

CAMPUS
E POLO

UNIFIEO

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO DE REFERÊNCIA 2023/2024

Março - 2024



CENTRO UNIVERSITÁRIO FIEO - UNIFIEO

RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ano de referência 2023/2024

Reitora

Profa. Dra. Maria de Lourdes de Souza Duarte

Pró – Reitor Acadêmico

Prof. Dr. Bruno H. Toledo Hisamoto

Conforme previsto nos dispositivos estabelecidos pela Portaria Normativa nº 40, de 12/12/2007, ratificada em 29/12/2010, Art. 61-D, complementado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, Art. 3º, incisos I-X e na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09/10/2014. Submetido ao INEP como parte integrante do SINAES.

Sumário

1 - INTRODUÇÃO	6
1.1 – Dados da IES.....	6
1.2 – Avaliações Externas Graduação (CI, IGC E CPC) e Pós Graduação (CAPES)	7
1.3 - Dados da CPA.....	13
2 - METODOLOGIA.....	14
3 – DESENVOLVIMENTO E ANÁLISES.....	16
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	17
Dimensão avaliativa 8 – Planejamento e Avaliação	17
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	51
Dimensão Avaliativa 1 – Da Missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.....	51
Dimensão avaliativa 3 – Responsabilidade Social.....	54
Eixo 3. Políticas Acadêmicas	63
Dimensão avaliativa 2 – Política de Ensino, Pesquisa e Extensão	63
Dimensão avaliativa 4 – Comunicação com a Sociedade	85
Dimensão avaliativa 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes.....	91
Eixo 4 - Políticas de Gestão	106
Dimensão avaliativa 5 – Políticas de Pessoal.....	106
Dimensão avaliativa 6 – Organização e Gestão da Instituição	110
Dimensão avaliativa 10 - Sustentabilidade Financeira	118
Eixo 5. Infraestrutura física	124
Dimensão avaliativa 7 – Infraestrutura física.....	124
4 – CONSIDERAÇÕES FINAIS E SÍNTESE GERAL	146
5 . SÍNTESE DOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES E RECOMENDAÇÕES DA CPA.....	146
BIBLIOGRAFIA	158

APRESENTAÇÃO

O Centro Universitário FIEO - UNIFIEO demonstra seu apoio, valorizando e estimulando às atividades da Comissão Própria de Avaliação - CPA, reconhecendo-as como fundamentais e imprescindíveis na busca contínua pela inovação e excelência institucional. Ao longo dos seus 56 anos de existência, a instituição tem se empenhado em aprimorar suas práticas de gestão e a qualidade acadêmica, por meio de diversos processos avaliativos. Além das avaliações externas realizadas periodicamente pelo MEC e INEP, os resultados obtidos pela CPA desempenham um papel crucial em todas as iniciativas de planejamento e na elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI da IES, Instituição de Ensino Superior.

Ao longo do ano letivo, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) promove encontros com seus membros, bem como reuniões com os diversos setores da Instituição de Ensino Superior (IES), incluindo representantes estudantis, coordenadores de curso, professores e funcionários administrativos. O principal propósito desses encontros consiste em aprimorar os métodos de avaliação, analisar os resultados, sugerir melhorias e garantir a implementação dos Planos de Ação elaborados pelos responsáveis.

A cada início de ano letivo, a CPA apresenta aos gestores o seu Plano de Ação.

Este **Relatório Integral**, encaminhado ao INEP / MEC, apresenta as informações e atividades realizadas pela CPA em 2023, e também analisa os resultados dos dois relatórios parciais anteriores (2021 e 2022). Destaca os pontos mais importantes por eixo/dimensão, conforme interpretado pela CPA, em consonância com as atividades acadêmicas e de gestão.

Em 2023, o INEP/MEC realizou a avaliação externa de 17 cursos de graduação. Este documento apresenta em detalhes os resultados dessas avaliações e analisa minuciosamente as considerações e avaliações das comissões avaliadoras. Com base nesses resultados, a CPA sugere ações específicas para melhorar a qualidade desses cursos.

A CPA guarda em seus arquivos digitais os anexos relacionados a este relatório, juntamente com as avaliações específicas de cada curso e setor da IES, bem como os planos de melhoria de cada setor e curso. Isso permite que interessados e avaliadores externos (avaliação *in loco*) possam aprofundar em suas análises.

Importante - No final deste relatório a CPA apresenta um Quadro (resumo de todo o relatório), onde agrupou-se os resultados obtidos com base nos critérios de corte quanto à qualidade, resultando em 2 (duas) perspectivas, a saber: (1) Pontos Positivos a serem Mantidos - Potencialidades; (2) Pontos a Aprimorar que merecem Intervenção - Fragilidades. Neste quadro também se destacaram as Recomendações/Plano de Ações para 2024 para cada dimensão.

1 - INTRODUÇÃO

1.1 – Dados da IES

MANTENEDORA: FUNDAÇÃO INSTITUTO DE ENSINO PARA OSASCO

CNPJ: 73.063.166/0004-73

NATUREZA JURÍDICA: Fundação Privada

NOME DA IES – SIGLA: CENTRO UNIVERSITÁRIO FIEO - UNIFIEO

ORGANIZAÇÃO ACADÊMICA: Centro Universitário

- Estatuto registrado no Cartório de Ofícios e Notas, da Comarca de Osasco, em 26 de outubro de 1967;
- Em 1969, o UNIFIEO teve autorização do MEC para o credenciamento. Decreto 64.365 de 18/04/1969;
- Em 2004, a IES foi reconhecida pela Portaria 2685 de 03/09/2004;
- Em 2012, a IES foi reconhecida pela Portaria 637 de 18/05/2012;
- Em 2017, a IES foi credenciada para oferecer cursos em EaD pela Portaria 548 de 19/04/2017
- Em 2019 A IES CENTRO UNIVERSITÁRIO FIEO (244) foi reconhecida. Protocolo no e-MEC sob número 201719406, Código da Avaliação: 145491.

CONCEITO FINAL CONTÍNUO	CONCEITO FINAL FAIXA
3,75	4

Em 2023 a IES ofereceu 24 cursos de graduação, 3 cursos de pós-graduação *Lato Sensu* e o Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* que abriga o Mestrado em Direito e o Mestrado, Doutorado e Pós-Doutorado em Psicologia Educacional.

REITOR/DIRIGENTE PRINCIPAL:

Maria de Lourdes de Sousa Duarte

ENDEREÇO – CAMPUS VILA YARA: Rua Franz Voegeli, 300 - Vila Yara - Osasco – SP.

CEP: 06020-190

Fone: (11) 3681-6000 ramal 9937 ou 4550-3646

WhatsApp: (11) 94017-1888

faleconosco@unifieo.br - PÁGINA INSTITUCIONAL NA INTERNET: www.unifieo.br

1.2 – Avaliações Externas Graduação (CI, IGC E CPC) e Pós Graduação (CAPES)

A IES tem Conceito Institucional (CI) 4 (quatro), obtido em 2009, e IGC 3 (três), em 2019, mantendo esta média desde 2007, conforme **Tabela 1** que segue: IGC – ÍNDICE GERAL DE CURSOS.

O Índice Geral de Cursos (IGC) constitui uma média ponderada das notas no Conceito Preliminar de Cursos (CPC) dos cursos de Graduação da IES dos últimos três anos, a partir da distribuição dos estudantes entre as diferentes etapas do ensino superior e a média dos conceitos de avaliação dos programas de pós – graduação *stricto sensu* dada pela CAPES (Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior) no mesmo período. A metodologia de mensuração do índice é instituída em uma escala de cinco pontos (1-5) e sempre faz referência ao último triênio do ciclo avaliativo do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior). Este indicador aponta a qualidade da IES e dos cursos de graduação e pós-graduação ofertados.

IGC – ÍNDICE GERAL DE CURSOS AVALIADOS DA INSTITUIÇÃO		
ANO	CONTÍNUO	FAIXA
2007	2,57	3
2008	2,62	3
2009	2,65	3
2010	2,65	3
2011	2,42	3
2012	2,12	3
2013	2,12	3
2014	2,12	3
2015	2,44	3
2016	2,42	3
2017	2,41	3
2018	2,08113	3
2019	1,9851	3
2021	2,0021	3

Tabela 1.1 – IGC da IES desde 2007

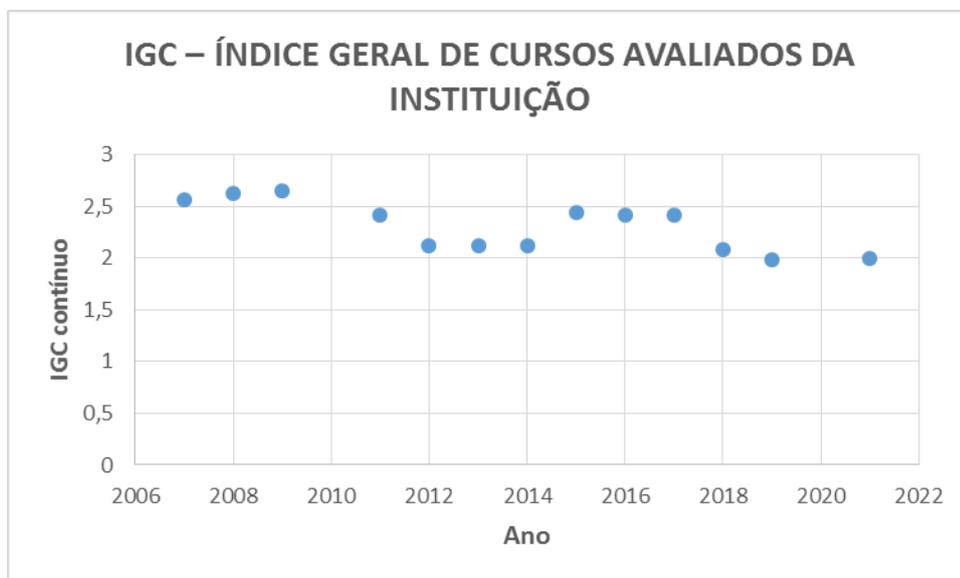


Gráfico 1.1 - Distribuição temporal do IGC Contínuo obtidos pelo UNIFIEO de 2007 a 2021

Índice	Conceito	Ano
CI - Conceito Institucional:	4	2019
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	4	2022
IGC - Índice Geral de Cursos:	3	2021
IGC Contínuo:	2.0021	2021

Tabela 1.2 - Resumo dos últimos Conceitos obtidos pela IES

Grau	Curso	ENADE	CPC	CC	IDD
Bacharelado	ADMINISTRAÇÃO	2	3	-	3
Licenciatura	EDUCAÇÃO FÍSICA	2	2	4	1
Bacharelado	EDUCAÇÃO FÍSICA	SC	SC	4	-
Tecnológico	ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	2	3	3	3
Licenciatura	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	4	4	3	5
Bacharelado	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	4	2	3	2
Bacharelado	COMÉRCIO EXTERIOR E NEGÓCIOS INTERNACIONAIS	-	-	4	-
Bacharelado	DESIGN DIGITAL	2	2	5	2
Bacharelado	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	3	2	3	2
Bacharelado	DIREITO	2	2	3	3
Tecnológico	ESTÉTICA E COSMÉTICA	1	2	4	1
Bacharelado	FARMÁCIA	3	3	3	3
Bacharelado	FISIOTERAPIA	SC	SC	3	-
Tecnológico	GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	4	2	3	2

Licenciatura	QUÍMICA	SC	SC	3	-
Bacharelado	QUÍMICA	SC	SC	-	-
Tecnológico	GESTÃO FINANCEIRA	SC	SC	4	-
Tecnológico	LOGÍSTICA	2	SC	4	-
Licenciatura	GEOGRAFIA	3	SC	4	4
Licenciatura	HISTÓRIA	4	SC	5	4
Licenciatura	MATEMÁTICA	3	SC	4	5
Licenciatura	PEDAGOGIA	2	2	3	2
Licenciatura	LETRAS - PORTUGUÊS E INGLÊS E RESPECTIVAS LITERATURAS	3	SC	3	3

Tabela 1.3 - Os últimos conceitos de ENADE, CPC, CC e IDD de cada curso oferecido.

Ano	Área de Enquadramento	CPC Contínuo	CPC Faixa
2016	FARMÁCIA	2,4434	3
2016	FISIOTERAPIA	2,5043	3
2016	TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	2,2419	3
2016	EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	2,4358	3
2017	TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	1,9407	2
2017	TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES	2,0260	3
2017	QUÍMICA (BACHARELADO)	2,0084	3
2017	QUÍMICA (LICENCIATURA)	1,5822	2
2017	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS (BACHARELADO)	2,1853	3
2017	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS (LICENCIATURA)	3,7805	4
2017	PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	1,7485	2
2017	EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)	2,7178	3
2017	ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	1,5120	2
2017	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)	1,4995	2
2017	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	1,9703	3
2017	ENGENHARIA ELÉTRICA	0,9185	1
2017	ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO	2,4157	3
2017	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	1,6374	2
2018	ADMINISTRAÇÃO	1,9645	3
2018	DIREITO	1,6989	2
2018	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	1,3443	2
2018	DESIGN	1,7282	2
2018	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	1,3849	2
2018	TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	1,4740	2
2019	EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	1,8254	2
2019	ENGENHARIA DE COMPUTAÇÃO	1,7086	2
2019	ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO	1,4552	2
2019	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	1,9063	2
2019	ENGENHARIA DE TELECOMUNICAÇÕES	1,3043	2
2019	TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	0,9927	2

2021	TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	1,95	3
2021	EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)	1,345	2
2021	QUÍMICA (LICENCIATURA)	-	SC
2021	EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	-	SC
2021	QUÍMICA (BACHARELADO)	-	SC

Tabela 1.4 - CPC contínuo e CPC faixa dos cursos avaliados desde 2016

Ano	Código da Área	Área de Avaliação	Grau Acadêmico	Conceito Enade (Contínuo)	Conceito Enade (Faixa)
2022	1	ADMINISTRAÇÃO	Bacharelado	1,768	2
2022	2	DIREITO	Bacharelado	1,899	2
2022	22	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	Bacharelado	3,087	4
2022	804	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	Bacharelado	2,684	3
2022	94	TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	Tecnológico	1,198	2
2022	86	TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Tecnológico	3,037	4
2022	87	TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA	Tecnológico	-	SC
2022	84	TECNOLOGIA EM MARKETING	Tecnológico	0,797	1

Tabela 1.5 – ENADE contínuo e ENADE faixa dos cursos avaliados em 2022

Os conceitos acima expostos revelam que todos os cursos obtiveram resultados insatisfatórios no CPC desde 2016 (**Tabela 1.4**), e 75% de resultados insatisfatórios no ENADE 2022 (resultado publicado em 2023) conforme **Tabela 1.5**. Até o fechamento desse Relatório, não havia sido divulgados os resultados CPC/2023.

Observa-se também uma flutuação do valor do IGC contínuo (**Gráfico 1.1**). Mantém o valor de faixa igual três (3) (**Tabela 1.1**), no entanto na análise do IGC contínuo, verifica-se que em 2012 há um decréscimo do seu valor, volta a crescer em 2015 (que refletem avaliações de 2014), atinge o menor índice que a IES já obteve em 2019, fechando a última avaliação (2022) com um aumento bem discreto em relação a 2019 (**Gráfico 1.1**).

Avaliações Externas *in loco* dos cursos de Graduação em 2023

Avaliações Externas <i>in loco</i> dos cursos de Graduação em 2023			
Período de Visita	Curso	Conceito Final Contínuo	Conceito Final Faixa
14/06/2023 a 16/06/2023	BACHARELADO EM CIÊNCIAS CONTÁBEIS	3,01	3

26/06/2023 a 28/06/2023	BACHARELADO EM COMÉRCIO EXTERIOR E NEGÓCIOS INTERNACIONAIS	4,17	4
03/05/2023 a 05/05/2023	BACHARELADO EM DIREITO	3,09	3
25/09/2023 a 27/09/2023	BACHARELADO EM EDUCAÇÃO FÍSICA	3,71	4
27/09/2023 a 29/09/2023	TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	3,99	4
07/08/2023 a 09/08/2023	BACHARELADO EM FISIOTERAPIA	3,32	3
26/04/2023 a 28/04/2023	LICENCIATURA EM GEOGRAFIA	3,83	4
10/05/2023 a 12/05/2023	LICENCIATURA EM HISTÓRIA	4,57	5
05/06/2023 a 07/06/2023	LICENCIATURA EM LETRAS	2,63	3
16/08/2023 a 18/08/2023	BACHARELADO EM LOGÍSTICA	4,07	4
22/05/2023 a 24/05/2023	BACHARELADO EM MARKETING	4,14	4
03/05/2023 a 05/05/2023	BACHARELADO EM PEDAGOGIA	2,54	3
14/06/2023 a 16/06/2023	BACHARELADO EM PUBLICIDADE E PROPAGANDA	3,17	3
29/05/2023 a 31/05/2023	BACHARELADO EM PSICOPEDAGOGIA	3,49	3
08/05/2023 a 10/05/2023	LICENCIATURA EM QUÍMICA	2,96	3
26/04/2023 a 28/04/2023	TECNOLOGIA EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	3,17	3
26/04/2023 a 28/04/2023	TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	2,53	3
14/06/2023 a 16/06/2023	TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA	3,87	4

Tabela 1.6 – Resultados das avaliações in loco dos Cursos de Graduação Presencial

Avaliação externa da Pós Graduação *Stricto Sensu* oferecidos no UNIFIEO

Os Cursos de Pós-Graduação, Mestrado e Doutorado passou por avaliações externas em 2021 - CAPES. Resultados disponibilizados em 2022 (**Tabela 6**) abaixo:

PROGRAMA	MESTRADO	DOUTORADO
DIREITO (33079013001P3)	3	-
PSICOLOGIA EDUCACIONAL (33079013002P0)	3	3

Tabela 1.7 - Avaliação da Pós-Graduação, Mestrado e Doutorado

DIREITO

Assunto Normativo: Renovação de Reconhecimento

Tipo de Ato Normativo: Portaria **Número:** 0609

Data da Publicação: 18/03/2019

Endereço Eletrônico:

<http://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?data=18/03/2019&jornal=515&pagina=63>

Descrição: Homologação do Parecer CNE/CES 487/2018 - Avaliação Quadrienal 2017

PSICOLOGIA EDUCACIONAL

Assunto Normativo: Renovação de Reconhecimento

Tipo de Ato Normativo: Portaria **Número:** 0609

Data da Publicação: 18/03/2019

Endereço Eletrônico:

<http://pesquisa.in.gov.br/imprensa/jsp/visualiza/index.jsp?data=18/03/2019&jornal=515&pagina=63>

Descrição: Homologação do Parecer CNE/CES 487/2018 - Avaliação Quadrienal 2017

1.3 - Dados da CPA

A Comissão Própria de Avaliação tem atuação autônoma em relação aos Conselhos Superiores e demais Órgãos Colegiados do UNIFIEO. Foi criada no ano de 2004, sendo sua primeira reunião realizada no dia 25 de outubro daquele ano. Concebida de acordo com a Portaria MEC nº 2051, de 09 de julho de 2004 que regulamenta os procedimentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), principalmente no que estabelece a missão, a visão e aos valores em consonância com: Ensino, Pesquisa e Extensão.

Composição da CPA em 2023:

1º semestre

Membros	Segmento que representa	Nomeação
Márcia Helena Biaggi Rossi	Coordenadora	Nº 048/2023
José Roberto Bertoli Filho	Docente	Nº 048/2023
Hevelin Cristina Samaniego de Sousa	Discente	Nº 048/2023
Marcelo Moacir da Silva	Funcionários	Nº 048/2023
Sudário Manoel Pompeo	Sociedade Civil	Nº 048/2023

Tabela 1.8 – Composição da CPA em 2023_1º semestre

2º semestre

Membros	Segmento que representa	Nomeação
Márcia Helena Biaggi Rossi	Coordenadora	Nº193/2023
Elisângela Veloso Oliveira Sousa	Docente	Nº193/2023
Hevelin Cristina Samaniego de Sousa	Discente	Nº193/2023
Marcelo Moacir da Silva	Funcionários	Nº193/2023
Sudário Manoel Pompeo	Sociedade Civil	Nº193/2023

Tabela 1.9 – Composição da CPA em 2023_2º semestre

A portaria Nº048/2023 foi prorrogada em setembro de 2023. A professora Elisangela Veloso de Oliveira Souza foi nomeada Representante dos Docentes na CPA (Portaria Nº193/2023).

2 - METODOLOGIA

O procedimento adotado pela CPA-UNIFIEO em 2023 foi o mesmo de 2021 e 2022, ou seja, considera-se quatro etapas: sensibilização, delineamento, desenvolvimento e fortalecimento.

Na etapa de **SENSIBILIZAÇÃO** a CPA busca o envolvimento da comunidade acadêmica que tem início com reuniões envolvendo os coordenadores de curso e gestores entre outros e, no decorrer de todo o ano letivo, este processo tem continuidade, por meio de reuniões com os alunos representantes de sala e funcionários técnicos administrativos.

Na etapa de **DELINEAMENTO** a CPA planeja e discute com seus membros a metodologia, organiza e atualiza os instrumentos avaliativos.

No **DESENVOLVIMENTO** aplicam-se os instrumentos e coletam-se as informações e os dados adicionais.

Na etapa de **FORTALECIMENTO**, que ocorre em diversos momentos durante o ano, a coordenação da CPA apresenta os resultados parciais aos diferentes setores (colegiado, chefes de setores, coordenadores de cursos, alunos e mantenedores – **Anexo – Apresentação resultados**), divulga fisicamente nos painéis dispostos em vários locais da IES, e posteriormente redige a primeira versão do relatório, que é então submetido aos demais membros para considerações e críticas.

É prática da CPA/UNIFIEO elaborar relatórios parciais das avaliações e apresentá-los à comunidade durante todo o ano.

Em 2023 todos os instrumentos de avaliação foram atualizados visando a melhor avaliação das dimensões.

Em 2023, a primeira etapa do processo foi realizada em reuniões, que ocorreram no início do primeiro semestre e algumas no decorrer do 2º semestre. Os instrumentos foram aplicados no final do 2º semestre de 2023. No final de 2023 e início de 2024 os resultados gerais foram enviados aos gestores e em fevereiro e março de 2024 o relatório foi elaborado.

No final de 2023 ocorreu a Avaliação Institucional (AI) na qual os alunos de todos os cursos avaliaram as condições de ensino do seu curso, as condições físicas de atendimento, a comunicação e informação da instituição e a gestão. A AI foi realizada por meio do *Google forms*.

Os alunos de Pós Graduação *stricto sensu* avaliaram a IES por meio do Google Forms

Os alunos dos cursos de EaD avaliaram a IES por meio do Google Forms

Os funcionários técnicos administrativos avaliaram a IES por meio do Google Forms

Para atingirmos um número expressivo de alunos respondentes, a CPA realizou um intenso trabalho de divulgação via intranet, site e WhatsApp, assim como recomendou que cada coordenador

avisasse seus alunos e ressaltasse a importância dessa avaliação para a melhoria da qualidade dos serviços prestados pela IES. A adesão dos alunos de Graduação Presencial foi de 55%, dos funcionários administrativos foi de 40%, dos alunos de Pós Graduação Stricto Sensu, foi de 40% e dos alunos de Graduação na Modalidade EaD, foi de 50%.

As respostas foram organizadas em tabelas e gráficos comparativos onde foi possível analisar os resultados dessas avaliações. Os instrumentos utilizados foram bastante eficazes para conhecer os pontos fortes e os pontos a aprimorar de forma que a IES possa corrigir e melhorar a sua gestão.

Os resultados específicos por curso estão no **Anexo_resultados_AI_curso**, disponível nos arquivos digitais da CPA, juntamente com os Planos de Melhorias propostos por cada Coordenador de Curso.

As avaliações completas dos professores e funcionários técnicos administrativos também estão no **Anexo_avaliação_prof_func**, disponíveis nos arquivos digitais da CPA.

Todos os dados e respostas obtidas nas avaliações constam nos arquivos digitais da CPA.

Para completar este relatório, a CPA utilizou a documentação oficial da IES, como os PPCs e PDI – (arquivos da CPA), além de informações obtidas nos relatórios internos, e dos diversos setores da instituição, atas de reuniões e material de divulgação, site e intranet.

O **FORTALECIMENTO** ocorre durante todo o ano letivo com a apresentação e discussão dos resultados obtidos nas avaliações/enquetes, para todos os segmentos envolvidos. A CPA agrupa os resultados obtidos com base nos critérios de corte quanto à qualidade, resultando em 2 (duas) perspectivas, a saber: (1) Pontos Positivos a serem Mantidos - Potencialidades; (2) Pontos A Aprimorar que merecem Intervenção - Fragilidades. Também destaca as recomendações/Plano de Ações para 2024 para cada dimensão.

Na sequência deste relatório Integral, no capítulo 3, Desenvolvimento e Análises, optou-se por incluir, em cada dimensão, uma análise comparativa dos relatórios parciais I e II. Assim, para cada dimensão avaliada foram apresentados: o planejamento, as realizações / resultados/ análise e comparações, as potencialidades, as fragilidades, as recomendações da CPA e a análise comparativa.

3 – DESENVOLVIMENTO E ANÁLISES

Dimensões de Avaliação segundo o SINAES

A Lei do SINAES prevê 10 dimensões que contemplam totalmente a Instituição de Ensino. Em 2014, o INEP reorganizou estas dimensões em 5 eixos avaliativos. São eles:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
Eixo 3: Políticas Acadêmicas Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
Eixo 4: Políticas de Gestão Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
Eixo 5: Infraestrutura Física Dimensão 7: Infraestrutura Física

Os estudos avaliativos realizados pela CPA entre 2021 e 2023, compreenderam todos os 5 eixos - Dimensões de 1 a 10

Nesse relatório, para cada dimensão a CPA relata as avaliações de 2023 (último ano do triênio) e no final faz uma análise geral do período de 2021 – 2023.

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

O Eixo 1 abrange apenas a Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação.

Dimensão avaliativa 8 – Planejamento e Avaliação

Planejamento – Esta dimensão foi avaliada com base nos resultados do ENADE, em avaliações qualitativas, no Plano de Ação da CPA em 2023 (consultar Anexo 02), informações do Planejamento Acadêmico e da Secretaria Geral do UNIFIEO, bem como dados da Avaliação Institucional AI. O objetivo principal foi analisar e contrastar as avaliações da CPA de anos anteriores, com a proposta de sugerir ajustes para aprimorar essa dimensão.

Realizações - A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário FIEO fundamenta-se nos princípios orientadores do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e na filosofia humanista adotada pela Instituição.

A CPA reconhece que o processo de avaliação está em constante aprimoramento, evidenciado ao longo da trajetória desde a sua criação até a avaliação realizada em 2023. Os dados avaliativos da avaliação institucional estão registrados no Banco de Dados da CPA.

Após a avaliação de cada subprojeto, os resultados são compartilhados e discutidos com o Reitor, Pró-Reitores, Coordenadores e Chefes de Setores, a fim de implementar medidas corretivas ou expansivas, conforme a necessidade.

No início de 2023, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) elaborou seu Plano de Ação, detalhando todas as iniciativas a serem desenvolvidas ao longo do ano (conforme Tabela 3.1.1).

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), em paralelo às avaliações, desempenhou ao longo do ano de 2023 as seguintes atividades:

- a. Preparação do Relatório Anual das avaliações, a ser submetido ao INEP/MEC até o final do mês de março. Esse relatório desempenha um papel crucial na avaliação presencial dos Cursos e Recredenciamento da Instituição de Ensino Superior (IES).
- b. Desenvolvimento e atualização dos Instrumentos de avaliação.

- c. Orientação de todos os envolvidos no processo de autoavaliação;
- d. Reuniões para apresentação das dimensões avaliadas em 2022 a todos os envolvidos;
- e. Atendimento das comissões de avaliação do MEC *in loco*
- f. Reuniões com os membros da CPA
- g. Elaboração dos relatórios de Cursos e Setoriais
- h. Postagem do link do relatório anual no sistema online e site do Unifieo
- i. Realização de tratamento estatístico dos dados
- j. Confeção de todo material impresso e digital
- k. Quantificação e análise de todos os dados coletados
- l. Atender demandas espontâneas relativas ao ENADE
- m. Reunião da CPA com os Cursos que irão receber as comissões de avaliação do MEC.

Quais setores foram avaliados em 2023?

O QUE FOI AVALIADO?	QUEM AVALIOU?	COMO?	QUANDO?
Instituição	Funcionários (População)	Formulário do Google forms	OUTUBRO/ NOVEMBRO
Instituição	Alunos (população) Graduação e Pós graduação – <i>Stricto sensu</i>	Sistema online	OUTUBRO/ NOVEMBRO
Professores	Alunos (População) Graduação e Pós graduação – <i>Stricto sensu</i>	Sistema online	NOVEMBRO/ DEZEMBRO
Instituição	Alunos de Graduação Presencial	Sistema online	NOVEMBRO/ DEZEMBRO
Instituição	Alunos de Graduação modalidade EaD	Sistema online	NOVEMBRO/ DEZEMBRO
Instituição	CPA	Pesquisa documental e reuniões setoriais	OUTUBRO/ NOVEMBRO
Tutoria – disciplinas em Ead	Alunos de Graduação	Sistema online	NOVEMBRO/ DEZEMBRO
Orientadores	Alunos de Pós Graduação <i>Strictu Sensu</i>	Sistema online	NOVEMBRO/ DEZEMBRO
Orientadores	Alunos de Pós Graduação <i>Strictu Sensu</i>	Sistema ONLINE	NOVEMBRO E DEZEMBRO

Tabela 3.1.1 - Resumo do que foi avaliado e que consta no Plano de Ação da CPA em 2023

Em 2023 a CPA utilizou novos instrumentos de avaliação com o objetivo de avaliar todos os Eixos.

A CPA verificou que o Setor de Planejamento Acadêmico e Secretaria Geral desenvolveram as seguintes atividades:

1) Atualização dos prontuários do corpo docente para inserção das informações acadêmicas nos formulários eletrônicos pertinentes aos processos de renovação e reconhecimento de Cursos de Graduação junto ao Ministério da Educação;

2) Atualização dos dados do corpo docente para o preenchimento do Cadastro Nacional dos Docentes junto ao Ministério da Educação.

3) Acompanhamento junto ao Conselho Nacional de Educação para convalidação dos títulos de todos os alunos que cursaram Programas de Mestrado (por equidade) tomando por base os Pareceres CNE/CES 288/2009; CNE/CES 209/2009; CNE/CES 320/2009 – Chamada Pública nº 1;

4) Supervisão de diligências, solicitações de informações processuais, e disponibilização de informações em formulários eletrônicos pelo Ministério da Educação (MEC) em processos de reconhecimento e renovação de reconhecimento de Cursos de Graduação - em andamento no sistema e-MEC.

5) Censo da Educação Superior.

Registram-se as atualizações mencionadas que foram concluídas com êxito, as diligências dos processos foram cumpridas de forma oportuna, e os processos referidos estão sendo monitorados e atendidos conforme as solicitações.

Os resultados das avaliações externas dos cursos de Graduação são analisados e debatidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e pela comunidade acadêmica do UNIFIEO. Embora o Índice Geral de Cursos (IGC) do UNIFIEO permaneça em 3 desde 2007, é notável que, em termos contínuos, esse índice tem apresentado uma tendência de queda ao longo dos anos, conforme evidenciado no Quadro a seguir.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) analisa os relatórios do INEP em busca de justificativas para os resultados apresentados. É perceptível que diversos fatores contribuíram para a queda nos índices do Índice Geral de Cursos (IGC), porém a CPA destaca dois em particular: problemas de sustentabilidade financeira e mudanças significativas no corpo docente, caracterizadas pela saída de professores experientes e altamente qualificados, sendo substituídos por um número considerável de professores com menos experiência e qualificação, juntamente com a redução no quadro de professores em tempo integral na Instituição de Ensino Superior (IES). Essas alterações refletem diretamente nas notas do Conceito Preliminar de Curso (CPC) referentes ao último Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) divulgado em 2022.

Tabela 3.1.2 - Análise dos relatórios de visita *in loco*. Em 2023 a IES recebeu 18 visitas de avaliadores INEP

Período de Visita	Ato Regulatório	Curso	Conceito Final Contínuo	Conceito Final Faixa	Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL	Dimensão 3: INFRAESTRUTURA
14/06/2023 a 16/06/2023	Renovação de Reconhecimento de Curso	Bacharelado em Ciências Contábeis	3,01	3	3,11	2,93	3,00
Análise Qualitativa: Dimensão 1 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA		Análise Qualitativa: Dimensão 2 - CORPO DOCENTE E TUTORIAL			Análise Qualitativa: Dimensão 3 - INFRAESTRUTURA		
<p>O PPC cumpre com as exigências da legislação e busca através da sua matriz curricular estar alinhado com as exigências do mundo do trabalho. Apesar do PPC apresentar conformidade com as DCNs articulando conteúdos e prática de formação básica, profissional e teórico-prática as dimensões da pesquisa e da extensão não são implementadas de forma plena. O curso tem uma carga horária superior à indicada nas DCN, contempla atividade curricular, TCC, estágio supervisionado e ainda oferece disciplinas a distância. Ficou evidenciado que tem um corpo docente qualificado e com experiência no mercado, porém as estratégias de inovação e diferenciação na área são limitadas na medida em que não possuem softwares contábeis, laboratório</p>		<p>A IE tem toda a estrutura necessária que os requisitos solicitam variando as notas apenas em função dos atendimentos ou não, por completo ou parcialmente. Durante as reuniões ficaram evidencias as atividades do corpo docente e de tutores, sendo estes somente tutores a distância. Tanto os professores quanto os tutores possuem boa experiência na docência, tutoria e no mercado fora da educação. Durante a reunião com os docentes ficou evidenciada a ausência de professores de disciplinas específicas de Ciências Contábeis.</p>			<p>A IE apresenta uma suntuosa estrutura física com asseio e acessibilidade. Possui estrutura ampla de salas de aula com ventiladores e janelas. Não há climatização em todas as dependências. Os ambientes de sala de professores e sala de professores em tempo integral são compartilhados entre os 25 cursos da IE. No tocante ao acervo da bibliografia, tanto básica quanto complementar, possui títulos físicos e virtuais (estes disponibilizados através de contrato de fornecimento com a empresa Minha Biblioteca). No momento da visita, o sistema de empréstimo de livros da biblioteca não estava em funcionamento, pois a IE está mudando o ERP para tal. O laboratório de informática visitado, também apresenta boa qualidade e atualidade de equipamentos e softwares. O endereço da IES confere com informado no FE e foi evidenciado na geolocalização.</p>		

especializados e /ou convênios com entidades de representativas de classe. Os discentes escolhem cursar o nível superior na IES principalmente pela qualidade do ensino, reconhecimento do diploma perante as empresas e pela tradição da instituição no município.

Período de Visita	Ato Regulatório	Curso	Conceito Final Contínuo	Conceito Final Faixa	Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL	Dimensão 3: INFRAESTRUTURA
26/06/2023 a 28/06/2023	Renovação de Reconhecimento de Curso	Comércio Exterior e Negócios Internacionais	4,17	4	3,78	4,27	4,44
Análise Qualitativa: Dimensão 1 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA		Análise Qualitativa: Dimensão 2 - CORPO DOCENTE E TUTORIAL		Análise Qualitativa: Dimensão 3 - INFRAESTRUTURA			
A IES possui PDI e PPC de Comércio Exterior e Negócios Internacionais bem estruturados e em implementação, refletindo satisfatoriamente no nível de formalização de atos e procedimentos acadêmicos e administrativos, bem como na composição de sua equipe de trabalho (coordenação, dirigentes, corpo técnico e docente) e dos órgãos colegiados (NDE, equipe multidisciplinar, CPA). Merece realçar que a implementação fica com deficiências em algumas instâncias devido ao reduzido número de alunos do curso (apenas 27 no momento da visita da comissão).		O Corpo Docente do curso de Comércio Exterior e Negócios Internacionais, conta com 20 (vinte) docentes com formação e titulação adequada para a garantia da formação, habilidades e conhecimentos propostos no perfil do egresso conforme descrito e detalhado no PPC do curso. O NDE é composto por 5 professores, incluindo o coordenador do curso. Conforme relatos dos participantes do NDE, na reunião realizada, pode-se perceber a efetiva participação dos membros na execução do referido curso. O regime de trabalho do Coordenador do curso e dos docentes está adequada, dentro do que se espera para execução total da		Os representantes da IES percorreram suas dependências com a Comissão Avaliadora, por meio remoto, confirmando sua localização com recurso de geolocalização. A infraestrutura oferecida pela IES é limpa, extremamente ampla, com espaço agradável para convivência dos acadêmicos, corredores repletos de obras de arte e está atualmente subutilizada devido ao reduzido número de alunos em praticamente todos os cursos. A IES se preocupa com a acessibilidade. O número de salas de aula atende a necessidade do Curso. As informações acadêmicas são informatizadas e acessíveis para os acadêmicos e, em reunião, os docentes e os discentes afirmaram que atende suas necessidades. A bibliografia, básica e complementar, apresentada no PPC, foi validada			

<p>O projeto pedagógico com os planos de aula e bibliografias (básica e complementar), as metodologias, o material didático, práticas complementares, AVA são coerentes e adequados às condições do curso. As reuniões com a Coordenação do Curso, docentes-tutores, NDE, discentes, CPA e dirigentes foram confirmatórias da organização didáticas- pedagógica apresentada em documentos.</p>		<p>docência e atividades e o planejamento de ações para melhoria. Pode-se perceber também a baixa produção científica do corpo docente, o que refletiu na avaliação desse quesito.</p>			<p>pelo NDE e é composta de livros físicos e digitais. O espaço físico da biblioteca merece destaque devido ao volume de acervo, suas condições físicas, e em especial aos espaços particulares de acervos doados por personalidades ilustres da região.</p>		
Período de Visita	Ato Regulatório	Curso	Conceito Final Contínuo	Conceito Final Faixa	Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL	Dimensão 3: INFRAESTRUTURA
03/05/2023 a 05/05/2023	Renovação de Reconhecimento de Curso	Direito	3,09	3	3,33	3,13	2,78
Análise Qualitativa: Dimensão 1 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA		Análise Qualitativa: Dimensão 2 - CORPO DOCENTE E TUTORIAL			Análise Qualitativa: Dimensão 3 - INFRAESTRUTURA		
<p>A comissão designada para o ato de renovação de reconhecimento do curso de Direito, na modalidade presencia da UNIFIEO, verificou alinhamento entre o perfil do egresso com a estrutura curricular, bem como conteúdos inerentes a formação do profissional. Ainda, há pertinência entre os objetivos e políticas institucionais da IES, sendo demonstrados de modo articulado. Conta com previsão de 3.960 horas-relógio e 4.480 horas-aula, com integralização</p>		<p>O Curso de Graduação em Direito avaliado se faz na oferta presencial ou semipresencial, contemplando 20% de sua oferta de serviços educacionais na modalidade ensino a distância (EaD). O corpo docente atuante no curso avaliado é composto de um total de 18 (dezoito) docentes formalmente apresentados. Em sua maior parte, esse corpo docente apresenta titulação stricto sensu, no nível de doutorado são 2(dois), mestrado são 13(treze), sendo apenas 3 (três) docentes especialistas. Da análise de seus currículos na</p>			<p>A infraestrutura apresentada pela IES é adequada para acomodar as turmas ao longo do ciclo completo de 5 (cinco) anos para a conclusão do curso. As instalações apresentadas e verificadas por aplicativos de geolocalização, nos mostram que o Curso de Graduação em Direito funciona em instalações razoavelmente confortáveis (ausência de cadeiras estofadas em todas as salas bem como de ar condicionado), seguras, iluminadas, com regular acessibilidade. Os acessos às instalações são adequados, nota-se uma adequada e mínima sinalização (vertical e horizontal) de acesso aos ambientes, estes que se encontram</p>		

mínima em 10 semestre (5 anos) e prazo máximo de 14 semestres (7 anos), conforme informado pela coordenação de curso. Há previsão de Atividades Complementares com 400 horas, extensão 450 horas em projetos conforme Resolução 7 de 18/12/2018. Não é ofertada a disciplina de Libras, nem como obrigatória ou optativa. São ofertadas disciplinas EAD, sendo 660 horas, por meio do ambiente virtual de aprendizado da IES (aproximadamente 20%). Em relação a Organização Didático-Pedagógica, a proposta do curso apresenta justificativas definidas para os indicadores avaliados. São considerados os elementos da cidade de Osasco e região metropolitana de São Paulo - SP, definindo um perfil generalista de atuação ao egresso do curso de Direito. Não são apresentados estudos periódicos que justifiquem o número de vagas. Ainda, apresenta procedimentos avaliativos institucionalizados, além de contar com apoio discente. Conta com o sistema AVA próprio, possibilitando acesso aos conteúdos produzido por empresa parceira da (SAGAH - GRUPO A). No período da avaliação a IES informou que seu sistema de gestão acadêmica estava passando por atualizações, mas foi exposto que vários serviços ainda são realizados de modo presencial, como no caso de serviços financeiros.

Plataforma Lattes e nas entrevistas realizadas com o NDE e Colegiado, notou-se que alguns desses docentes não apresentam conhecimento profundo e concreto acerca do PPC proposto para o curso, o que deixa claro, por exemplo, uma provável atuação fragilizada do NDE no processo de implantação, acompanhamento e atualização da matriz curricular. Apesar da oferta de 20% de disciplinas na modalidade EaD, apenas 3 (três) docentes apresentam experiência em tutoria no ensino a distância. A IES conta com curso de Mestrado em Direito, podendo se aproveitar este know-how para promover uma maior aproximação com a graduação, incentivando a criação de grupos de pesquisa no âmbito do curso de Direito, aumentando a produção acadêmica e intelectual, engajando seu alunado na pesquisa. Restou demonstrado para a presente Comissão de Avaliadores que o Coordenador do Curso tem se empenhado muito na tentativa de reestruturação do curso de Direito, sendo sua gestão elogiada pelos alunos em reunião.

bem identificados. Os espaços de trabalho para os docentes e de atendimento aos discentes é, de um modo geral, bem básico e com poucos espaços de atendimento privativo ao discente (ou exclusivo). Notou-se que o acesso à internet é ruim e mesmo ausente nas salas de aula, apontamento, inclusive feito pelos alunos em reunião. O espaço físico destinado a atender o NPJ é relativamente pequeno e acanhado frente a quantidade de alunos que o frequentam (grupos de 20 a 30 discentes), sem salas de atendimento individualizado, sem equipamentos apropriados, com difícil acesso à internet, carente de recursos materiais e humanos. Isso tem reflexos frente ao número de vagas anuais autorizadas, sendo nítida a necessidade de ampliação dos espaços para acomodar o número de alunos de acordo com o total de vagas autorizadas.

Período de Visita	Ato Regulatório	Curso	Conceito Final Contínuo	Conceito Final Faixa	Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL	Dimensão 3: INFRAESTRUTURA
25/09/2023 a 27/09/2023	Renovação de Reconhecimento de Curso	Educação Física - Bacharelado	3,71	4	3,93	3,22	4,13
Análise Qualitativa: Dimensão 1 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA		Análise Qualitativa: Dimensão 2 - CORPO DOCENTE E TUTORIAL			Análise Qualitativa: Dimensão 3 - INFRAESTRUTURA		
<p>O currículo do curso foi estruturado e organizado de modo a promover o que preconiza o PPC e que está em acordo com as DCNs, CNE/CES 06/2018. Ficou evidente que, em especial quanto ao processo didático pedagógico existe esforço da gestão, do corpo docente e de órgão de apoio (Colegiado e NDE) e núcleos de suporte em promover uma formação inicial tendo em vista a orientações sobre princípios éticos, em acordo com políticas institucionais sólidas. Da matriz apresentada a metodologia adotada e a avaliação do processo de ensino e aprendizagem existe organicidade em procedimentos que promovem a acessibilidade digital, comunicacional e metodológica, além de se priorizar a dialogicidade na relação teoria e prática, tendo em vista o perfil e o objetivo do curso, primando pela autonomia do aluno, a criticidade e a prática reflexiva. Promovem um currículo com base</p>		<p>A IES apresentou em seu PPC atualizado 7 professores para o curso, dos quais todos possuem formação específica na área. Dos 7 docentes, 6 possuem titulação stricto-sensu (4 mestres, 2 doutores) e 1 possui titulação lato-sensu. Trata-se de um corpo docente com boa experiência no ensino superior, variando em 01 a 20 anos e média de 8,5 anos de experiência no ensino superior. Além disso, possuem ampla experiência profissional, o que auxilia na contextualização das aulas e contribuição efetiva na formação do perfil de egresso. O NDE é composto por 5 professores, entre eles o Coordenador do curso, porém todos os membros do NDE trabalham em regime de tempo parcial. Ficou evidente o comprometimento e boa</p> <p>Relação dos docentes com a coordenação do curso e principalmente com os discentes. Há um esforço do colegiado para o fortalecimento e renovação do curso. Há carência de produções científicas, culturais, artísticas e</p>			<p>A IES possui uma ampla infraestrutura. As instalações físicas, em especial as salas de aula, são bastante amplas e bem equipadas. Os espaços destinados às práticas específicas do curso são amplos e atende a demanda pedagógica. A IES possui um ginásio poliesportivo coberto, sala ampla de ginástica artística, salas multifuncionais e laboratórios de anatomia. Foi relatado pelos alunos a necessidade de maior atenção em relação à limpeza da quadra e salas multifuncionais do curso. A IES não possui piscina para o desenvolvimento das atividades aquáticas, mas isto é suprido com convênios. Os ambientes administrativos (sala da coordenação, sala dos professores e de tempo integral) são amplos, bem iluminadas e atendem as necessidades da IES e do curso. Todos os espaços destinados ao atendimento discente ou docente, de forma individual ou em grupo favorecem a atendimento privativo e seguro.</p>		

em competências que se coadunam com o perfil para atuação que se requer no âmbito local e regional do futuro profissional. Aproximam o discente do campo de atuação tanto por meio do estágio supervisionado de fato, na segunda metade do curso, como por meio de práticas como componente curricular que são oportunizadas e ofertadas em todas as disciplinas desde o início do curso, embora não há menção de registros ou carga horária desta prática. Evidencia-se um curso com virtudes, que possibilita por meio das suas ações didático pedagógica a oferta de uma formação em nível superior condizente com as necessidades locais e também regional, favorecendo o processo de expansão e melhorias no campo de atuação da Educação Física em nível nacional.

tecnológicas por parte do corpo docente, o que pode ser apontado como fragilidade no curso.

Período de Visita	Ato Regulatório	Curso	Conceito Final Contínuo	Conceito Final Faixa	Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL	Dimensão 3: INFRAESTRUTURA
27/09/2023 a 29/09/2023	Renovação de Reconhecimento de Curso	Tecnologia em Estética e Cosmética	3,99	4	3,94	3,93	4,11
Análise Qualitativa: Dimensão 1 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA		Análise Qualitativa: Dimensão 2 - CORPO DOCENTE E TUTORIAL		Análise Qualitativa: Dimensão 3 - INFRAESTRUTURA			
O PDI contém a descrição das políticas de ensino, pesquisa e extensão. As políticas de ensino e		A coordenação do curso é exercida por um professora graduada em Farmácia e com título de pós-graduação lato		A estrutura física atende de forma satisfatória as necessidades do curso tanto no âmbito docente quando na parte de formação			

<p>extensão estão implementadas, mas as políticas de pesquisa foram implementadas de maneira limitada, pois não há estudantes do curso envolvidos com atividades de pesquisa ou iniciação científica. A estrutura curricular permite o desenvolvimento do perfil do egresso almejado pela IES. O estágio é realizado na IES e em clínicas conveniadas. A IES possui uma CPA responsável pelos processos de auto avaliação.</p>		<p>sensu. O corpo docente é constituído por 07 professores, nenhum deles em regime de trabalho integral. Contudo, apresentam boa experiência de magistério superior e experiência profissional. Algo a se destacar é a baixa produção acadêmica dos professores.</p>			<p>Discente. As salas de aula são adequadas e permitem o desenvolvimento do processo ensino-aprendizagem. A bibliografia é adequada, atualizada e constituída por livros físicos e virtuais.</p>		
Período de Visita	Ato Regulatório	Curso	Conceito Final Contínuo	Conceito Final Faixa	Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL	Dimensão 3: INFRAESTRUTURA
07/08/2023 a 09/08/2023	Renovação de Reconhecimento de Curso	Bacharelado em Fisioterapia	3,32	3	3,00	3,13	3,90
Análise Qualitativa: Dimensão 1 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA		Análise Qualitativa: Dimensão 2 - CORPO DOCENTE E TUTORIAL			Análise Qualitativa: Dimensão 3 - INFRAESTRUTURA		
<p>A UNIFIEO apresenta um PDI estruturado e informativo sobre o funcionamento da instituição. Prevê em sua estrutura instâncias deliberativas e consultivas como o NDE, CPA e Conselhos de curso que estão previstos para a garantia da qualidade do curso. O PPC apresenta uma descrição da região onde fica a instituição, do perfil profissional, e do mercado de trabalho na cidade e região. Os conteúdos curriculares estão de acordo com as</p>		<p>O NDE é composto pela Coordenadora Profa. Prof. Mestre Claudia Regina Moya com regime de trabalho parcial, e por 04 docentes num total de 05 docentes com a maioria tempo integral. Percebeu-se uma atuação tímida do NDE em relação ao PPC e matriz curricular em que todos membros são novos no envolvimento e na construção do projeto pedagógico. Apresenta atas de reuniões relatadas sendo uma (01) por semestre. O curso apresenta um colegiado composto pelo coordenador, docentes do curso e um representante discente,</p>			<p>A visita in loco virtual permitiu verificar que a IES está localizada em estrutura condizente com as necessidades educacionais. Há espaço de trabalho para os docentes, em gabinetes de trabalho, salas de tempo integral, nestes locais há adequada climatização, limpeza, iluminação e instalações confortáveis e compatíveis com as práticas acadêmicas e pedagógicas. Há boa comunicação visual e adaptada a inclusão e acessibilidade, favorecendo o relacionamento dos processos e as pessoas. A IES possui auditório, salas de aulas e de professores, biblioteca, cantinas e espaços de convivência, com dimensões</p>		

<p>Diretrizes Nacionais. Utilizam diferentes metodologias sendo o curso presencial com algumas disciplinas em EAD, totalizando 80 horas. O curso tem em sua matriz curricular um total de 4850 horas, sendo 3160 horas de disciplinas obrigatórias teórica presencial; 900 horas de estágio curricular e 400 horas de atividade acadêmicas curriculares. Ainda desenvolve projetos de extensão junto à comunidade para a difusão de conhecimentos e técnicas pertinentes às áreas afins. Os programas de extensão proporcionado pela IES privilegiam ações interdisciplinares, que buscam diferentes áreas favorecendo o estreitamento da relação Faculdade-Comunidade. A IES promove aos alunos programas de extensão, viabilizando a articulação do processo ensino/aprendizagem, como forma de estimular a participação dos estudantes nos projetos desenvolvidos pela Instituição.</p>	<p>sendo as ações referentes a parte didático-pedagógica, planejamento e desenvolvimento das atividades do curso. As atas das reuniões do colegiado foram apresentadas com descrição das reuniões e resoluções das atividades do colegiado de curso. O corpo docente apresenta 08 professores sendo 03 especialistas e 05 mestres elencados na documentação apensada ao e-mec. O percentual do corpo docente efetivo com regime de trabalho de tempo integral é de 25% (02 docentes), 50% em regime parcial (04 docentes) e horista 25% (02 docentes). Em relação à experiência no exercício profissional e de atividades no magistério superior, constatou-se que os docentes apresentam no ensino superior.</p>	<p>satisfatórias e que atendem a atual demanda pedagógica dos cursos ofertados. Todas os espaços apresentam conforto para trabalho e descanso, em condições adequadas de trabalho, limpeza, higienização e segurança. O espaço destinado à coordenação de curso é adequado porém, não favorece o atendimento a grupos de alunos, pois existe um único espaço para todos as coordenações. As salas de aulas utilizadas pelo referido curso são tradicionais sendo compostas por cadeiras universitárias padrões e estofadas, quadro branco e recursos audiovisuais. Os laboratórios de informática atendem a demanda. A IES possui Clínica Escola de Fisioterapia porém desativada. Quanto à infraestrutura da biblioteca, verificou-se que a bibliografia básica e complementar encontram-se na forma virtual e físico. Há contrato com acervos digitais de periódicos e e-books. Assim, constatou-se que toda a infraestrutura da IES apresenta aspectos adequados ao desenvolvimento e necessidades do curso.</p>
--	---	---

Período de Visita	Ato Regulatório	Curso	Conceito Final Contínuo	Conceito Final Faixa	Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL	Dimensão 3: INFRAESTRUTURA
26/04/2023 a 28/04/2023	Renovação de Reconhecimento de Curso	Geografia	3,83	4	3,40	3,47	4,75
Análise Qualitativa: Dimensão 1 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA		Análise Qualitativa: Dimensão 2 - CORPO DOCENTE E TUTORIAL			Análise Qualitativa: Dimensão 3 - INFRAESTRUTURA		

Percebe-se um curso com a matriz curricular densa, diversificada, de acordo com as exigências legais e que contempla o perfil do egresso proposto com as competências para atuar na licenciatura em Geografia. Verificamos e sugerimos que fortaleçam as evidências referentes aos estágios e convênios com normativas e regulamentos aprovados nas instâncias institucionais. Além disso, objetivando qualificar o curso e, conseqüentemente, a instituição, sugerimos também que as evidências referentes às atividades de tutoria sejam registradas no PPC do curso. É importante para essa qualificação, minimizar a fragilidade das informações registradas em documentos. Por isso, deve estar claro quais docentes atuam como tutor e em quais disciplinas atuam. Isso pode estar apresentado em uma sessão do PPC seguido de um quadro demonstrativo. Por fim, outra sugestão é inserir no PPC informações mais consistentes sobre a ocorrência das atividades e metodologias de abordagens das Práticas de Ensino.

O NDE possui 5 docentes do curso e todos os membros atuam em tempo integral e com doutorado. A coordenadora do curso é integrante, apesar de não ser formada na área de Geografia, e atua no acompanhamento do PCC, visando o aprimoramento do curso, tendo como elemento norteador as avaliações internas e externas. Tais medidas estão de acordo com as demandas do mundo do trabalho e as DCNs. O desempenho da coordenadora está ancorado no PCC e responde as necessidades do curso, com destaque para gestão, na relação com docentes, discentes, tutores, equipe multidisciplinar e com órgãos colegiados superiores. O grupo de professores vinculados ao curso realiza a análise dos conteúdos dos componentes curriculares, tendo como elementos norteadores os pressupostos profissionais e acadêmico requeridos. Estes pressupostos são fundamentados por uma literatura em parte atualizada do conhecimento geográfico. Destaca-se o fato de o curso ter apenas um professor de Geografia, que ministra disciplinas tanto da área física quanto das humanidades. O colegiado do curso está em funcionamento, tendo como membros a coordenadora de curso, 3 (três) representantes dos professores e um representante dos alunos, indicado por seu órgão representativo. O corpo docente e de tutores do curso tem regime de trabalho parcialmente adequado, experiência razoável no ensino superior e na educação a distância, mas que atende as demandas dos componentes curriculares em sua relevância para a atuação profissional e acadêmica dos

Os espaços de trabalho para os docentes em tempo integral são adequados às atividades acadêmicas e de planejamento didático-pedagógico e possuem equipamentos de informática que atendem às necessidades institucionais, promovendo integração entre os docentes. Para a guarda de materiais e equipamentos com segurança a IES disponibiliza armários com chaves que atendem mais que o número de docentes do curso. Alguns espaços são utilizados para atendimento com maior privacidade, havendo sala de espera. A coordenadora possui sala individual (sala ampla dividida em baias – cada coordenador curso tem uma, inclusive a de Geografia), mas não exclusiva, para realização de suas atividades acadêmicas e de atendimento a docentes e discentes. A sala coletiva dos professores possui espaço adequado para o trabalho dos docentes e para descanso, lazer e/ou integração, sendo equipada com mesas, cadeiras, computadores, café e internet. A IES possui 17 laboratórios equipados com um número significativo de computadores que semestralmente passam por manutenção preventiva e avaliação de sua adequação, qualidade e pertinência, os quais o PPC indica como laboratórios de formação didática básica. Não há laboratórios de formação didática específica no PPC. As áreas coletivas são todas sinalizadas e com acessibilidade. A bibliografia básica e complementar por Unidade Curricular (UC) do curso, disposta nas bibliotecas física e virtual, foi referendada pelo NDE em Ata. O acervo é adequado em relação às unidades curriculares e atende aos programas propostos. Há, também, plano de contingência, com estudo referendado pelo NDE, da compatibilidade de cada bibliografia básica, levando em conta as vagas autorizadas e matrículas por período. O sistema da biblioteca está preparado para garantir acessibilidade ao usuário com deficiência.

		<p>discentes (a se aprimorar a vinculação com aqueles específicos da área). Em relação aos tutores, há dois, dentre os seis professores do curso, que são nominados de professores-tutores e atuam nas disciplinas EaD. Há satisfatória interação entre docentes, tutores e discentes, bem como com a coordenação de curso que garante a mediação e a articulação entre estes. A produção científica é pequena (50% dos docentes possuem apenas 1 produção nos últimos 3 anos e os demais nenhuma), merecendo atenção, inclusive para o envolvimento dos discentes.</p>					
Período de Visita	Ato Regulatório	Curso	Conceito Final Contínuo	Conceito Final Faixa	Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL	Dimensão 3: INFRAESTRUTURA
10/05/2023 a 12/05/2023	Renovação de Reconhecimento de Curso	História	4,57	5	4,48	4,38	4,90
Análise Qualitativa: Dimensão 1 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA		Análise Qualitativa: Dimensão 2 - CORPO DOCENTE E TUTORIAL			Análise Qualitativa: Dimensão 3 - INFRAESTRUTURA		
Nessa dimensão foi possível constatar como o curso de Licenciatura em História foi estruturado no contexto das políticas de educação à distância para com o Centro Universitário FIEO (UNIFIEO). A documentação apresentada, aliada à análise do PPC		A IES atende de maneira satisfatória aos indicadores e atributos dessa dimensão. A documentação disponibilizada pela IES e as informações obtidas em reuniões, demonstraram a adequada formação e experiência profissional do corpo docente do curso. O corpo docente e			Nessa dimensão foi constatado que a IES atende satisfatoriamente a todos os indicadores e atributos. Na visita in loco virtual, a comissão verificou que as salas de aulas, as salas de professores e demais espaços destinados à gestão acadêmico-administrativa, os laboratórios de		

e PDI, e evidências colhidas durante as reuniões, se refletem nos conceitos atribuídos. Foi observado que a IES apresenta uma estrutura curricular adequada para com o perfil de egresso. O sistema de avaliação também se mostrou satisfatório, oportunizando múltiplas formas para atingir os resultados satisfatórios. A Organização Didático-Pedagógica apresenta a estruturação de forma satisfatória, buscando relacionar o perfil do egresso com DCN – Resolução no 5 de 2011. Além de que, as referências bibliográficas básicas e complementares, contemplam obras consistentes e de fácil acesso seja na biblioteca física ou virtual.		tutorial do Curso de Licenciatura em História atende aos propósitos previstos no PPC.			Informática, a biblioteca, o acervo disponível, e outros espaços, atendem de forma adequada ao Projeto de formação do curso.		
Período de Visita	Ato Regulatório	Curso	Conceito Final Contínuo	Conceito Final Faixa	Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL	Dimensão 3: INFRAESTRUTURA
05/06/2023 a 07/06/2023	Renovação de Reconhecimento de Curso	Letras	2,63	3	2,24	2,00	3,86
Análise Qualitativa: Dimensão 1 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA		Análise Qualitativa: Dimensão 2 - CORPO DOCENTE E TUTORIAL			Análise Qualitativa: Dimensão 3 - INFRAESTRUTURA		
As políticas institucionais do curso estão elencadas no PDI e no PPC de maneira sumária. A ausência de evidências, a coordenação ser recente no curso e o		A IES apresentou um corpo docente que é composto majoritariamente por especialistas. Foram apresentados apenas 05 professores, incluindo o Coordenador. Desses,			O campus é amplo, com possibilidades plenas para comportar o curso, entretanto poderia ter melhores acomodações para o corpo docente, com uma sala coletiva sem itens para lazer e descanso docente, sala de		

próprio NDE sem a representante do curso, pois a professora do curso de Letras, especificamente com a formação na área, não compareceu às reuniões, deixou lacunas que não proporcionaram uma visão completa do que foi realizado durante o percurso formativo da única turma, com 07 alunas, ainda matriculadas no curso. A estrutura curricular atende às especificidades do curso, com disciplinas obrigatórias e optativas, garantindo carga horária superior à mínima requerida, muito embora a ausência de informações quanto ao percurso formativo dos últimos 3 anos do curso, pois somente foi apresentado o horário do semestre atual, não possibilitou uma análise completa do percurso formativo. A disciplina de LIBRAS está contemplada, bem como como questões étnico-raciais, história da cultura afro-brasileira, africana e indígena, e educação em direitos humanos. A metodologia utilizada no curso atende as Diretrizes Curriculares Nacionais, não ficando claro como ocorre a autonomia do discente e a integração entre teoria e prática. Não há apoio discente de forma completa, não foram apresentados programa de auxílio permanência, bolsa ou iniciação científica. O estágio curricular supervisionado está presente, mas sem convênios que o amparem, as próprias alunas do curso que procuram as escolas da rede pública ou privada para realizarem os estágios, munidas apenas

apenas 02 são graduados em Letras. Quanto ao regime de trabalho, 01 tem contrato de tempo integral, os demais, parcial. Na reunião com os professores do Curso, eles demonstraram pouco envolvimento e conhecimento dos conteúdos e da matriz curricular desenvolvidos, relacionando-os ao perfil do egresso, ao campo de trabalho. Foram comprovadas apenas a titulação dos professores. A experiência de cada um na Educação Básica, no ensino superior e na educação a distância não foi comprovada pela IES. Os únicos documentos entregues à comissão são aqueles relacionados, especificamente, a atuação dos professores na UNIFIEO. A coordenação do Curso está a cargo da Profa. Maria de Lourdes, que comprovou contrato de tempo integral na IES, mas que atualmente também desempenha a função de reitora interina. Ela demonstrou representatividade, sendo citada pelos docentes.

professores com capacidade reduzida e sem equipamentos de informática a eles destinados. A biblioteca e os serviços nela ofertados estão de acordo com o esperado, apresentado o diferencial da bibliotecas históricas. Os laboratórios de informática estão dentro do esperado e as salas de aula atendem as necessidades do curso, sem grandes inovações.

de carta de apresentação e ainda sem o obrigatório seguro, constante na lei do estágio.							
Período de Visita	Ato Regulatório	Curso	Conceito Final Contínuo	Conceito Final Faixa	Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO- PEDAGÓGICA	Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL	Dimensão 3: INFRAESTRUTURA
	Renovação de Reconhecimento de Curso	Logística	4,07	4	4,38	3,60	4,38
Análise Qualitativa: Dimensão 1 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA		Análise Qualitativa: Dimensão 2 - CORPO DOCENTE E TUTORIAL			Análise Qualitativa: Dimensão 3 - INFRAESTRUTURA		
A Organização Didática Pedagógica do CST em Logística do Centro Universitário FIEO (UNIFIEO) cumpre as disposições organizacionais do curso, bem como das exigências legais. Os conteúdos, processos avaliativos, metodologia e regulamentos específicos das atividades desenvolvidas atendem aos objetivos do curso e ao perfil do egresso. As políticas propostas abrangem ações de recepção e permanência, bem como ferramentas e processos de acessibilidade.		Os professores têm experiência regular na docência superior, em média menos de 5 anos de atuação em sala de aula. No entanto, com relação ao corpo de tutores, que são os próprios docentes, a comissão ao consultar os currículos Lattes verificou que estes possuem experiência restrita a 2 anos para 40% do corpo, no exercício da modalidade de educação a distância.			Ao ser analisada pela Comissão Avaliadora pode ser considerada como bastante adequada. Essa afirmativa se justifica por meio dos amplos e confortáveis espaços físicos existentes, os quais foram constatados no momento da visita virtual. Em relação aos recursos de tecnologias da informação e comunicação, pode-se dizer que também atendem de forma apropriada a demanda dos alunos, proporcionando condições ideais para o processo de ensino-aprendizagem.		

Período de Visita	Ato Regulatório	Curso	Conceito Final Contínuo	Conceito Final Faixa	Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL	Dimensão 3: INFRAESTRUTURA
22/05/2023 a 24/05/2023	Renovação de Reconhecimento de Curso	Marketing	4,14	4	4,13	3,67	4,78
Análise Qualitativa: Dimensão 1 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA		Análise Qualitativa: Dimensão 2 - CORPO DOCENTE E TUTORIAL			Análise Qualitativa: Dimensão 3 - INFRAESTRUTURA		
<p>O curso de Marketing do Centro Universitário FIEO - UNIFIEO é bem estruturado contando com um PPC/PDI alinhados as exigências deste instrumento avaliativo e com as expectativas locais e regionais para a formação diferenciada do egresso. A associação na estrutura curricular de unidades disciplinares voltadas à profissionalização do discente agrega valor pedagógico ao curso e implantação de planos de negócios e atividades complementares permite a interligação da teoria desenvolvida pelos conteúdos curriculares com a prática da atividade profissional, o que fortalece os objetivos do curso para a formação dos estudantes em Marketing. Não ocorreram evidências de práticas inovadoras ou comprovadamente exitosas.</p>		<p>Com relação ao corpo docente e tutorial, verificou-se que o Núcleo Docente Estruturante – NDE, tem uma composição com 5 membro, sendo que o coordenador do curso preside o NDE, apresentando documentos comprobatórios. No entanto, dos 5 membros, apenas dois são docentes do curso. A atuação do coordenador do curso, está adequada, com regime parcial, porém com uma carga horária de 10 horas semanais, estando de acordo com os conceitos atribuídos. O corpo docente do curso, equipe multidisciplinar, tutores e respectivas experiências profissionais, experiência na docência do ensino superior, experiência no EAD, adequação às disciplinas cursadas e formação acadêmica, além da carga horária e o regime de trabalho, também estão de acordo com os conceitos atribuídos. No entanto, percebeu-se que no critério referente à produção científica, cultural, artística ou tecnológica dos docentes, mais de 50% dos docentes não possuem produção nos últimos 3 anos, constando apenas 1 docente atendendo a este critério.</p>			<p>Com relação à dimensão referente à infraestrutura, percebeu-se adequação ao espaço de trabalho para o docente de tempo integral, para o coordenador do curso, e também referente à sala coletiva de professores, constatando a viabilização do trabalho docente de forma adequada, permitindo ainda descanso e atividades de lazer e integração, havendo também espaço para a guarda de equipamentos e materiais. Já as salas de aulas estão adequadas ao conceito atribuído permitem as atividades a ministração das aulas de forma confortável e com uso de tecnologias disponibilizadas pela UNIFIEO, porém não ficou evidenciado recursos cuja utilização seja comprovadamente exitosa. Quanto aos laboratórios de informática, e laboratórios didáticos, a IES oferece total adequação ao conceito atribuído. As tecnologias de informação e comunicação são usadas para suportar seu ambiente virtual de aprendizagem próprio, sendo atualizadas e alimentadas com conteúdo educacionais. A instituição possui acesso a internet sem fio em toda a sua infraestrutura. Referente ao acervo físico e virtual da Biblioteca a IES disponibiliza em sua infraestrutura títulos para empréstimos e biblioteca virtual com contrato vigente. A consulta pode ser realizada in</p>		

					loco ou pelo portal acadêmico sendo validado em relatório pelo NDE as indicações para composição das ementas.		
Período de Visita	Ato Regulatório	Curso	Conceito Final Contínuo	Conceito Final Faixa	Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL	Dimensão 3: INFRAESTRUTURA
03/05/2023 a 05/05/2023	Renovação de Reconhecimento de Curso	Pedagogia	2,54	3	2,36	2,13	3,27
Análise Qualitativa: Dimensão 1 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA		Análise Qualitativa: Dimensão 2 - CORPO DOCENTE E TUTORIAL		Análise Qualitativa: Dimensão 3 - INFRAESTRUTURA			
A organização didático-pedagógico está descrita de forma no projeto do curso avaliado, apresentando as políticas institucionais no âmbito do curso pretendido e de forma sistemática é descrito os objetivos relacionados ao curso, o perfil pretendido do egresso, além da organização curricular e metodológica. O Estágio Supervisionado está descrito de forma insuficiente, além de não ter sido apresentado elementos que comprovassem convênios existentes entre a IES e escolas públicas ou privadas.		O corpo docente é formado por mestre e doutores, há apenas três formados na área da pedagogia, tendo uma maior concentra de psicólogos no curso. A relação de professores e tutores não está bem definida no PPC do curso, e não foi possível comprovar as experiência com documentação.		A IES apresenta uma excelente estrutura física, com espaço adaptados para pessoas com deficiência. As salas são confortáveis e com boa manutenção. Os laboratórios tem um quantitativo expressivo de computadores, todos tombados. A biblioteca possui acervo com mais de 98 mil títulos, e ainda tem contrato para o acervo digital. Há espaço de trabalho para docente de tempo integral, porém não é possível ter orientação individual com orientandos e/ou bolsistas. Na sala dos professores tem um amplo espaço, com armários para professores, com impressora e uma técnica administrativa para auxiliar os professores.			

Período de Visita	Ato Regulatório	Curso	Conceito Final Contínuo	Conceito Final Faixa	Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL	Dimensão 3: INFRAESTRUTURA
14/06/2023 a 16/06/2023	Renovação de Reconhecimento de Curso	Publicidade e Propaganda	3,17	3	3,41	2,87	3,33
Análise Qualitativa: Dimensão 1 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA		Análise Qualitativa: Dimensão 2 - CORPO DOCENTE E TUTORIAL		Análise Qualitativa: Dimensão 3 - INFRAESTRUTURA			
<p>Durante a visita virtual in loco foram encontradas evidências da implementação das políticas institucionais constantes no PDI e no PPC. Verificou-se a aplicação da auto avaliação do curso e institucional, desenvolvida pela CPA, que está sendo realizada de forma constante e com resultados para o curso, inclusive sendo utilizada nos processos de gestão. Os conteúdos curriculares presentes na estrutura curricular do curso, bem como metodologia e processos de acompanhamento de ensino-aprendizagem não apresentam descrição elaborada quanto aos objetivos do curso e do perfil esperado do egresso. Tanto o currículo quanto as atividades estão de acordo com as DCNs de Publicidade e Propaganda. O PPC nos pareceu redigido “pró-forma” e não há menção sobre a data de sua atualização. A planilha contendo nome e detalhamento dos ingressantes e do status atual dos discentes trazia números aquém do esperado para um</p>		<p>O corpo docente do curso de Publicidade da Unifieo é formado por 13 professores, segundo os dados do PPC e de outros documentos disponibilizados pela IES. Foi excluída uma docente do sistema E-mec por não constar no PPC e não possuir documentação comprobatória de vínculo docente. Durante a nossa reunião com o corpo docente, os alunos evidenciaram a atenção que recebem dos docentes do curso e do bom relacionamento interpessoal que mantém com eles. O corpo docente é praticamente todo com regime de tempo parcial, a única exceção sendo o coordenador de curso. A maioria também é recente na IES, com um ou dois anos de contrato junto a mesma. O fato prejudica ou no mínimo limita a questão da dedicação docente às atividades de planejamento e avaliação de ensino-aprendizagem.</p>		<p>A IES possui uma infraestrutura robusta, com prédio de 5 andares, possui salas de aulas que atendem à demanda atual de 39 alunos (sendo que o número de vagas é de 200 alunos, conforme e-MEC) no curso de Publicidade e Propaganda. As salas de aulas garantem conforto quanto a climatização e ventilação; apresenta salas com projetores e salas intituladas como "salas digitais" com projetores e tela auto retrátil. Possui laboratórios de fotografia com equipamentos para analógico e digital, estúdios de rádio e TV, agência experimental, auditórios amplos. Os ambientes são compartilhados com os demais cursos mediante demanda. Possui uma biblioteca informatizada e biblioteca virtual, lanchonete e área de convivência. A coordenação possui um espaço individual e privativo; os professores contam com ambiente compartilhado para trabalho com conforto, estrutura e suporte tecnológico que permite o desenvolvimento de suas atividades. A estrutura direcionada à acessibilidade é organizada e bem distribuída, incluindo equipamentos nos laboratórios e biblioteca e sinalização adequada em toda a IES.</p>			

<p>curso que obteve autorização para 200 vagas anuais. Não foi mencionado nenhum plano/estratégia que a IES está elaborando com vistas a voltar a captar mais alunos para o curso de Publicidade.</p>							
Período de Visita	Ato Regulatório	Curso	Conceito Final Contínuo	Conceito Final Faixa	Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL	Dimensão 3: INFRAESTRUTURA
29/05/2023 a 31/05/2023	Renovação de Reconhecimento de Curso	Psicopedagogia	3,49	3	3,78	3,13	3,67
Análise Qualitativa: Dimensão 1 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA		Análise Qualitativa: Dimensão 2 - CORPO DOCENTE E TUTORIAL			Análise Qualitativa: Dimensão 3 - INFRAESTRUTURA		
<p>Existe a previsão para a implementação de políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão, voltadas para a promoção de aprendizagens, alinhadas ao perfil do egresso e em consonância aos objetivos do curso. A estrutura curricular, mesmo que, sem as DCNs específicas do Curso de Psicopedagogia apresenta em sua matriz curricular a disciplina de Libras. O total de 400 horas de estágio amplia as possibilidades de relação teoria e prática,</p>		<p>O curso possui NDE com representatividade. A coordenação do curso se mostrou atuante e realiza ações que integram corpo docente/ tutores. O corpo docente abriga especialistas, mestres e doutores que dedicam-se em tempo integral e parcial; com a experiência para analisar conteúdos, fomentar o raciocínio dos estudantes. Os docentes apresentam experiência tanto na educação a distância quanto no ensino superior que contribuem para a compreensão e aplicação da interdisciplinaridade, ainda que não possuam significativa</p>			<p>Durante a avaliação virtual in loco, foi possível visitar a sala para trabalho coletivo dos professores, espaço que viabiliza o trabalho docente, com acessibilidade e como acesso a internet apropriados para o quantitativo de docentes. Na sala coletiva dos professores constatou-se a existência de espaço para guarda de equipamentos e materiais. Pudemos conhecer a Clínica de Psicopedagogia, espaço muito importante para a formação do Psicopedagogo. Biblioteca com estrutura. Os laboratórios contam com infraestrutura adequada, hardware e softwares atualizados que passam por avaliação e</p>		

com conteúdos curriculares atualizados e com bibliografias adequadas. As metodologias apontadas atendem o desenvolvimento dos conteúdos e as estratégias de aprendizagem. O aprimoramento contínuo do curso considera resultados das avaliações internas (CPA) e externas, ocorrendo apropriação dos resultados e adoção de ações concretas para a melhoria da aprendizagem. Ainda evidenciamos que há integração dos alunos do curso com os espaços de clínica, com atendimentos (sempre supervisionados) de crianças, adultos e idosos. O número de vagas solicitadas apresenta estudos qualitativos/quantitativos.

produção acadêmica atualmente. É válido ressaltar, no entanto, que apesar de a atuação da coordenação e do NDE ser efetiva no sentido de conduzir os passos do curso, a falta de formalização dos processos e procedimentos junto aos demais setores institucionais prejudicou a triangulação de certas evidências para atribuição de conceitos superiores, o que não inviabiliza a possibilidade de ajustes pontuais de ordem prática para efetiva melhoria dos respectivos pontos destacados e para uma maior interação pedagógica dos órgãos colegiados constituídos para tal fim.

manutenção periódica. Nesse sentido, ressalta-se que os espaços atendem às necessidades institucionais do curso.

Período de Visita	Ato Regulatório	Curso	Conceito Final Contínuo	Conceito Final Faixa	Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL	Dimensão 3: INFRAESTRUTURA
08/05/2023 a 10/05/2023	Renovação de Reconhecimento de Curso	Licenciatura em Química	2,96	3	2,85	2,87	3,20
Análise Qualitativa: Dimensão 1 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA		Análise Qualitativa: Dimensão 2 - CORPO DOCENTE E TUTORIAL		Análise Qualitativa: Dimensão 3 - INFRAESTRUTURA			
As políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa, constantes no PDI, estão implantadas no âmbito do Curso de Licenciatura em Química de maneira limitada, uma vez que somente foram		O corpo docente do Curso é composto (durante a avaliação) por 6 docentes, sendo um deles o Coordenador. Todos têm formação específica ou na área do conhecimento do Curso, no entanto, observa-se baixa titulação dos mesmos. Todos trabalham em regime parcial e atendem somente no período		Em relação as instalações prediais, o Curso conta com uma boa infraestrutura, que atende perfeitamente as necessidades do Curso. Salas de aulas e laboratórios (didáticos e de formação específica) estão bem instalados e equipados, e com certo destaque o laboratório de			

verificadas atividades de ensino. Os objetivos do Curso estão implementados, de maneira satisfatória formando um Licenciado com conhecimentos sólidos nas diversas subáreas da Química e na área de Educação Básica. A matriz curricular e as estratégias pedagógicas se articulam para formar um egresso que atende muito bem as necessidades locais e regionais. O Curso apresenta uma carga horária de 3.446 horas-relógio, na qual se articulam disciplinas presenciais, e, quatro disciplinas a distância, além do Estágio Supervisionado, TCC e as Atividades Complementares. As práticas permeiam de forma reflexiva todo o Curso, a disciplina de Libras é oferecida no 6º período, além de serem trabalhados todos os conteúdos transversais. O discente conta com programas de apoio financeiro e psicopedagógico. A gestão do Curso é realizada pela Coordenação, Colegiado e o NDE, com auxílio da CPA, a qual atua de forma presente na melhoria do Curso. Nas disciplinas a distância, os docentes são os próprios tutores, entretanto, as salas virtuais, não são produzidos pela IES. Este fator foi reflexo do descontentamento dos estudantes, que ao avaliarem as disciplinas a distância, menos de 50% as consideraram satisfatórias. As TICs estão implementadas de maneira satisfatória, porém na visita virtual in loco, verificou-se que a biblioteca física está passando por mudança de sistema, e, no

noturno. Apesar dessas observações, fica constatado o grande empenho desses professores, e, do Coordenador para a manutenção e a qualidade do Curso. Já o corpo tutorial são os próprios docentes de outros cursos da IES que atendem as demandas das disciplinas oferecidas no formato EaD, isto é, a IES não estabeleceu um corpo docente específico para tutorias. Em relação ao NDE, é atuante e institucionalizado, no entanto, não obedecem alguns critérios na questão do regime de trabalho de seus membros. O Colegiado do Curso também é institucionalizado e atuante. Diante do exposto, observa-se que o Curso apresenta algumas fragilidades nesta dimensão. Uma situação é que somente dois docentes apresentam um tempo de 55 meses de permanência no Curso, e, os demais docentes, apresentam no máximo 15 meses na instituição, sendo assim, observa-se que há uma alta rotatividade de docentes, e, a outra situação é o regime parcial de trabalho de todos os docentes do Curso. Os trabalhos somente no horário noturno, parece ser pouco tempo para o desenvolvimento de todas as atividades acadêmicas e administrativas. Sendo assim o somatório dessas duas situações atrapalham/impedem o bom andamento e as conclusões de trabalhos necessários para uma melhor avaliação desta dimensão. Um exemplo pode ser dado pelo PPC fornecido para consulta. O PPC apresenta muitas falhas nas informações, como por exemplo nas cargas horárias do Curso, gerando confusão, uma vez que em algumas disciplinas se usa hora aula e para outras se usa hora relógio, ou seja, falta uma padronização para ser seguida.

instrumentação. Já as salas dos professores e coordenador atendem as necessidades para o desenvolvimento dos trabalhos acadêmicos e administrativos, no entanto poderia ser melhor. Todos os usuários têm acesso a internet wi-fi. A instituição apresenta ainda áreas de convivência e cantina, proporcionando assim conforto na permanência de docentes, discente e funcionários. O acervo bibliográfico também atende perfeitamente as necessidades do Curso e está de acordo com o atual PPC. Toda as instalações apresentam acessibilidade ou apresentam condições para adaptações. O que deixou a desejar nesta dimensão foi a ausência do CEP, pois, o mesmo se encontra em fase de reformulação dos seus membros, o que proporcionou o desligamento no CONEP. Outra situação, é que a IES não utiliza nenhuma tecnologia de serviço eletrônico de informação. Todos documentos/processos tramitam ainda de forma física e são entregues pessoalmente. A utilização de algum sistema iria melhorar o controle, acompanhamento e guarda de documentos/processos, dando ainda mais agilidade para os trabalhos administrativos e acadêmicos.

presente momento, os alunos só podem utilizar o sistema manual. São oferecidas 120 vagas anuais, no entanto, como as vagas não vêm sendo preenchidas nos últimos anos, a UNIFIEO optou por não ofertar vagas para o Curso de Licenciatura em Química em 2023/1. Não existe convênio com a rede pública de ensino, entretanto, nos estágios supervisionados, que são efetuados nas escolas escolhidas pelos alunos, os mesmos relataram que conseguem realizar a articulação dos conceitos aprendidos nas disciplinas de Química e nas disciplinas pedagógicas.

Período de Visita	Ato Regulatório	Curso	Conceito Final Contínuo	Conceito Final Faixa	Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL	Dimensão 3: INFRAESTRUTURA
26/04/2023 a 28/04/2023	Renovação de Reconhecimento de Curso	Gestão em Recursos Humanos	3,17	3	3,80	2,73	3,14
Análise Qualitativa: Dimensão 1 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA		Análise Qualitativa: Dimensão 2 - CORPO DOCENTE E TUTORIAL			Análise Qualitativa: Dimensão 3 - INFRAESTRUTURA		
A instituição conseguiu uma boa pontuação na maior parte dos indicadores. As melhores notas foram em Objetivos do Curso; Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa; Ambiente Virtual da Aprendizagem. Nessas alíneas a instituição alcançou nota máxima. Porém, em um ponto foi identificado um problema, na alínea de número de vagas a		A instituição teve um resultado abaixo do esperado. Apesar disso, foi possível lograr bons resultados no quesito "Experiência Profissional Docente", uma vez que o corpo docente apresentou ampla experiência profissional. Outra boa nota está associada a "Titulação e Formação do Corpo Docente do curso, nos dois casos foram atingidas notas 4. Os problemas encontrados nesse tópico aconteceram			A instituição manteve praticamente todas as notas em 3, com exceção do tópico Espaço de Trabalho do Coordenador. Nesse tópico foi possível alcançar nota 4, isso devido a instituição oferecer ao coordenador espaço de trabalho que viabiliza as ações acadêmico administrativas, possui equipamentos e também permite o atendimento de indivíduos ou grupos com privacidade.		

instituição conseguiu apenas nota 2, isso devido a ausência de estudos quantitativos e qualitativos.		principalmente em 3 alíneas, sendo que duas delas estão associadas ao regime de trabalho dos funcionários. O outro ponto baixo foi listado em Produção Científica, Cultural, Artística ou Tecnológica, nesse tópico foi observado um resultado ainda mais baixo: Apenas 2 professores possuem publicação no período analisado, sendo que o curso possui ao total 14 professores. Assim, esse tópico ficou avaliado com nota 1.					
Período de Visita	Ato Regulatório	Curso	Conceito Final Contínuo	Conceito Final Faixa	Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL	Dimensão 3: INFRAESTRUTURA
26/04/2023 a 28/04/2023	Renovação de Reconhecimento de Curso	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2,53	3	2,44	2,07	3,22
Análise Qualitativa: Dimensão 1 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA		Análise Qualitativa: Dimensão 2 - CORPO DOCENTE E TUTORIAL			Análise Qualitativa: Dimensão 3 - INFRAESTRUTURA		
Do ponto de vista da Organização didático pedagógica, percebe-se que o PPC do curso não atende as demandas do mercado em relação aos seus objetivos e perfil do egresso, visto que não estão alinhados com o que prevê o Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia (2016) em relação ao que se espera de um profissional da área de Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Como consequência do desalinhamento do perfil		O corpo docente é composto por professores mestres e especialistas com experiência na docência, porém não foram encontradas comprovações de sua experiência acadêmica e que as atividades registradas sejam utilizadas no planejamento e gestão para melhoria contínua. Os índices de publicação dos docentes são baixos. Através das entrevistas com os docentes, membros do colegiado e do NDE não ficou evidenciado as contribuições para a construção e consolidação do PPC do curso e com o sucesso do curso. Não			As instalações são adequadas para acolhida aos alunos, contando acesso Wi-Fi e climatização em todas as suas dependências, área de convivência, banheiros em número suficiente, adaptados e sinalizados para a utilização de pessoas com necessidades especiais. As salas possuem mobília adequada e em número suficiente para propiciar aos alunos um bom ambiente de aprendizado. A biblioteca conta com acervo físico e virtual, que disponibiliza um adequado acesso aos conteúdos listados nas bibliografias básicas e complementares das unidades curriculares. Não foi possível identificar se o acervo é atualizado		

<p>profissional no PPC do curso, os conteúdos curriculares não são condizentes com tal perfil. Outro ponto a destacar é que as políticas de pesquisa e extensão expressas no PPC não estão sendo desenvolvidas no curso. Quanto ao apoio ao discente, o núcleo responsável pelas atividades de suporte aos discentes (CAEF - Centro de Apoio ao Estudante FIEO) foi extinto pela IES e apenas algumas de suas atividades foram designadas para outros setores. O ensino à distância da IES definem estes elementos como "necessidade de aprimoramento". Os sistemas de informação da IES como, portal do aluno (intranet) e AVA sofrem com instabilidades e indisponibilidade dos serviços e foi relatado pela IES que o sistema de gestão está sendo substituído. Não há processo estabelecido e documentado para a produção ou validação de materiais didáticos. Um ponto a destacar é a CPA da instituição, com seus processos bem estruturados e documentados.</p>		<p>foram apresentadas todas as atas do NDE dos anos anteriores com questões de discussão de aprimoramento do curso, o que não gerou evidências da atuação do NDE no curso. A equipe de tutores possui pouca experiência em EAD, exceto aquela adquirida no curso, considera-se que ainda é necessária uma maior atuação e experiência na área para incrementar processos de ensino-aprendizagem e orientar os alunos, sugerindo leituras complementares.</p>		<p>mediante solicitação dos membros do NDE, uma vez que não foram disponibilizadas atas de reuniões com os devidos registros formalizados. A sala de professores é adequada, conforme exigências que garantem a segurança, com espaço para repouso e socialização. Nos espaços de trabalhos para professores em tempo integral existe a privacidade para atendimento a alunos, além de permitir que os professores possam guardar seus pertences com segurança.</p>			
<p>Período de Visita</p>	<p>Ato Regulatório</p>	<p>Curso</p>	<p>Conceito Final Contínuo</p>	<p>Conceito Final Faixa</p>	<p>Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</p>	<p>Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL</p>	<p>Dimensão 3: INFRAESTRUTURA</p>

14/06/2023 a 16/06/2023	Renovação de Reconhecimento de Curso	Gestão Financeira	3,87	4	3,88	3,33	4,57
Análise Qualitativa: Dimensão 1 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA		Análise Qualitativa: Dimensão 2 - CORPO DOCENTE E TUTORIAL			Análise Qualitativa: Dimensão 3 - INFRAESTRUTURA		
<p>O CST em Gestão Financeira do UNIFIEO mostra evidências de que o discente ao longo do curso adquire habilidades e competências condizentes com a atividade de gestor financeiro. Estas competências são formadas através da estrutura e dos conteúdos curriculares. A metodologia utilizada contempla a utilização das Atividades Práticas Supervisionadas o que melhora a relação teoria-prática. Identificou-se que a Comissão Própria de Avaliação realiza avaliações periódicas.</p>		<p>O Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira é presencial e tem parte da carga horária ofertada a distância. O corpo docente possui formação nas áreas dos conteúdos que ministram, possuem experiência na docência e no mercado de trabalho, contribuindo para o processo ensino aprendizagem. Atuam em regime de tempo integral (1 professor) e parcial (os demais) com condições facilitadas para planejamento, preparação de aulas e atividades e atenção aos alunos. A coordenação é feita pelo Prof. Alessandro há menos de um ano e busca atender às demandas do curso. A avaliação da coordenação é positiva por docentes e discentes. O NDE é institucionalizado, com reuniões semestrais na busca pelas melhorias do curso e considerando as demandas dos alunos nas avaliações da CPA. O colegiado de curso reúne-se no início de cada semestre. A tutoria é exercida por 5 professores do curso.</p>			<p>A Instituição possui boa infraestrutura física com espaços de trabalho adequados para os docentes, as salas de aula são adequadas e propicia boas condições para a promoção da aprendizagem. Há laboratório de informática para as atividades teóricas e práticas por parte dos docentes. A biblioteca conta com acervo físico e virtual (Minha Biblioteca e Biblioteca A) e possui equipamentos de informática liberados para acesso dos alunos. Há acessibilidade para alunos com deficiência (PCD). Há salas de estudos individuais e em grupo, além de um auditório grande e com acessibilidade.</p>		

Atividades de sensibilização/divulgação da CPA

A CPA sensibiliza os alunos, professores e funcionários, incentivando-os a participar ativamente do processo de avaliação da Instituição de Ensino Superior (IES). Esse estímulo ocorre por meio de comunicações específicas enviadas por e-mail, destacando a relevância das opiniões de todos os envolvidos e convidando-os a contribuir nas avaliações. Além disso, a divulgação é realizada por meio de panfletos impressos e digitais, bem como em telões na IES, nas Redes Sociais e no site institucional.





Figura 3.1.1 – Exemplos de material de divulgação nas redes Sociais, Murais e Telão

Os Relatórios da CPA estão divulgados na página eletrônica do UNIFIEO <http://www.unifieo.br/index.php/2015-09-29-18-42-02/cpa-comissao-propria-de-avaliacao>.

Os resultados parciais, incluindo sugestões de ações a serem implementadas, foram enviados ao Reitor, Pró-Reitorias, no final de 2023.

O relatório Institucional, de 2022/2023, elaborado pela CPA, foi postado no período correto, previsto pela legislação pertinente.

Em 2023, alunos de Graduação Presencial e EaD, alunos de Pós graduação *Stricto Sensu*, professores e funcionários administrativos avaliaram a CPA_UNIFIEO

Como você avalia a Atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA do UNIFIEO no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição?

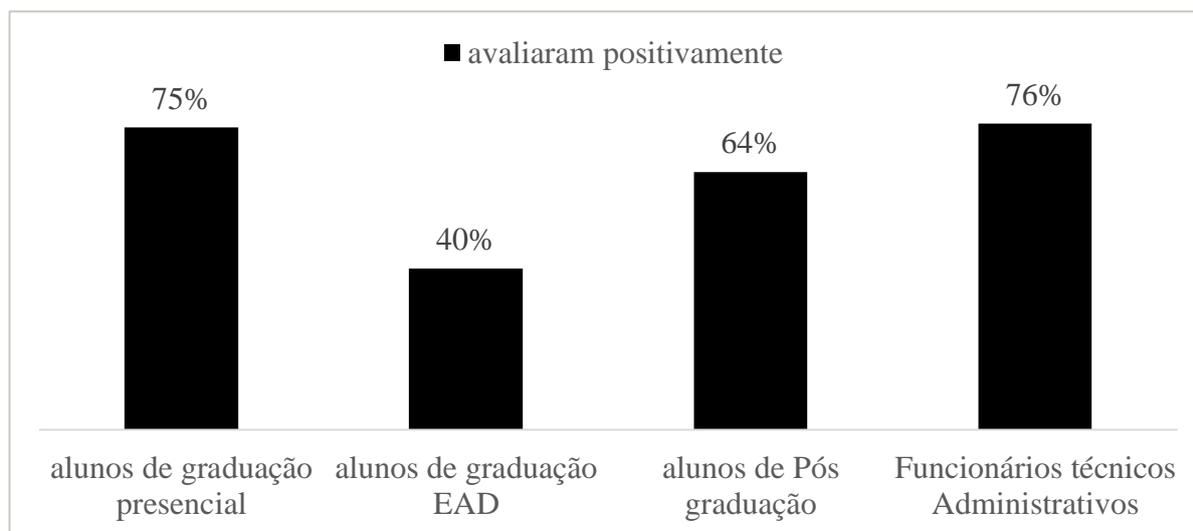


Gráfico 3.1.1 – Alunos, funcionários avaliaram a CPA em 2023

Em relação à *atuação da Comissão Própria de Avaliação CPA do UNIFIEO no diagnóstico e encaminhamento dos problemas da nossa Instituição*, a pesquisa demonstrou um índice de satisfação de 76%, 75% e 64% respectivamente entre os funcionários, técnicos administrativos; alunos da graduação presencial e alunos de pós graduação. Os alunos de graduação EAD apontam índice de satisfação inferior a 50%. Esse indicador precisa de maior atenção, para nas próximas avaliações reduzirmos o percentual de insatisfação e incerteza.

Os alunos de Pós Graduação responderam uma outra questão sobre a CPA.

Você conhece a Comissão Própria de Avaliação - CPA_UNIFIEO e sabe quais as funções da mesma?

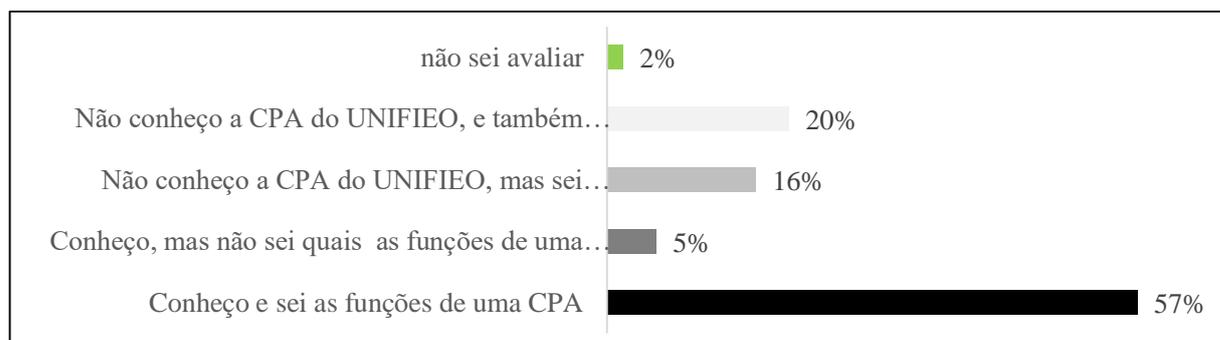


Gráfico 3.1.2- Alunos de Pós graduação avaliam a CPA em 2022

Observa-se, **Gráfico 3.1.2**, que, alunos de pós graduação avaliaram positivamente a CPA, 62% relataram conhecer e saber das funções da CPA, enquanto 20% não conhecem e não sabem as funções exercidas pela CPA no processo avaliativo institucional.

É necessário criar estratégia mais eficaz de divulgação periódica dos resultados da Avaliação Institucional, promover discussões sobre os relatórios de autoavaliação de curso (interno e externo), com o objetivo de apontar ações para sanar as fragilidades, bem como as potencialidades e analisar as recomendações.

Potencialidades – Eixo 1: A Secretaria Geral e o Planejamento atenderam satisfatoriamente todas as exigências em 2023. A CPA realizou mais de 75% das avaliações planejadas, que constam no seu Plano de Ação. Houve razoável participação (mantivemos a de 2022 em alguns segmentos e aumentamos em outros) dos alunos da graduação e pós graduação nas avaliações institucionais.

Foram realizadas as reuniões com todos os setores a fim de informar os resultados obtidos nas avaliações aplicadas em 2022.

Verificação da concretização das ações e mudanças como resultados do processo de autoavaliação;

Aplicação dos questionários em quase todos os segmentos para a avaliação da IES.

Participação efetiva da CPA em todas as avaliações *in loco* realizadas em 2023

Melhorou a avaliação da CPA pelo alunos de Pós graduação

Fragilidades – Eixo 1: A CPA deixou de realizar as avaliações específicas dos professores, dos alunos egressos e, não foi realizada a avaliação do atendimento das Clínicas (as Clínicas não funcionaram em 2023).

Poucas avaliações dos eventos foram realizadas pelos organizadores, mesmo com expressiva solicitação da CPA aos coordenadores de Curso.

Recomendações – Eixo 1: Melhorar e intensificar a divulgação das ações da CPA, através de reuniões com coordenadores de curso, representantes de sala e de disponibilização de material via intranet e redes sociais.

A CPA, junto ao DTI, Departamento de Tecnologia da Informação, deverá propor uma forma mais eficaz e moderna de realizar as avaliações gerais e dos egressos.

A CPA deve entregar a cada Coordenador de Curso os resultados das avaliações por curso e solicitar que os apresentem aos alunos e discutam cada item avaliado.

A CPA deve entregar aos gestores todas as avaliações realizadas pelos Alunos, funcionários e professores. E solicitar um Plano de Ação/melhorias que atenda os pontos à aprimorar, verificados nas avaliações.

Análise comparativa com os relatórios Parciais I e II (2021 e 2022) e Integral (2023/2024) – Dimensão avaliativa 8 – Planejamento e Avaliação

Nos três últimos anos a CPA realizou praticamente 78% das ações planejadas e que fazem parte de suas atribuições. Quais sejam: avaliou a IES; analisou os dados; acompanhou todas as avaliações *in loco* realizadas pelo INEP, incluindo aqui a avaliação de Renovação de Reconhecimento de 17 cursos, assim como de Recredenciamento do EaD; elaborou os relatórios anuais e também relatórios específicos dos cursos; divulgou os resultados por meio de relatórios, reuniões com representantes de sala, reuniões com gestores e professores e também de forma eletrônica, no site da IES.

Em 2023, assim como em 2021 e 2022, os alunos avaliaram a comunicação da CPA. No **Gráfico 3.1.3** estão os resultados dessas avaliações.

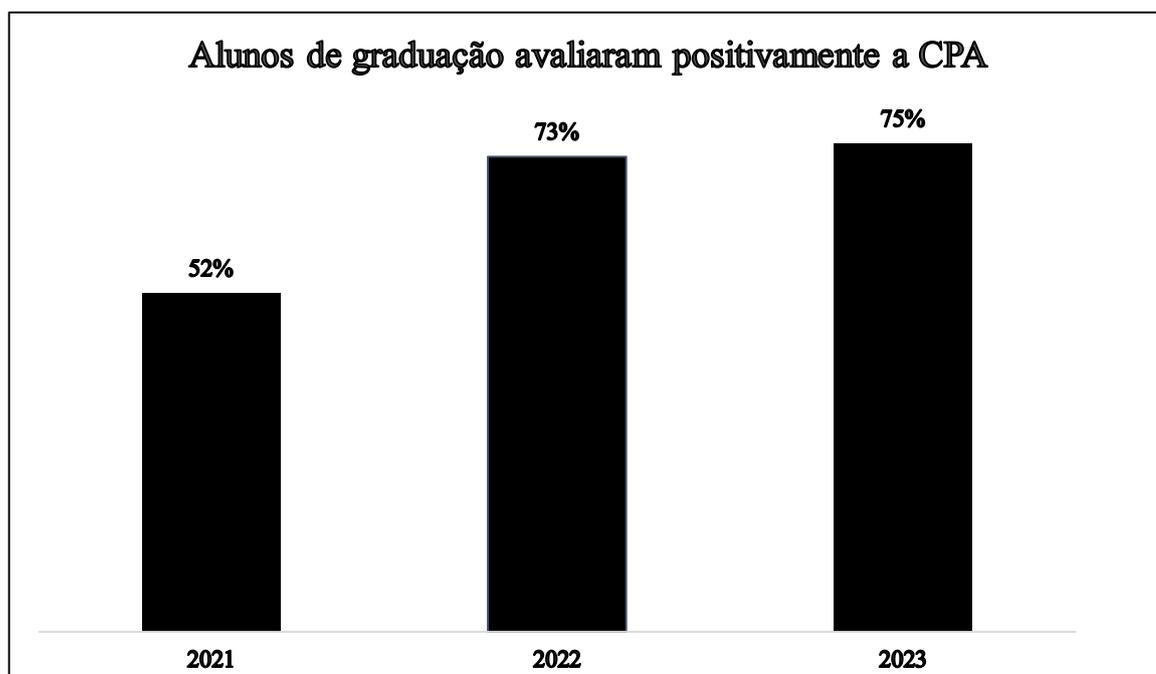


Gráfico 3.1.3 - Os alunos de Graduação Presencial avaliam positivamente a CPA. Resultados dos últimos três anos.

Esse resultado, **Gráfico 3.1.3**, mostra que em relação à comunicação com a comunidade acadêmica, a CPA, apresenta significativa melhora quando observa-se os resultados dos últimos 3 (três) anos.

Durante este período, a Instituição de Ensino Superior (IES) foi recredenciada na modalidade de Educação a Distância (EaD) e recebeu uma avaliação positiva em todos os indicadores da Comissão

Própria de Avaliação (CPA) pela comissão externa de avaliação. Isso foi apresentado no relatório enviado pelo INEP em 2022.

Durante os últimos três anos, os relatórios de Autoavaliação Institucional foram enviados dentro do prazo estipulado pela legislação. Esses relatórios abrangem avaliações de períodos anteriores, destacando o progresso da instituição, bem como as novas demandas da Comunidade Universitária. A Administração Superior utiliza os resultados da avaliação institucional para implementar mudanças e ajustes, respondendo aos pedidos apresentados e promovendo melhorias.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

O Eixo 2 inclui duas Dimensões que se combinam para cumprir a função social da IES: **Dimensão 1** - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e **Dimensão 3** - Responsabilidade Social da Instituição. Essas dimensões são essenciais para monitorar as atividades da IES em todos os aspectos institucionais.

Em 2023 as duas Dimensões foram avaliadas. Dimensão 1 e Dimensão 3.

Dimensão Avaliativa 1 – Da Missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI

A missão do UNIFIEO é baseada em princípios éticos, visando integrar-se ao mundo contemporâneo para atender às necessidades da cidadania e do trabalho. Busca inserir-se na sociedade de maneira a impactar a comunidade, contribuindo para o desenvolvimento regional e nacional.

O compromisso do UNIFIEO com a sociedade se manifesta ao promover a cultura da pessoa humana e oferecer condições favoráveis ao seu desenvolvimento individual e interpessoal. O Centro Universitário FIEO - UNIFIEO busca observar, catalisar, transformar e gerar conhecimento para participar ativamente do processo de desenvolvimento nacional.

Nesse contexto, a CPA buscou aprofundar o trabalho em andamento de integração entre avaliação e planejamento institucional, previamente realizado em anos anteriores, com o objetivo de reforçar a elaboração deste documento.

Planejamento - A Comissão Própria de Avaliação analisou a divulgação da Missão da instituição, a coerência entre o PDI e as atividades de ensino, utilizando questionários, documentos, site e visitas às dependências.

Realizações - A Comissão Própria de Avaliação (CPA) identificou que os princípios e missão do UNIFIEO estão publicados no site da instituição, disponíveis para a comunidade interna e externa. Além disso, em alguns escritórios e murais, há afixados materiais contendo a Missão e Princípios da instituição (Figura 3.2.1). A CPA examinou os Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC) da instituição e observou que em muitos cursos a Missão está presente, embora haja cursos em processo de reformulação do PPC que ainda não incluíram essas informações. Foram realizadas pesquisas com alunos, professores e funcionários técnico-administrativos para avaliar o conhecimento desses princípios e missão, cujos resultados estão detalhados no presente relatório.

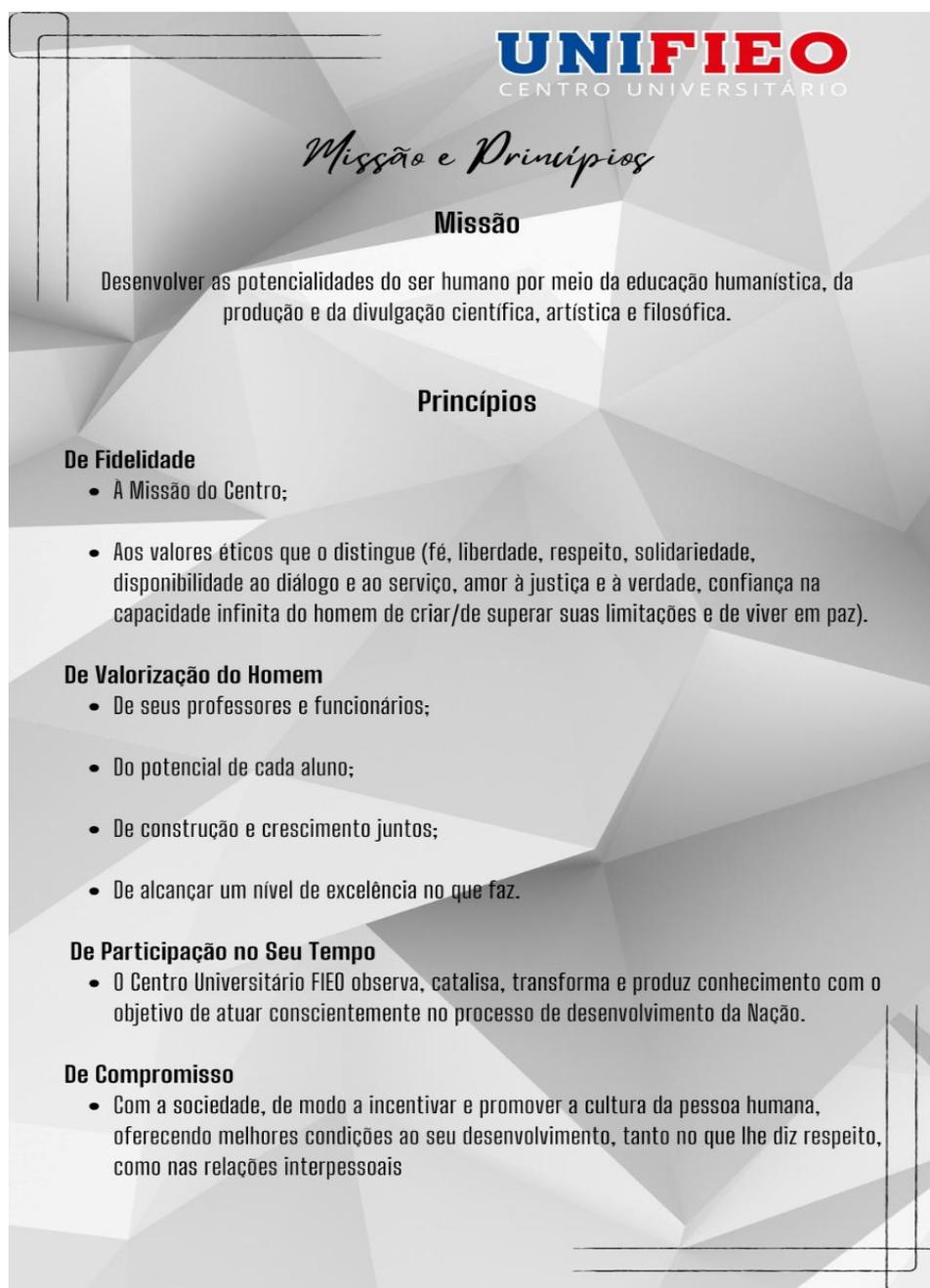


Figura 3.2.1 - Impresso contendo a missão e princípios da Instituição

A estrutura normativa que sustenta as metas e ações descritas no atual PDI foi implementada no UNIFIEO a partir de 2021.

A CPA identificou que atualmente estão em pauta algumas questões referentes às Normas Gerais de Graduação, destacando a exploração de formas de flexibilização curricular. A proposta inclui adotar estruturas compartilhadas entre vários cursos, visando dinamizar a introdução de conteúdos inovadores, preferencialmente interdisciplinares. Essas iniciativas buscam adaptar os currículos acadêmicos para promover uma abordagem mais flexível e alinhada às demandas contemporâneas.

No que diz respeito à concessão de bolsas para estudantes de Graduação, conforme descrito no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a Comissão Própria de Avaliação (CPA) observou a ausência de editais para Iniciação Científica (PIC) e Monitoria (PIM) da UNIFIEO em 2023. Os atuais gestores da instituição afirmam que tais programas serão novamente disponibilizados a partir de 2024.

Em 2023 perguntamos aos alunos de Graduação Presencial e EaD, funcionários administrativos e alunos de Pós graduação *Stricto Sensu*, sobre o seu conhecimento a respeito da Missão da IES e o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI. Os resultados estão a seguir:

Você conhece a Missão Institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional - PDI do UNIFIEO?

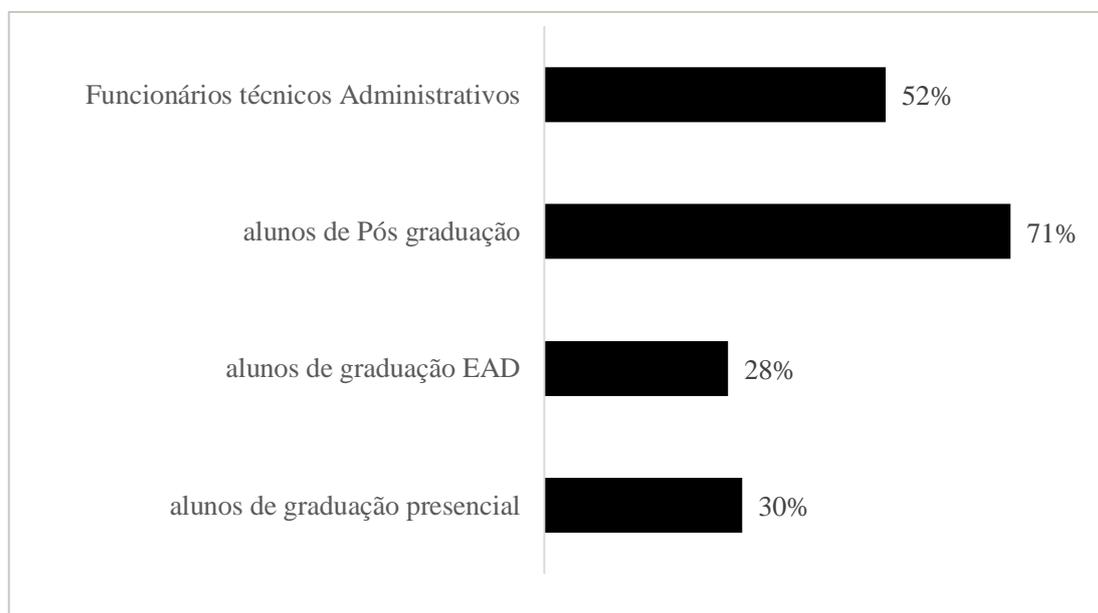


Gráfico 3.2.1 - Alunos, professores e funcionários administrativos respondem sobre o conhecimento que têm sobre a Missão e PDI da IES. % dos que responderam que SIM

Em relação ao desenvolvimento institucional, o gráfico acima mostra que a grande maioria dos alunos de Graduação presencial e EaD desconhece a Missão da IES e o seu PDI. Com relação aos funcionários, a metade deles não conhece a Missão e PDI. Por outro lado, quase dois terços dos alunos

de Pós graduação *stricto sensu* (71%) conhecem a **missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional - PDI** do UNIFIEO.

Observa se, assim, a necessidade de dar uma maior visibilidade as ações que são realizadas dentro do UNIFIEO, de divulgação dos princípios do plano de desenvolvimento Institucional-PDI, destacando as atividades de formação e de construção do conhecimento e da cidadania, e de aprimoramento da integração dos resultados da avaliação institucional pela CPA no desenvolvimento do PDI.

Dimensão avaliativa 3 – Responsabilidade Social

Planejamento – A avaliação desta dimensão foi conduzida por meio de relatórios e documentos setoriais, relatórios de coordenadores, e comunicação através de redes sociais, site, intranet, e avaliação institucional, AI. Desta forma, a CPA monitora as iniciativas da IES no âmbito da Responsabilidade Social.

Realizações e Resultados – A Comissão Própria de Avaliação constatou que o UNIFIEO tem um histórico de prestação de serviços à comunidade em várias áreas de conhecimento. Foi observado que em 2023 algumas atividades não puderam ser totalmente realizadas devido a restrições econômicas.

O UNIFIEO tem o Centro de Documentação Histórico de Osasco (CDHO) e o Instituto FIEO de Pesquisa Histórica (IFPH), que visam ser centros de referência para pesquisa histórica sobre Osasco e região. Os acervos estão disponíveis online, mas foram temporariamente removidos devido a uma atualização do site, devendo retornar em 2024.

A manutenção do acervo histórico municipal não só preserva o patrimônio cultural, mas também contribui para a responsabilidade social e o desenvolvimento econômico e social da região e do país através da formação de recursos humanos.

As Clínicas de Psicopedagogia, Estética e Fisioterapia oferecem serviços gratuitos para a comunidade de Osasco e arredores. Os alunos dos cursos envolvidos participam dessa atividade, supervisionados pelos professores. No entanto, em 2023, essas clínicas não funcionaram. A CPA não obteve justificativa para esta falta de atendimento das Clínicas em 2023.

Através do Cine FIEO de Arte, a IES destaca-se por apresentar mensalmente filmes aclamados à comunidade tanto interna quanto externa. Após as exposições, professores e convidados promovem debates sobre as temáticas abordadas nos filmes. Em 2023, essa atividade foi realizada de forma intermitente. Por outro lado, nas sessões de cinema do UNIFIEO, que eram realizadas regularmente, a entrada consistia na doação de alimentos e produtos, os quais eram destinados a instituições filantrópicas locais. Essa prática contribui para o suporte dessas instituições e para a assistência às pessoas que necessitam desse auxílio.

O UNIFIEO possui um acervo de 1800 obras de arte (50,96% doadas), que fazem parte do Acervo FIEO de Artes. Periodicamente, são montadas exposições temáticas de obras selecionadas pela Curadoria de Artes para o público frequentador da Instituição e também para comunidade local. A Instituição possui um espaço de eventos localizado no Bloco Branco, onde as exposições são montadas e mantidas por um período. A divulgação das mostras ocorre no site, redes sociais e com a distribuição de folhetos informativos.

Além das exposições temáticas, a IES mantém expostas nos corredores e pátios da Instituição, diversas obras de arte para que o aluno tenha conhecimento dos principais artistas e suas obras. Apesar da circulação constante de pessoas nos corredores, as obras são mantidas íntegras, sem quaisquer danos em todos estes anos.

O UNIFIO disponibiliza a toda a comunidade externa o acervo de suas bibliotecas. No ano de 2023, vários grupos de alunos das escolas públicas e privadas de Osasco visitaram a instituição de ensino superior para conhecer essas bibliotecas.

A CPA observa na IES uma preocupação constante com a acessibilidade de portadores com necessidades especiais, tanto física como sensorial e também de aprendizagem. Em 2023, assim como em anos anteriores, o UNIFIEO disponibilizou, gratuitamente, a todos os alunos e comunidade externa, dois cursos de Nivelamento, um de Língua Portuguesa e outro de Matemática e um Curso de Educação em Direitos Humanos Fundamentais, o que mostra uma preocupação com a questão da aprendizagem. Estes três cursos são oferecidos na modalidade EaD.

Na Avaliação Institucional – AI- de 2023, os alunos de graduação dos cursos presenciais e da modalidade EaD, alunos de Pós Graduação Stricto Sensu e Funcionários técnicos administrativos, foram questionados sobre a inclusão social na Instituição de Ensino Superior.

No UNIFIEO, há política/programa/ação de inclusão social?

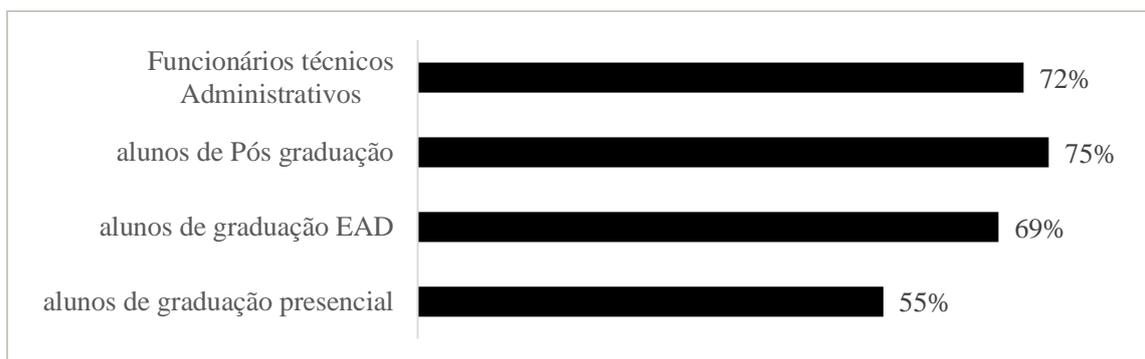


Gráfico 3.2.2 - Política/programa/ação de inclusão social no UNIFIEO. % dos que responderam positivamente

Para, praticamente a metade (55%) dos alunos de Graduação presencial no UNIFIEO, 69% dos alunos de Graduação na Modalidade EaD, 72% dos funcionários e 75% dos alunos de Pós Graduação, há políticas, programas e ações de inclusão social estabelecidas na IES.

Os funcionários técnicos administrativos também foram questionados sobre a existência, no UNIFIEO, de políticas, ações ou programas que promovam a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade de Osasco.

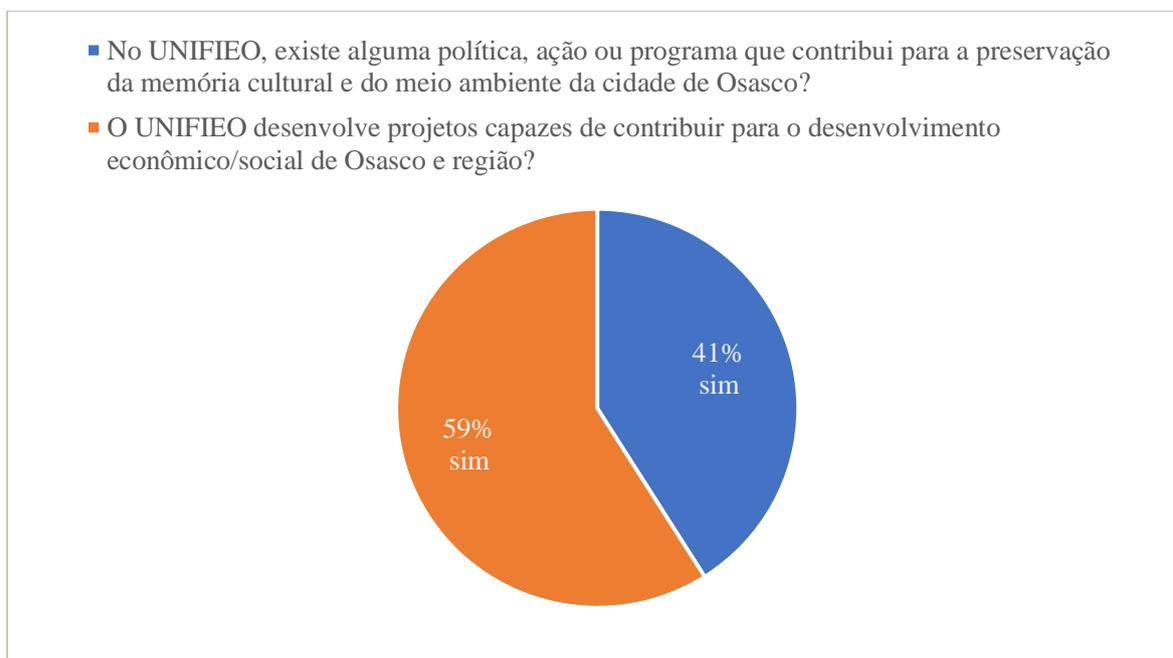


Gráfico 3.2.3- Políticas de preservação da memória cultural e do meio ambiente

Para 59% dos funcionários técnicos Administrativos do UNIFIEO, há sim políticas e ações visando a preservação da memória cultural e do meio ambiente da cidade de Osasco. E para 41 % desses funcionários, o UNIFIEO desenvolve projetos capazes de contribuir para o desenvolvimento econômico /social de Osasco e região (**Gráfico 3.2.3**)

O acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais foi avaliado em 2023 e consta no **Gráfico 3.2.4**.

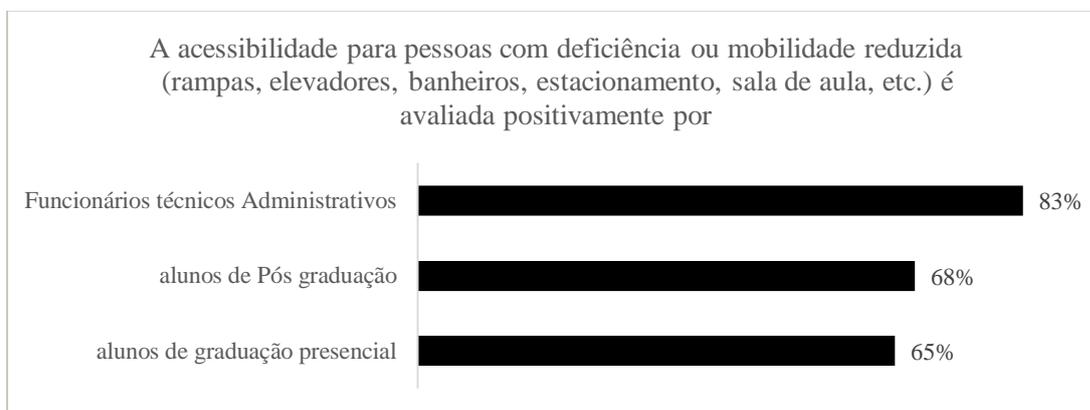


Gráfico 3.2.4 - Avaliação da Acessibilidade em 2023. % dos que responderam positivamente

Na questão da acessibilidade a CPA verificou que o UNIFIEO dispõe de vagas reservadas em estacionamentos, rampas de acesso e lugares específicos nos anfiteatros, facilitando a circulação de cadeira de rodas, além de portas e banheiros adaptados. Para os portadores de deficiência visual são disponibilizados, desde que sejam requisitados, impressora Braille, equipamentos para ampliação de textos, lupas, régua de leitura e escâner para captura de textos e imagens. Na condição de portadores de deficiência auditiva, também por solicitação, há disponibilidade de intérpretes de língua de sinais, estando sempre presentes quando da realização de provas ou eventos.

A IES oferece a disciplina de LIBRAS, Língua Brasileira de Sinais, para todos os cursos da Instituição, sendo obrigatória para os cursos de Licenciatura e optativa para os demais. O UNIFIEO entende a importância da disciplina de LIBRAS como forma de linguagem natural e oferece a possibilidade da comunidade externa realizar esta disciplina oferecendo-o também em curso de extensão.

A CPA identificou setores criados pela Instituição para atendimento ao aluno, visando atendimentos ligados a problemas psicológicos, emocionais, financeiros e de trabalho. No entanto, em 2023 não consta no setor, o profissional para atendimento psicológico.

A CPA constatou que a IES oferece bolsas de estudo para os cursos de Graduação para funcionários e dependentes, além de bolsas de estudo de Pós-Graduação, Mestrado e Doutorado, para professores do UNIFIEO. Conforme dados fornecidos pelos setores responsáveis. **Tabela 3.2.1**



RELAÇÃO DE ALUNOS BOLSISTAS FUNCIONÁRIOS E DEPENDENTES

PRONTUÁRIO	NOME	PERÍODO	CURSO	CÓD.	%
20100102	ADRIANA SIQUEIRA DOS SANTOS	2023/1 E 2	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	Funcionário	100
23100172	ALAN MACEDO JOSÉ	2023/1 E 2	CURSO SUP. DE TEC. EM LOGÍSTICA	Funcionário	100
23100143	ALESSANDRO AUGUSTO DOS SANTOS	2023/1 E 2	DIREITO	Funcionário	100
22100059	ANA CAROLINA DE LIMA LIBANO	2023/1 E 2	ADMINISTRAÇÃO	Funcionário	100
22100038	ANA LUCIA SCHMEISKI	2023/1 E 2	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	Funcionário	100
23200108	EDER FRANCIS RODRIGUES DIAS DOS SANTOS	2023/1 E 2	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO FINANCEIRA	Funcionário	100
23100780	EDUARDO JESSE VAZ	2023/1 E 2	CURSO SUPERIOR DE TEC. EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Funcionário	100
22200084	FRANCISCO RAMOS BEZERRA	2023/1 E 2	CURSO SUP. DE TEC. EM ANÁLISE E DES. DE SISTEMAS	Funcionário	100
09108332	GENARO LINO SANTOS	2023/1 E 2	DIREITO	Funcionário	100
22100058	GEOVANA SANTOS DE SOUZA	2023/1 E 2	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	Funcionário	100
TOTAL					10
23100071	ALAN VARGAS DE FREITAS	2023/1 E 2	FARMÁCIA	Dep. Funcionário	100
21200158	AMANDA MOREIRA ZAMORRA	2023/1 E 2	DIREITO	Dep. Funcionário	76
19100139	CAMILA TOLEDO HISAMOTO	2023/1 E 2	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO DE MARKETING	Dep. Funcionário	100
23100196	CINTIA SOUZA DUARTE	2023/1 E 2	PEDAGOGIA	Dep. Funcionário	100
10200977	ELLEN RAVANELLI MACKERT ZANIVAN	2023/1 E 2	CURSO SUP. DE TEC. EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	Dep. Funcionário	100
23200187	FABIANA CAZARINI DE MORAIS PEREIRA	2023/1 E 2	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	Dep. Funcionário	100
23200105	HENRIQUE GABRIEL SILVA DE SOUZA	2023/1 E 2	CURSO SUP. DE TEC. EM LOGÍSTICA	Dep. Funcionário	100
23100866	IAGO LIVE DE CARVALHO GALDINO	2023/1 E 2	CURSO SUPERIOR DE TEC. EM ANÁLISE E DES. DE SISTEMAS	Dep. Funcionário	100
23100458	ISAIAIS MANOEL LUIZ DOS SANTOS	2023/1 E 2	ADMINISTRAÇÃO	Dep. Funcionário	100
22100029	JAYNE DE ARAUJO GONÇALVES	2023/1 E 2	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	Dep. Funcionário	100
19200275	JESSICA DE LUCA VAZ	2023/1 E 2	CURSO SUPERIOR DE TEC. EM ANÁLISE E DES. DE SISTEMAS	Dep. Funcionário	100
23100398	KAYQUE DOS SANTOS OLIVEIRA	2023/1 E 2	DIREITO	Dep. Funcionário	100
23100425	PEDRO HENRIQUE CAZARINI DE MORAIS PEREIRA	2023/1 E 2	CURSO SUP. DE TEC. EM ANÁLISE E DES. DE SISTEMAS	Dep. Funcionário	100
23100144	PEDRO RENATO OLIVEIRA DA SILVA	2023/1 E 2	DIREITO	Dep. Funcionário	100
23100766	RHAISSA GABRIELLA CARMOS SANTANA	2023/1 E 2	EDUCAÇÃO FÍSICA - BACHARELADO	Dep. Funcionário	100
23100459	SARA MANOELA LUISA DOS SANTOS	2023/1 E 2	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM LOGÍSTICA	Dep. Funcionário	100
22100105	SCARLATT SCARCELLI DE SOUZA	2023/1 E 2	PEDAGOGIA	Dep. Funcionário	100
23100679	TAYNARA BARBOSA DA SILVA	2023/1 E 2	ADMINISTRAÇÃO	Dep. Funcionário	100
TOTAL					18
22100230	ADRIANA DA SILVA NASCIMENTO	2023/5	DOCTORADO	CAPES/PROSUP	100
23100861	ANA BEATRIZ FELIX FAUSTINO	2023/5	MESTRADO	CAPES/PROSUP	100
20200002	CAROLINA BELLI AMORIM	2023/6	DOCTORADO	CAPES/PROSUP	66
22200288	CLAUDIVAN SILVEIRA DOS SANTOS	2023/5	DOCTORADO	CAPES/PROSUP	100
23100864	ERICA LUNA XAVIER	2023/5	MESTRADO	CAPES/PROSUP	100
21100181	EURIDICE DA CONCEIÇÃO TOBIAS	2023/6	DOCTORADO	CAPES/PROSUP	100
21100186	EVA BORGES DOS SANTOS	2023/5	MESTRADO	CAPES/PROSUP	100
22200306	JULIO CESAR AMORIM BAPTISTA	2023/5	DOCTORADO	CAPES/PROSUP	100
22200290	JULIO CEZAR MOURA DE SOUZA	2023/5	DOCTORADO	CAPES/PROSUP	100
23100874	MARIA CRISTINA BARBOSA DE JESUS	2023/5	MESTRADO	CAPES/PROSUP	100
22200242	NANCY MONTEIRO LIMA VIVEIROS	2023/5	MESTRADO	CAPES/PROSUP	100
23100862	RAPHAELA ALVES SPELLMEIER	2023/6	MESTRADO	CAPES/PROSUP	100
20200066	TATIANA MASCARENHAS NASSER ARAGONE	2023/5	DOCTORADO	CAPES/PROSUP	100
TOTAL					13
TOTAL GERAL					41

Tabela 3.2.1 – Relação de bolsas para funcionários e dependentes

Em termos gerais, foi observado em várias instâncias que o UNIFIEO promove o engajamento dos cursos, alunos e professores em atividades de responsabilidade social, refletindo os valores e missão presentes em seu PDI. Essas iniciativas são fundamentais para a melhoria das condições de **vida da comunidade.**

Potencialidades - Eixo 2: A CPA reconhece como benéfica a divulgação da Missão no website da Instituição de Ensino Superior (IES). A Missão é mencionada em diversos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs), sendo frequentemente integrada no segmento de Políticas Institucionais no Âmbito do Curso. Foi observado que a IES possibilita à comunidade externa o acesso às suas instalações para explorar as bibliotecas e o acervo cultural.

Alunos de Pós Graduação *Stricto sensu*, 71%, conhecem a Missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional - PDI do UNIFIEO.

As políticas, programas e ações de inclusão social na IES foram avaliadas positivamente por todos que participaram a avaliação Institucional – AI- 2023.

A CPA verificou que foram realizadas várias ações durante o ano de 2023, que apesar das grandes dificuldades, a Instituição cumpre os compromissos planejados com relação às iniciativas voltadas à promoção da cidadania e as atividades para o desenvolvimento da região, assim como de Responsabilidade Social. A IES, no passado, já obteve o selo da ABMES de Responsabilidade Social.

Há um número significativo de bolsa de estudo para funcionários (administrativo e professores) e para seus dependentes.

Possui Clínicas bem equipadas para atendimento à população carente de Osasco e Região. Entretanto passa por adequação e, em 2023, não funcionaram adequadamente.

Fragilidade - Eixo 2: Observou-se que, em 2023, não houve distribuição dos materiais impressos sobre a Missão aos alunos, uma prática realizada em anos anteriores. Além disso, verificou-se a ausência dos Quadros contendo a Missão da IES em algumas áreas, contrariando a disposição esperada. As concessões de Bolsas vinculadas aos Programas de Monitoria e Iniciação Científica foram interrompidas em 2020 devido a razões econômicas e ainda não foram retomadas.

Uma quantidade considerável de alunos, graduação presencial e da Modalidade Ead, assim como os funcionários, não sabem responder sobre a Missão e PDI da IES

A CPA constatou que em 2023 não aconteceram as exposições de Arte e o Cine FIEO de Arte só aconteceu no horário de aula.

Apesar de os resultados bons obtidos em relação às políticas de inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais, notamos que muitas coisas ainda precisam ser melhoradas e ampliadas. A CPA observa que não há um local de atendimento de saúde (socorrista) adequado para atender a comunidade interna e nem mesmo um profissional capacitado nesta área. Também observou que em 2023 não havia um profissional para atendimento psicológico.

Recomendações - Eixo 2: A CPA recomenda que o planejamento institucional seja regularmente debatido em seus fóruns, incluindo alunos, funcionários administrativos e professores.

Recomenda a distribuição digital do quadro em que está a Missão da IES a todos os alunos ingressantes e toda a comunidade interna, alunos, professores, gestores e funcionários administrativos. Este envio poderia ser de forma eletrônica. Mas acrescenta, que os princípios devam ser discutidos no âmbito dos alunos, professores e funcionários técnicos administrativos.

É importante incluir no planejamento da instituição de ensino superior a reintrodução dos Programas de Monitoria e Iniciação Científica, uma vez que estão previstos no PDI da instituição.

Que retornem as Mostras de Arte para as Comunidade Interna e Externa e o Cine Fieo de Arte volte a ser aos sábados.

Deve investir em um núcleo de atendimento psicológico (NAP) à comunidade interna.
Requisito Legal.

Expandir as ações de Responsabilidade Social, aproveitando o campo da prática, para incluir estratégias de interdisciplinaridade e incorporar a extensão na formação profissional.

Que retornem as ações dos cursos de Administração de Empresas e Ciências Contábeis no que se refere aos auxílios em Educação Financeira e no preenchimento das Declarações do Imposto de renda à comunidade, como sempre ocorreu em anos anteriores.

O retorno do Instituto UNOLAB que atendia a comunidade carente de Osasco, realizando exames laboratoriais gratuitamente.

O retorno das pesquisas na área ambiental que eram realizadas no CEQ (Centro de Estudos Químicos)

Análise comparativa com os relatórios Parciais I e II (2021 e 2022) e Integral (2023/2024) – Eixo 2 - Dimensões avaliativa 1 e 3 – Missão /PDI e Responsabilidade Social

Em 2022 e 2023 perguntamos aos alunos de Graduação Presencial e EaD, funcionários administrativos e alunos de Pós graduação *Stricto Sensu*, sobre o seu conhecimento a respeito da Missão da IES e o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI. Os resultados comparativos estão a seguir:

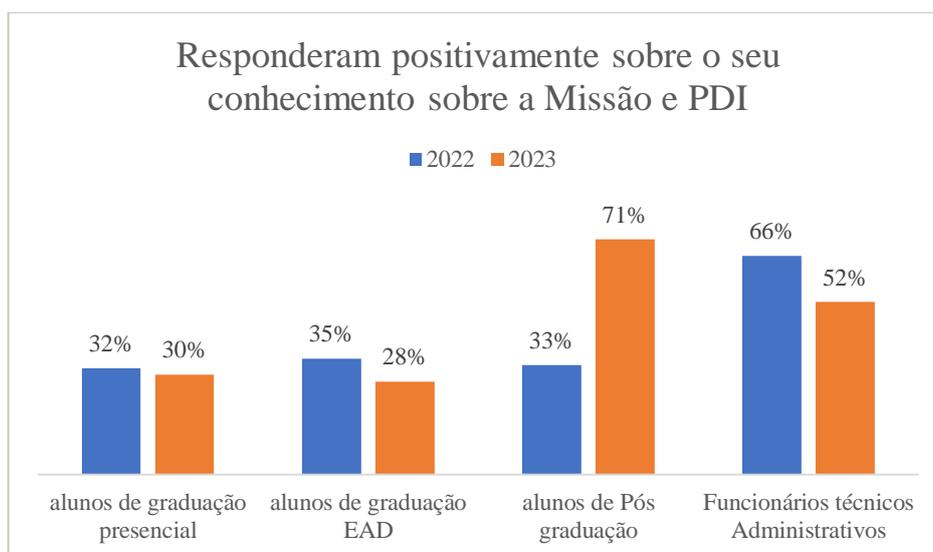


Gráfico 3.2.5 - Alunos, professores e funcionários administrativos respondem sobre o conhecimento que têm sobre a Missão e PDI da IES, em 2022 e 2023.

Em relação ao *conhecimento a respeito da Missão da IES e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI*, houve um aumento considerável de alunos da pós graduação, superior a 100%, que relataram ter conhecimento sobre a Missão e PDI da IES, em 2023. Um ponto relevante são os índices desfavoráveis entre os alunos de graduação presencial, EAD e funcionários administrativos, o que evidencia a necessidade de medidas para visibilidade das ações que são realizadas dentro do UNIFIEO.

Os resultados das *avaliações sobre a Responsabilidade Social da IES* nos últimos três anos é observada nos gráficos a seguir.

Os resultados das avaliações sobre a Responsabilidade Social da IES nos últimos três anos é observada nos gráficos a seguir.

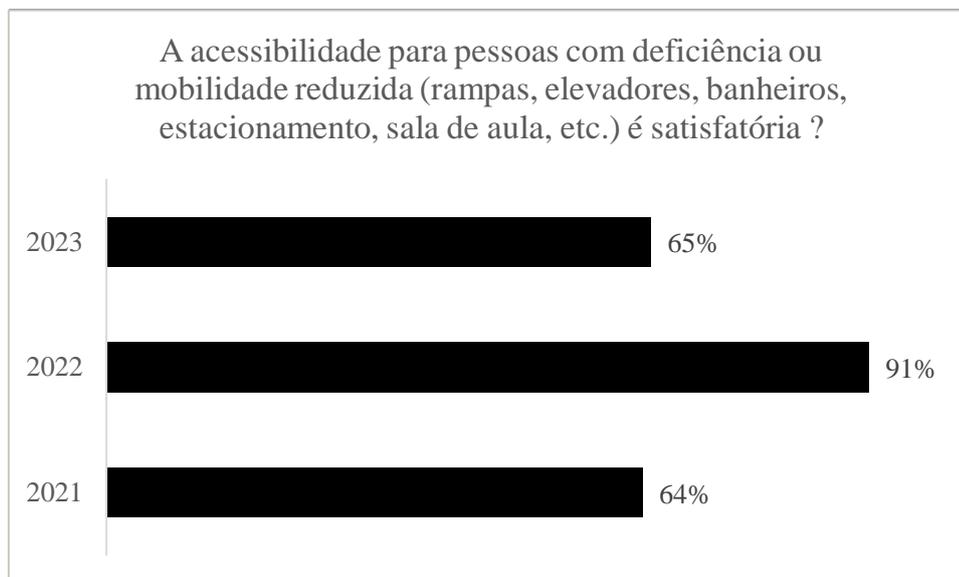


Gráfico 3.2.6 - Como os alunos de Graduação Presencial avaliam a questão da acessibilidade. % dos que responderam positivamente, de 2021 a 2023

Ao analisar o **gráfico 3.2.6**, podemos perceber um retrocesso em relação a avaliação positiva dos alunos da graduação presencial, sobre a acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. Em 2022 o índice de satisfação foi de 91%, recuando para 65% em 2023, voltando ao índice apresentado em 2021, 64% de satisfação. Aumentar a divulgação das instalações que atendem as pessoas com deficiência, elevadores, rampas de acesso, adequação dos auditórios, anfiteatros e a disponibilização de vagas exclusivas de estacionamento na Universidade são medidas pertinentes a serem tomadas.

Eixo 3. Políticas Acadêmicas

Neste Eixo, as dimensões avaliadas foram: **Dimensão 2** - Política de Ensino, Pesquisa e Extensão, a **Dimensão 4** - Comunicação com a Sociedade e **Dimensão 9** – Política de Atendimento aos Discente.

Dimensão avaliativa 2 – Política de Ensino, Pesquisa e Extensão

Sensibilização –Durante o ano de 2023 a CPA realizou reuniões com coordenações dos cursos de Graduação, visitas às salas de aulas, divulgação por intermédio de material gráfico (fixação de cartazes), divulgou em redes sociais, enviou e-mails institucionais e mensagens e divulgação no telão localizado em local estratégico na IES. Além de, no início do ano, apresentar os resultados do ano anterior e solicitar que os mesmos fossem apresentados pelos coordenadores aos alunos, professores e funcionários, com indicação de melhorias para os pontos a aprimorar observados.

Planejamento - A CPA utilizou os resultados do instrumento avaliativo (Avaliação Institucional por alunos dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação *Stricto Sensu*), informações disponibilizadas pela IES em seu site e em relatórios dos diversos setores e ainda os relatórios do INEP, disponíveis no portal do INEP: [HTTP://portal.inep.gov.br](http://portal.inep.gov.br), além dos relatórios das comissões de Avaliação *in loco* que aconteceram em 2023

Realizações e Resultados – Em 2023 a IES, de maneira geral, foi avaliada pelos alunos dos cursos de Graduação Presencial e EaD, por alunos da Pós Graduação *stricto sensu*, e Funcionários técnicos administrativo. Nesta avaliação correspondente à **Dimensão 2** todos responderam questões referentes às Condições de Ensino da IES.

Estas avaliações foram realizadas de forma online (Google Forms), com adesão da maioria dos alunos de Graduação Presencial e EaD e Pós-Graduação *Stricto Sensu*. Nestas avaliações foram feitas questões abertas, onde os alunos puderam manifestar com detalhes a sua avaliação. Todos os resultados e relatos estão disponíveis nos arquivos da CPA/UNIFIEO, na forma digital.

Parte dos resultados destas avaliações foram enviadas para os Gestores da IES, no final de 2023. e início de 2024, até a presente data.

Todos os resultados estão a seguir no presente relatório.

Resultado da Avaliação Institucional, AI, - Condições de Ensino Pesquisa e Extensão – Graduação Presencial / EaD e Pós-Graduação *Stricto Sensu*

Alunos dos Cursos de Graduação Presencial avaliam a IES quanto as Condições de Ensino Pesquisa e Extensão

Nesta avaliação os alunos responderam sobre:

- A qualidade do curso de graduação que realiza no UNIFIEO,
- Oportunidades oferecidas para a complementação de sua formação acadêmica e profissional (ex.: cursos de extensão),
- Medidas adotadas pela Instituição para superar as dificuldades dos alunos nas disciplinas durante o curso,
- Sistema de avaliação da aprendizagem adotada pela Instituição,
- Domínio do conteúdo das disciplinas demonstrado pelos docentes,
- Pontualidade / frequência dos docentes nas aulas.
- O Sistema de dependência (DP ORIENTADA) oferecido pela Instituição contribui para o seu aprendizado.
- As ferramentas virtuais adotadas pelos docentes para complementação/reforço do conteúdo ministrado.
- A disponibilidade dos professores do curso para orientação extraclasse?

Os alunos também avaliaram as disciplinas oferecidas no sistema EAD (Ensino à Distância) quanto a:

- Satisfação em relação ao ambiente EAD.
- Satisfação em relação à tutoria do EAD.
- Satisfação em relação ao conteúdo do EAD

Quanto a parte de pesquisa e extensão os alunos responderam as questões:

- Você está(esteve) envolvido(a) em algum projeto de pesquisa?

- Que atividade(s) extracurricular(es), oferecida(s) pelo UNIFIEO, você mais participa ou participou?

Alunos dos Cursos de Graduação Presencial – Resultados

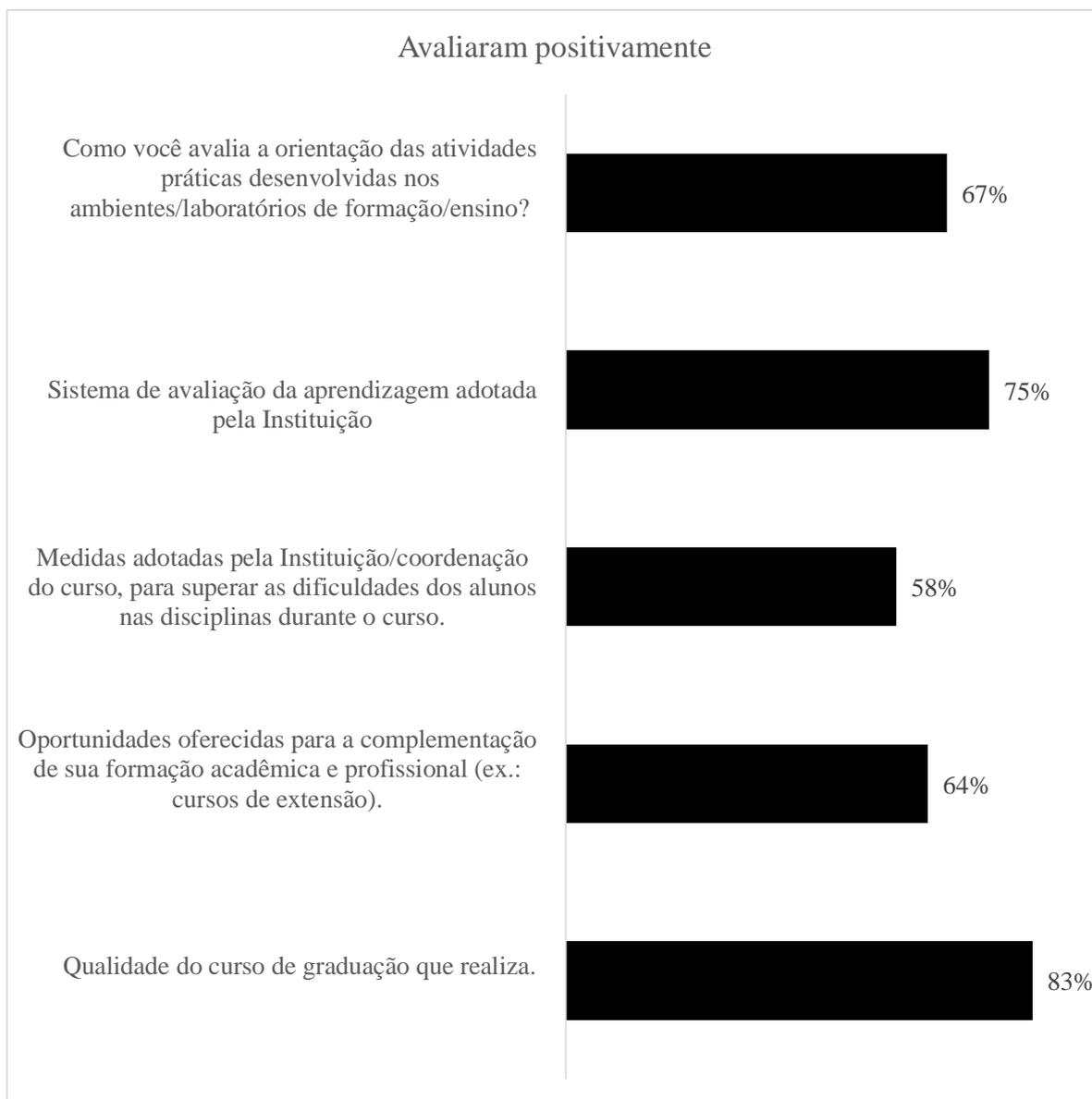


Gráfico 3.3.1 - Avaliação das condições de Ensino nos Cursos de Graduação Presencial

Considerando os resultados apresentados no **Gráfico 3.3.1**, observa-se que 83% dos alunos avaliaram positivamente a qualidade do Curso de Graduação Presencial. Embora 64% dos alunos tenham avaliado positivamente a complementação (extensão), 42% expressaram a necessidade de aprimorar as medidas adotadas para superar as dificuldades nas disciplinas. Este é um ponto de

atenção para os gestores. Além disso, o sistema de avaliação das disciplinas recebeu avaliação positiva de 75% dos alunos.

Também é possível observar no **Gráfico 3.3.1** que as orientações das atividades práticas requerem melhorias, de acordo com 33% dos alunos participantes.

Avaliação geral dos professores

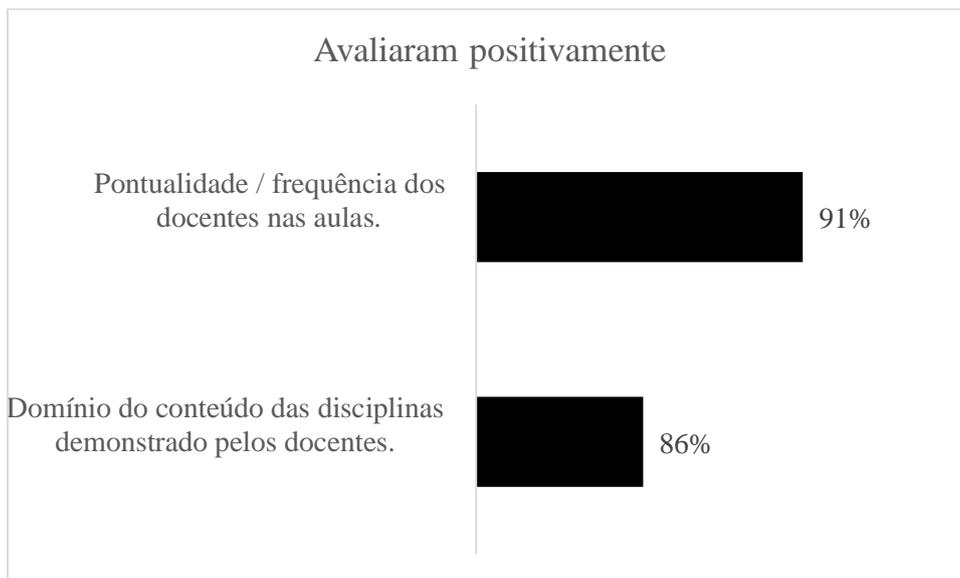


Gráfico 3.3.2 - Avaliação dos professores - Graduação Presencial

No **Gráfico 3.3.2** fica evidente a excelente avaliação do corpo docente do UNIFIEO, tanto no que se refere ao domínio do conteúdo, 86% avaliaram positivamente, quanto na pontualidade e frequência, 91% avaliaram positivamente. Repetindo os resultados de 2022

Quanto a disponibilidade dos professores os alunos responderam:

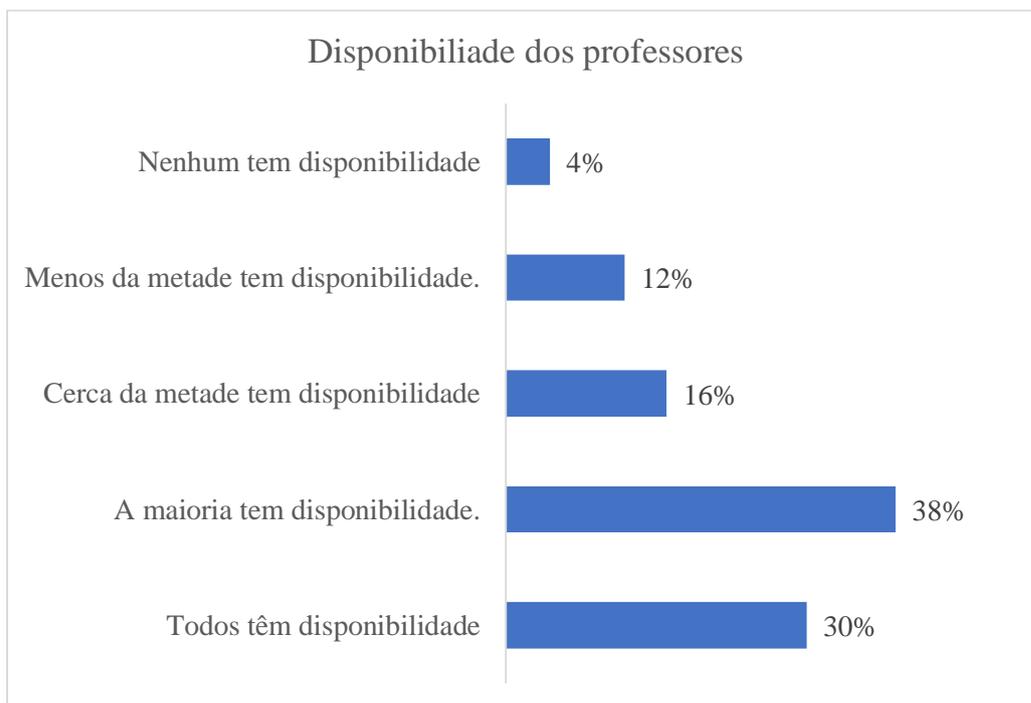


Gráfico 3.3.3 - Disponibilidade dos professores - Graduação Presencial

Observa-se que no **Gráfico 3.3.3** que para 68% dos alunos os professores têm disponibilidade para atendê-los em horários extraclasse.

Os alunos responderam a seguinte questão sobre o Sistema de Dependência do UNIFIEO: O Sistema de dependência (DP ORIENTADA) oferecido pela Instituição contribui para o seu aprendizado? O resultado está no **Gráfico 3.3.4**, considerando só os alunos que ficaram de DP.

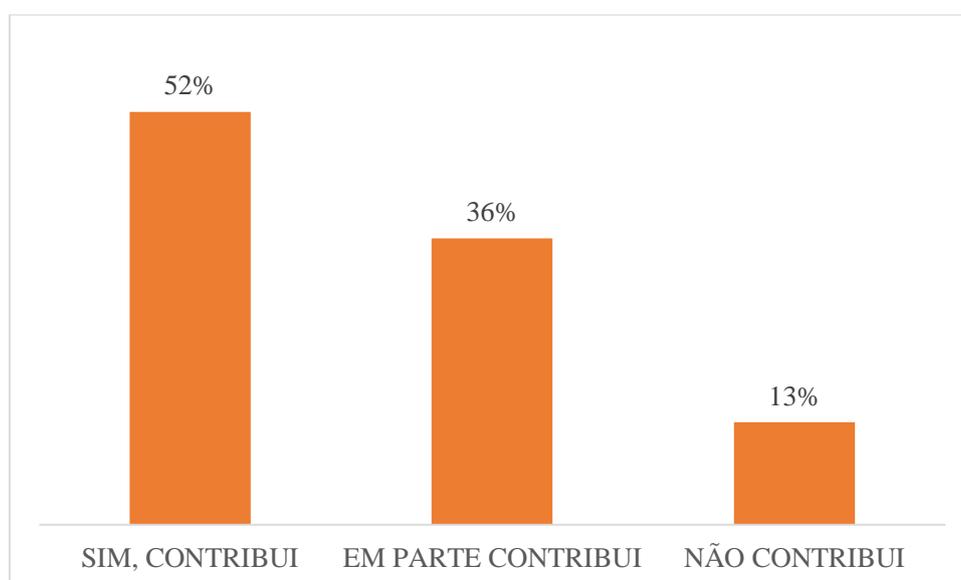


Gráfico 3.3.4- O Sistema de dependência (DP ORIENTADA) oferecido pela Instituição contribui para o seu aprendizado? (Apenas alunos que fizeram DP) - Graduação Presencial

Este resultado acima, do **Gráfico 3.3.4**, mostra que a questão do sistema de Dependência adotado pela IES precisa ser aprimorado. Apenas a metade dos alunos respondeu positivamente sobre o sistema de DP. Resultado que repete o observado em 2022.

As disciplinas oferecidas no sistema EAD (Ensino à Distância) para os alunos dos cursos presenciais foram avaliadas em 2023 considerando, a tutoria, o conteúdo e o ambiente.

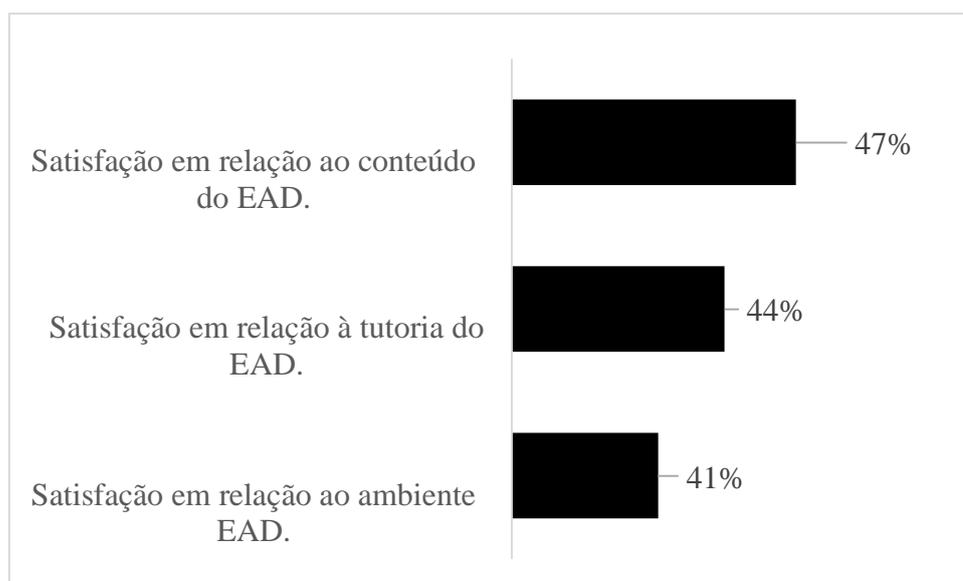


Gráfico 3.3.5 – Avaliação das disciplinas em EaD - Graduação Presencial. % dos que responderam positivamente

Verifica-se no **Gráfico 3.3.5** que, para mais da metade dos alunos, as disciplinas oferecidas na modalidade EaD precisam de aprimoramento quanto ao conteúdo, ambiente e tutoria.

Com relação às disciplinas em EaD, os alunos também avaliaram:

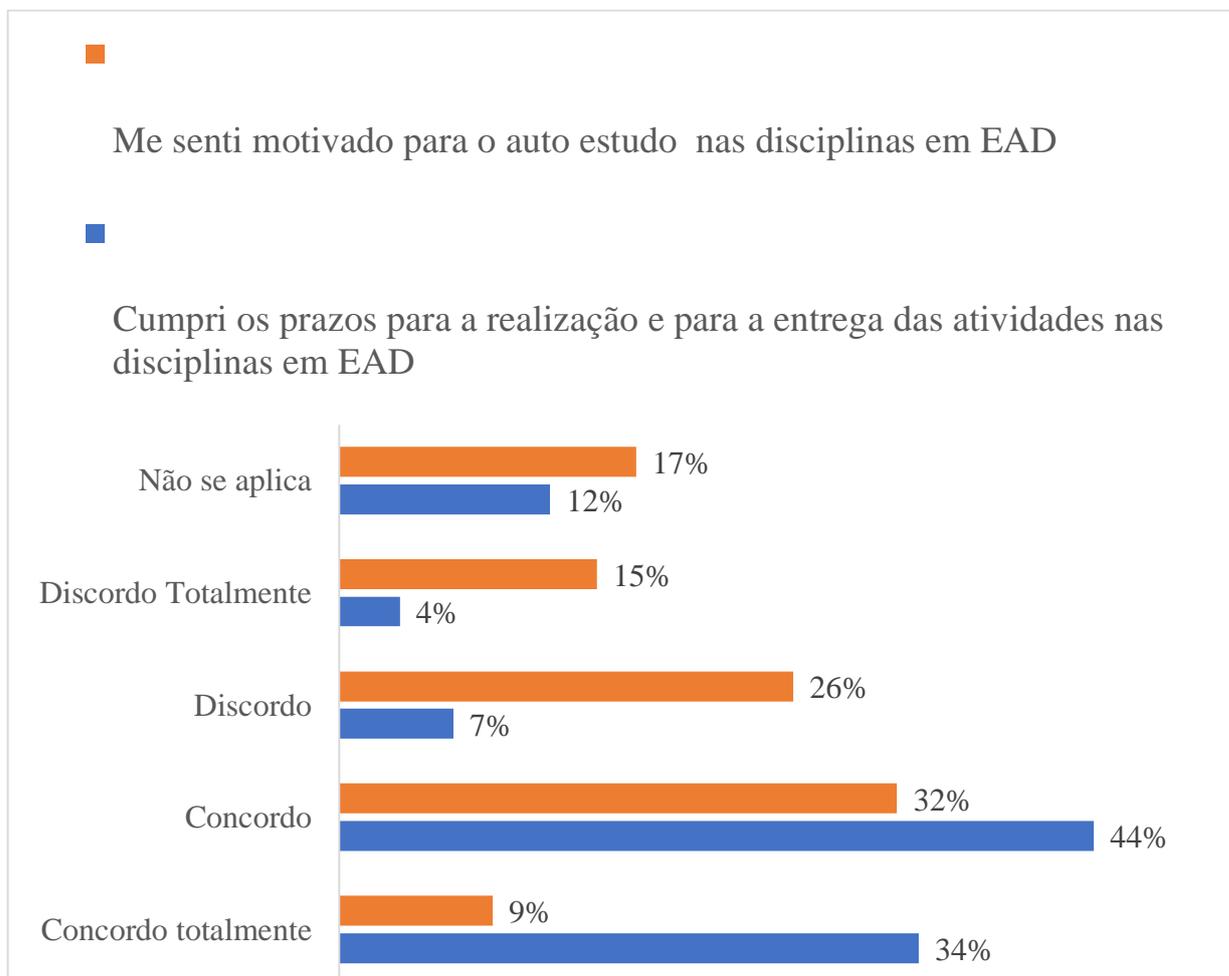


Gráfico 3.3.6 – Avaliação das disciplinas em EaD- Graduação Presencial.

Conforme **Gráfico 3.3.6**, para 78% dos alunos, os prazos para realização e entrega das atividades nas disciplinas em EaD são cumpridos satisfatoriamente, enquanto que, a maioria não se sente motivado para a realização de um auto estudo.

A avaliação da Pesquisa e Extensão pelos alunos de graduação presencial está representada nos gráficos a seguir.



Gráfico 3.3.7 – Avaliação da pesquisa - Graduação Presencial

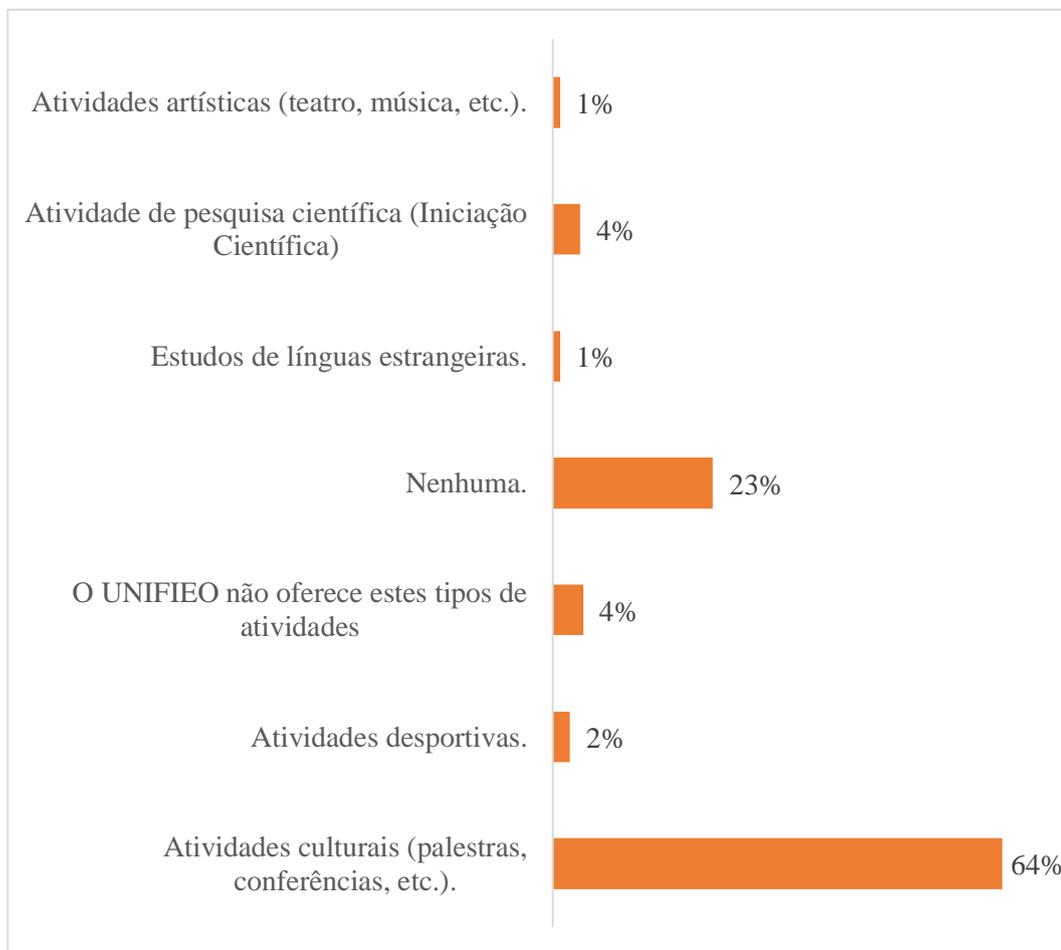


Gráfico 3.3.8 Avaliação da Extensão - Graduação Presencial

Os resultados dos **Gráficos 3.3.7 e 3.3.8** mostram que a pesquisa precisa de atenção na IES e que as atividades de Extensão são avaliadas positivamente por 63% dos alunos respondentes. A CPA observou, por meio das redes sociais e relatórios de atividades de cursos, que algumas atividades de extensão foram realizadas durante o ano de 2023, principalmente nos cursos da área da saúde.

Quanto a exigência do curso de Graduação que realiza os alunos avaliaram conforme mostra o **Gráfico 3.3.9** a seguir. É claro que para 69% dos alunos o Curso exige na medida certa.

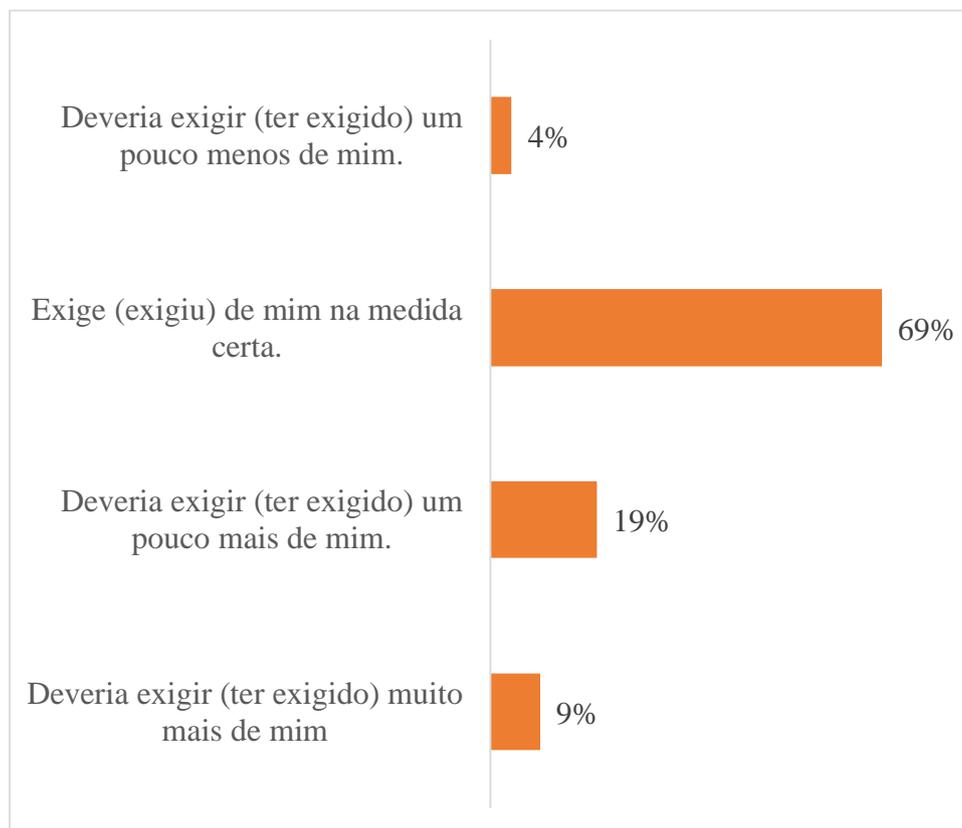


Gráfico 3.3.9 Avaliação da exigência do Curso – Graduação Presencial

Alunos dos Cursos de Graduação Modalidade EaD avaliam a IES quanto as Condições de Ensino e Extensão

No Unifieo, em 2023, foram oferecidos os seguintes cursos de Graduação na Modalidade EaD:

ADMINISTRAÇÃO

CURSO SUP. DE TEC. EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

CURSO SUP. DE TEC. EM GESTÃO FINANCEIRA

CURSO SUP. DE TEC. EM LOGÍSTICA

CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM REDES DE COMPUTADORES

CURSO SUP. DE TEC. EM ANÁLISE DE SISTEMAS

Nessa avaliação os alunos responderam sobre

- A qualidade do curso de graduação Modalidade EaD que realiza no UNIFIEO,

- Os planos de ensino contêm todos os seguintes aspectos: ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos de ensino e de avaliação e bibliografia da disciplina?
- Como você avalia o ambiente virtual de aprendizagem? Ele favorece trabalhos colaborativos?
- Que instrumentos de avaliação, no ambiente virtual, a maioria dos seus professores adota (adotou) predominantemente?
- Como é a disponibilidade dos professores, tutores ou orientadores acadêmicos do curso, para orientação presencial e online?
- Avaliação geral dos professores
- Avaliação geral dos Tutores

Quanto a parte de extensão os alunos responderam a questão:

- Oportunidades oferecidas para a complementação de sua formação acadêmica e profissional (ex.: cursos de extensão)

(No relatório específico dos resultados da Avaliação Institucional, realizada pelos alunos dos Cursos na Modalidade EaD, tem outras questões avaliadas)

Alunos dos Cursos de Graduação Modalidade EaD - Resultados

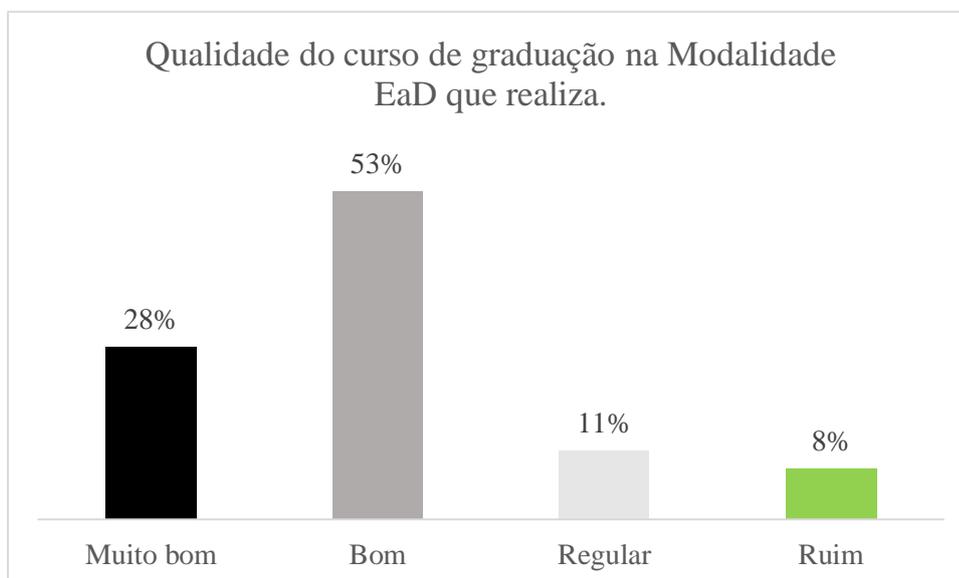


Gráfico 3.3.10 - Avaliação do Curso de graduação EaD

Para 80% dos alunos, o Curso que faz no UNIFIEO, na modalidade EaD, é avaliado positivamente, conforme resultado no **Gráfico 3.3.10**. Resultado semelhante ao de 2022.

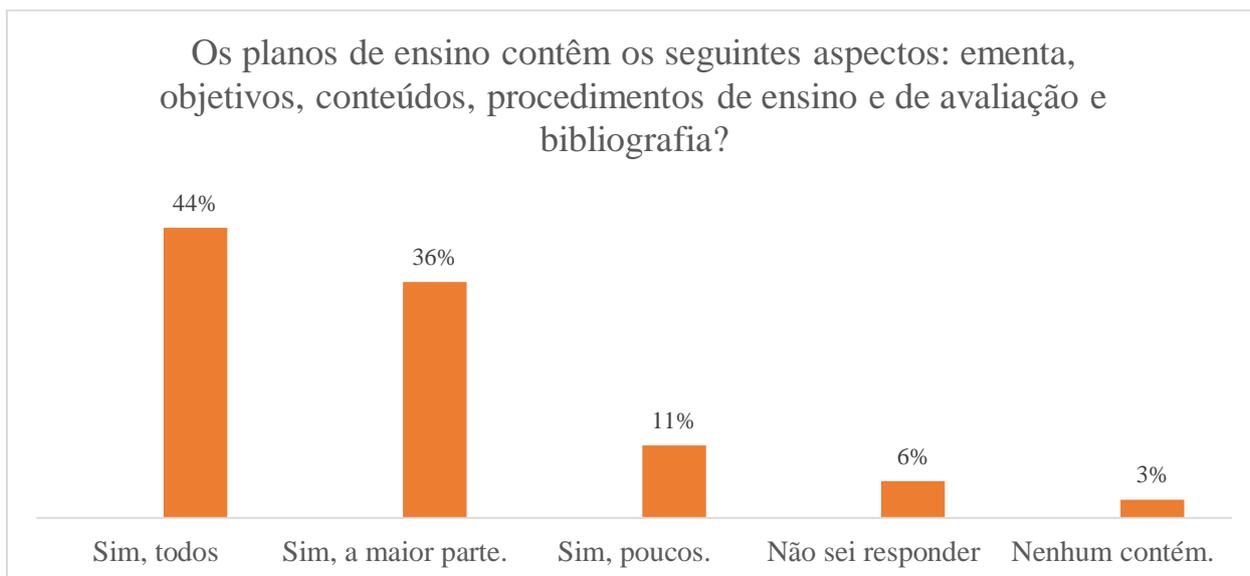


Gráfico 3.3.11- Avaliação Planos de Ensino-cursos em EaD

Os planos de ensino foram avaliados positivamente por 90% dos alunos respondentes, (Gráfico 3.3.11).

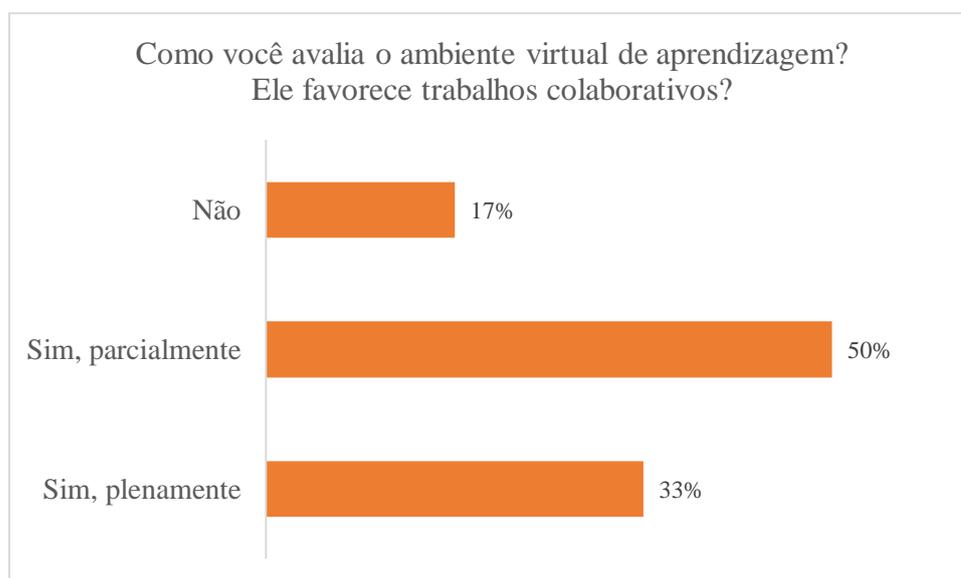


Gráfico 3.3.12 – Avaliação do ambiente virtual - cursos em EaD

Praticamente todos os alunos respondentes aprovam o ambiente virtual de aprendizagem oferecido pelo UNIFIEO (Gráfico 3.3.12).

Os alunos dos Cursos em EaD responderam questão sobre o material didático usado pelos professores.

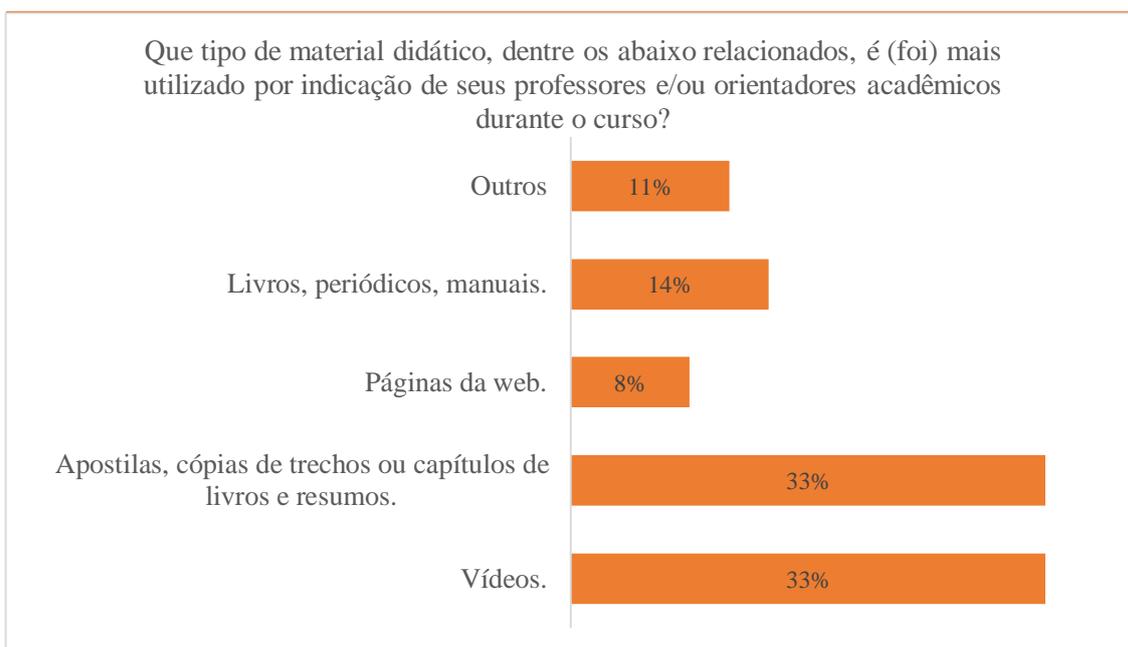


Gráfico 3.3.13 – Material didático predominante - cursos em EaD

No **Gráfico 3.3.13** observa-se que os materiais de apoio empregados pelos professores são praticamente, vídeos, apostilas, capítulos de livros.

Verifica-se no **Gráfico 3.3.14** que os Instrumentos de avaliação predominantes adotados pela maioria dos professores, são Exercícios e Prova-on-line.



Gráfico 3.3.14 – Instrumentos de avaliação - cursos em EaD

Quanto a avaliação dos Professores e Tutores os resultados estão nos gráficos a seguir.

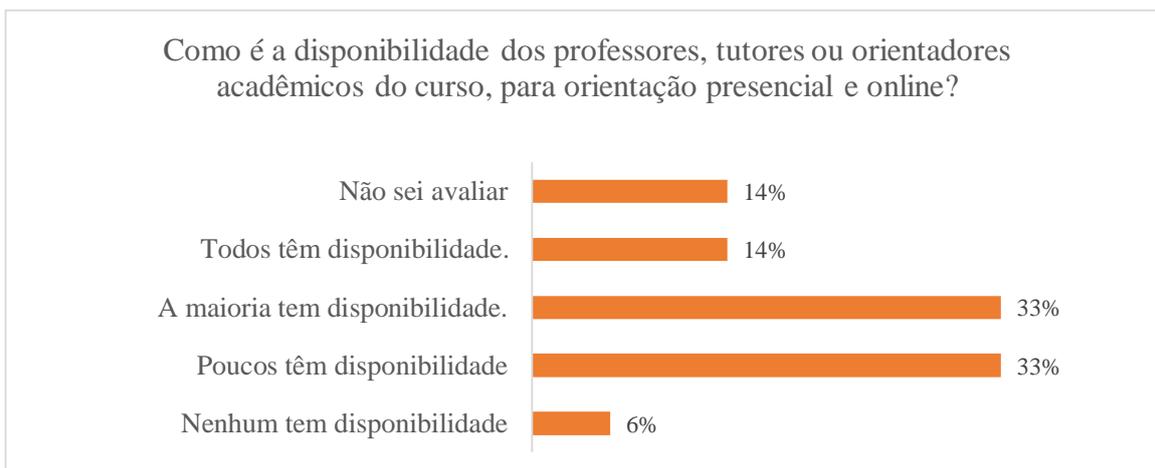


Gráfico 3.3.15 – Disponibilidade de professores e tutores - cursos em EaD

Diferente de 2022, os alunos consideram que há pouca disponibilidade (39%) dos professores e tutores para orientação presencial e online em 2023 (**Gráfico 3.3.15**)

Os professores foram avaliados positivamente em 2023, conforme mostra o **Gráfico 3.3.16** a seguir

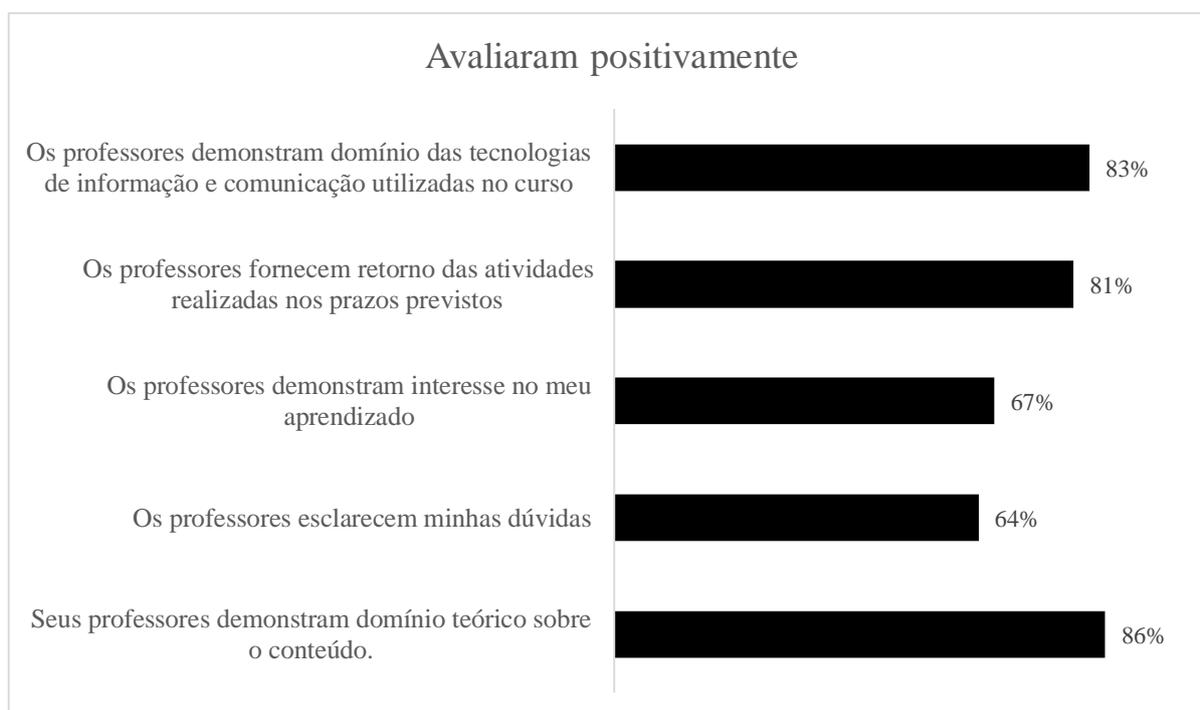


Gráfico 3.3.16 – Avaliação Geral dos professores - cursos em EaD

Em 2023 os Tutores foram avaliados e o resultado está no **Gráfico 3.3.17** a seguir

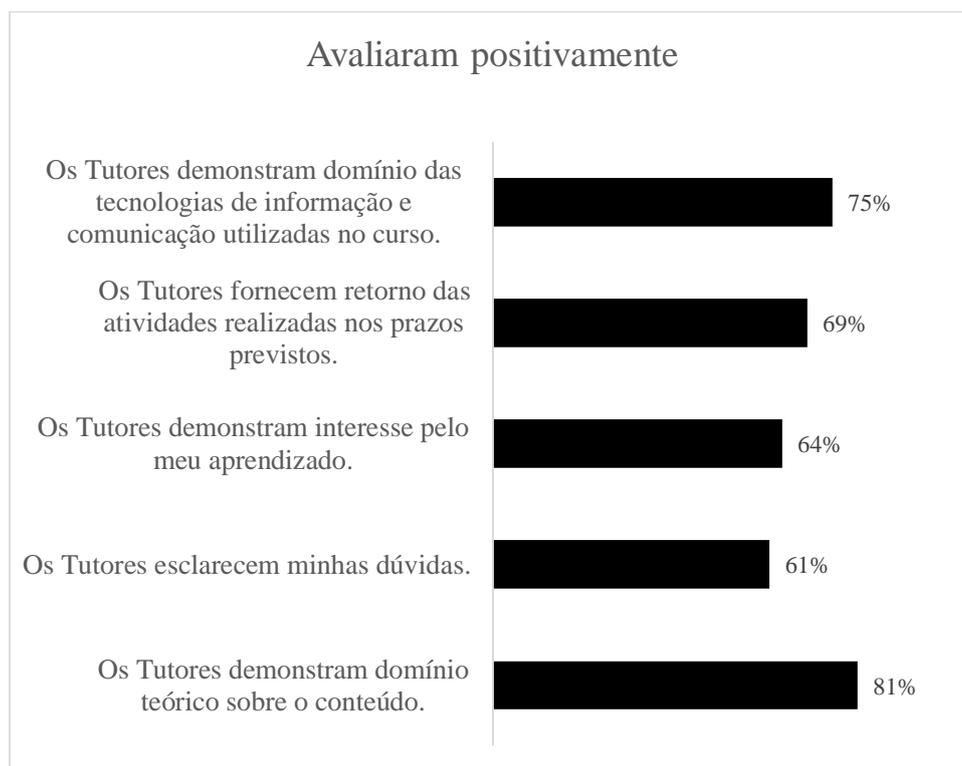


Gráfico 3.3.17 – Avaliação Geral dos tutores - cursos em EaD

Nos **Gráficos 3-16 e 3-17**, é claramente perceptível a avaliação favorável dos professores, ao passo que a avaliação dos tutores aponta para a necessidade de aprimoramento em diferentes áreas. Por exemplo, em relação ao esclarecimento de dúvidas, quase 40% dos alunos acreditam que esse aspecto carece de melhorias.

A Coordenação do Curso foi avaliada conforme está no **Gráfico 3.3.18** a seguir

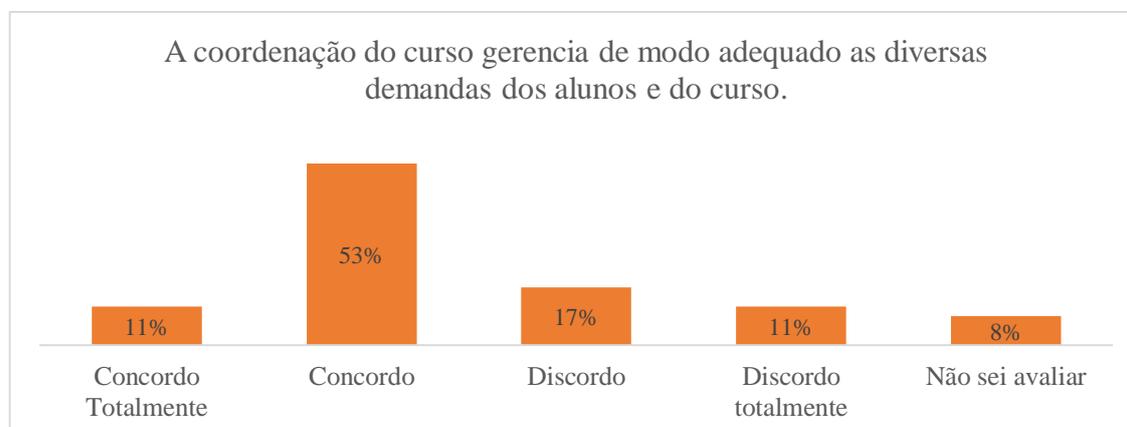


Gráfico 3.3.18 – Avaliação da Coordenação do Curso - cursos em EaD

Observa-se que para 64% dos alunos a Coordenação gerencia de modo adequado as diversas demandas dos alunos, no entanto, para 28% há necessidade de aprimoramento da Coordenação de Curso.

Os alunos avaliaram o suporte técnico conforme mostra o **Gráfico 3.3.19** a seguir

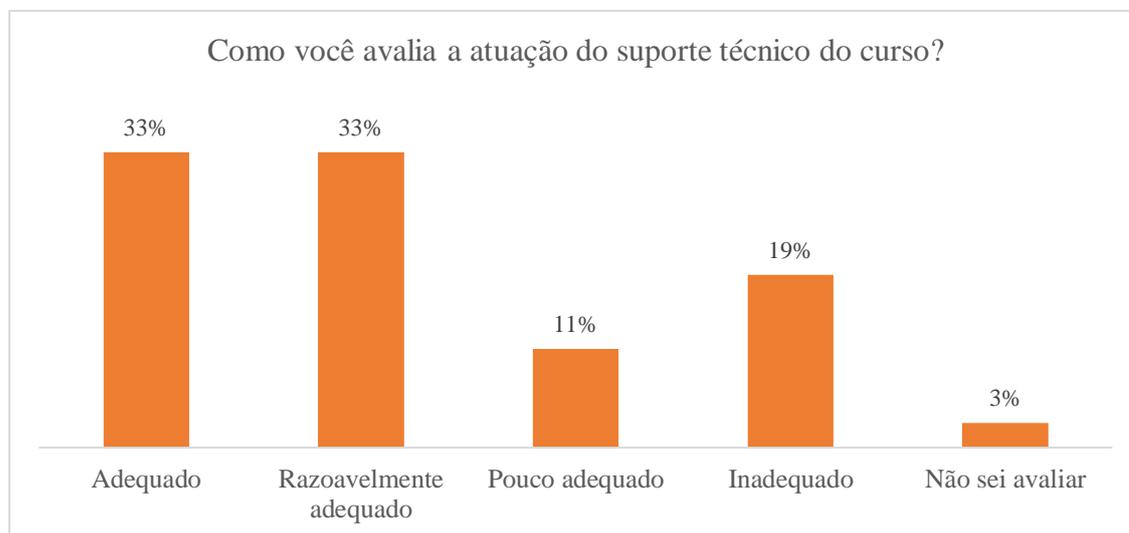


Gráfico 3.3.19 – Avaliação do suporte técnico - cursos em EaD

Este resultado, no Gráfico 3-19 mostra que há necessidade de aprimoramento nesta questão da atuação do suporte técnico. Para 30% dos alunos é pouco ou inadequado tal atendimento.

Quanto a parte de extensão os alunos na Modalidade EaD avaliaram como mostra o **Gráfico 3.3.20** a seguir.

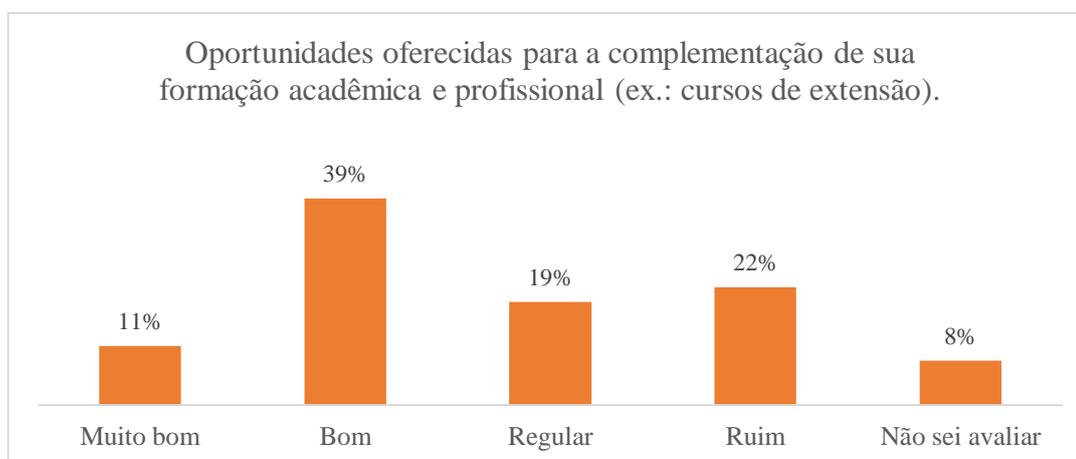


Gráfico 3.3.20 – Avaliação da extensão - cursos em EaD

Para 41% dos alunos respondentes são negativas as oportunidades oferecidas pela IES para a complementação de sua formação profissional e acadêmica. Um ponto que merece aprimoramento.

A satisfação com relação ao conteúdo foi avaliada pelos alunos e o resultados está no **Gráfico 3.3.21**

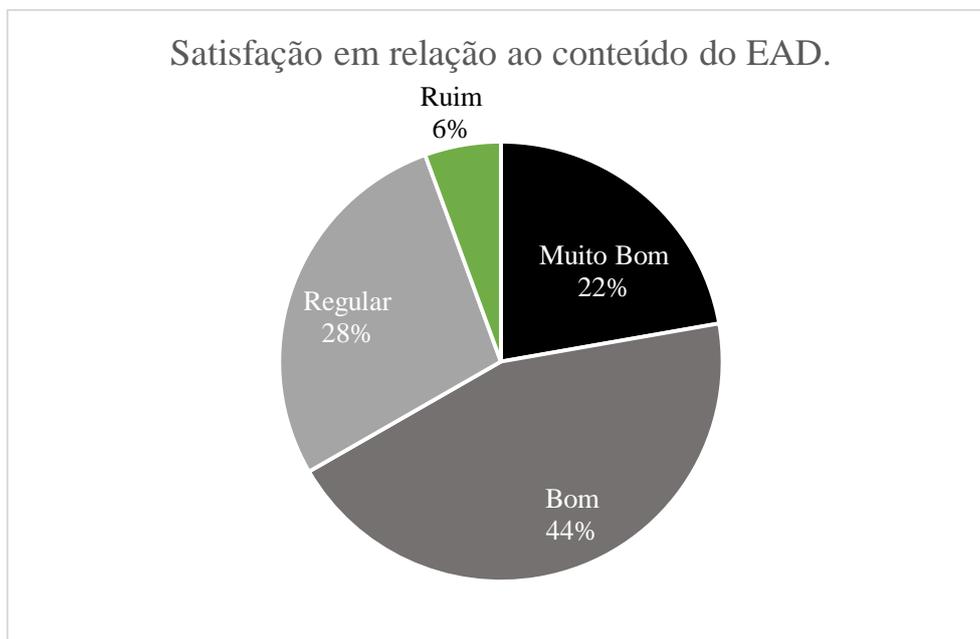


Gráfico 3.3.21 – Avaliação do Conteúdo - cursos em EaD

Para 66% dos alunos, o conteúdo do EaD é avaliado positivamente. No entanto, um número considerável, 34% consideram que há necessidade de melhoria.

Quanto a exigência dos cursos na Modalidade EaD, os alunos consideram que (**Gráfico 3-22**)

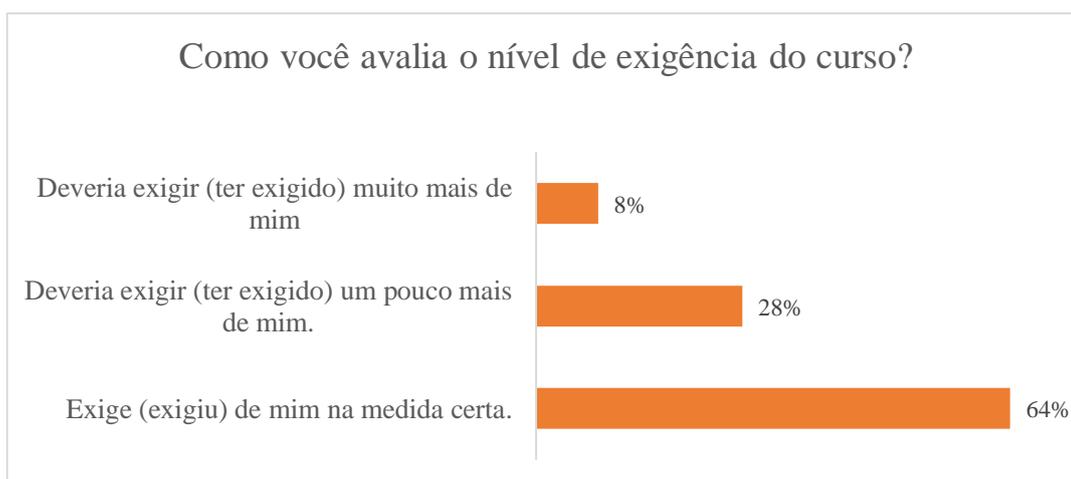


Gráfico 3.3.22 – Grau de exigências dos cursos na Modalidade EaD

Para 36% dos alunos o Curso deveria ser mais exigente.

Alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Stricto Sensu* avaliam a IES quanto as Condições de Ensino Pesquisa e Extensão

Em 2023 os cursos de Pós Graduação *Stricto Sensu*, Mestrado e Doutorado foram avaliados pelos alunos. Responderam as seguintes questões:

- Qualidade do curso de pós-graduação que realiza.
- Pontualidade / frequência dos docentes nas aulas.
- Qual a sua avaliação em relação aos professores?
- Como é o planejamento das aulas realizadas pelos professores?
- Em relação ao domínio da matéria ministrada pelos professores
- Como você avalia o nível de exigência do curso?
- Avaliação geral do orientador?

(No relatório específico dos resultados da Avaliação Institucional, realizada pelos alunos dos Cursos de Pós Graduação, tem outras questões avaliadas)

Alunos dos Cursos de Pós Graduação, Mestrado e Doutorado.- Resultados

A qualidade do curso de Pós graduação foi avaliada positivamente por 94% dos alunos, repetindo o resultado de 2022.

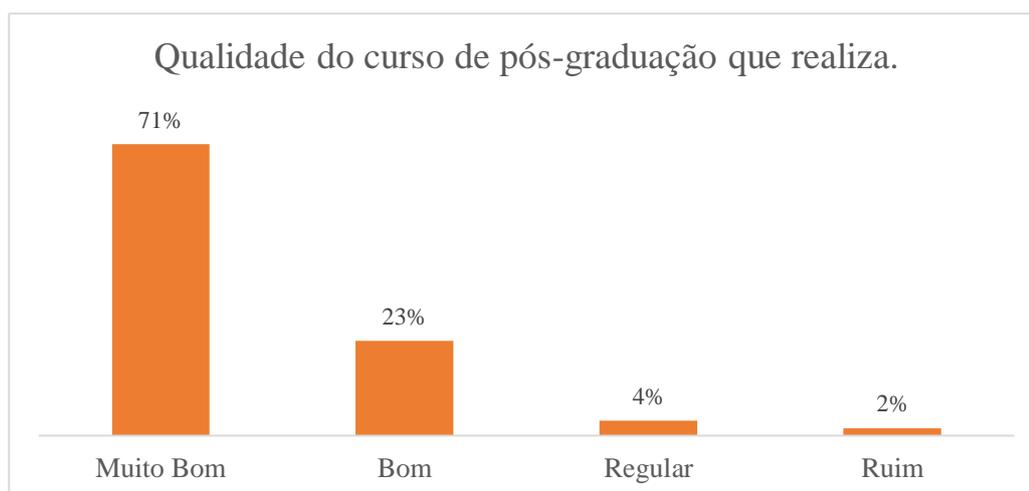


Gráfico 3.3.23 – Avaliação cursos de Pós Graduação

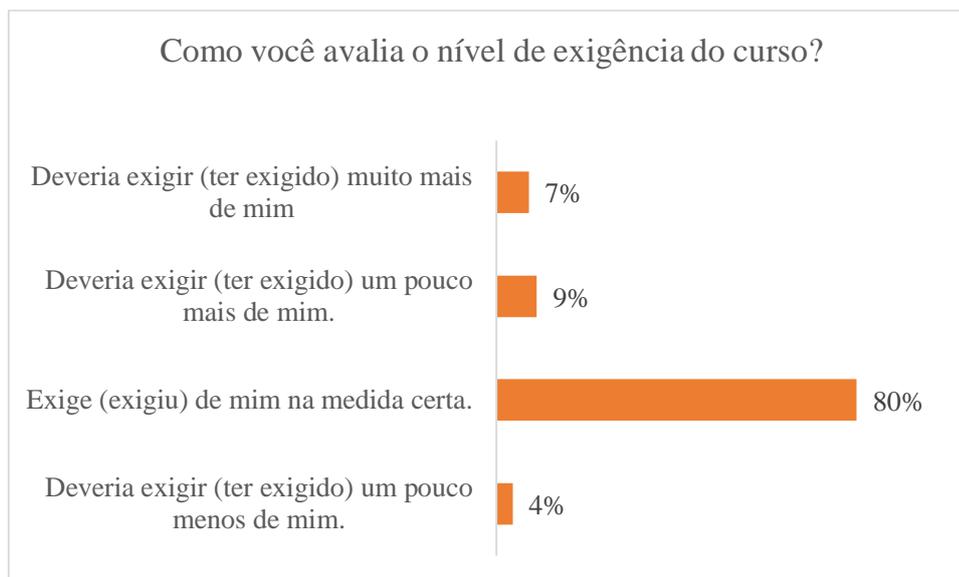


Gráfico 3.3.24 – Avaliação do grau de exigência do Curso de Pós Graduação

A exigência do Curso de Pós graduação foi avaliada positivamente pela maioria dos participantes.

Os professores foram avaliados conforme os Gráficos a seguir



Gráfico 3.3.25 – Avaliação geral dos professores de Pós Graduação

Os alunos comentaram a resposta da questão que está no **Gráfico 3-25**

A equipe é muito boa e comprometida com o avanço dos alunos e instituição.

O currículo e a qualidade dos professores são excelentes

Somente elogios ao corpo docente, comprometimento e responsabilidade

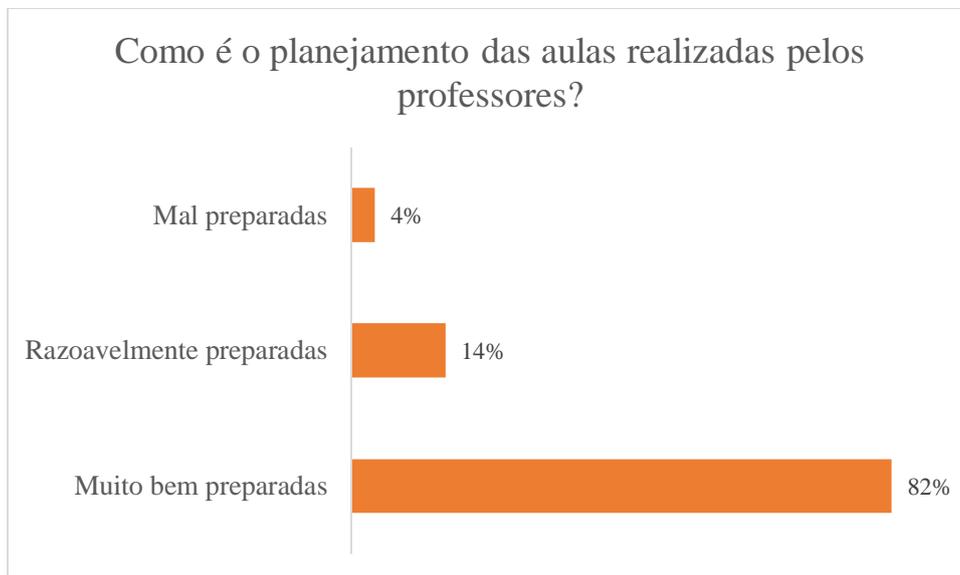


Gráfico 3.3.26 – Avaliação do planejamento das aulas – Pós Graduação

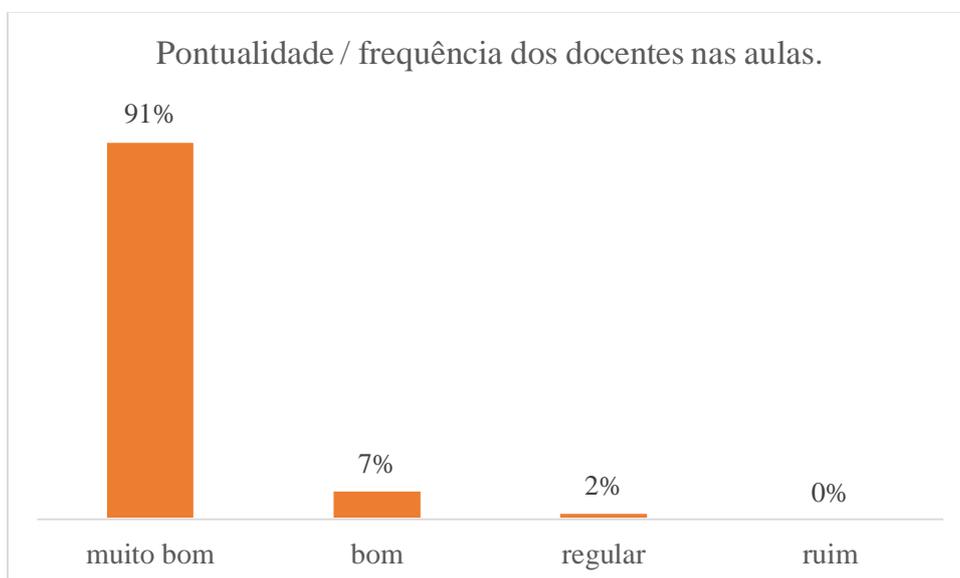


Gráfico 3.3.27 – Avaliação professores de Pós Graduação- pontualidade e frequência

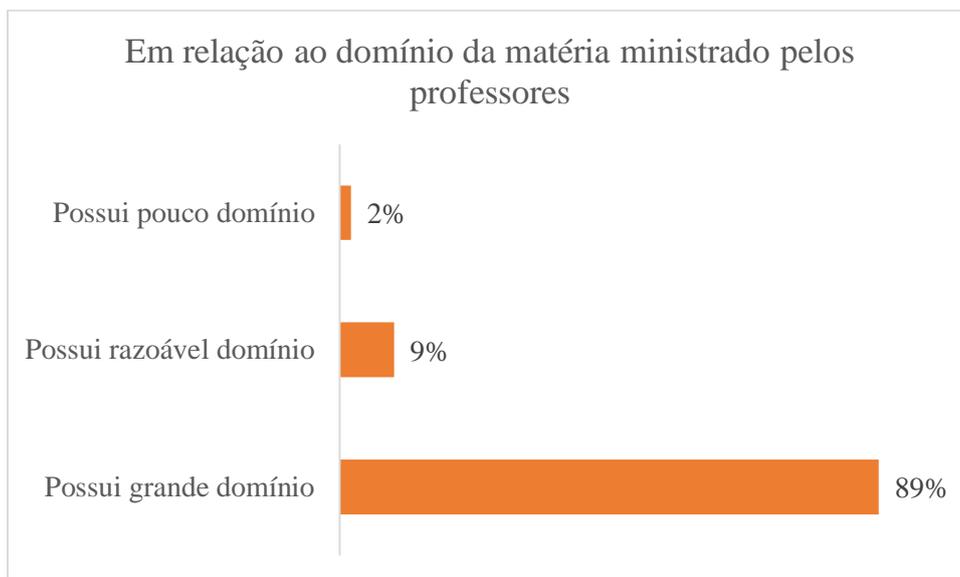


Gráfico 3.3.28 – Avaliação do domínio de conteúdo dos professores da Pós Graduação

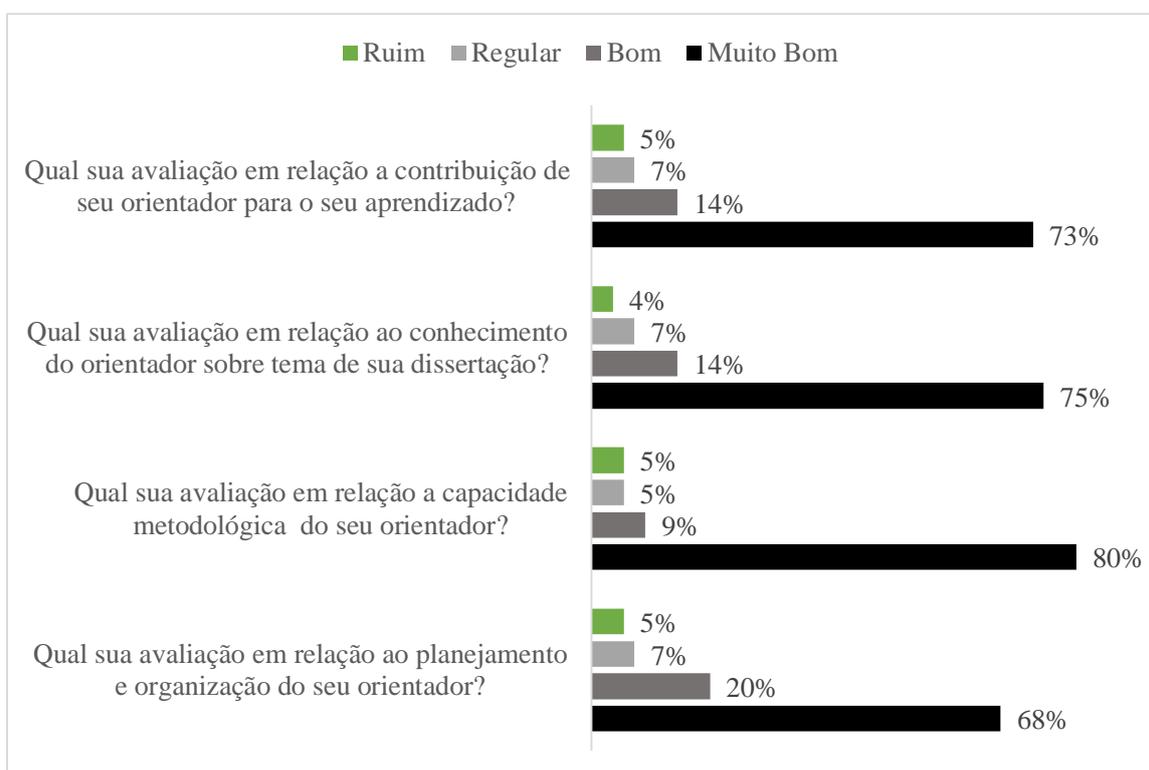


Gráfico 3.3.29 – Avaliação geral dos orientadores da Pós Graduação

Como observado nos gráficos anteriores, **Gráficos 3.3.25 ao 3.3.29**, os alunos de Pós graduação *Stricto sensu* avaliaram positivamente, o curso os professores e orientadores do UNIFIEO.

Através de análises documentais, relatórios setoriais e interações com alunos, docentes e gestores, a CPA (Comissão Própria de Avaliação) constatou que a Instituição de Ensino Superior (IES) implementa eficazes políticas educacionais. Notadamente, as atividades de pesquisa e extensão sobressaem nos programas de pós-graduação. Destaca-se a alta avaliação dos professores pelos estudantes, tanto de graduação quanto de pós-graduação. Uma comparação com avaliações de anos anteriores revela uma notável melhora na qualidade dos cursos oferecidos, tanto na graduação quanto na pós-graduação.

As análises dos discentes ressaltam a excelência dos cursos de pós-graduação.

Além disso, a IES mantém a oferta de cursos de nivelamento de disciplinas básicas, de forma gratuita, destinados aos novos alunos, desempenhando um papel crucial na restauração de seus conhecimentos fundamentais.

Considerando as políticas de ensino e as ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) constatou que o UNIFIEO abriga o Programa de Mestrado em Direito, com nota 3 pela CAPES, e o Programa de Pós-Graduação stricto sensu em Psicologia Educacional, oferecendo níveis de Mestrado e Doutorado, ambos avaliados com nota 4 pela CAPES, conforme registrado na Plataforma Sucupira. Destaca-se uma conexão entre o Curso de Graduação em Direito e o Programa de Mestrado em Direito, especialmente reconhecido pelos docentes da área de Direitos Humanos.

Com relação ao Programa de Pós-Graduação em Psicologia Educacional ofertado nos níveis de Mestrado - Código do Curso: 33079013002M0 (iniciado em 2006) - e Doutorado - Código do Curso: 33079013002D0 (iniciado em 2015), estão articulados com a oferta do curso de Graduação em Psicopedagogia, inclusive, quando da criação deste programa, o mesmo tinha o nome de Pós-Graduação em Psicopedagogia, no entanto 22/08/2006 o Conselho Técnico-Científico da Educação Superior CTC - ES recomendou a alteração do nome de PSICOPEDAGOGIA para PSICOLOGIA EDUCACIONAL. A CPA observa que nesta área, positivamente, ocorre formação acadêmica de pessoal, desde a Graduação até o Doutorado, na Área de psicopedagogia, e isto vem atender às necessidades locais, não apenas no Município de Osasco, mas também de toda região.

Considerando as políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas relacionadas à pesquisa ou iniciação científica, inovação tecnológica e desenvolvimento artístico e cultural, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) constata, por meio de análise documental, que a Instituição de Ensino Superior (IES) possui o Programa de Iniciação Científica (PIC). Este programa, de caráter institucional, está subordinado à Pró-Reitoria Acadêmica e foi aprovado por resolução da IES em

02/08/99. Destinado a todos os alunos regularmente matriculados na instituição, o PIC divulga suas vagas por meio de Editais publicados no site institucional. Os alunos interessados submetem propostas de pesquisa, em parceria com seus orientadores, por meio de um formulário de inscrição específico. As propostas são avaliadas por uma Banca Examinadora e, se aprovadas, o estudante inicia suas atividades de Iniciação Científica (IC). O PIC é financiado exclusivamente com recursos do UNIFIEO. No entanto, não foram identificadas ações referentes a este programa nos anos de 2022 e 2023.

Com relação à Política institucional de acompanhamento dos egressos, a CPA observa que, no momento não há uma política institucional que permita o acompanhamento dos egressos de forma satisfatória. As informações, em reuniões com coordenadores de curso, a CPA obteve informações, não oficiais, sobre empregabilidade dos seus ex-alunos. A maioria considera alta a empregabilidade dos alunos egressos do UNIFIEO.

A CPA observou também não haver Programa de Mobilidade Acadêmica. Sendo este um desafio para a IES, nos próximos anos.

Considerando as Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão. A CPA percebe em suas avaliações documentais, nos últimos anos, que o UNIFIEO apresentou diversas ações no âmbito da extensão universitária, entre elas:

- Os eventos de extensão são divulgados no site da IES e Redes Sociais
- O Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) que promove atendimento jurídico à população local. A CPA observou que em 2023 não foram registrados novos casos, apenas encerrando os processos já em andamento)

Quanto a Curricularização da extensão a CPA observou que ainda está em fase de implantação nos cursos de graduação da IES. Isto foi observado em todos os PPCs disponibilizados até o fechamento desse relatório.

Dimensão avaliativa 4 – Comunicação com a Sociedade

Comunicação da IES com as comunidades externa e interna

Planejamento – Através de uma análise dos diversos canais de comunicação social, a CPA avaliou as estratégias de comunicação adotadas pelo UNIFIEO para se relacionar com a sociedade. Além disso, foram considerados os relatórios provenientes de diferentes departamentos e os questionários preenchidos pelos alunos e funcionários durante a Avaliação Institucional, AI.

Realizações e Resultados – O UNIFIEO abriga um departamento de Marketing responsável pela produção e divulgação de conteúdos em seu site e nas redes sociais da instituição. O portal online do UNIFIEO representa um dos principais canais de comunicação da instituição com o público externo, enquanto a Intranet UNIFIEO é direcionada ao público interno.

Com o intuito de democratizar o conhecimento produzido e os serviços oferecidos, o UNIFIEO mantém diversos canais de comunicação direcionados aos estudantes, professores, colaboradores e à comunidade em geral. Cada canal é projetado para atender às necessidades específicas de seu público-alvo, visando alcançar os objetivos de divulgação estabelecidos, que podem incluir a promoção dos Processos Seletivos de Graduação, das Tecnologias e Pós-Graduação, além de ações voltadas à prestação de serviços.

A CPA verificou que há:

Veículos de comunicação interna e externa

Personalizada

Alunos, professores e funcionários são contatados por correspondência impressa ou por meio de sistema informatizado, sempre e de acordo com a natureza do assunto a ser tratado.

Root User

Recurso eletrônico utilizado para o envio de Portarias, Comunicados e outros atos administrativos para professores e funcionários.

Com relação as Publicações da IES, a CPA verificou que há:

EDIFIEO

A EDIFIEO - Editora da Fundação Instituto de Ensino para Osasco é responsável pelas obras paradidáticas da Série *Opvscvla* voltada à comunidade acadêmica e pela publicação de uma série de livros e revistas, tanto impressas como em meio eletrônico. As revistas Eletrônicas estão disponibilizadas na íntegra no site do UNIFIEO e são:

- REVISTA UNIFIEO. CADERNO DE PESQUISA IFIP
- REVISTA ACADÊMICA DIREITOS FUNDAMENTAIS
- REVISTA PIBIC
- REVISTA DA PÓS-GRADUAÇÃO
- REVISTA DIREITOS HUMANOS FUNDAMENTAIS

Site UNIFIEO e Redes Sociais

São meios de comunicação ágeis e dinâmicos utilizados tanto pela comunidade interna quanto externa. Eles proporcionam acesso a uma ampla gama de informações sobre os cursos de graduação, graduação tecnológica, pós-graduação e extensão, além de detalhes específicos de vários departamentos do UNIFIEO, como a Comissão Própria de Avaliação (CPA), as bibliotecas, a Secretaria Geral e os princípios fundamentais da instituição.

Intranet

A Intranet do UNIFIEO é utilizada por professores e funcionários para o agendamento de espaços, de equipamentos junto ao Departamento de Audiovisual, de chamado técnico do Departamento de Tecnologia e Informação, e acesso ao webmail. Este canal é utilizado também para divulgação de comunicados diversos de interesse de funcionários e professores.

CAT – Central de Atendimento Telefônico

A Central de Atendimento Telefônico – CAT presta informações sobre os cursos e serviços da Instituição ao público interno e externo, além de ser o canal de recebimento de reclamações e de sugestões.

Comunicação visual – Mídia Exterior

É efetuada por meio da distribuição de panfletos, banners, presença nas redes sociais e painéis direcionados ao amplo público. Este tipo de comunicação complementa a divulgação devido ao seu impacto significativo. Nessas plataformas, são propagadas campanhas publicitárias, como a divulgação das inscrições para o Processo Seletivo e Pós-Graduação, juntamente com informações de relevância social.

A Biblioteca na Sociedade

A Biblioteca presta serviço à comunidade acadêmica de consulta do acervo de bibliografias, impressas e digitalizadas; renovação; permuta e doações para outras bibliotecas e aquisição de materiais para incorporação ao acervo.

Outras formas de Comunicação observadas pela CPA foram a Ações estratégicas

Ações estratégicas

Para divulgação das informações relativas aos cursos oferecidos e às atividades de cunho social, o UNIFIEO utiliza diversos recursos, a saber:

- a)** Uso da rede social: Facebook, YouTube e LinkedIn;
- b)** Uso de vídeos dos Gestores elaborados para informar alunos, comunidade em geral;
- c)** Uso de WhatsApp para envio de informações aos alunos e comunidade;
- d)** Contato direto com diretores de escolas de ensino médio;
- e)** Contato com setor Público – Prefeituras das cidades da região de Osasco – SP;
- f)** Contato com empresas da região de Osasco – SP;
- g)** Tour UNIFIEO – Visita monitorada para apresentar o *Campus* Universitário à comunidade de Osasco e região.

Através da Autoavaliação Institucional (AI) em 2023, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) solicitou feedback dos alunos, professores e funcionários administrativos.

Resultado da Avaliação Institucional, AI, - Comunicação com a Sociedade – Alunos de Graduação Presencial / EaD e Pós-Graduação *Stricto Sensu*

Alunos dos Cursos de Graduação Presencial avaliam a IES quanto a comunicação com a Sociedade no UNIFIEO - Resultados



Gráfico 3.3.30 – Avaliação da Comunicação com a Sociedade – Alunos presenciais

Os resultados do **Gráfico 3.3.30** indicam uma significativa lacuna no que diz respeito à Comunicação com a Sociedade, segundo a percepção dos alunos de Graduação Presencial do

UNIFIEO. Apesar de 68% dos alunos avaliarem positivamente a Comunicação da Coordenação, a preocupação surge dos 32% que a consideram insatisfatória. Esses resultados ecoam os obtidos no ano anterior, em 2022.

Diante disso, a CPA e a Secretaria Geral devem reavaliar suas estratégias de comunicação, enquanto o departamento responsável pelo acesso aos equipamentos de informática necessita de atenção especial.

Alunos dos Cursos de Graduação Modalidade EaD avaliam a IES Comunicação com a Sociedade

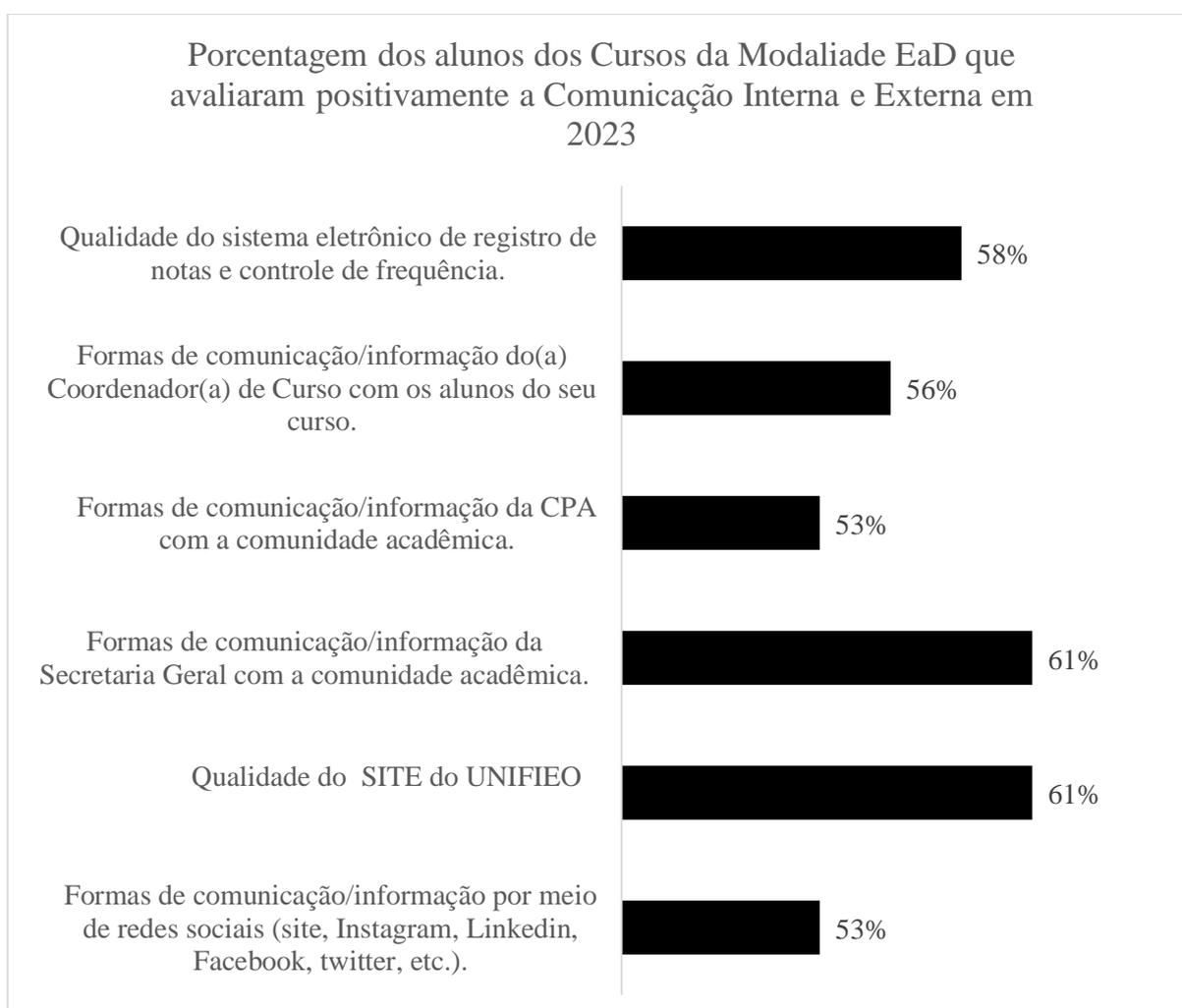


Gráfico 3.3.31– Avaliação da Comunicação com a Sociedade – Alunos Modalidade EaD

Observa-se que os alunos dos Cursos de Graduação na Modalidade EaD avaliaram negativamente a Comunicação com a Sociedade (**Gráfico 3.3.31**). Os pontos de destaques e que merecem total atenção são a Comunicação da CPA e Redes Sociais.

Alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Stricto Sensu* avaliam a IES quanto a Comunicação com a Sociedade



Gráfico 3.3.32– Avaliação da Comunicação com a Sociedade – Alunos Pós graduação

Verifica-se no **Gráfico 3.3.32** que, para os alunos da Pós graduação, Mestrado e Doutorado da IES a Comunicação da IES precisa de aprimoramento principalmente com relação ao SITE e Informática (redes sem fio)

Dimensão avaliativa 9 – Políticas de Atendimento aos Discentes

Planejamento – Participação dos alunos de Graduação Presencial / Modalidade EaD, e Pós graduação na avaliação institucional AI, onde responderam questões sobre Políticas de atendimento. Também a partir de dados fornecidos pelo CAEF (Centro de Apoio ao Estudante FIEO), reuniões com Coordenadores e Gestores da IES e PDI.

Realizações e Resultados - A CPA examinou no PDI da IES os elementos relativos ao suporte aos estudantes. Identificou a presença de uma política de acolhimento e orientação aos alunos, com professores e coordenadores disponíveis para fornecer esclarecimentos e orientações em relação a dúvidas ou dificuldades enfrentadas durante suas trajetórias profissionais.

Foi observado que os alunos contam com diversos meios de comunicação para acessar os diferentes níveis da estrutura organizacional do UNIFIEO, desde o contato com os professores em sala de aula até o acesso à Reitoria da instituição.

Além disso, são disponibilizados programas de nivelamento em Matemática e Língua Portuguesa para os estudantes que ingressam na instituição ou que são transferidos de outras instituições de ensino para o UNIFIEO

A Instituição de Ensino Superior (IES) tem desenvolvido ao longo dos anos uma variedade de ações, programas e recursos de suporte aos estudantes, como a reformulação da Secretaria Geral para aprimorar o atendimento tanto presencial quanto online. A secretaria online, acessível no site institucional, juntamente com o sistema acadêmico (TOTVS), permite que os alunos solicitem documentos diretamente a essa secretaria, comparecendo pessoalmente apenas para a retirada dos documentos solicitados.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) identificou que algumas iniciativas de apoio à formação dos alunos são realizadas de forma intermitente e abertas à comunidade interna e externa, tais como jogos universitários, campeonatos esportivos, corridas, caminhadas, exposições de arte, além do acesso ao ginásio poliesportivo e salas de ginástica fora do horário de aula e nos finais de semana.

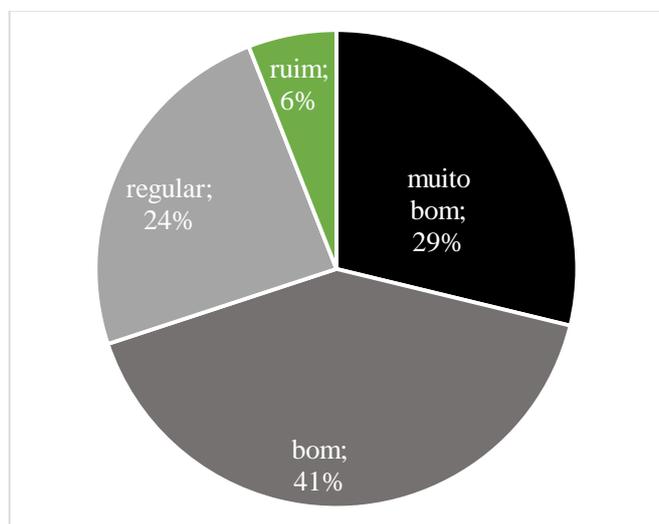
A CPA constatou que a IES possui diversos centros de Apoio ao estudante, Como: O CAEF (Centro de Apoio ao Estudante FIEO), o CABES e o Setor de Negociação. Estes três setores foram avaliados pelos alunos na Avaliação Institucional, AI, em 2023. Os resultados estão a seguir.

Avaliação do Atendimento pelo CAEF

O Centro de Apoio ao Estudante FIEO – CAEF tem a missão de oferecer suporte aos alunos dos diferentes cursos disponibilizados pelo UNIFIEO, abrangendo aspectos profissionais e acadêmicos em diversas áreas, tais como: Atendimento ao estagiário; Atendimento psicológico; Encaminhamento profissional e Fidelização dos egressos. No decorrer de 2023, a CPA observou a ausência de um profissional designado para o atendimento psicológico, bem como a falta de um programa estruturado para os Egressos. Essas constatações reiteram o que já havia sido observado pela CPA em 2021 e 2022.

O Serviço de Atendimento ao Estagiário, mediante convênios com empresa, oferece aos alunos devidamente matriculados estágios nas diversas áreas do saber. O objetivo é garantir ao aluno a realização de estágios vinculados às atividades curriculares e outras, de caráter prático e profissional, orientando o aluno quanto à adequação das atividades de estágio conforme o curso de Graduação, legislação vigente e procedimentos legais para a realização do estágio. O público-alvo são os alunos dos Cursos de Graduação do UNIFIEO.

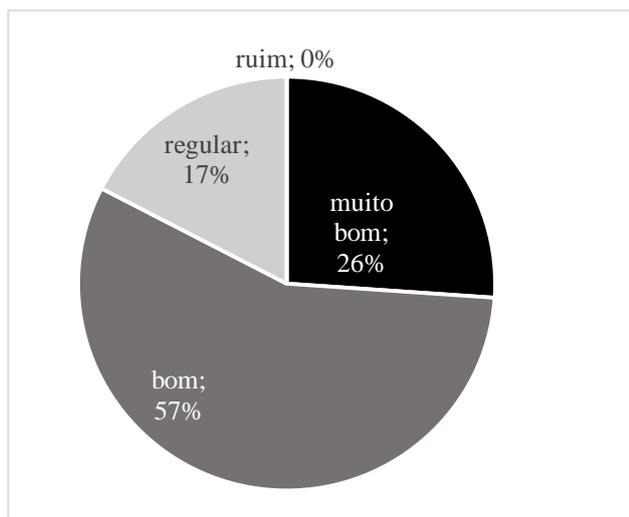
Alunos dos Cursos de Graduação Presencial avaliam o CAEF



Neste **Gráfico 3.3.33**, observa-se que 70% dos alunos Graduação Presencial avaliaram como muito bom e bom (positivo) a forma como são atendidos pelo CAEF enquanto 30% deles consideram que ainda deve melhorar (aprimorar) este atendimento. Foram consideradas apenas as respostas dos alunos que usaram este atendimento.

Gráfico 3.3.33 – Avaliação do Atendimento CAEF aos alunos de Graduação Presencial

Alunos dos Cursos de Graduação Modalidade EaD avaliam o CAEF



Neste **Gráfico 3.3.34**, observa-se que 83% dos alunos em EaD avaliaram como muito bom e bom (positivo) a forma como são atendidos pelo CAEF. Foram consideradas apenas as respostas dos alunos que usaram este atendimento.

Gráfico 3.3.34 – Avaliação do Atendimento CAEF aos alunos de Graduação Modalidade EaD

Avaliação do Setor de Negociação

O UNIFIEO promove um serviço de negociação responsável que visa colaborar com os alunos em situação de débito com a Instituição, visando encontrar soluções viáveis sem comprometer excessivamente os orçamentos familiares.

Alunos dos Cursos de Graduação Presencial avaliam o Setor de Negociação

No **Gráfico 3.3.35**, verifica-se que este setor é bem avaliado por 76% % dos alunos dos Cursos de Graduação Presencial que procuraram este setor.

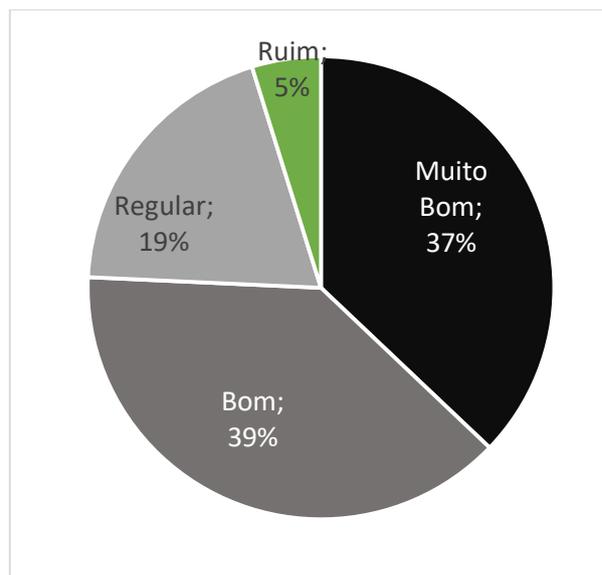


Gráfico 3.3.35 – Avaliação do Atendimento do setor de Negociação aos alunos de Graduação Presencial

Alunos dos Cursos de Graduação Modalidade EaD avaliam o Setor de Negociação

No **Gráfico 3.3.36**, verifica-se que este setor é bem avaliado por 82 % dos alunos dos Cursos na Modalidade EaD que procuraram este setor.

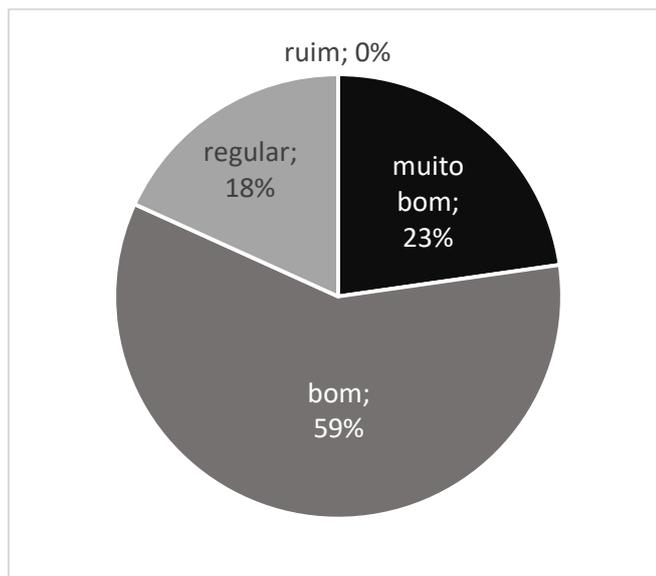


Gráfico 3.3.36– Avaliação do Atendimento do setor de Negociação aos alunos de Graduação Modalidade EaD

Atendimento pelo setor de Concessão de Bolsas e Descontos – CABES

A CPA observou junto aos relatórios do setor e divulgações da IES os seguintes critérios para a concessão de Bolsas e Descontos:

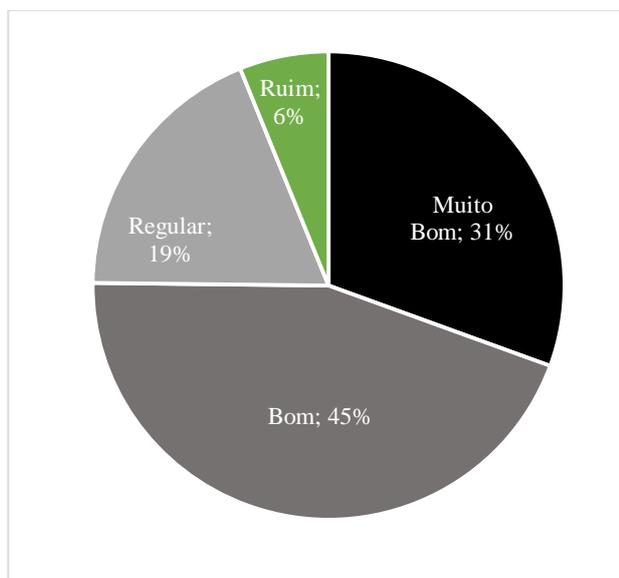
Ex-alunos UNIFIEO - A FIEO oferece diversos descontos para ex-alunos que retornam a IES.

Bolsa de Estudos – CABES - A FIEO distribui Bolsa de Estudos para alunos comprovadamente carentes. A comissão pode oferecer desconto na mensalidade do aluno que comprovar a necessidade do benefício para continuar os seus estudos. O desconto pode ser oferecido desde o 1º semestre de Curso.

Convênios Públicos - O UNIFIEO mantém convênio com diversas Prefeituras, Grêmios e Câmaras Municipais, fornecendo desconto a seus funcionários

Convênios Particulares - O UNIFIEO mantém convênio com Empresas, Sindicatos, Cooperativas, Condomínios e Associações. A lista pode ser acessada no site do UNIFIEO.

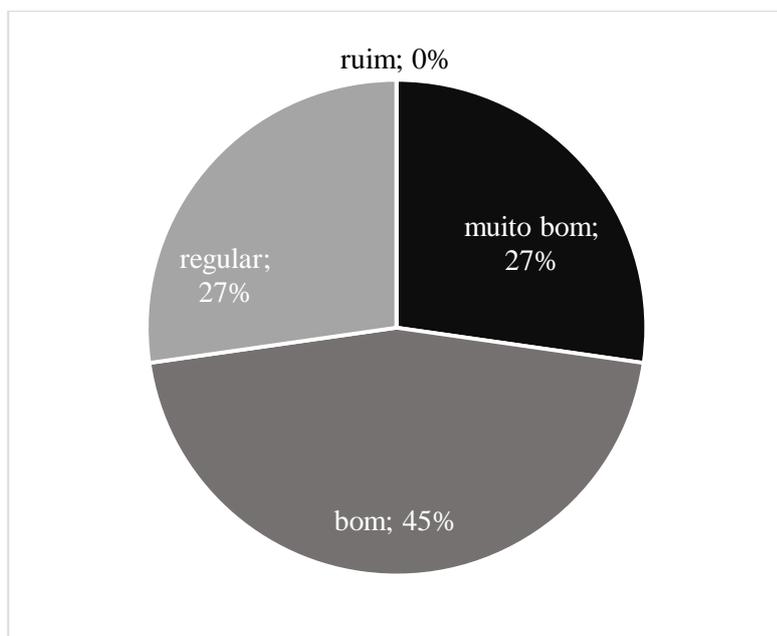
Alunos dos Cursos de Graduação Presencial avaliam o CABES



Os alunos dos cursos de Graduação Presencial avaliaram o CABES em 2023 e o resultado está no **Gráfico 3.3.37**. Para 76% dos alunos o atendimento deste setor é positivo. Considerando apenas os alunos que buscaram este atendimento

Gráfico 3.3.37– Avaliação do Atendimento do CABES aos alunos de Graduação Presencial

Alunos dos Cursos de Graduação Modalidade EaD avaliam o CABES



Os alunos dos cursos de Graduação Modalidade EaD avaliaram o CABES em 2022 e o resultado está no **Gráfico 3.3.38**. Para 72% dos alunos o atendimento deste setor é positivo. Considerando apenas os alunos que buscaram este atendimento

Gráfico 3.3.38 – Avaliação do CABES aos alunos de Graduação Modalidade EaD

Avaliação de outros atendimentos oferecidos pela IES

Alunos dos Cursos de Graduação Presencial avaliam o Atendimento de outros setores da IES

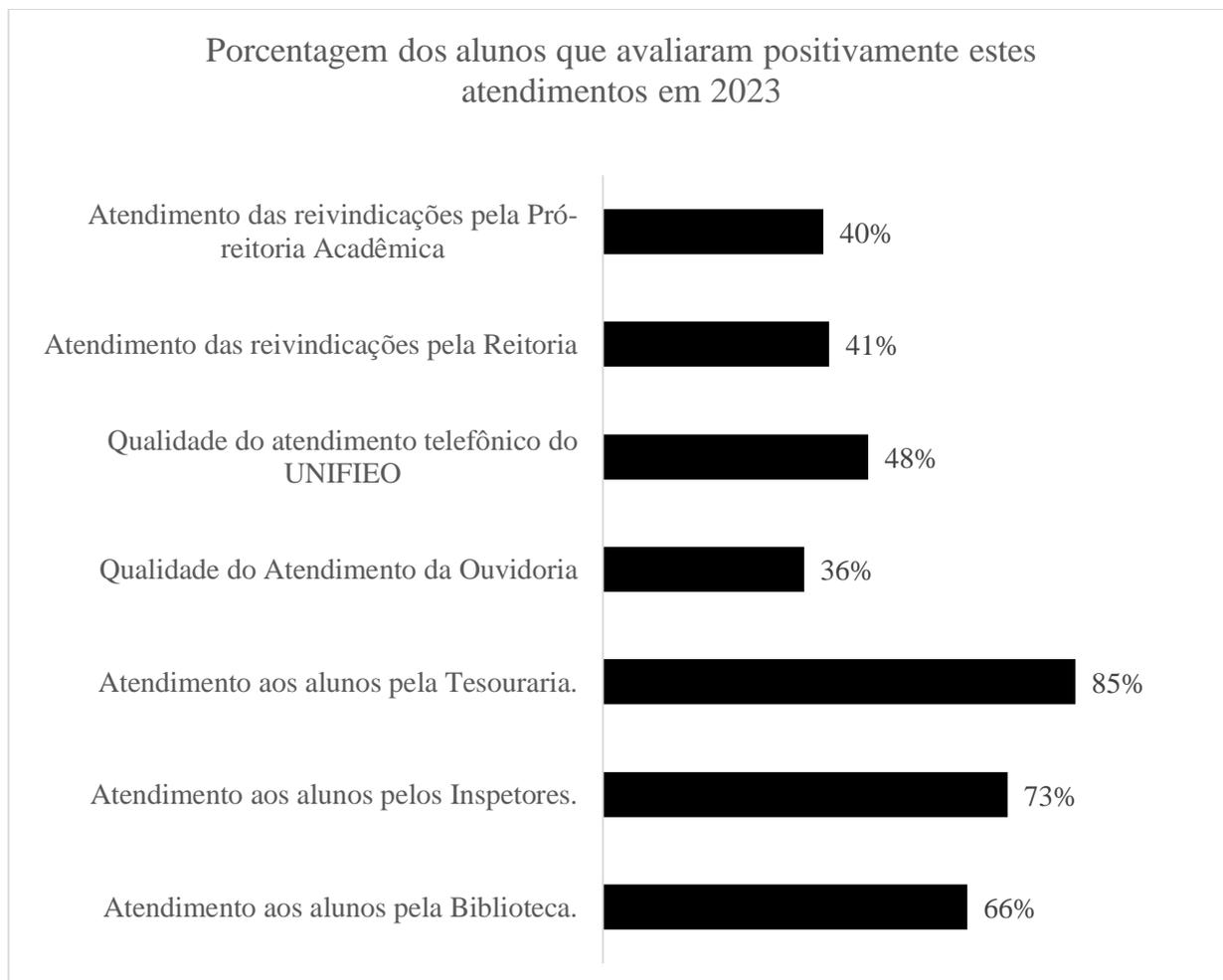


Gráfico 3.3.39 – Avaliação dos Atendimentos aos alunos de Graduação Presencial

No **Gráfico 3.3.39**, é possível notar que os atendimentos da Inspeção, Tesouraria receberam avaliações positivas. Por outro lado, os atendimentos da Secretaria Geral e Biblioteca obtiveram avaliações medianas, indicando a necessidade de atenção. Já os atendimentos da telefonia, ouvidoria, Reitoria e pró-reitorias demandam melhorias. Esses resultados estão em concordância com os observados anteriormente em 2022.

Alunos dos Cursos de Graduação Modalidade EaD avaliam o Atendimento de outros setores da IES

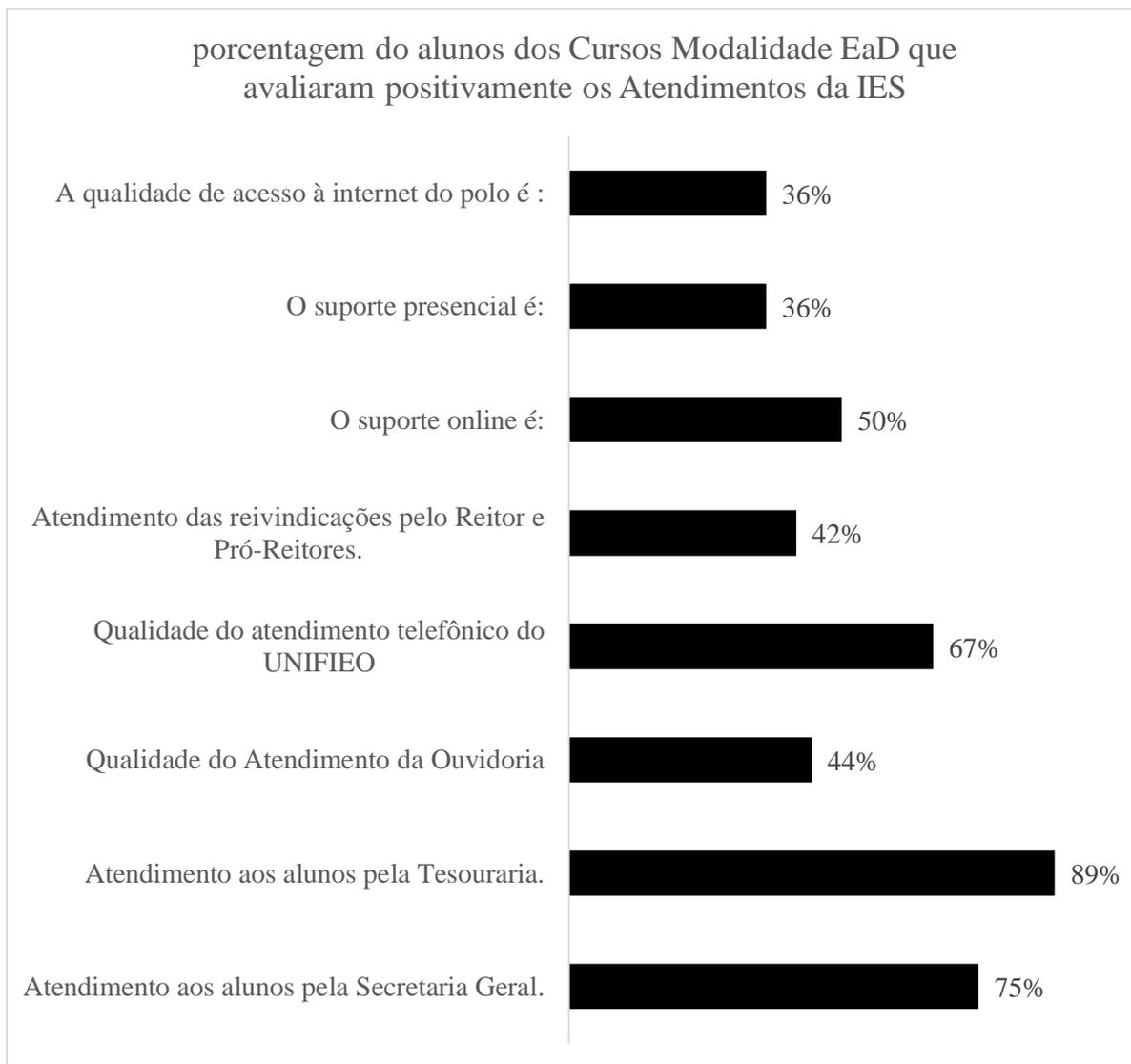


Gráfico 3.3.40– Avaliação dos Atendimentos aos alunos de Graduação Modalidade EaD

Os alunos de Graduação na modalidade EaD expressaram satisfação com os serviços prestados pela Secretaria Geral e Tesouraria. Contudo, é fundamental investigar a origem das avaliações desfavoráveis referentes aos atendimentos da Reitoria, suporte presencial, Ouvidoria e atendimento telefônico, Conforme **Gráfico 3.3.40**.

Alunos dos Cursos de Pós-Graduação *Stricto Sensu* avaliam a IES quanto aos diversos atendimentos aos Discentes

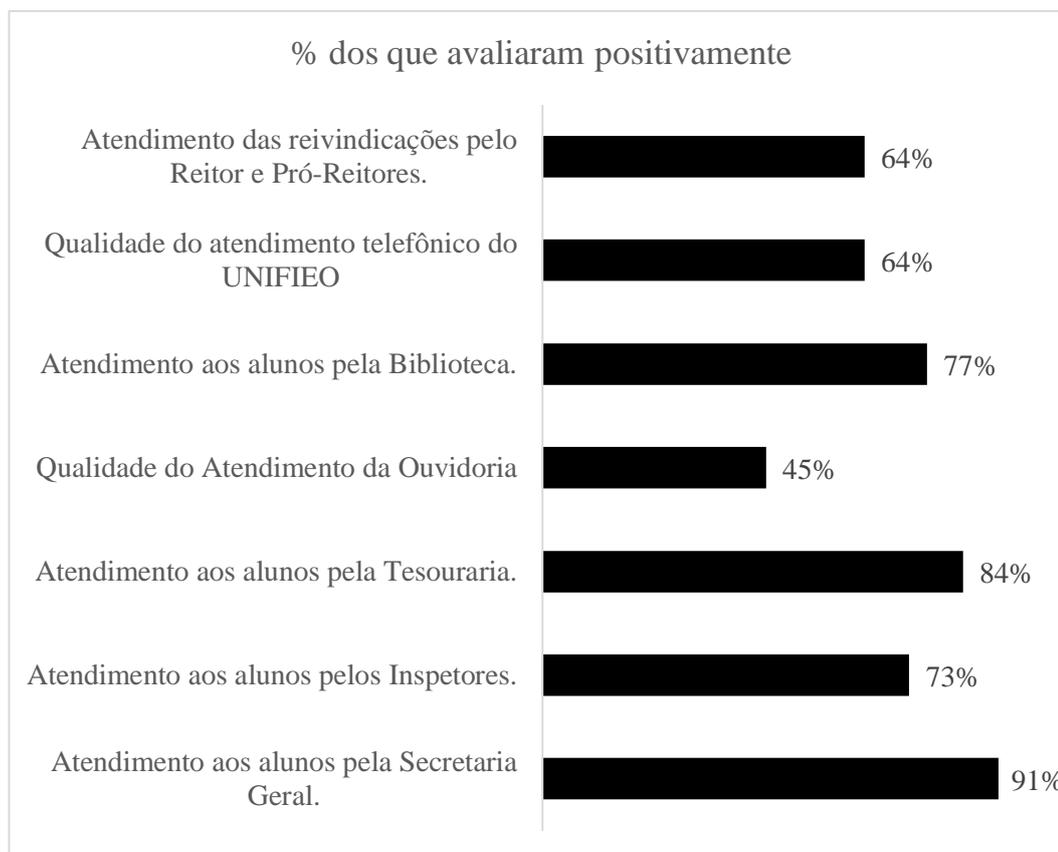


Gráfico 3.3.41– Avaliação dos Atendimentos aos alunos de Pós Graduação

No **Gráfico 3.3.41** observa-se que os alunos de Pós graduação, Mestrado e Doutorado do UNIFIEO avaliaram positivamente quase todos os atendimentos. No entanto, os atendimentos telefônico e ouvidoria e Reitoria precisam de aprimoramento, segundo estes alunos.

Potencialidades – Eixo 3 – Considerando as Condições de Ensino, pesquisa e extensão – Dimensão 2, a CPA verifica que:

- A maioria dos alunos, graduação, presencial / EaD e pós graduação, avalia positivamente a Qualidade do Curso que realiza e a pontualidade e frequência dos professores.
- Os alunos dos Cursos de graduação na Modalidade EaD avaliaram muito bem: os planos de ensino, o domínio das tecnologias utilizadas e de conteúdo dos professores,

assim como o retornos das atividades. Estes alunos avaliaram muito bem o domínio de conteúdo dos tutores

- O Alunos de Pós Graduação avaliaram muito bem os Orientadores, o planejamento das aulas e domínio de conteúdo dos professores

A partir dos documentos e análises de relatórios e outras questões que constam na Avaliação Institucional, AI, a CPA constatou que a IES continua oferecendo cursos de Nivelamento de disciplinas básicas, gratuito, para alunos ingressantes e que têm um papel importantíssimo na recuperação de seus conhecimentos básicos. Segundo os alunos, a sua frequência às aulas é alta e se dedicam muito aos estudos.

Considerando a Comunicação com a Sociedade – Dimensão 4 - a CPA não observou qualquer potencialidade nessa dimensão.

Considerando a Política de atendimento aos discentes – Dimensão 9, na Avaliação Institucional, respondida pelos alunos de Graduação presencial e EaD e também os alunos de pós graduação em 2023, a CPA observou que o atendimento da Tesouraria foi muito bem avaliado.

Os alunos de graduação Modalidade EaD avaliaram positivamente o atendimento do CAEF e Negociação.

Para 91% dos alunos da Pós Graduação, a Secretaria Geral foi avaliada positivamente.

Fragilidades – Eixo 3 – A CPA observou que quase todos os itens avaliados sobre as condições de Ensino e extensão (Dimensão 2) requerem atenção, mesmo quando são avaliados positivamente observa-se um número reduzido de atividades de extensão. As atividades de extensão são pouco divulgadas e são avaliadas negativamente. Chamam muito a atenção os resultados negativos para as disciplinas oferecidas em EAD.

A disponibilidade dos professores e o sistema de dependência foram avaliados negativamente pelos alunos.

Pouca coisa foi realizada no âmbito da Extensão neste ano de 2023. Embora tenham os programas de Monitoria e Iniciação Científica institucionalizados, praticamente nada foi realizado nesse período.

Os alunos não têm interesse na Pesquisa.

O apoio à pesquisa não existe na IES

Baixa produção docente

A Mobilidade Acadêmica não existe no UNIFIEO.

Os alunos não buscam a biblioteca para estudar. Alguns acreditam que não precisam.

Acompanhamento de egressos não ocorre de forma sistemática no UNIFIEO.

Ainda não há implantada a Curricularização da extensão na IES.

Paralisação das atividades do Instituto UNOLAB.

Os conceitos obtidos no ENADE/CPC em 2021 e 2022 revelam resultados insatisfatórios em quase todos os cursos que fizeram o ENADE.

As Fragilidades observadas na Comunicação com a Sociedade (Dimensão 4) podem ser constatadas em quase todos os itens avaliados pelos alunos de graduação presencial e de pós graduação.

Em 2023, a revista FIEO em Foco, anteriormente de publicação mensal, permaneceu suspensa, e nenhuma obra foi lançada pela EDIFIEO no referido período.

As deficiências na Política de Atendimento aos discentes (Dimensão 9) refletem-se nas respostas da maioria dos alunos na Avaliação Institucional.

No que tange ao serviço de atendimento psicológico, não houve disponibilização desse serviço ao longo do ano de 2023.

Recomendações – Eixo 3 – A Comissão Própria de Avaliação (CPA) aconselha que os Coordenadores de curso, baseando-se nos resultados específicos de seus cursos, investiguem, por meio de reuniões com alunos e professores, as razões por trás dos resultados desfavoráveis nas questões relacionadas às Políticas Acadêmicas. A partir dessas análises, deve-se desenvolver um Plano de Melhorias com o intuito de corrigir e aprimorar esses aspectos identificados.

É sugerido à Pró-reitoria de Extensão que intensifique a divulgação de suas atividades de extensão tanto para a comunidade interna quanto externa, além de expandir a oferta de cursos de extensão.

A CPA recomenda a retomada das atividades dos programas PIM e PIC, bem como de todas as ações relacionadas à Extensão Universitária, que foram pontos fortes desta Instituição de Ensino Superior em anos anteriores.

Além disso, sugere a criação de uma comissão para implementar o Programa de Mobilidade Acadêmica, outra comissão para acompanhar os alunos egressos, e a efetivação da Curricularização da Extensão, atendendo a todos os requisitos obrigatórios.

A CPA recomenda a retomada da publicação da revista "FIEO em FOCO", mesmo que seja em formato eletrônico. Além disso, sugere um aumento significativo no engajamento do UNIFIEO nas redes sociais, que, embora exista, ainda é bastante limitado. Outra sugestão é tornar o site do UNIFIEO mais dinâmico e informativo.

A CPA também propõe a elaboração de um plano estratégico para os próximos 5 anos, visando aprimorar a comunicação com a comunidade externa, que ainda não está familiarizada com os cursos de graduação e pós-graduação oferecidos pela instituição.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) observa que a Política de Atendimento aos Discentes, historicamente uma das áreas de destaque do UNIFIEO, não está apresentando os mesmos resultados positivos de anos anteriores, inclusive em 2022 já havia sido observado. Nesse sentido, a CPA ressalta a importância de fortalecer o atendimento, especialmente no que concerne ao suporte psicológico, um componente crucial da instituição de ensino superior (IES). É fundamental garantir que o atendimento seja conduzido por profissionais qualificados, aspecto sempre valorizado no UNIFIEO.

Além disso, a CPA destaca a necessidade de priorizar o atendimento aos Egressos por meio de projetos institucionais nos próximos anos.

Análise comparativa com os relatórios Parciais I e II (2021 e 2022) e Integral (2023/2024) – Eixo 3 - Dimensões avaliativas 2 ; 4 e 9 – Condições de Ensino, pesquisa e extensão , Comunicação com a Sociedade, Política de Atendimento aos discentes

As avaliações dos Cursos de Graduação Presencial nos anos de 2021, 2022 e 2023 estão no **Gráfico 3.3.42** a seguir

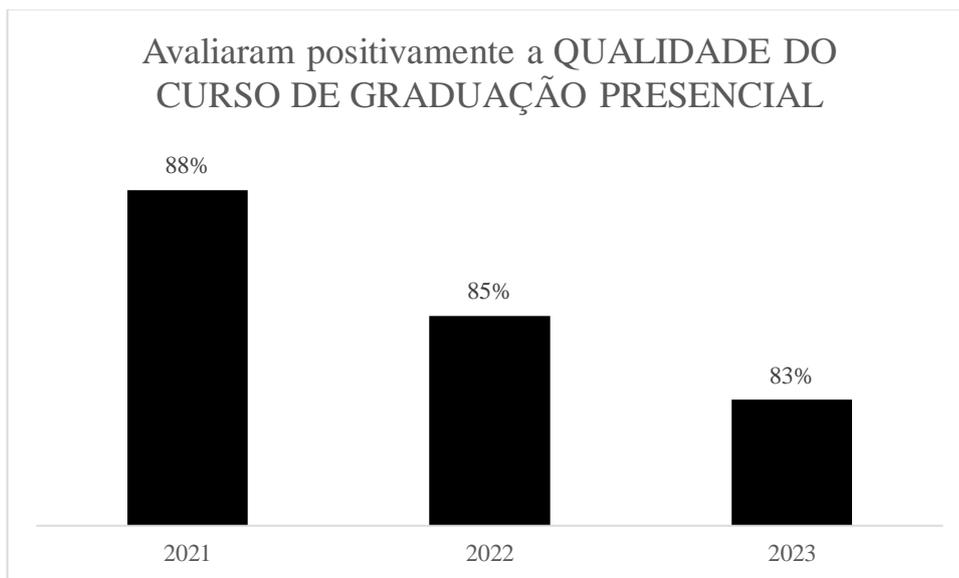


Gráfico 3.3.42 – Porcentagem dos alunos que avaliaram a qualidade do Curso de graduação Presencial de 2021 a 2023.

Verifica-se uma redução significativa no número de alunos que avaliam como "Muito Bom" e "Bom" o Curso de Graduação oferecido pela Instituição de Ensino Superior (IES).

Uma análise temporal, nos últimos três anos, das avaliações dos alunos de Graduação referente a alguns atendimento dos diferentes setores da IES está no **Gráfico 3.3.43** a seguir.

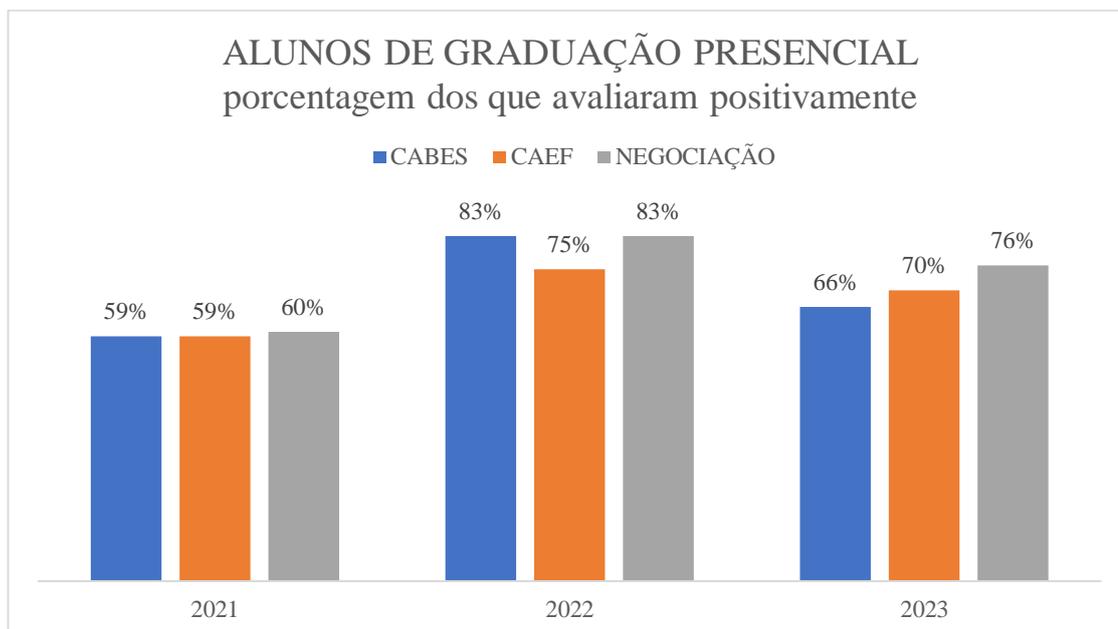


Gráfico 3.3.43 – Avaliação dos setores CABES, CAEF e NEGOCIAÇÃO pelos alunos dos Cursos de Graduação Presencial.

No **Gráfico 3-43**, verifica-se que os atendimentos, CABES, CAEF e NEGOCIAÇÃO apresentaram uma ligeira melhoria em 2022. No entanto, em 2023, a porcentagem de alunos de Graduação Presencial que avaliaram positivamente esses setores voltou a diminuir.

Os resultados das avaliações das disciplinas realizadas em Educação a Distância, no período de 2021 a 2023, estão disponíveis no **Gráfico 3.3.44**.

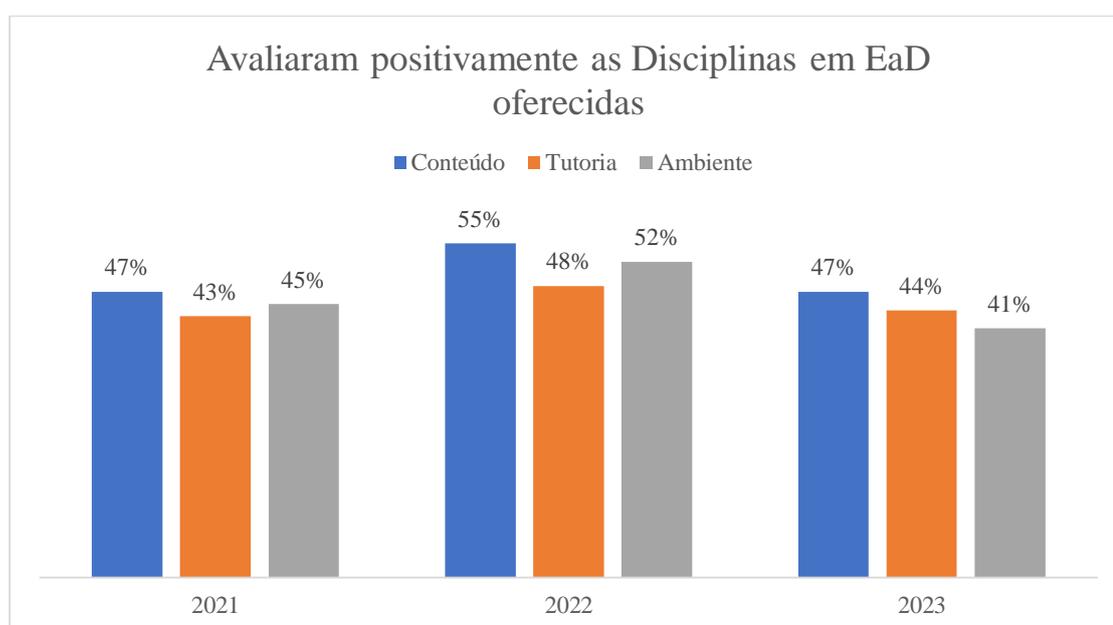


Gráfico 3.3.44 – avaliação das disciplinas em EaD cursadas pelos alunos de Graduação Presencial

Pode-se observar que nos últimos três anos houve uma ligeira melhoria na avaliação dos Conteúdos, Tutoria e Ambiente EaD em 2022, porém, registrou-se uma redução no número de alunos que classificam esses elementos como Muito Bons.

No **Gráfico 3.3.45** a seguir pode-se observar a avaliação de outros setores da IES nos últimos três anos, de 2021 a 2023.

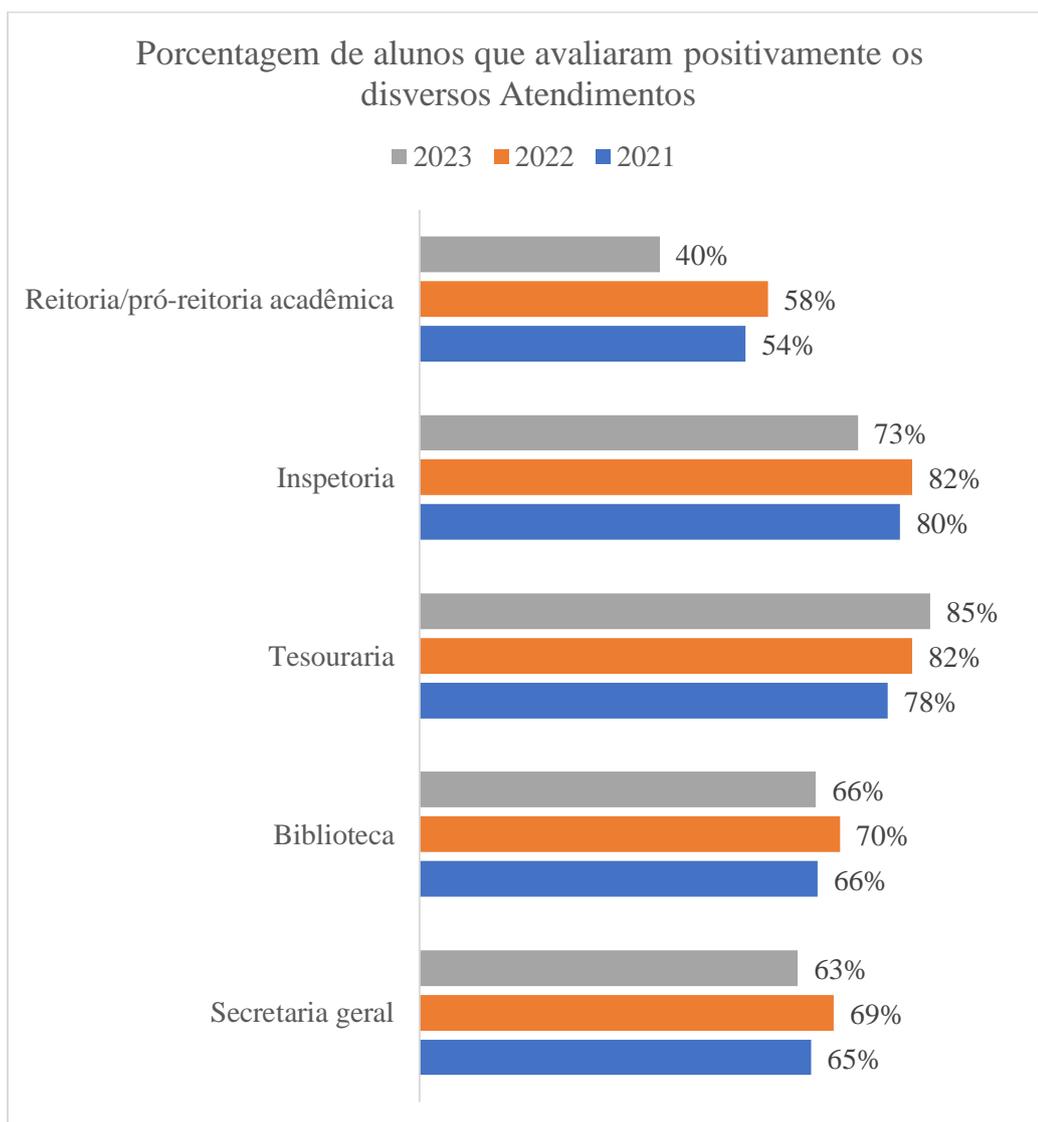


Gráfico 3.3.45 – Avaliação do Atendimento dos diferentes setores em função do Ano. De 2021 a 2023. Alunos de Graduação Presencial

Pode-se observar, **Gráfico 3.3.45**, que, com exceção dos atendimentos da Tesouraria e Inspetoria, os demais setores necessitam de atenção, especialmente a Reitoria e a Pró-Reitoria Acadêmica.

De 2021 a 2023 os professores, de forma geral, foram bem avaliados pelos alunos de Graduação Presencial, **Gráfico 3.3.46**.

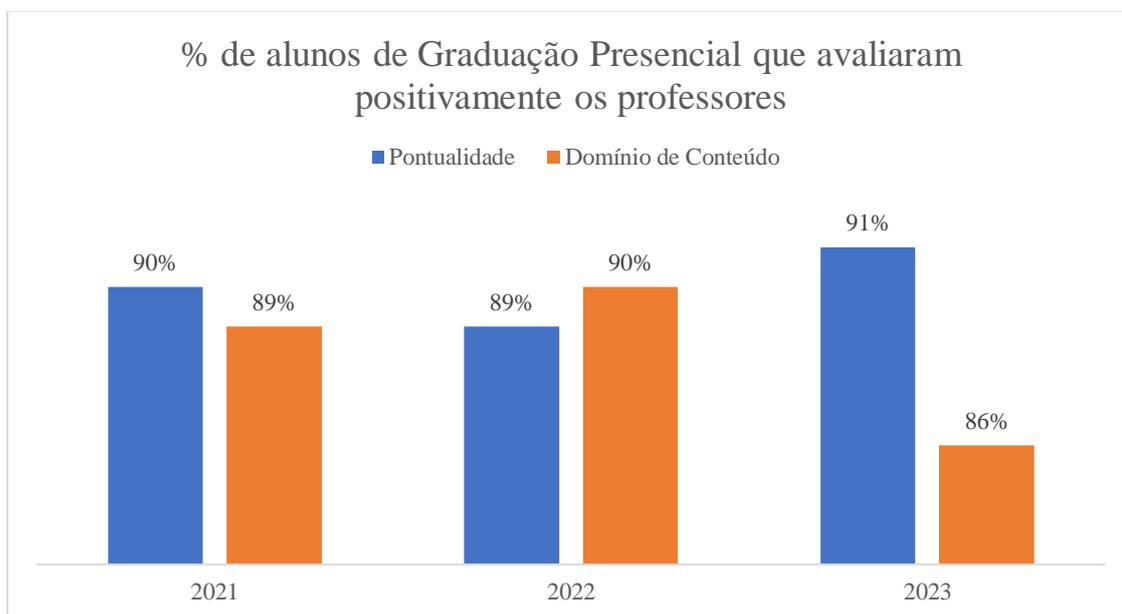


Gráfico 3.3.46 – avaliação dos professores, quanto ao Domínio de Conteúdo e Pontualidade. De 2021 a 2023. Alunos de Graduação Presencial

Eixo 4 - Políticas de Gestão

Neste Eixo as dimensões avaliadas em 2023 foram: **Dimensão 5** que trata das Políticas de Pessoal - **Dimensão 6** que trata da Organização e Gestão da Instituição e **Dimensão 10** Sustentabilidade Financeira

Dimensão avaliativa 5 – Políticas de Pessoal

Planejamento – A CPA avaliou a dimensão referente às Políticas de Pessoal por meio de análise de documentação, relatórios produzidos pelas instâncias gerenciais da IES e avaliação Institucional. AI, respondida pelos funcionários administrativos.

Realizações - Coerente com as Diretrizes contidas no PDI o UNIFIEO deu continuidade às políticas de pessoal tanto nos setores acadêmicos quanto nos setores técnicos-administrativos.

Em 2023 os funcionários administrativos avaliaram a instituição por meio de um instrumento de avaliação disponibilizada no Google Forms onde responderam questões objetivas e abertas. Esta avaliação ocorreu nos meses de novembro e dezembro de 2023. Teve a participação de 60% dos funcionários técnicos administrativos.

Avaliação das Políticas de Pessoal pelos funcionários técnicos administrativos

Sobre Políticas de Pessoal os funcionários técnicos administrativos responderam as seguintes questões:

- Como você avalia o atendimento do Departamento Pessoal do UNIFIEO?
- Estímulo pela Instituição para os funcionários participarem de programas de aperfeiçoamento profissional
- O atendimento do Departamento de Tecnologia da Informação - DTL_ UNIFIEO?

- Clareza das normas para liberação dos funcionários técnico-administrativos para formação em nível de graduação e pós-graduação.
- Capacitação, incentivo e oferecimento de suporte necessário aos funcionários técnico-administrativos para uso de tecnologias de informação e comunicação.

Resultados

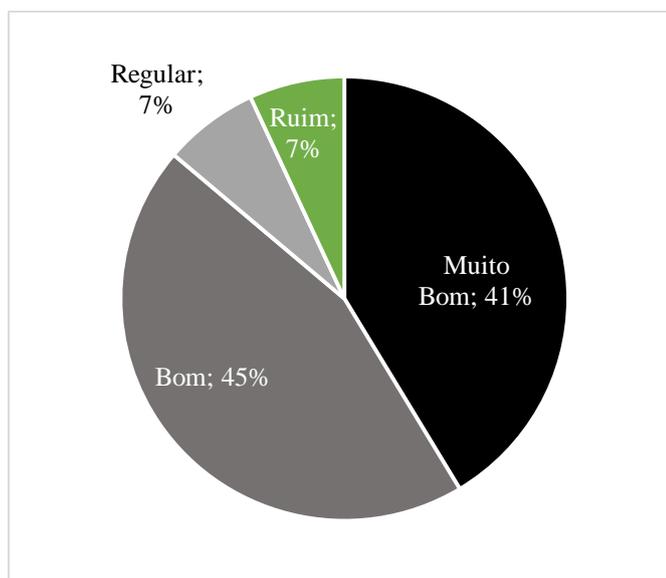


Gráfico 3.4.1 – Funcionários Técnicos administrativos avaliam o atendimento do Departamento Pessoal

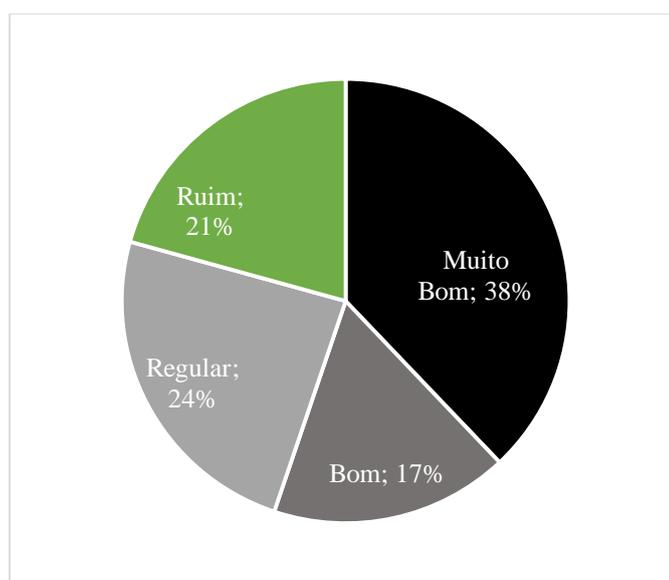


Gráfico 3.4.2 – Funcionários Técnicos administrativos avaliam o estímulo dado pela IES para participarem de programas de aperfeiçoamento profissional

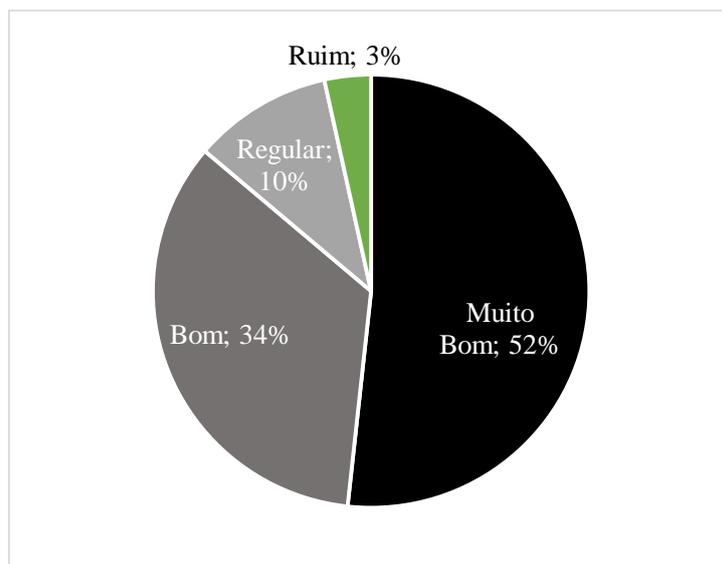


Gráfico 3.4.3 – Funcionários Técnicos administrativos avaliam se há clareza das normas para liberação dos funcionários técnico-administrativos para formação em nível de graduação e pós-graduação

Os resultados apresentados nos **Gráficos 3.4.1. e 3.4.2** revelam uma avaliação positiva do Departamento Pessoal. No entanto, ao questionar sobre o estímulo da Instituição de Ensino Superior (IES) para a participação em programas de aperfeiçoamento profissional, observa-se uma avaliação desfavorável, indicando a necessidade de aprimoramento. Por outro lado, os resultados do **Gráfico 3.4.3** indicam que as normas para qualificação em cursos de Graduação e Pós-graduação estão suficientemente claras.

Os funcionários também responderam questão sobre o atendimento do Departamento de Tecnologia da Informação - DTI_ UNIFIEO. E o resultado está no **Gráfico 3.4.4** a seguir

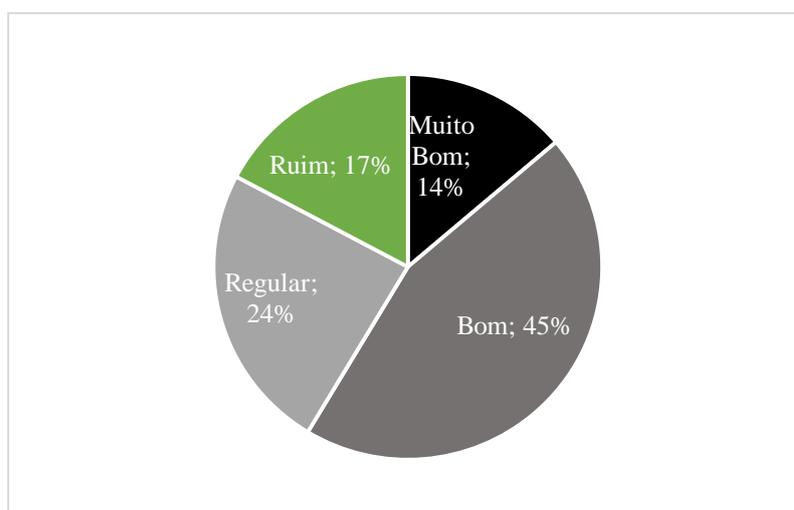


Gráfico 3.4.4 – Funcionários Técnicos administrativos avaliam o atendimento do DTI

Quanto a capacitação, incentivo e oferecimento de suporte necessário aos funcionários técnico-administrativos para uso de tecnologias de informação e comunicação, os funcionários avaliaram da seguinte forma – Gráfico 4-5.

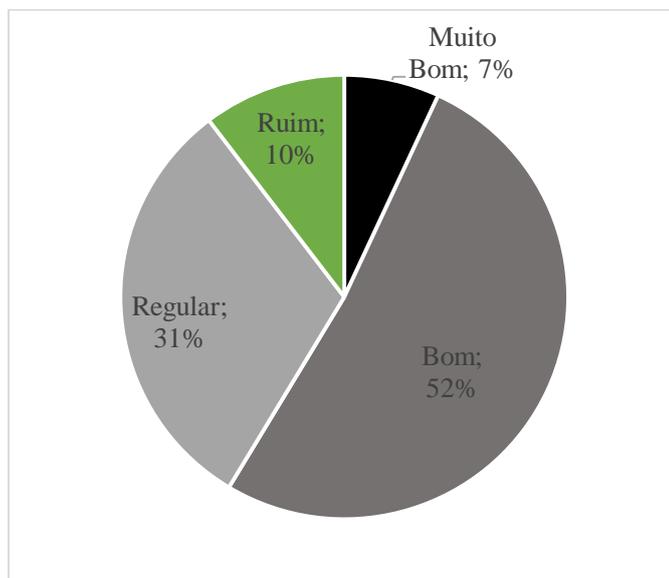


Gráfico 3.4.5 – Funcionários Técnicos administrativos avaliam o incentivo para uso de TI e comunicação.

Os resultados dos **Gráficos 3.4.4.e 3.4.5** indicam a necessidade de aprimoramento no atendimento prestado pelo DTI, bem como no estímulo para que os funcionários utilizem as tecnologias de informação e comunicação.

Capacitação para o corpo técnico-administrativo

No que diz respeito à política de capacitação e educação contínua para o corpo técnico-administrativo, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) identificou, por meio de análise documental, a ausência de um documento formal que estipule um Plano de Capacitação interno para o Pessoal Técnico-Administrativo. O processo de capacitação não está fundamentado na publicação de editais que possibilitem uma ampla divulgação e participação interna na Instituição de Ensino Superior (IES).

No entanto a CPA observa em documentos, que a IES concede bolsas integrais ou parciais para que estes possam cursar Pós-Graduação *Lato Sensu ou Stricto Sensu* (Mestrado / Doutorado), com redução de jornada de trabalho e sem descontos em proventos. Atualmente, em face das

dificuldades no âmbito financeiro, não há auxílio para participação em eventos técnicos-científicos (passagens e diárias), mas tal prática é incentivada pela IES.

Capacitação docente

A CPA observou no PDI. Na parte que trata do Plano de Carreira Docente, bem como em documentações complementares da IES (cita-se: A política de Capacitação Profissional e a Regulamentação para Concessão de bolsas de estudos para Funcionários, Professores e dependentes legais, aprovado pela Portaria N° 075/2022 Reitoria/UNIFIEO), que estabelecem as políticas de capacitação e de formação do corpo docente em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, promovendo o desenvolvimento profissional e pessoal, bem como a qualificação acadêmica em programas de doutorado e mestrado, evidenciando práticas consolidadas, instituídas e publicadas, com normas bem definidas no PDI e na Portaria N° 075/2022 Reitoria/UNIFIEO

Assim, a CPA observou que a Instituição de Ensino Superior possui um plano de carreira para o corpo docente devidamente registrado no Ministério do Trabalho, o qual se mostra bem estruturado. A análise dos documentos oficiais revelou a existência de oportunidades para os docentes aprimorarem sua formação na própria IES, por meio de cursos de Pós-Graduação, tanto *Lato Sensu* quanto *Stricto Sensu*. Verificou-se que nos últimos anos, vários professores realizaram sua Pós-Graduação no UNIFIEO de maneira gratuita.

A CPA também observou a participação de docentes em eventos científicos nos registros oficiais. No entanto, o suporte financeiro tem sido significativamente restrito devido à situação deficitária da IES nos últimos anos, em contraste com períodos anteriores na instituição.

Dimensão avaliativa 6 – Organização e Gestão da Instituição

Planejamento –A Comissão Própria de Avaliação (CPA) avaliou a gestão institucional por meio de questionários e documentação fornecida pelas instâncias gerenciais da Instituição de Ensino Superior (IES). Estudantes e funcionários técnicos-administrativos participaram da avaliação institucional online, utilizando o Google Forms.

Realizações - Em conformidade com as Diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o UNIFIEO deu continuidade à implementação da política de gestão participativa, tanto nos setores acadêmicos quanto nos administrativos. Além disso, como mencionado em relatórios anteriores, o UNIFIEO revisou e atualizou todos os regulamentos, normas acadêmicas e administrativas, uma tarefa realizada pelos próprios interessados, embora, em determinadas situações, tais documentos tenham sido submetidos à aprovação da instância hierarquicamente superior.

A CPA, por meio de análise no PDI, no Estatuto da IES, em Atas de reuniões do CONSU – Conselho Universitário e Portarias de Nomeação dos membros do CONSU e CONSEPE, que os processos de gestão do UNIFIEO, contemplam, em sua política, a participação de docentes, técnicos-administrativos, discentes e sociedade civil nos órgãos gestores instituídos, de forma que o mandato está regulamentado em PDI e no Estatuto da IES. As decisões colegiadas são registradas em Atas, tomadas de forma sistemática e divulgadas pelos canais de comunicação da IES, de forma que a comunidade interna se aproprie de forma assegurada. Tais políticas e a composição de colegiados foram evidenciadas ainda em reuniões realizadas com representantes da CPA, docentes, discentes e técnicos administrativos.

A IES possui institucionalizados um Reitor, quatro Pró-Reitores (em 2023 a CPA constatou apenas um pró-reitor, sendo ele o Pró-Reitor Acadêmico, assim como em 2022), as Coordenações de Cursos, uma Secretaria Geral e uma Divisão de Tecnologia da Informação – DTI. A Secretaria Geral, juntamente com o DTI, mantém atualizado o conjunto de informações relacionadas ao cômputo de faltas, notas, trancamentos, transferências dos alunos entre outras. O corpo discente pode acompanhar diariamente o lançamento de faltas e atribuições de notas por meio do sistema de intranet. O sistema também é utilizado pelo corpo docente com o mesmo objetivo. Na IES há murais espalhados para informações sobre calendário letivo, portarias, horários e prazos dos processos acadêmicos.

A CPA verificou que as reuniões do Colegiado com seus respectivos coordenadores de curso acontecem regularmente durante o semestre, assim como as reuniões dos Coordenadores de Curso com a Pró - reitoria Acadêmica acontecem semanalmente de forma presencial. Já as reuniões dos Conselhos (CONSEPE e CONSU) são realizadas ao final de cada semestre letivo. A CPA observou que todas as reuniões são registradas em Atas. A CPA também verificou que todos os Cursos realizam reuniões mensais com o NDE (Núcleo de Docente Estruturante).

Avaliação da Gestão da IES pelos alunos de Graduação

Os alunos do Cursos de Graduação Presencial responderam as seguintes questões:

- Medidas corretivas foram tomadas pelos gestores (REITOR, PRÓ-REITOR ACADÊMICO E COORDENADORES) considerando os resultados das avaliações Institucionais (CPA) do ano anterior
- O Coordenador do seu curso apresentou e discutiu os resultados das Avaliações Institucionais (CPA) do ano anterior

Resultados

Medidas corretivas foram tomadas pelos gestores (REITOR, PRÓ-REITOR ACADÊMICO E COORDENADORES) considerando os resultados das avaliações Institucionais (CPA) do ano anterior

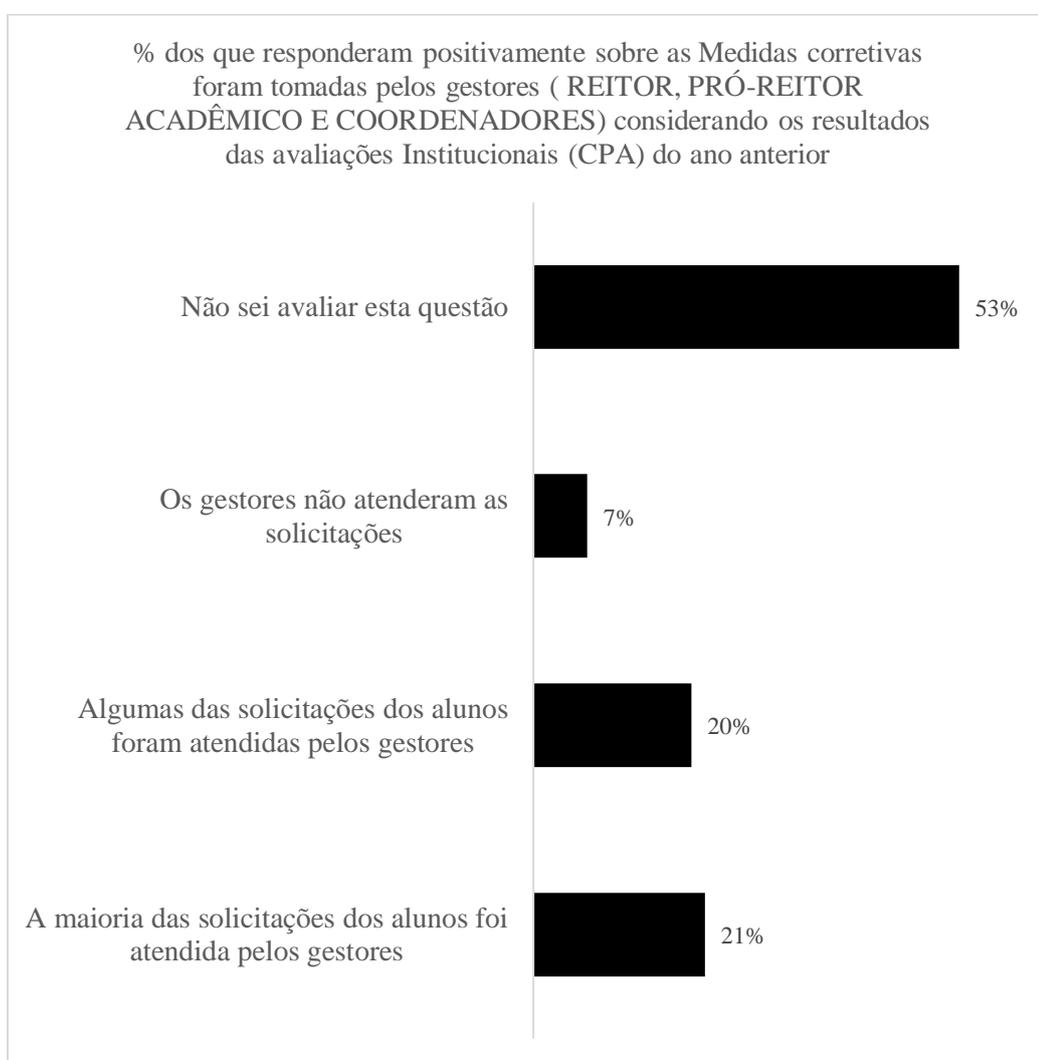


Gráfico 3.4.6 – Alunos de graduação presencial avaliam o reitor, Pró-reitor e Coordenador de curso quanto ao atendimento às solicitações, considerando os resultados da CPA.

Chama a atenção nesse resultado do **Gráfico 3.4.6** a quantidade de alunos que não sabem avaliar esta questão, 53% (em 2022 era de 42%).

E, quando se trata da divulgação dos resultados da CPA, pelos coordenadores de Curso, esta questão se torna mais crítica, conforme **Gráfico 3.4.7** a seguir, que segue o resultado de 2022.

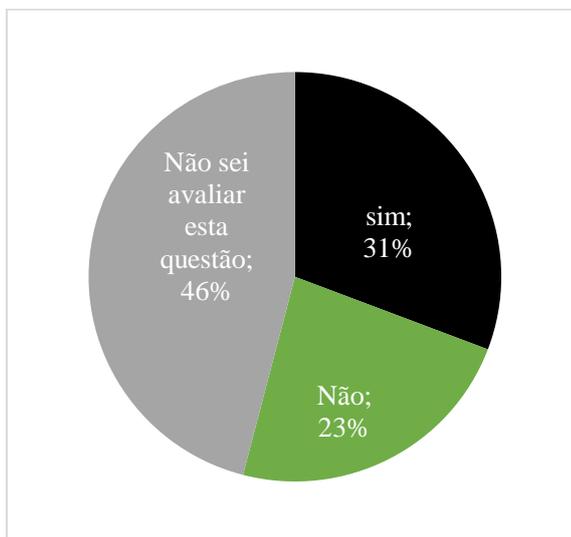


Gráfico 3.4.7 – O Coordenador do seu curso apresentou e discutiu os resultados das Avaliações Institucionais (CPA) do ano anterior

Avaliação da Gestão da IES pelos funcionários técnico administrativos

Os Funcionários técnicos Administrativos responderam as seguintes questões:

- Quanto às condições do ambiente de trabalho (relação interpessoal), como você avalia a relação com a chefia do seu setor?
- Como você avalia as ações do UNIFIEO voltadas para saúde ocupacional e segurança do trabalho?
- Como avalia a adequação do número de funcionários necessários às atividades do seu setor?
- Você vê oportunidade de crescimento dentro da Instituição?
- Os resultados da Avaliação Institucional, realizada pela CPA, no anterior (2021) foram apresentadas e discutidas com vocês?

- As reivindicações apontadas na Avaliação Institucional, realizada pela CPA, no ano anterior (2022) foram atendidas?

Resultados

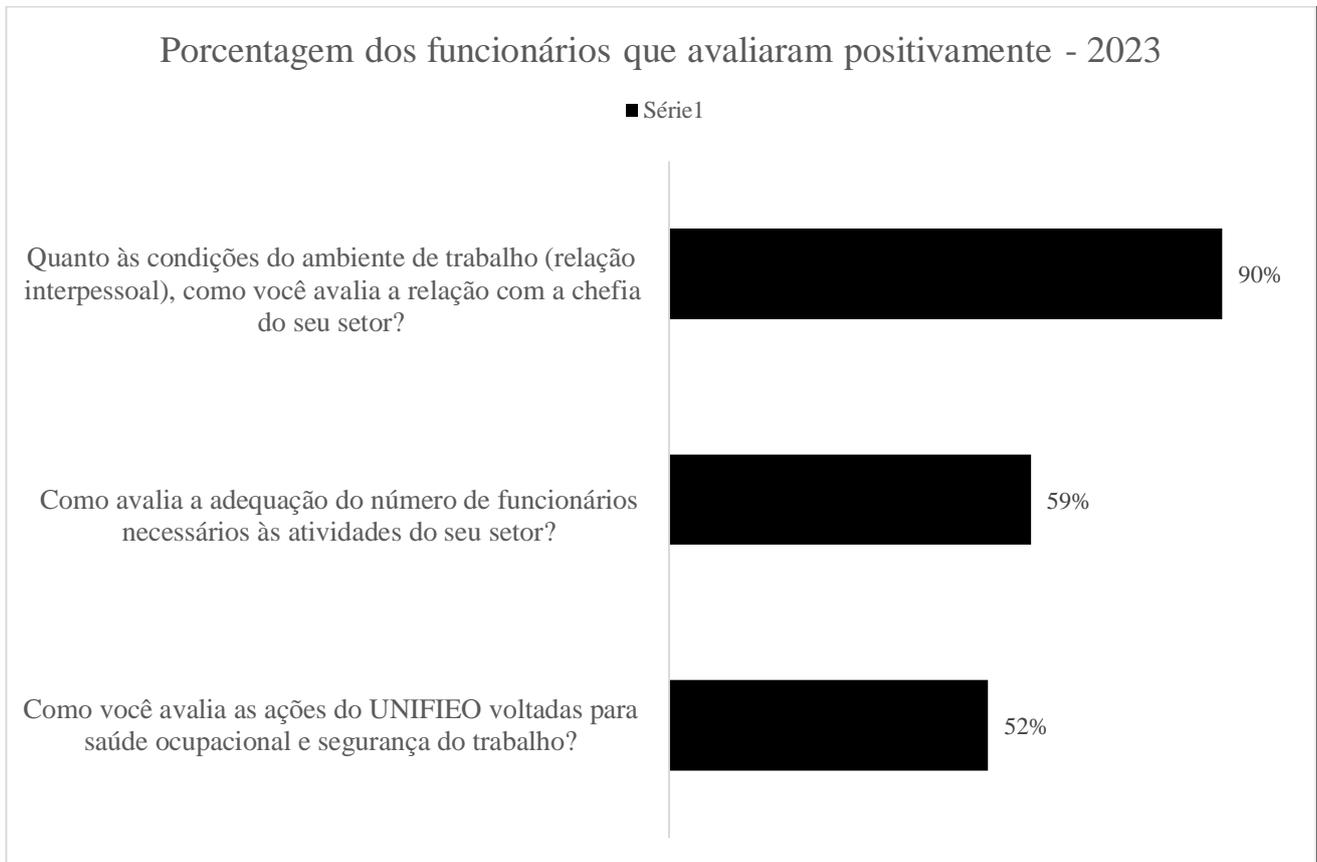


Gráfico 3.4.8 - Os funcionários avaliaram a Gestão da IES

Observa-se no **Gráfico 3.4.8** que os funcionários não avaliaram bem os itens referentes ao número de funcionários e as ações voltadas para saúde e segurança e, avaliaram muito bem as condições do ambiente de trabalho.

Os funcionários responderam a questão sobre oportunidade de crescimento na IES. O resultado está no **Gráfico 3.4.9** a seguir. Resultado semelhante ao de 2022.

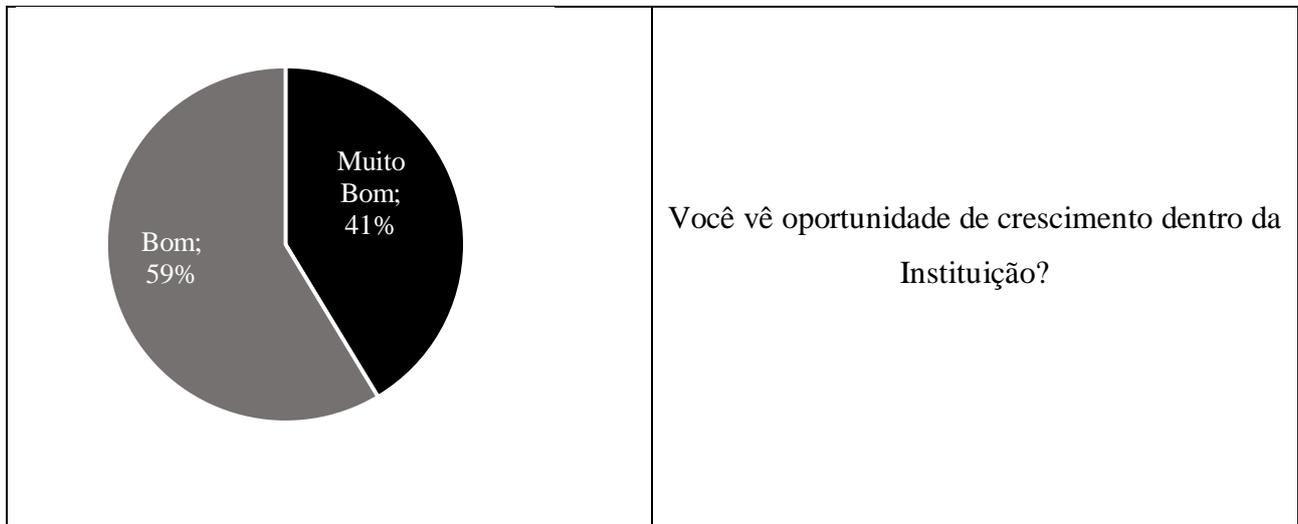


Gráfico 3.4.9 – Oportunidade de crescimento na IES, segundo os funcionários

Sobre esta última questão, alguns funcionários justificaram suas respostas da seguinte forma:

<p>Estou no cargo máximo de minha função</p>
<p>Crescimento profissional não significa apenas promoções, cargos e melhores salários, e sim reconhecimento. Entendo que não há projetos para crescimento na Instituição, o colaborar fica estagnado no cargo que foi admitido.</p>
<p>Na minha área não</p>
<p>No meu setor não é possível, mas em outro setor sim. Falta de valorização dos serviços prestados pelo funcionário, referência principal é a falta de benefícios que o funcionário tem direito e retiraram... plano de saúde, repasse de FGTS e etc.</p>
<p>Me sinto estagnado onde trabalho, assim não vendo um possível crescimento</p>
<p>Não há incentivo ou reconhecimento por parte dos superiores com relação ao bom desempenho e pro atividade na realização das atividades diárias, tão pouco um horizonte para uma suposta promoção ou treinamento para tal. Devido aos grandes problemas adotados e a cultura organizacional da infraestrutura da instituição, o crescimento de seu colaborar nunca será o ponto chave perante a contratação estabelecida já no local.</p>
<p>Já tive algumas promoções dentro do setor que trabalho.</p>

Não há plano de carreira, temos várias atribuições com mesmo cargo e salário. Os funcionários qualificados não são aproveitados para compor outra função dentro da instituição, não são para todos.

O chefe de departamento não tem autonomia para dar uma promoção ou não

O colaborador tem a possibilidade de estudar e fazer a diferença na sua vida social e econômica com apoio acadêmico da UNIFIEO.

Tive a oportunidade de crescimento porem fui barrada pelo chefe de setor

Quanto as questões referentes aos resultados da avaliação da CPA de 2022 e reivindicações atendidas, os resultados estão nos **Gráficos 3.4.10 e 3.4.11** a seguir

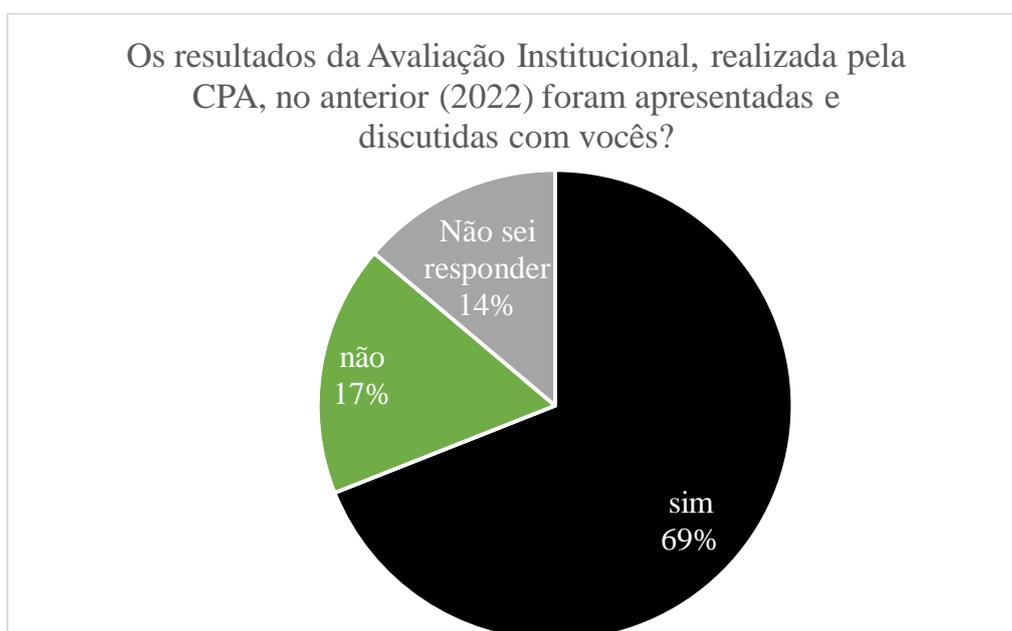


Gráfico 3.4.10 –. Apresentação e discussão dos resultados da avaliação de 2021 da CPA

Embora 69% dos alunos tenham respondido positivamente a esta questão, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) conduziu a divulgação dos resultados para todos os funcionários técnicos administrativos. Esta apresentação ocorreu no segundo semestre de 2022, com a participação da Reitora, que abordou todos os resultados e assumiu, juntamente com os funcionários, o compromisso de informar os mantenedores sobre as melhorias indicadas e cobrá-las.

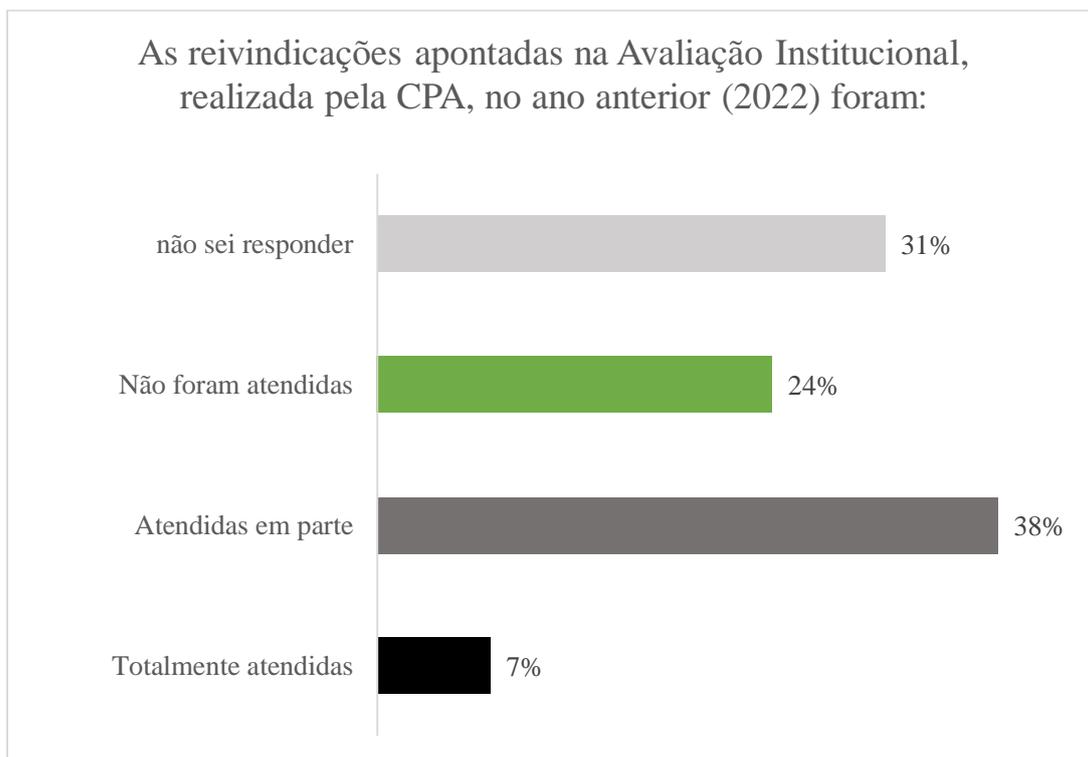


Gráfico 3.4.11 – Atendimento das reivindicações apontadas na avaliação de 2022 da CPA

Para os funcionários técnicos administrativos as reivindicações apontadas na avaliação passada, não foram atendidas.

Sobre esta última questão, alguns funcionários justificaram suas respostas da seguinte forma:

Do que foi discutido e prometido como melhoria não houve progresso.

Que benefícios foram feitos para o interesse do funcionário?

O plano de resultado foi apresentado no ano anterior, mas não discutido com os colaboradores do setor para abordar cada tópico para abertura de uma possível melhoria.

Não houve modificação

A Instituição está no processo de cumprimento das demandas apresentadas na avaliação anterior, porém, muitas melhorias já podem ser identificadas.

Devido à falta de recursos financeiros as reivindicações foram atendidas de acordo com o grau de necessidade.

Dimensão avaliativa 10 - Sustentabilidade Financeira

Planejamento - A CPA avaliou a dimensão da Sustentabilidade Financeira através da análise da documentação gerada pelas instâncias de gestão da Instituição de Ensino Superior.

Realizações – A Comissão Própria de Avaliação (CPA) identifica que a estabilidade financeira do UNIFIEO enfrenta consideráveis desafios, atribuídos à significativa redução no número de estudantes matriculados.

A principal fonte de receita da instituição de ensino superior (IES) para suportar suas despesas e manter suas atividades administrativas e acadêmicas deriva das mensalidades pagas pelos alunos.

A CPA pode observar que, após o pico da crise no final de 2015, conforme relatado em documentos e relatórios, o UNIFIEO começou um processo de ajustes em sua equipe de funcionários, técnicos e professores, para assegurar a continuidade dos cursos sem comprometer a formação dos alunos e o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

É evidente que as ações em curso estão alinhadas com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), demonstrando o compromisso da instituição de ensino superior (IES) em implementar medidas abrangentes para equilibrar as despesas e receitas em todas as áreas.

O CPA também constatou que tanto as atividades administrativas quanto as acadêmicas estão sendo mantidas, embora com redução em algumas áreas, sem comprometer de maneira significativa a formação dos alunos. Tanto as aulas teóricas quanto as práticas permanecem inalteradas; a manutenção dos edifícios e dos laboratórios está em curso, garantindo o fornecimento adequado de materiais; o acervo da biblioteca está sendo mantido e atualizado na medida do possível; as atividades de pesquisa, embora reduzidas na graduação, continuam na pós-graduação; e as bolsas de estudo estão sendo oferecidas conforme o planejado.

A CPA também confirmou que os pagamentos dos funcionários técnicos administrativos estão em dia e foram realizados integralmente. Em relação aos docentes, em 2023, a maioria recebeu seus salários pontualmente e integralmente, mas infelizmente os professores não obtiveram o pagamento das férias nem do décimo terceiro salário.

A CPA também observou que não depósito do FGTS para todos os funcionários (Técnico-administrativo e docentes) desde 2017.

É claro em todos os documentos que há um déficit financeiro da IES mas fica evidente que houve mudança de gestores e o novo PDI reflete esse novo momento.

Potencialidades – Eixo 4 – A Comissão Própria de Avaliação (CPA) constatou um incentivo evidente na instituição de ensino superior (IES), que proporciona aos professores e funcionários técnicos-administrativos a oportunidade de realizarem sua formação contínua dentro da própria IES, por meio de cursos de Pós-Graduação *lato Sensu e Stricto Sensu*.

86% dos funcionários técnicos administrativos avaliaram positivamente o atendimento do setor de RH da IES.

86% dos funcionários técnico-administrativos consideram que há clareza das normas para liberação dos funcionários técnico-administrativos para formação em nível de graduação e pós-graduação

Quanto às condições do ambiente de trabalho (relação interpessoal), 90% dos funcionários avaliam positivamente esta questão.

A oportunidade de crescimento dentro da Instituição foi avaliada positivamente por 100% dos funcionários.

A CPA verificou, por meio de atas, que há um número considerável de reuniões dos gestores durante o semestre, o que implica em discussões importantes para a melhoria das condições de ensino.

O NDE (Núcleo Docente Estruturante) está presente em todos os cursos e atende às exigências do MEC.

Fragilidades – Eixo 4 – Devido aos problemas financeiros, pouca ou quase nenhuma participação em eventos e cursos para capacitação (oferece apenas cursos de pós graduação).

Pouco estímulo da IES para os funcionários participarem de programas de aperfeiçoamento profissional.

Os colaboradores expressam uma visão positiva em relação às oportunidades de crescimento dentro da Instituição de Ensino Superior (IES); entretanto, observam que na prática isso não se concretiza, conforme evidenciado pelas justificativas de alguns deles.

As ações voltadas para a saúde ocupacional e segurança do trabalho merecem atenção.

O número de funcionários em certos setores é insuficiente para garantir o adequado funcionamento.

A CPA verifica em documentos apresentados que há certa precariedade em alguns setores/cursos na elaboração de atas de reuniões e relatório do setor, assim como alguns cursos não apresentaram os seus PPCs atualizados.

A IES, em 2023, não atendeu as reivindicações dos funcionários técnicos administrativos, apontadas na avaliação da CPA de 2022.

Mesmo a CPA solicitando exaustivamente um Plano de Melhorias para os chefes de setores e coordenadores de curso, após apresentação e discussão dos resultados, este não foi enviado à CPA em 2023.

Para a maioria dos alunos de graduação, os gestores não atendem suas reivindicações

Os coordenadores de setores e de Cursos não apresentam e nem discutem os resultados das avaliações da CPA

Para os funcionários há necessidade de atenção do DTI e incentivos para que possam usar as tecnologias de informação e comunicação.

Ainda, em 2023, a sustentabilidade financeira é um grande problema para a IES.

Recomendações – Eixo 4 - A CPA sugere que a IES providencie o plano de capacitação para o Corpo Técnico-Administrativo.

É recomendado pela CPA que a Instituição de Ensino Superior solicite aos coordenadores de setores e cursos os documentos pertinentes, como as atas das reuniões, planos de ação e a atualização dos Projetos Pedagógicos de Curso conforme as novas diretrizes do Ministério da Educação.

É imperativo que os líderes de setores, coordenadores de curso e demais gestores assumam o compromisso de atender com rigor as solicitações da CPA, especialmente no que se refere aos Planos de Melhoria, e promovam discussões dos resultados com todos os envolvidos.

Cada setor deve verificar o número apropriado de funcionários para assegurar uma maior eficiência.

A CPA sugere-se que os gestores solicitem aos responsáveis pelo departamento de tecnologia da informação uma atenção mais focada nos colaboradores.

Análise comparativa com os relatórios Parciais I e II (2021 e 2022) e Integral (2023/2024) – Eixo 4 - Dimensão avaliativa 5 – Políticas de Pessoal, Dimensão avaliativa 6 – Organização e Gestão da Instituição e Dimensão avaliativa 10 – Sustentabilidade Financeira

Analisando os últimos três relatórios, nota-se uma melhoria significativa no estímulo da Instituição para a participação dos funcionários em programas de aperfeiçoamento profissional, de acordo com os funcionários técnico-administrativos. Gráfico 4-12



Gráfico 3.4.12 – análise temporal da porcentagem de funcionários que avaliaram positivamente o estímulo dado pela IES para que participassem de programas de aperfeiçoamento profissional entre 2021 e 2023.

Com relação a adequação de número de funcionários necessários às atividades do seu setor, os colaboradores avaliaram, desde 2021, da seguinte forma: **Gráfico 3.4.13.**

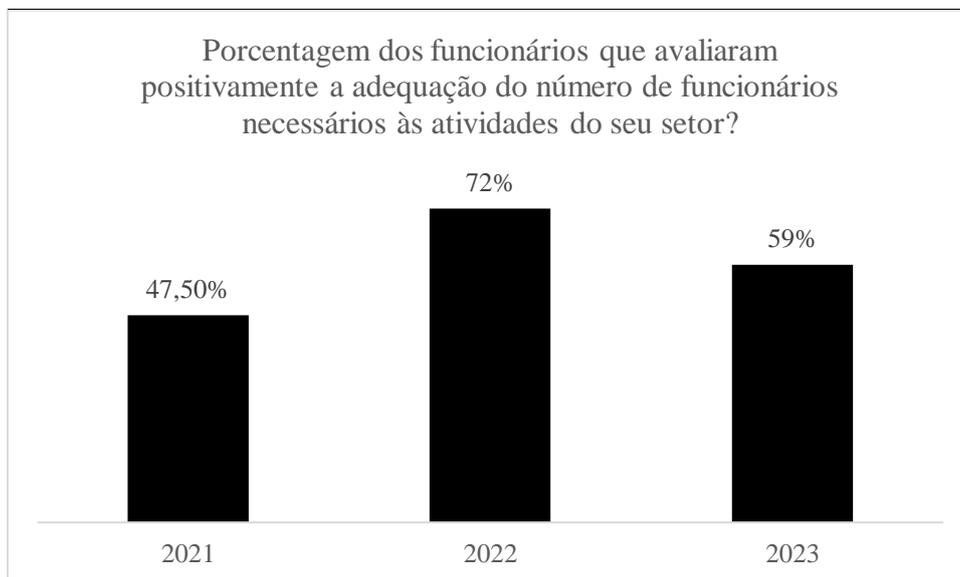


Gráfico 3.4.13 – Avaliação do número adequado de funcionários por setor desde 2021 até 2023.

Observou-se, **Gráfico 3.4.13**, uma variação significativa entre os funcionários que avaliaram positivamente essa questão. Em 2022, os funcionários técnico-administrativos demonstraram maior satisfação em relação ao número de colaboradores necessários para desempenhar as atividades de seus respectivos setores.

De 2022 a 2023 observa-se no **Gráfico 3.4.14**, a seguir, que para os funcionários houve uma piora na questão referente à Saúde Ocupacional.

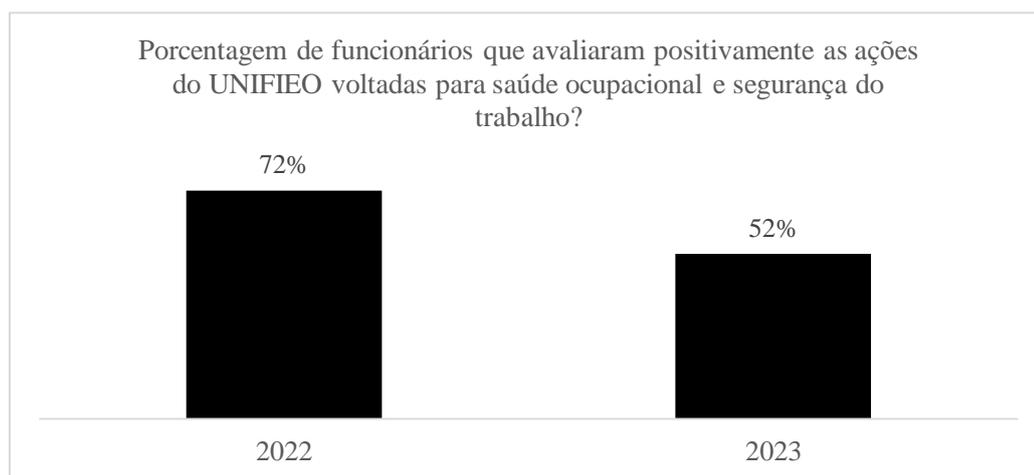


Gráfico 3.4.14 – Avaliação das ações relacionadas à saúde ocupacional e segurança do trabalho, em 2022 e 2023

Ao analisar os últimos três anos, observa-se que a Instituição de Ensino Superior (IES) não atendeu às reivindicações destacadas pelos funcionários técnico administrativos nas avaliações da Comissão Própria de Avaliação (CPA). Mesmo após extensa divulgação e reuniões com funcionários e gestores, os pontos mais críticos não foram atendidos. Um exemplo disso é a ausência da contratação do Plano de Saúde, um benefício tradicionalmente oferecido a todos os funcionários e docentes pela IES.

Os alunos de Graduação Presencial do UNIFIEO avaliaram os Gestores, Reitoria e Pró-reitoria Acadêmica nos três últimos anos, conforme **Gráfico 3.4.15** a seguir

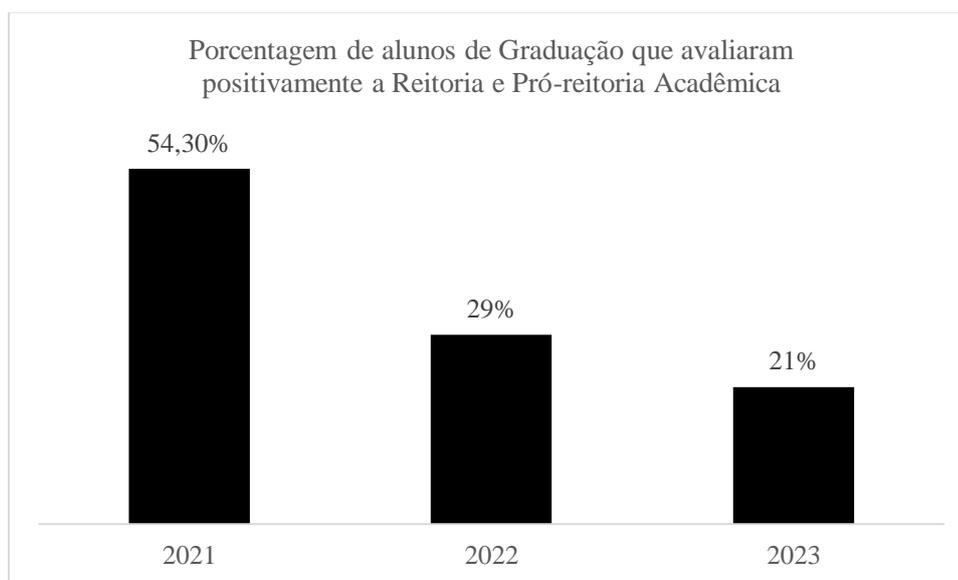


Gráfico 3.4.15 – Avaliação dos Gestores, reitoria e Pró reitoria acadêmica no período 2021-2023- alunos de Graduação presencial

No resultado apresentado no **Gráfico 3.4.15**, é evidente que a avaliação dos gestores é um aspecto crucial a ser priorizado pela Instituição de Ensino Superior (IES). Observa-se uma queda significativa na avaliação positiva da Reitoria e Pró-Reitoria desde o ano de 2021. É relevante ressaltar que, ao longo desses três anos, três Reitores distintos ocuparam o cargo no UNIFIEO.

No que diz respeito à Sustentabilidade Financeira, observa-se que houve poucas mudanças, sobretudo no que concerne aos professores. A instituição de ensino superior ainda está sob intervenção para a recuperação judicial de seu patrimônio, e diversos processos trabalhistas permanecem em tramitação judicial.

Eixo 5. Infraestrutura física

Neste Eixo a dimensão avaliada é a 7, que trata da Infraestrutura da IES.

Dimensão avaliativa 7 – Infraestrutura física

Planejamento - A CPA avaliou a infraestrutura física da instituição por meio dos relatórios setoriais, do site do UNIFIEO e também levando em consideração as avaliações institucionais, incluindo questionários respondidos pelos alunos e pelos funcionários técnicos administrativos.

Realizações – A CPA verificou que em termos de infraestrutura física, a instituição atualmente possui um campus situado na cidade de Osasco, o Campus Vila Yara, que engloba uma área construída de 70.521,50 m². Esse campus abriga todos os cursos de Graduação e Pós-Graduação, além da Biblioteca, laboratórios, auditórios, anfiteatros, complexo esportivo, capela e áreas de conveniência.



Figura 3.5.1 - Campus Vila Yara: vista parcial externa do complexo

O questionário respondido pelos alunos de graduação presencial e EaD, pós-graduação e funcionários técnicos administrativos na Avaliação Institucional de 2024 abordou questões relevantes acerca das condições do espaço físico da instituição de ensino superior, da qualidade dos equipamentos disponibilizados para alunos e professores com o intuito de aprimorar o ensino, bem como aspectos relacionados aos laboratórios, cantinas, segurança, acessibilidade e higiene em geral. A seguir, apresentam-se os resultados obtidos

Resultados - Alunos dos Cursos de Graduação Presencial

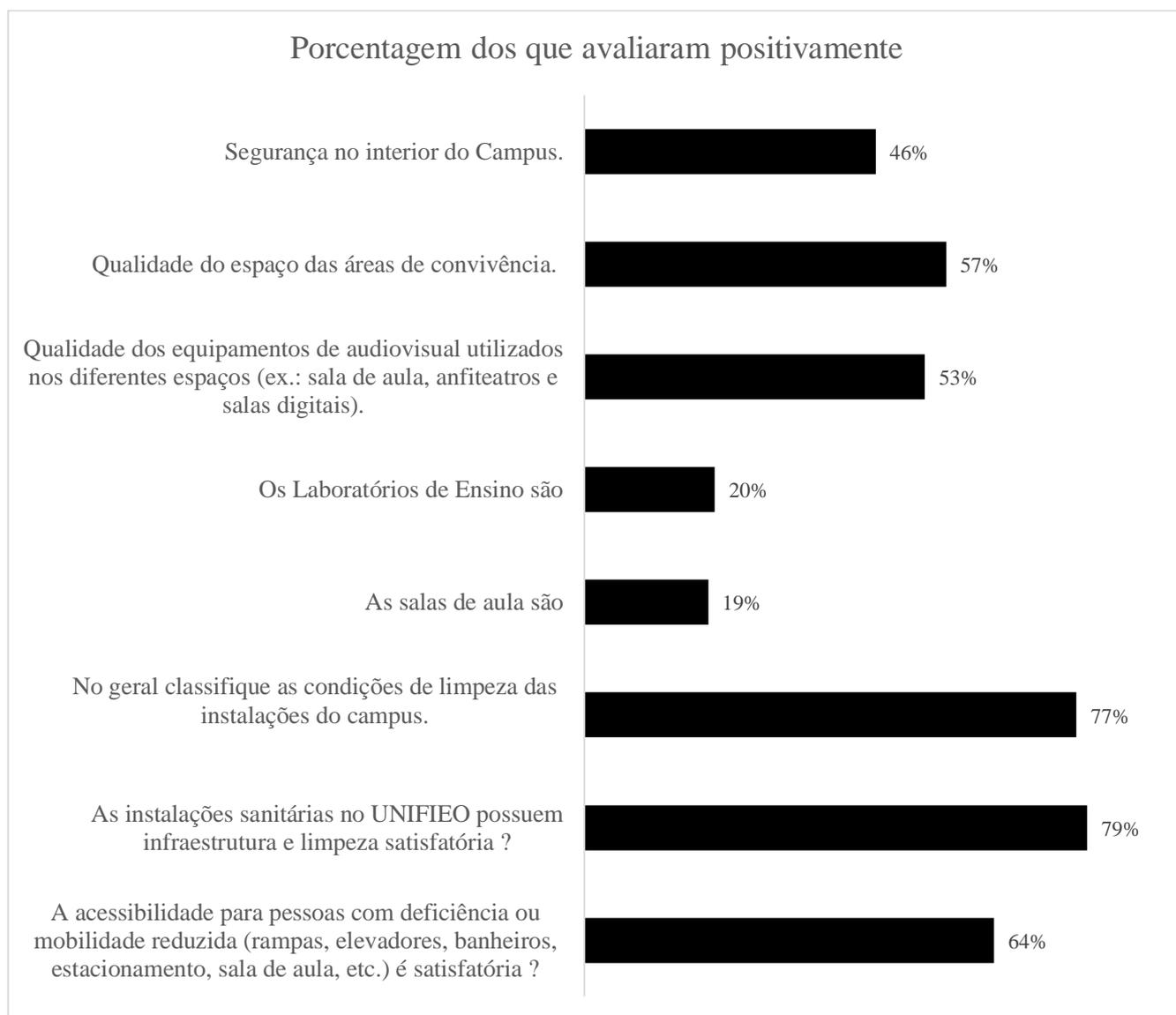


Gráfico 3.5.1 – Avaliação pelos alunos das condições dos Espaços Físicos – Graduação Presencial em 2023

Os dados apresentados no **Gráfico 3.5.1** indicam que apenas as instalações sanitárias e as condições de limpeza da Instituição de Ensino Superior (IES) receberam avaliações positivas da maioria dos alunos pesquisados. Todos os outros aspectos analisados necessitam de atenção especial. Quando comparados com os resultados do ano anterior, 2022 (**Gráfico 3.5.2**), nota-se uma deterioração significativa em todos os setores examinados.

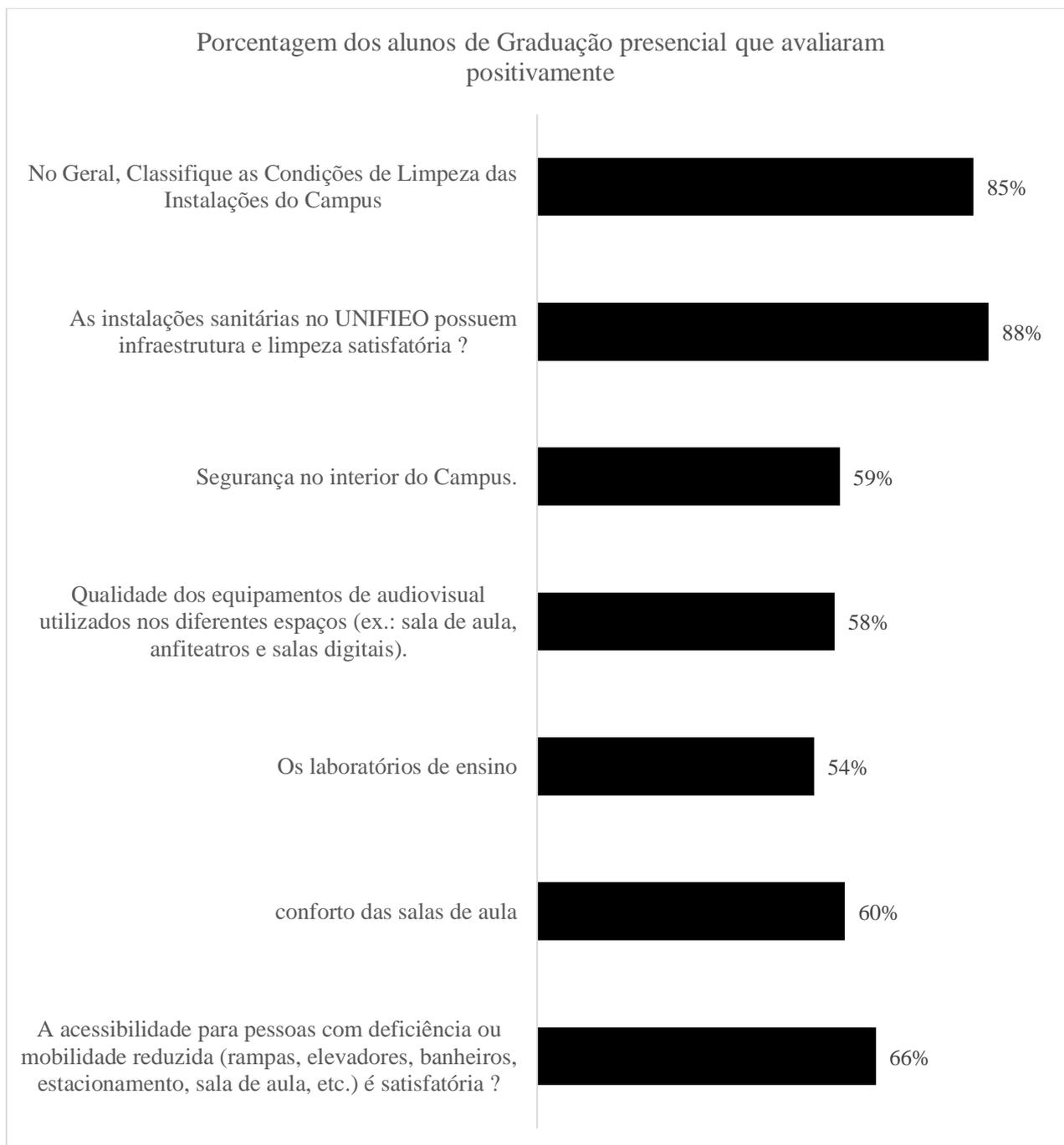


Gráfico 3.5.2 – Avaliação pelos alunos das condições dos Espaços Físicos – Graduação presencial em 2022

Resultados - Alunos dos Cursos de Graduação Modalidade EaD

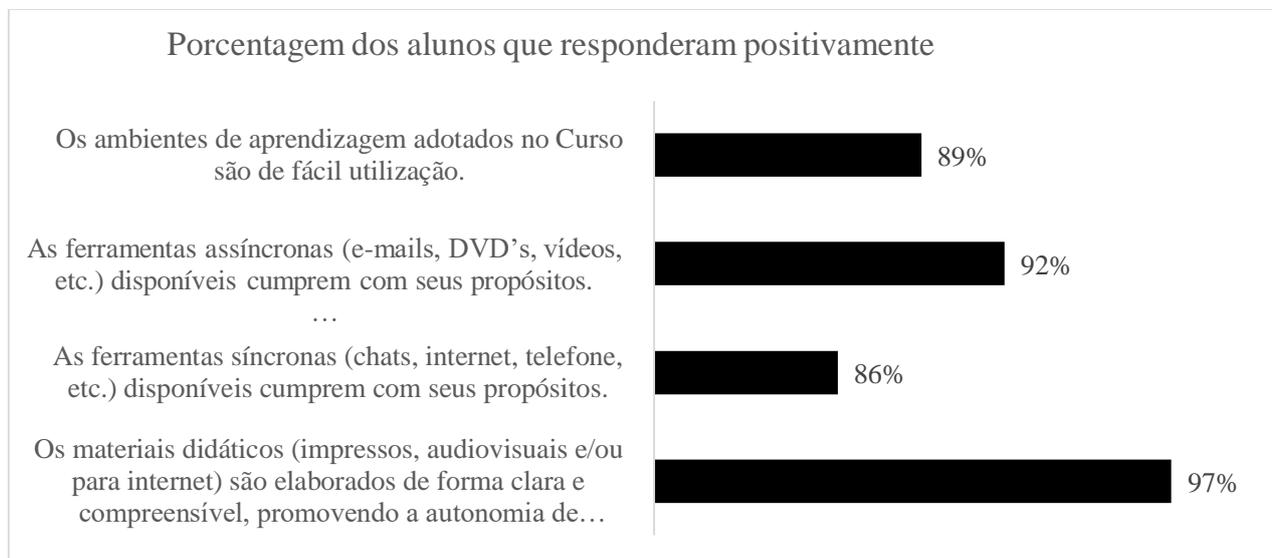


Gráfico 3.5.3 – Avaliação pelos alunos dos Cursos da Modalidade EaD das condições de estrutura física da IES - 2023

Os resultados apresentados no **Gráfico 3.5.3** indicam que a maioria dos alunos dos cursos na modalidade EaD avalia positivamente as condições de estrutura física fornecidas pela instituição de ensino superior.

Uma análise comparativa com o ano anterior (**Gráfico 3.5.4**) revela que a estrutura física continua a ser bem avaliada pelos alunos dos cursos na modalidade de Educação a Distância do UNIFIEO. Destaca-se a notável melhoria na avaliação das ferramentas assíncronas, conforme demonstrada nos **Gráficos 3.5.3 e 3.5.4**

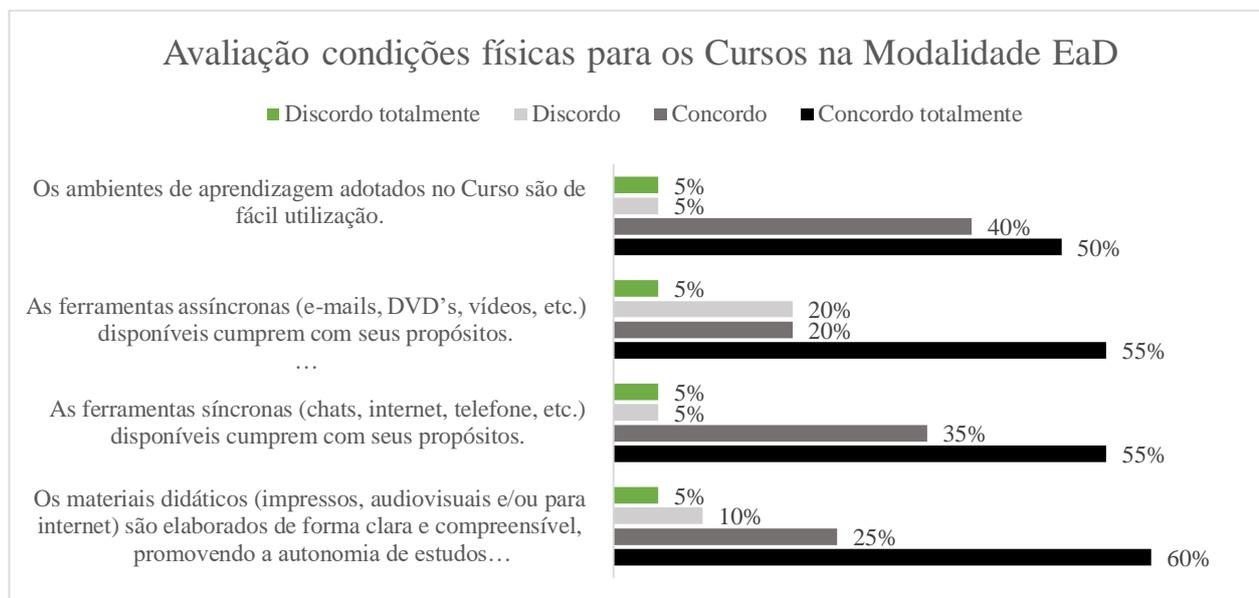


Gráfico 3.5.4 – Avaliação pelos alunos dos Cursos da Modalidade EaD das condições de estrutura física da IES - 2022

Recurso do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA

Um CPA verificou, por meio de uma visita ao setor de Tecnologia da Informação e análise dos documentos apresentados, juntamente com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), que o ambiente virtual de aprendizagem (AVA), conforme o modo de operação descrito, oferece aos alunos a oportunidade de acessar as aulas em qualquer momento e local, desde que haja conexão com a internet. Durante a verificação, algumas aulas e materiais puderam ser analisados, confirmando que o sistema atende aos processos de ensino-aprendizagem de acordo com as diretrizes institucionais para a Educação a Distância (EaD). Além disso, o AVA possibilita a interação entre professores, alunos e tutores.

Resultados - Alunos dos Cursos de Pós-Graduação

Porcentagem dos alunos que responderam positivamente

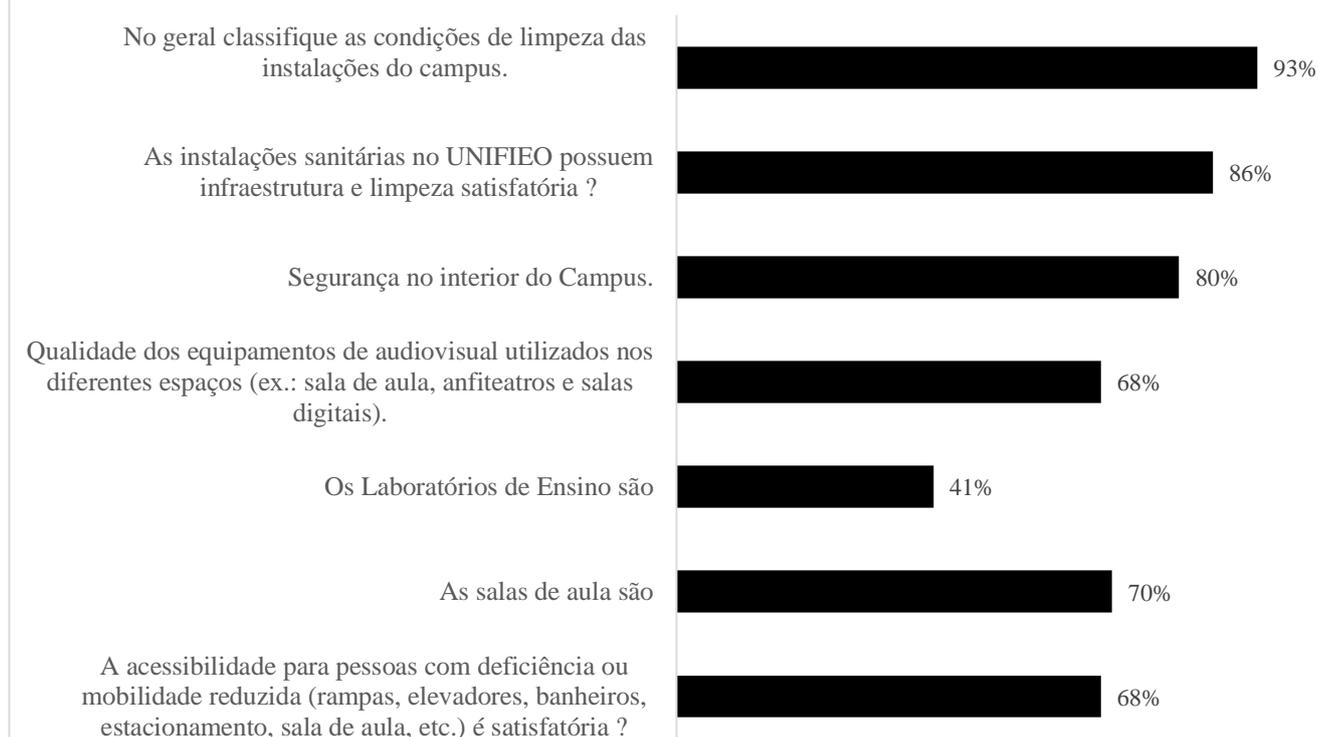


Gráfico 3.5.5 – Avaliação pelos alunos dos Cursos de Pós – graduação sobre as condições de estrutura física da IES - 2023

Para a maioria dos alunos de pós-graduação *Stricto sensu*, a Instituição de Ensino Superior (IES) foi avaliada de forma razoável, conforme evidenciado no **Gráfico 3.5.5** Pontos a serem considerados incluem a acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, as instalações dos Laboratórios de Ensino e a qualidade dos equipamentos audiovisuais.

Esses resultados de 2023 ecoam os obtidos em 2022, como ilustrado no **Gráfico 3.5.6**.

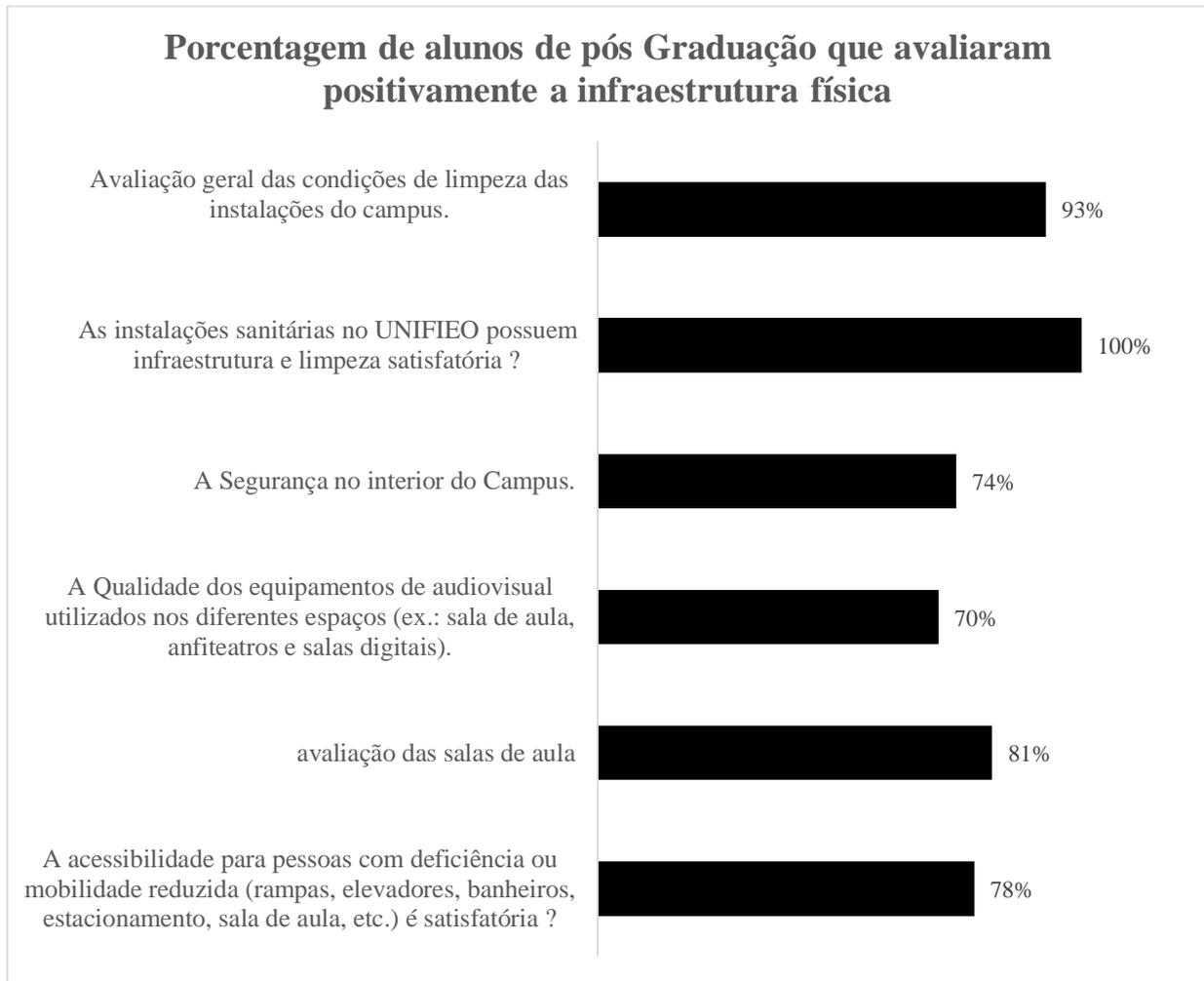


Gráfico 3.5.6 – Avaliação pelos alunos dos Cursos de Pós – graduação sobre as condições de estrutura física da IES - 2022

Resultados – Funcionários técnicos administrativos avaliam a estrutura física do UNIFIEO

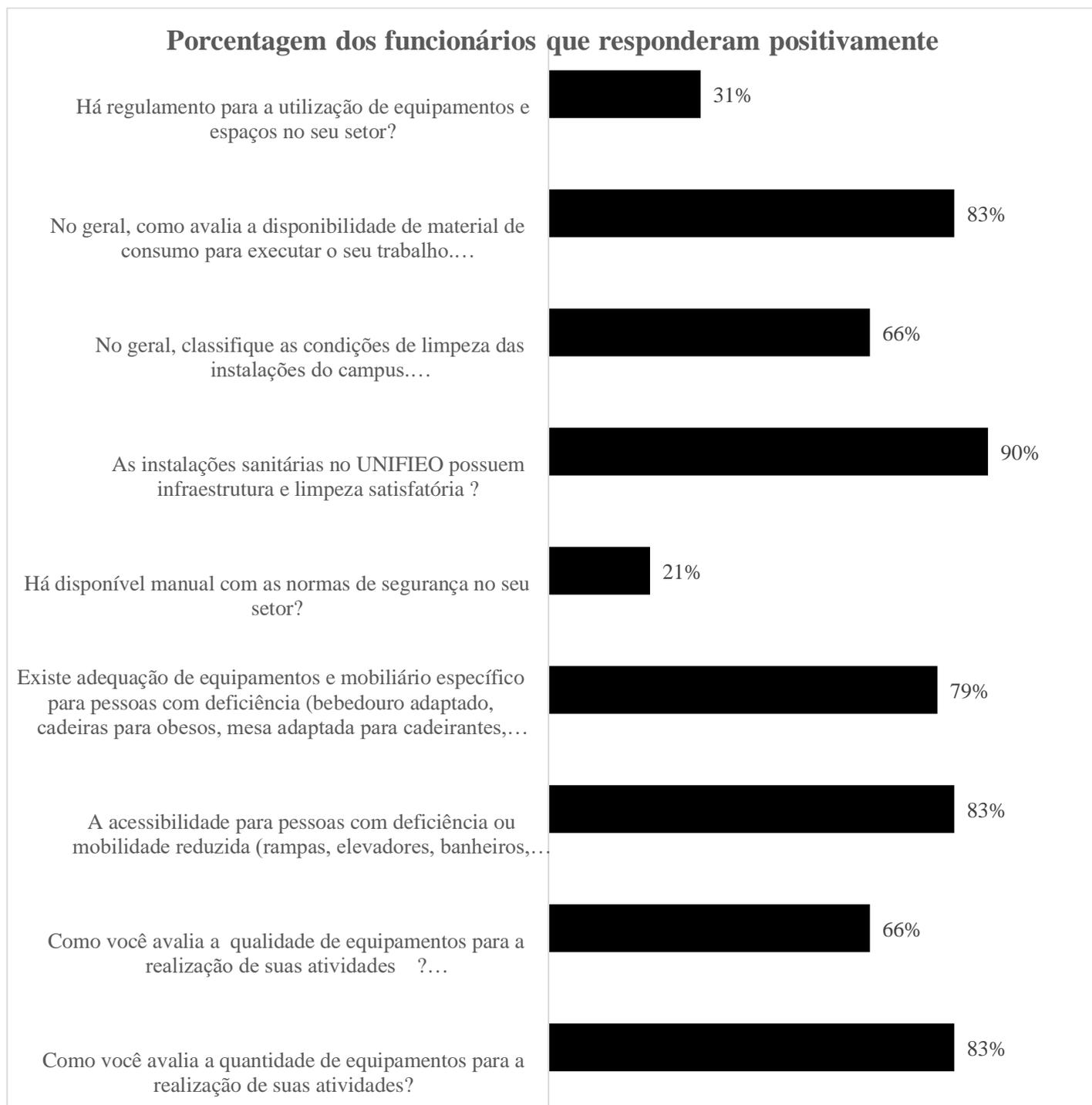


Gráfico 3.5.7 –. Avaliação pelos funcionários técnicos administrativos sobre as condições de estrutura física da IES em 2023

No **Gráfico 3.5.7**, evidencia-se a avaliação positiva das condições de infraestrutura do UNIFIEO pelos funcionários técnicos administrativos em 2023. Contudo, identifica-se a urgência de aprimoramento nos procedimentos relacionados ao manual de normas de segurança e regulamentos para a utilização de equipamentos e espaços nos setores em questão.

Ao comparar os resultados com o ano anterior, observa-se uma deterioração na avaliação de quase todos os elementos relacionados à infraestrutura física da Instituição de Ensino Superior (ver **Gráficos 3.5.7.e.3.5.8.**).

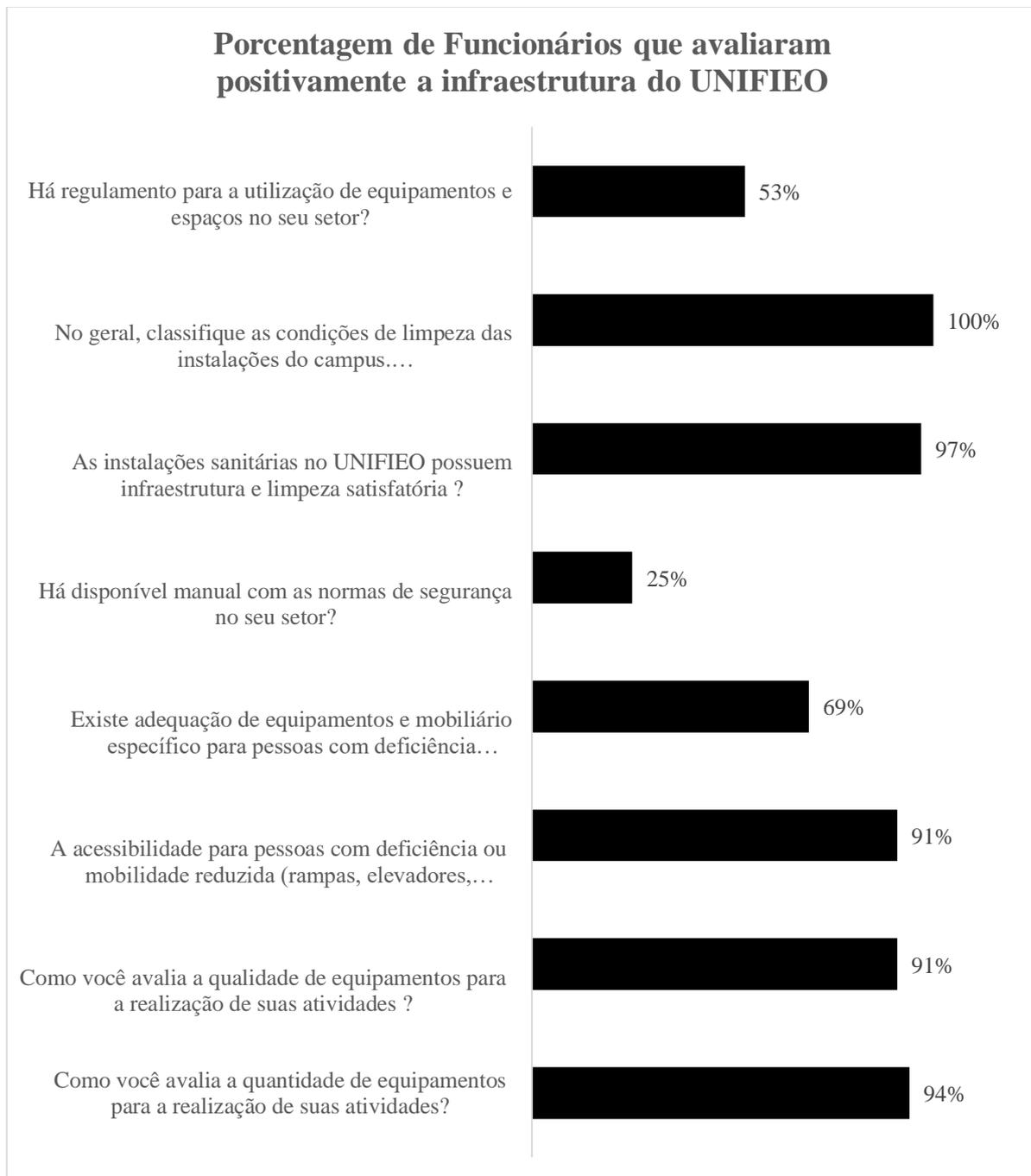


Gráfico 3.5.8 – Avaliação pelos funcionários técnicos administrativos sobre as condições de estrutura física da IES em 2022

A CPA observa que a instituição de ensino superior possui uma infraestrutura que vai além das suas necessidades atuais, sendo adequada para as atividades de ensino, pesquisa, extensão e para a organização e manutenção de documentos e registros. Durante a visita, a CPA constatou que as salas de arquivos garantem a conservação dos documentos e que as salas administrativas atendem aos requisitos de conforto, iluminação, ventilação, segurança e conexão à internet. Embora o UNIFIEO tenha uma infraestrutura física adequada para as atividades atuais, a CPA destaca a falta de recursos tecnológicos diferenciados.

Verifica-se que as salas destinadas aos professores nas graduações são espaços coletivos equipados com escaninhos, mesas e cadeiras, oferecendo estações de trabalho individuais sem atribuição específica a um docente em particular. Essas salas são adequadamente dimensionadas em termos de capacidade, iluminação, ventilação, acessibilidade e conectividade à internet.

Destaca-se a existência de salas designadas especificamente para os Coordenadores de Curso.

No que tange à acessibilidade, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) observa que a mesma é garantida por meio de três elevadores e rampas de acesso, além da presença de piso tátil nas entradas dos ambientes.

No que se refere aos serviços oferecidos aos estudantes, além das salas de aula, laboratórios, auditórios e espaços de convivência que compõem o ambiente acadêmico, a instituição de ensino superior dispõe de uma Ouvidoria, secretarias presenciais e virtuais, bem como do Centro de Atendimento ao Estudante da FIEO (CAEF). A acessibilidade é garantida, assim como a manutenção do patrimônio institucional.

A CPA verificou que os espaços de convívio e alimentação atendem aos requisitos de área, limpeza, segurança, iluminação e ventilação. A instituição de ensino superior (IES) exhibe um extenso acervo de obras de arte, como pinturas e gravuras, em todos os corredores, constituindo um valioso patrimônio. Além disso, a IES conta com instalações esportivas, incluindo quadras e ginásio poliesportivo, bem como cantinas e restaurantes. A acessibilidade e a preservação patrimonial são garantidas nos espaços de convívio e alimentação.

Durante as visitas às instalações, a CPA observou que o UNIFIEO possui laboratórios em várias áreas de conhecimento relacionadas aos cursos oferecidos. Destacam-se o ativo Núcleo de Práticas Jurídicas, as Clínicas de Fisioterapia e Psicopedagogia e Estética e Cosmética, estúdios de rádio e TV, laboratórios de química, física, biologia, línguas, informática, fotografia, entre outros. Para o curso de Educação Física, há um ginásio esportivo, sala de musculação, sala de dança, quadras de

basquete e outras modalidades esportivas, além de laboratórios de informática em quantidade adequada.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) destaca o UNIFIEO por sua infraestrutura, notadamente pelos laboratórios de informática climatizados equipados com computadores para pesquisa e acesso à Internet. No entanto, a ausência de recursos tecnológicos distintivos é observada.

Ao realizar uma autoavaliação das condições da infraestrutura destinada à CPA, observa-se a presença de uma sala equipada com computador, armários, mesas e cadeiras, proporcionando um ambiente acessível e organizado. Essa estrutura é propícia para a realização das atividades da CPA, como análise de dados coletados e publicação de informações na internet e outros meios de divulgação. Tanto as condições físicas quanto tecnológicas estão alinhadas com os métodos de trabalho estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). No entanto, a falta de recursos tecnológicos inovadores é evidente, e, desde a instituição da CPA_UNIFIEO em 2004, foi constatada a inexistência de uma secretária designada, ao contrário do que ocorria em anos anteriores.

Bibliotecas

A Biblioteca Professor Dr. Luiz Carlos de Azevedo, criada em 1969 possui uma área de 1.086,01 m², tendo seus ambientes assim distribuídos: no subsolo o atendimento ao usuário, acervo, sala de estudo em grupo, Biblioteca Comunitária, Videoteca, sala de reuniões e sala de materiais em processamento. Possui um acervo de 142.234 volumes de livros e materiais especiais, 6.411 títulos de periódicos, sendo 1.768 correntes. As obras existentes são fundamentais para dar suporte aos cursos desenvolvidos pelo Centro Universitário, em diversas áreas do conhecimento humano. Faz parte do acervo uma coleção de 842 obras raras do se. XVII ao XIX e as coleções brasileiras e Coleção Rui Barbosa. Todo acervo está informatizado e pode ser consultado em rede on-line, na página da Biblioteca, no site www.unifieo.br. Também inúmeros acervos particulares importantes foram incorporados e encontram-se mencionados a seguir.

Biblioteca Comunitária - Criada para atender a comunidade, é composta por mais de 2.700 obras de literatura estrangeira traduzida, que são emprestadas a toda comunidade mediante cadastro. Quando da apresentação do cartão para uso da Biblioteca Comunitária, o usuário se compromete a respeitar as Normas da Biblioteca Circulante. O empréstimo vale por 7 dias úteis, podendo ser renovado por mais 9 vezes, desde que não haja reserva para outro usuário. Para o cadastro do usuário é fundamental a apresentação de RG e comprovante de residência.

Biblioteca Digital - A Biblioteca Digital tem como objetivo principal disponibilizar e difundir aos usuários o acervo da produção acadêmica e científica produzida no UNIFIEO. Também faz parte desse acervo, coleções de periódicos cujo conteúdo se apresenta no formato digital. Atualmente contamos com 234 dissertações do Mestrado em Direito e 60 do Mestrado em Psicologia Educacional.

Biblioteca Prof. Segismundo Spina - Instalada em sala própria, é composta por 4.066 volumes especializados em filologia, história da literatura, linguística, cultura medieval (cancioneiros), dicionários, vocabulários filosóficos e de linguística, musicais e de artes gráficas e camonianas. Este acervo encontra-se à disposição para pesquisadores por meio do site unifieo.br.

Biblioteca Prof. Manoel Vitor de Azevedo - No ano de 2008, por especial dedicação do prof., Dr. Luiz Carlos de Azevedo, foi incorporada a Biblioteca de seu pai Professor Manuel Vitor de Azevedo, que aqui lecionou por muitos anos. Esse acervo é composto por obras de sua autoria, a maioria de natureza religiosa e literária. Constam dele, ainda, outras de literatura, história e política, totalizando cerca de 900 livros. Entre as obras, encontram-se também objetos pessoais, como diplomas honoríficos e fotos. Esse acervo já processado é mantido em sala especial, separado dos demais, à disposição para pesquisa.

Acervo Prof. Dr. Luiz Carlos de Azevedo - Por decisão da família, esse acervo foi doado para compor as Bibliotecas Prof. Dr. Luiz Carlos de Azevedo. Esse acervo encontra-se na sala de estudo individual da Biblioteca Professor Dr. Luiz Carlos de Azevedo, contendo 1.245 títulos e 1.716 exemplares. Autor de vários livros, artigos, resenhas, mantinha obras relacionadas à história do Direito, à cultura e à história de vários países. Também constam dele obras raras na área jurídica. Tudo isso está disponível para consulta no site da Biblioteca.

Biblioteca Ministro Antônio José da Costa e Silva - Em junho de 2013 a Biblioteca recebeu 1.234 volumes correspondentes à Biblioteca de Dr. Luiz Fernando da Costa e Silva e que pertenceram à Biblioteca de seu avô, Ministro Dr. Antônio José da Costa e Silva. O acervo é específico em Direito Penal, nacional e estrangeiro, nas línguas portuguesa, alemã, italiana, francesa e espanhola. Algumas obras foram manuscritas pelo Ministro Antônio José da Costa e Silva, a respeito do Código Penal. Esse acervo encontra-se disponibilizado no site em página da Biblioteca.

Biblioteca Prof. Nuno Fidelino de Figueiredo - Em 23 de agosto de 2013, o Dr. Nuno Fidelino de Figueiredo e sua filha Fernanda Figueiredo ofereceram a doação da Biblioteca de sua propriedade. Trata-se de acervo nas áreas de artes, literatura, história, economia internacional e empresarial, especialmente da América Latina. O acervo dessa Biblioteca encontra-se em processamento técnico, com grande parte pronta e disponibilizada em sala especial para pesquisa.

Também fazem parte da doação a mesa e a cadeira do professor, as estantes, armários e a máquina de escrever.

Biblioteca Prof. Alfredo Bosi - Professor Alfredo Bosi, de vastíssima biografia intelectual, é Professor Emérito de Literatura Brasileira da Universidade de São Paulo, e Cadeira nº 12 da ABL. Escritor de inúmeras obras e palestrante de centenas de palestras, ofereceu ao UNIFIEO o seu acervo formado ao longo de 50 anos de estudo e docência, com aproximadamente 2.500 obras divididas em algumas grandes áreas, como Filosofia, Ciências Sociais, Literatura Brasileira, Literaturas Estrangeiras, História do Brasil, Saúde Pública e Psicologia. Também fazem parte desse acervo a mesa e a cadeira do professor, as estantes para acondicionar as obras e a máquina de escrever. Esse acervo encontra-se em processamento técnico para posterior disponibilização a alunos, professores e público em geral.

A CPA identificou que a Biblioteca possui um sistema antifurto que envolve a utilização de etiquetas magnéticas em todas as obras, além de contar com sistemas de prevenção contra incêndios. A sinalização e iluminação dos ambientes são apropriadas, promovendo a fluidez na circulação dos usuários. O controle do sistema de ventilação é realizado por meio de ventiladores e ar condicionado.

O acervo é todo informatizado e são disponibilizados em todos os andares terminais em rede para localização de obras por autor, título, assunto, série etc.

A Biblioteca possui salas para estudo em grupo, que permitem a reunião de alunos para pesquisa em ambiente próximo ao acervo. No andar superior, encontram-se espaços silenciosos para estudo individual, com cadeiras confortáveis e mesas com instalação elétrica para uso de notebooks.

Os horários de atendimento são: Segunda a sexta-feira: das 7h às 22h; Sábados: das 8h às 13h.

A CPA observou também que a Biblioteca possui um conjunto de regras e normas que orientam e dão suporte a funcionários e usuários pesquisadores para o bom funcionamento dos serviços prestados e o uso das suas instalações. O Regulamento é disponibilizado no *site*, as Normas da Biblioteca Circulante, nos murais e em folder nos balcões de atendimento.

À CPA foi apresentada a página na qual é possível realizar buscas e pesquisar ao material disponível no acervo, dentro do site, realizar reservas online reconhecer/acessar diversas bases de dados com periódicos e livros através da "Minha Biblioteca. Ainda durante a visita da CPA foi observado um computador equipado com teclado especial para deficientes visuais e além de espaço demarcado para cadeirantes. Com isso, pode se constatar que a infraestrutura da biblioteca atende às

necessidades institucionais, apresenta padrões de acessibilidade, recursos tecnológicos para acesso ao acervo físico e digital.

Em 2023, os alunos de graduação e pós-graduação avaliaram a Biblioteca durante a Avaliação Institucional (AI). A seguir, apresentam-se os resultados obtidos.

Alunos dos Cursos de Graduação Presencial avaliam as Bibliotecas do UNIFIEO

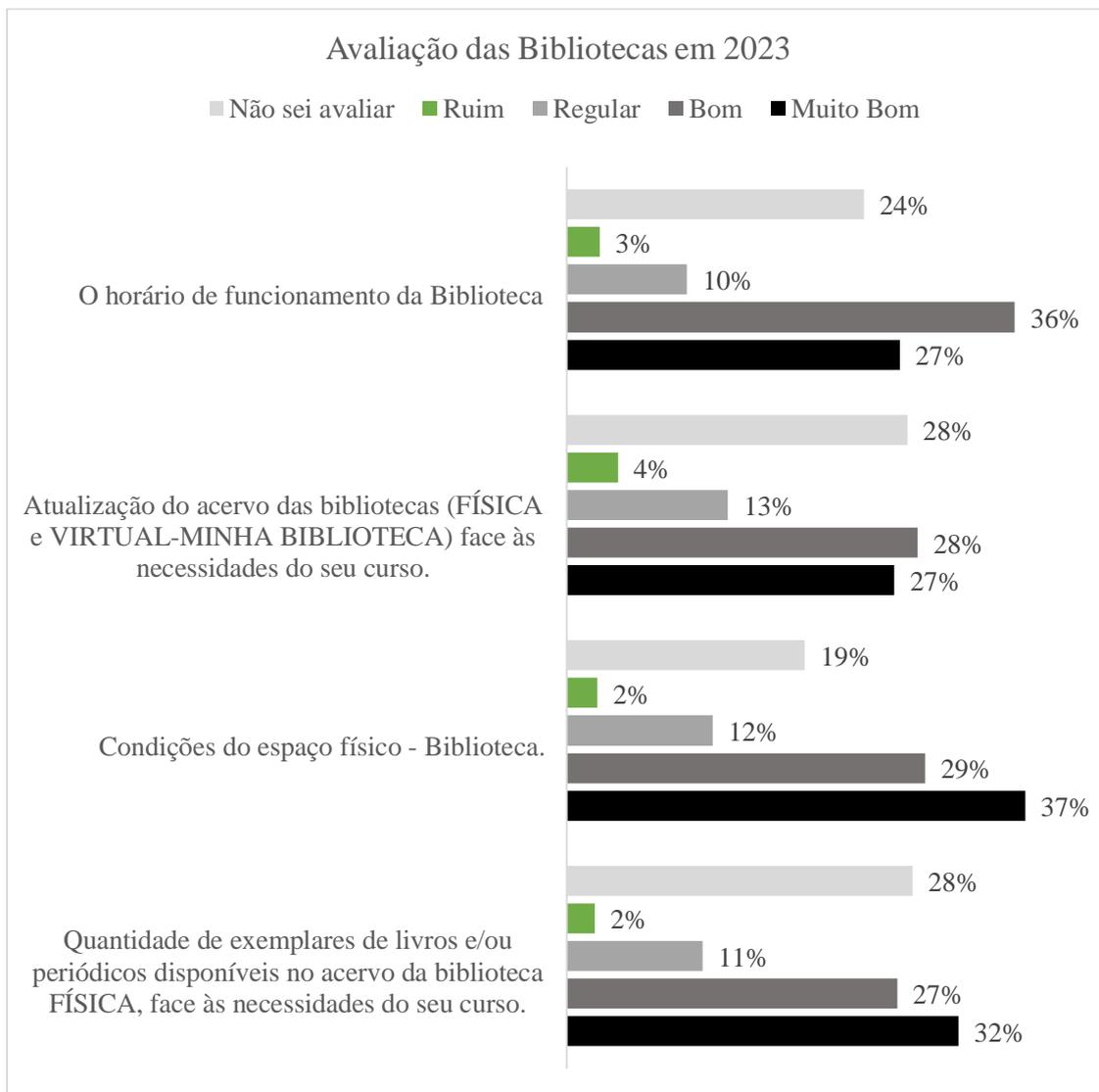


Gráfico 3.5.9 – Avaliação das Bibliotecas pelos alunos de Graduação presencial-2023

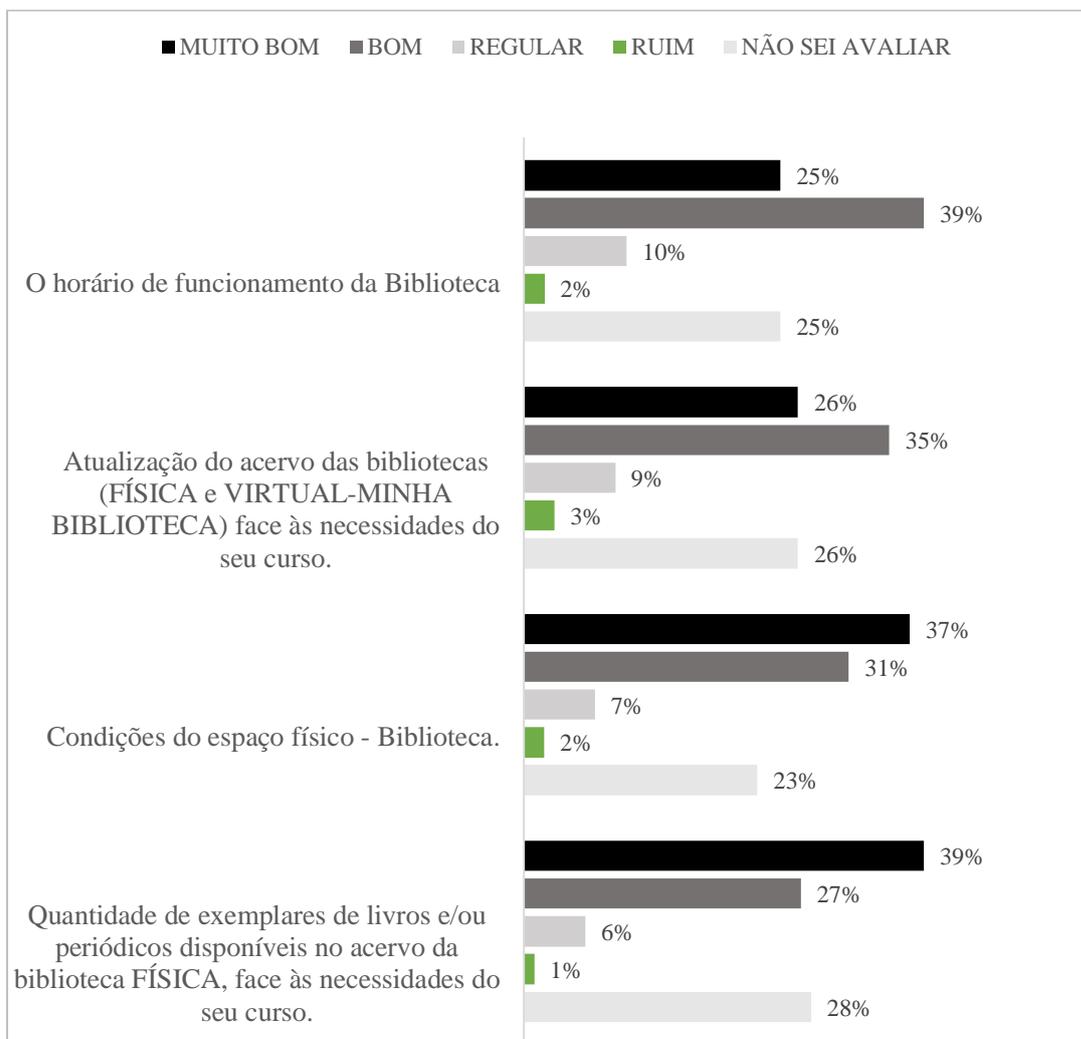


Gráfico 3.5.10 – Avaliação da Biblioteca pelos alunos de Graduação presencial - 2022

Chama a atenção, nestas avaliações, para o **Gráfico 3.5.9**, onde se destaca a significativa parcela de alunos que não demonstram competência para fazer a avaliação das bibliotecas da IES. Por outro lado, ao considerar aqueles que realizam a busca e são capazes de avaliar, nota-se uma avaliação positiva em todos os critérios abordados. Um cenário semelhante foi identificado em 2022, conforme ilustrado pelo **Gráfico 3.5.10**.

Alunos dos Cursos de Graduação Modalidade EaD avaliam a Biblioteca do UNIFIEO

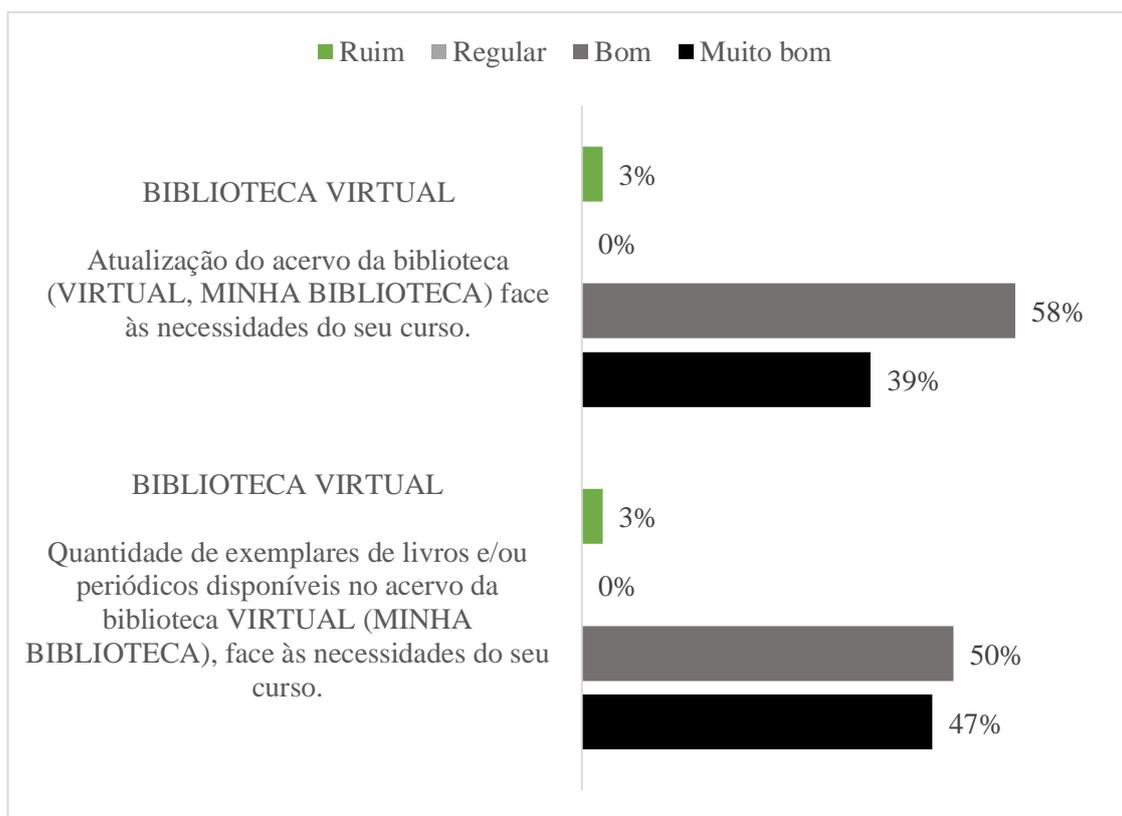


Gráfico 3.5.11 – Avaliação da Biblioteca pelos alunos de Graduação Modalidade EaD - 2023

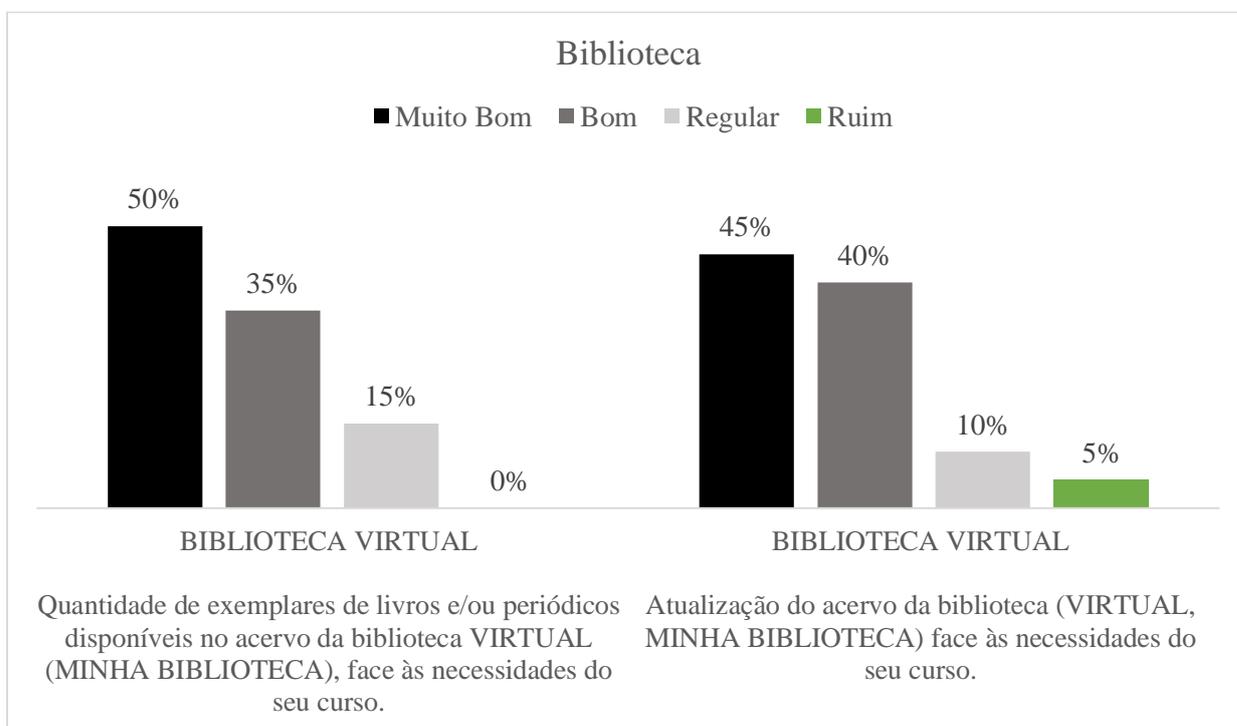


Gráfico 3.5.12 – Avaliação da Biblioteca pelos alunos de Graduação Modalidade EaD-2022

Para os estudantes de Graduação na Modalidade de Educação a Distância (EaD), a Biblioteca Virtual recebeu altas avaliações em 2023 pela maioria dos alunos, conforme evidenciado no **Gráfico 3.5.11**. Resultado semelhante ao ano anterior, conforme demonstrado no **Gráfico 3.5.12**.

Alunos dos Cursos de Pós-graduação avaliam as Bibliotecas do UNIFIEO

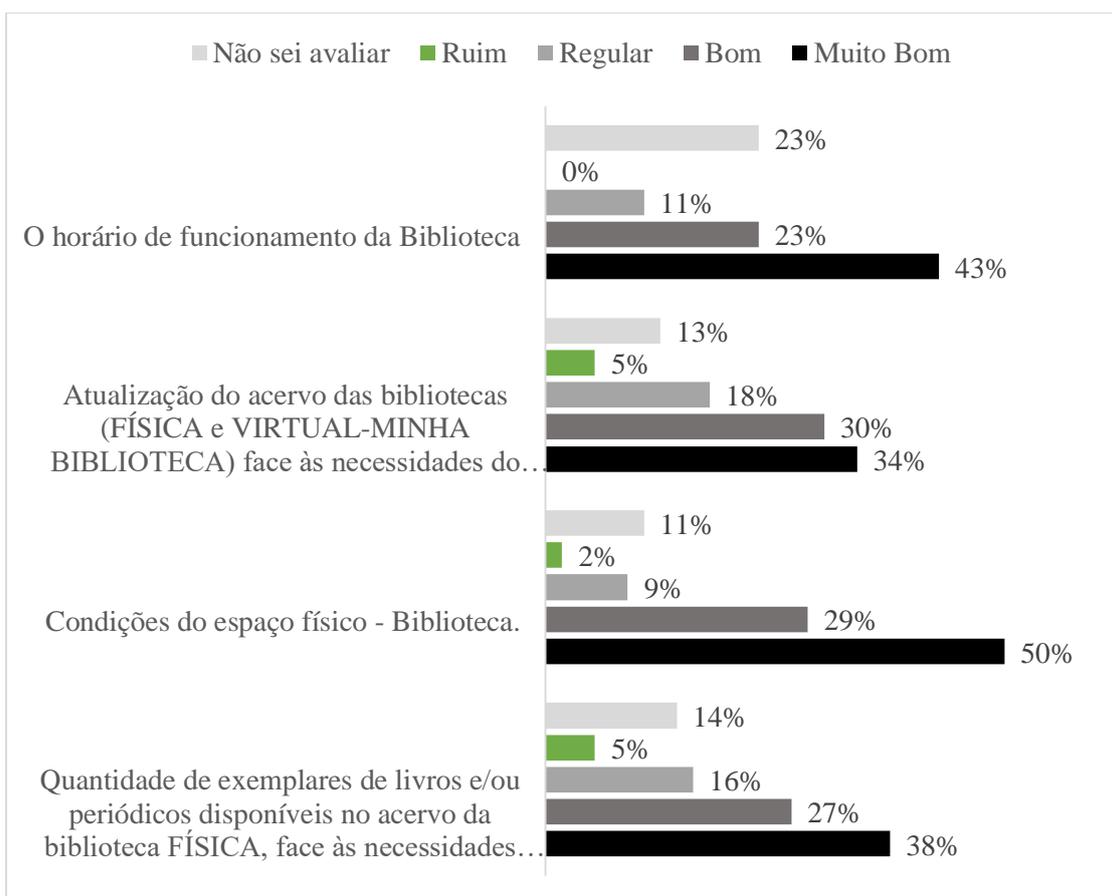


Gráfico 3.5.13 –. Avaliação da Biblioteca pelos alunos de Pós –Graduação *stricto sensu*.2023

Assim como os alunos de graduação presencial, muitos estudantes de Mestrado e Doutorado parecem ter dificuldade em avaliar a Biblioteca da Instituição de Ensino Superior, conforme ilustrado no **Gráfico 3.5.12**. Notavelmente, os alunos de Pós-graduação que utilizaram a Biblioteca em 2023 expressaram avaliações favoráveis em todos os critérios, refletindo um desempenho similar ao observado no ano anterior, em 2022, **Gráfico 3.5.14** a seguir.

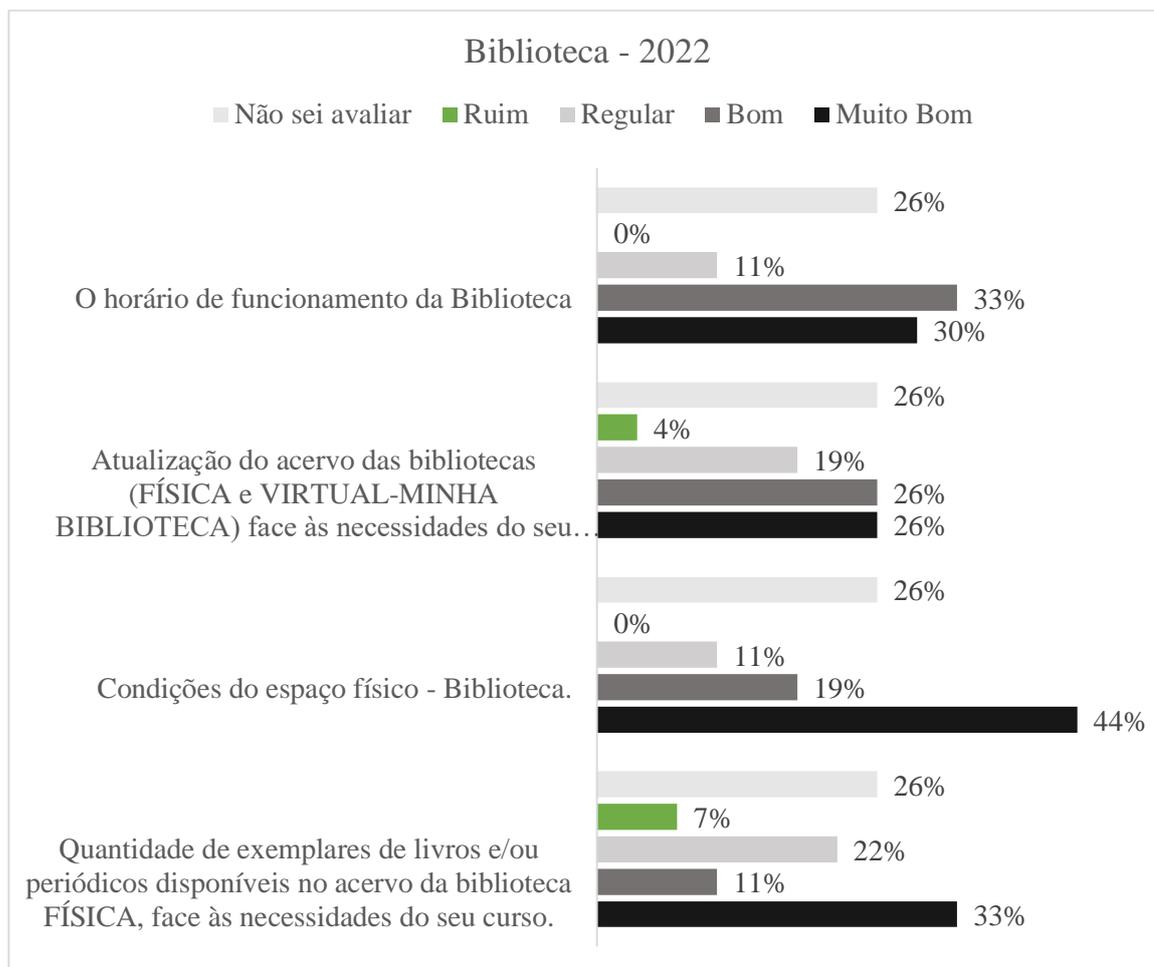


Gráfico 3.5.14 – Avaliação da Biblioteca pelos alunos de Pós –Graduação *stricto sensu*.2022

Recursos de tecnologias de informação e comunicação

Na avaliação dos recursos de tecnologia de comunicação e informação presentes na instituição de ensino superior, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) constata que tais recursos são adequados para suprir as demandas descritas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Eles viabilizam as atividades acadêmicas e administrativas por meio de computadores com acesso à internet, rede Wi-Fi, dispositivos como Datashow, sistema de comunicação entre servidores via rádio, o site do UNIFIEO, e a interação por meio de plataformas de mídias sociais. Adicionalmente, o UNIFIEO dispõe de laboratórios equipados com computadores, incluindo um destinado especificamente a atividades de Educação a Distância (EAD). Nesse ambiente, os alunos podem acessar as disciplinas online, contando com tutoriais sobre o uso do sistema e orientações referentes aos procedimentos relacionados a cada disciplina.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) observou que a Instituição de Ensino Superior (IES) oferece uma lista eletrônica interna que facilita a comunicação contínua entre professores e alunos, fornecendo informações essenciais, orientação bibliográfica e de pesquisa, além de esclarecer dúvidas.

Além disso, a CPA constatou que a IES utiliza plataformas como LinkedIn, Instagram, página inicial, Facebook, e-mail institucional, canal de contato e WhatsApp. Contudo, a instituição carece de recursos genuinamente inovadores.

Potencialidades – Eixo 5 – A CPA destacou as condições da Biblioteca, denominada Professor Dr. Luiz Carlos de Azevedo, localizada no *Campus* Vila Yara. A sua relevância pode ser percebida por abrigar uma série de outras Bibliotecas particulares que foram doadas à IES, compondo um acervo extremamente qualificado. Docentes, discentes e mesmo a comunidade externa têm acesso às instalações da Biblioteca em horários compatíveis com as atividades acadêmicas. Há terminais de computadores disponíveis para a consulta, salas específicas para estudo. Há base de dados, disponível a todos os usuários que estejam utilizando um computador conectado à rede interna. Alunos e professores avaliaram positivamente as Bibliotecas.

A CPA constatou também que a IES disponibiliza salas de trabalho para os seus professores com computadores, mesas, estantes e armários, e hoje também conta com salas específicas para professores RHT (regime de horas trabalhadas) e professores de Pós-Graduação.

A CPA observou também que todas as instalações estão conservadas e limpas. Corredores, salas de aula, arredores, banheiros, laboratórios estão satisfatoriamente limpos e organizados. Os alunos, professores e funcionários técnicos administrativos avaliaram positivamente estes itens.

Fragilidades – Eixo 5 – A CPA observou a baixa procura pelos serviços oferecidos pela Biblioteca. Um número considerável de alunos, desconhecem a Biblioteca.

Laboratórios sem adaptação para portadores de necessidade especiais.

Disponibilidade de equipamentos para as aulas de laboratório.

Ausência de normas de segurança nos laboratórios

Funcionários apontam a falta de manual com as normas de segurança em seu setor de trabalho.

Funcionários apontam que não há adequação de equipamentos para pessoas com necessidades especiais

Funcionários apontam para falta de regulamento para utilização dos equipamentos.

A CPA ainda destaca que não há de banheiros familiares, como por exemplo dispendo de fraldários, melhoria das áreas de convivência e otimização das rotinas no plano de manutenção patrimonial.

A CPA constata também que, em relação a Infraestrutura Tecnológica, a IES dispõe de meios e instrumentos necessários para suportar o funcionamento da EaD, mas insuficiente para suportar uma demanda maior de alunos.

Recomendações – Eixo 5 - A CPA indica ações e incentivo aos alunos em usar a Biblioteca, seja Física ou Virtual

Recomenda que a CPA/UNIFIEO convoque reuniões com os setores, mostre e discuta os resultados das últimas avaliações com todos os envolvidos.

Que IES desenvolva um plano de contingência para Infraestrutura Tecnológica, que minimize o impacto de ocorrências, a fim de identificar as ações e as responsabilidades necessárias para o enfrentamento de problema futuro, com o aumento de alunos.

Que façam parte dos planos de melhoria da IES as questões indicadas pelos funcionários, professores e alunos nas avaliações institucionais como a aprimorar.

Análise comparativa com os relatórios Parciais I e II (2021 e 2022) e Integral (2023/2024) – Eixo 5 - Dimensão avaliativa 7 – Infraestrutura Física

No que diz respeito à infraestrutura do UNIFIEO, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) notou a constante atenção da instituição a esse aspecto. Em todas as avaliações realizadas neste três últimos anos, tanto alunos quanto professores e funcionários deram avaliações positivas à infraestrutura. Mesmo diante das significativas dificuldades financeiras, a instituição persiste em garantir a qualidade nesse quesito.

Uma das observações mais significativas diz respeito à carência de inovações tecnológicas.

Com relação a avaliação dos Laboratórios de Ensino o **gráfico 3.5.15** abaixo mostra um outro ponto preocupação da IES.

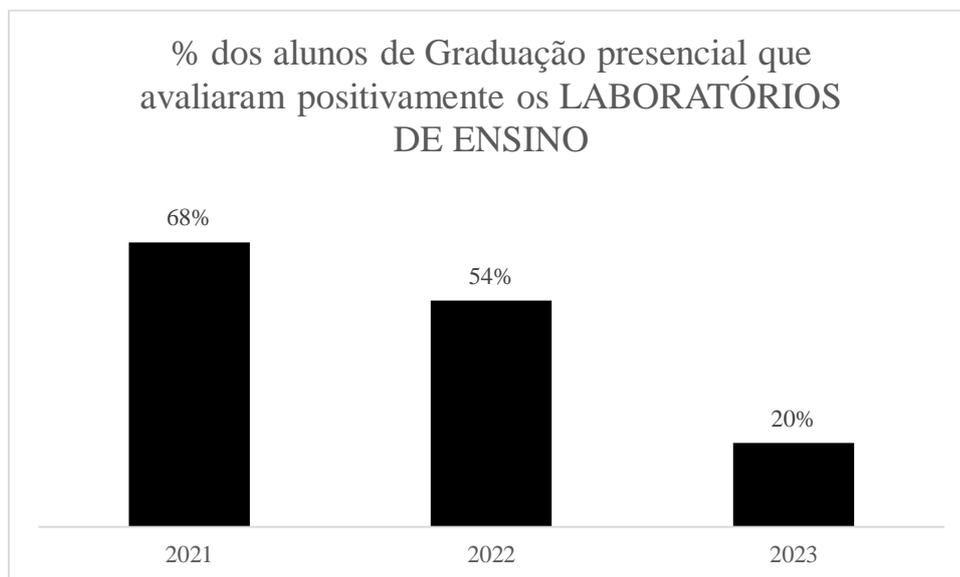


Gráfico 3.5.15 –. Avaliação dos Laboratórios de Ensino pelos alunos de Graduação Presencial, de 2021 a 2023

Os funcionários Técnico administrativos avaliaram nos últimos três anos de forma negativa, a falta de Manual com as normas de segurança de seu setor. Conforme pode-se observar no **Gráfico 3.5.16** a seguir

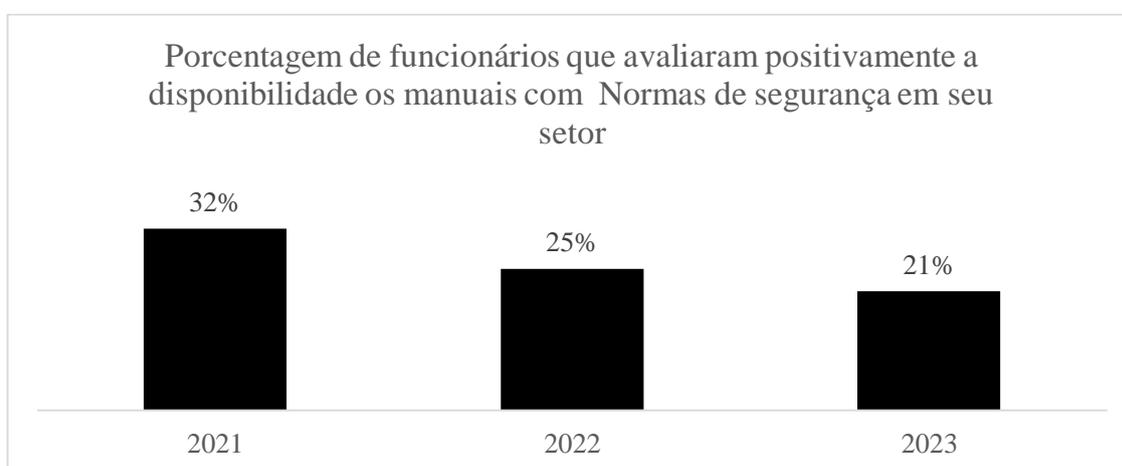


Gráfico 3.5.16 –. Avaliação dos funcionários quanto a presença de Manual com as normas de segurança do seu setor, de 2021 a 2023

Nos últimos três anos, o UNIFIEO passou por diversos processos de renovação de credenciamento de cursos de graduação. Conforme avaliação *in loco* realizada pelos avaliadores do INEP/MEC, quase todos os aspectos relativos à infraestrutura receberam feedback positivo. No

entanto, nestes dois gráficos anteriores, é possível verificar que o UNIFIEO deve buscar soluções para melhorar seus laboratórios de Ensino, assim como, providenciar os Manuais de Normas Segurança e disponibilizá-los nos diversos setores.

4 – CONSIDERAÇÕES FINAIS E SÍNTESE GERAL

O Centro Universitário FIEO-UNIFIEO instituiu a Comissão Própria de Avaliação (CPA) em 2004, incumbida do desenvolvimento, coordenação e supervisão da política de avaliação institucional conforme legislação vigente. Reconhecendo a importância da autoavaliação, a instituição ressalta a necessidade de implementar e manter um modelo que contribua para o planejamento estratégico e ofereça embasamento para as decisões tomadas. Anualmente, a CPA encaminha ao INEP-MEC os relatórios de autoavaliação da Avaliação Institucional, contendo anexos organizados de acordo com as avaliações específicas de cada curso e área da instituição de ensino superior.

Na elaboração do Relatório de Avaliação Institucional 2023/2024, a CPA/UNIFIEO empregou documentos descritivos de várias fontes, informações provenientes de materiais impressos, websites, relatórios de avaliações conduzidas pela CPA, relatórios específicos de diferentes departamentos da Instituição de Ensino Superior, relatórios de avaliação realizados in loco pelo INEP, atas de reuniões de vários cursos e departamentos, visitas da CPA às instalações da instituição, e outros recursos pertinentes.

Os resultados revelaram uma melhoria significativa nas ações da CPA em vários setores, porém é imperativo buscar aprimoramentos.

Os dados obtidos corroboram, de modo geral, que a Instituição de Ensino Superior (IES) implementa políticas de ensino eficazes, embora seja crucial investir de maneira mais substancial nas áreas de pesquisa, extensão e gestão acadêmico-financeira. Quanto à divulgação da missão e dos valores, estes estão bem definidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), publicados no site e expostos em determinados setores internos da IES. No entanto, não há evidências claras de ações institucionalizadas e documentadas que promovam e debatam tais valores e missão. A pesquisa revela que a maioria dos alunos desconhece a missão, os valores e as metas da Instituição de Ensino Superior.

No que diz respeito às políticas e práticas de pesquisa, é evidente que o UNIFIEO valoriza a diversidade, o meio ambiente, a memória cultural, a produção artística e o patrimônio cultural, além de possuir um histórico notável em pesquisas fundamentais. No entanto, não foi possível identificar

uma harmonização entre as políticas propostas para pesquisa e iniciação científica pela instituição de ensino superior e suas aplicações práticas. Não houve constatação da presença de grupos de pesquisa científica com áreas de estudo formalizadas e registradas no CNPq, abrangendo transversalmente os cursos oferecidos pelo UNIFIEO.

A CPA certifica a importância da Responsabilidade Social no UNIFIEO, cujas iniciativas têm demonstrado resultados positivos. Identificou-se a implementação bem-sucedida do Instituto FIEO de Pesquisa Histórica e Clínicas de Fisioterapia, Estética e Psicopedagogia, que englobam atividades de ensino, pesquisa e extensão, beneficiando tanto os alunos quanto a comunidade externa. Contudo, nos últimos três anos, incluindo 2023, observou-se uma redução significativa nesses atendimentos. Além disso, a Responsabilidade Social no UNIFIEO abarca ações de inclusão social, como a concessão de bolsas de estudo para estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica, colaboradores e seus dependentes.

É verificado que o processo de gestão institucional é bem estruturado constando a política e práticas de composição do Conselho Universitário, do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão - CONSEPE, Colegiados de Curso, NDE e CPA. O material didático utilizado nos cursos de EAD é produzido a partir de uma parceria do UNIFIEO com o Grupo A, sendo o material didático o Soluções Educacionais Integradas (SAGAH), os cursos de EAD são ministrados a partir da plataforma Moodle (AVA).

A infraestrutura física da Instituição de Ensino Superior (IES), que engloba condições como climatização, iluminação, acomodação, layout, higiene e acessibilidade, atende às necessidades essenciais para o uso dos professores, alunos e pessoal técnico acadêmico-administrativo. Recebeu avaliações positivas de todos os setores da IES. Quanto à infraestrutura tecnológica, a instituição possui os recursos necessários para dar suporte às operações de Educação a Distância (EaD), porém será fundamental elaborar planos de melhoria em preparação para o futuro.

Considerando a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no segmento que aborda a Análise dos Dados e das Informações, é estipulado que o relatório deve incluir uma avaliação aprofundada sobre a Instituição de Ensino Superior (IES), destacando os progressos realizados e os desafios a serem superados. Com base nas informações coletadas e nos critérios de avaliação adotados, a Tabela 5.1 apresenta os elementos que demandarão ações da administração do UNIFIEO para alcançar os padrões de qualidade e satisfação estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). O diagnóstico atual categorizou os resultados conforme critérios de qualidade, resultando em duas perspectivas: em primeiro lugar, os Pontos Positivos a serem Mantidos -

Potencialidades; em segundo, os Pontos a Aprimorar que Requerem Intervenção - Fragilidades, juntamente com Recomendações associadas.

5 . SÍNTESE DOS RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES E RECOMENDAÇÕES DA CPA

Tabela 5.1 – Síntese dos resultados das informações e recomendações

Ações	Síntese dos resultados _ Eixo 1		
Eixos / Dimensões	Potencialidades – Eixo 1	Fragilidades – Eixo 1	Recomendações da CPA – Eixo 1
<p>Eixo 1 Planejamento e Avaliação Institucional</p> <p>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaria Geral e o Planejamento atenderam satisfatoriamente todas as exigências em 2023. • A CPA realizou mais de 75% das avaliações planejadas, que constam no seu Plano de Ação. • Houve razoável participação (mantivemos a de 2022 em alguns segmentos e aumentamos em outros) dos alunos da graduação e pós graduação nas avaliações institucionais. • Foram realizadas as reuniões com todos os setores e gestores a fim de informar os resultados obtidos nas avaliações aplicadas em 2022. 	<ul style="list-style-type: none"> • A CPA não conseguiu concluir a avaliação dos graduados, novamente. • A avaliação do atendimento nas Clínicas foi realizada. • Apesar da expressiva solicitação da CPA aos coordenadores de curso, poucas avaliações dos eventos foram efetuadas pelos organizadores. • Os alunos de pós-graduação <i>stricto sensu</i> demonstram falta de conhecimento e habilidade para avaliar a CPA. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprimorar e intensificar a divulgação das atividades da CPA, por meio de reuniões com coordenadores de curso, representantes de sala, e disponibilização de materiais através da intranet e redes sociais. • Em colaboração com o DTI, o Departamento de Tecnologia da Informação, a CPA deverá propor um método eficaz para a realização das avaliações dos egressos. • A CPA é encarregada de fornecer a cada Coordenador de Curso os resultados das avaliações por curso e solicitar que estes sejam apresentados aos

Ações	Síntese dos resultados _ Eixo 1		
Eixos / Dimensões	Potencialidades – Eixo 1	Fragilidades – Eixo 1	Recomendações da CPA – Eixo 1
	<ul style="list-style-type: none"> • Verificação da concretização das ações e mudanças como resultados do processo de auto avaliação; • Aplicação dos questionários em quase todos os segmentos para a avaliação da IES. • Avaliação positiva da CPA no processo de Recredenciamento da IES na Modalidade EaD que ocorreu em 2022. • Em 2022, a CPA/UNIFIEO recebeu a nota de 4,6 (nota máxima é 5,0) da Comissão de Avaliação para credenciamento da IES, Modalidade EaD; • A IES recebeu 18 comissões do MEC para fins de renovação de Reconhecimento de Curso 	<ul style="list-style-type: none"> • Embora tenha havido uma melhoria significativa, muitos alunos ainda não estão familiarizados com as atividades da CPA. 	<p>alunos para discussão de cada item avaliado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A CPA deve fornecer aos gestores todas as avaliações feitas pelos alunos, funcionários e professores, solicitando um Plano de Ação para melhorias que aborde os pontos identificados como necessários aprimoramentos nas avaliações. • Além disso, é fundamental que os gestores sejam cobrados a implementar as ações destacadas nos relatórios do triênio, que indicam áreas a serem aprimoradas.

Ações	Síntese dos resultados – Eixo 2		
Eixos / Dimensões	Potencialidades – Eixo 2	Fragilidades – Eixo 2	Recomendações da CPA – Eixo 2
<p>Eixo 2 Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 1 - Da Missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI</p> <p>Dimensão 3 – Responsabilidade Social</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A Missão é mencionada em diversos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs), sendo frequentemente integrada no segmento de Políticas Institucionais no Âmbito do Curso. Foi observado que a IES possibilita à comunidade externa o acesso às suas instalações para explorar as bibliotecas e o acervo cultural. • Alunos de Pós Graduação Stricto sensu, 71%, conhecem a Missão institucional, as metas e objetivos do Projeto de Desenvolvimento Institucional - PDI do UNIFIEO • As políticas, programas e ações de inclusão social na IES foram avaliadas positivamente por todos que participaram a avaliação Institucional – AI- 2023. • A CPA verificou que foram realizadas várias ações durante o ano de 2023, que apesar das grandes dificuldades, a Instituição cumpre os compromissos planejados com relação às iniciativas voltadas à promoção da 	<ul style="list-style-type: none"> • Observou que os impressos sobre a Missão, que em anos anteriores eram distribuídos aos alunos, não aconteceu em 2022 assim como os Quadros em que consta a Missão da IES não estão em todas as repartições, como deveria ser. As concessões de Bolsas envolvendo os Programas de Monitoria e Iniciação Científica foram interrompidos em 2020, por questões econômicas e até o momento não retornaram. • Os alunos de Graduação e Pós graduação não conhecem a Missão e o PDI da Instituição. • Uma quantidade considerável de alunos, 37%, da Pós graduação não sabe responder sobre política/programa/ação de inclusão social no UNIFIEO. • A CPA constatou que poucas Mostras de Arte ocorreram em 2022 e o Cine FIEO de Arte só aconteceu no horário de aula. • Apesar de os resultados bons obtidos em relação às 	<ul style="list-style-type: none"> • Que o planejamento da IES seja constantemente discutido nos seus fóruns, envolvendo alunos, funcionários administrativos e professores. • Que ocorra a distribuição digital do quadro em que está a Missão da IES a todos os alunos ingressantes e toda a comunidade interna, alunos, professores, gestores e funcionários administrativos. Este envio poderia ser de forma eletrônica. Mas acrescenta, que os princípios devam ser discutidos no âmbito dos alunos, professores e funcionários técnicos administrativos. • Que esteja no planejamento da IES o retorno dos Programas de Monitoria e Iniciação Científica, uma vez que consta no PDI da IES. • Que retornem as Mostras de Arte para as Comunidade Interna e Externa e o Cine Fieo de Arte volte a ser aos sábados. • Deve investir em um núcleo de atendimento psicológico (NAP) à comunidade interna. Requisito Legal.

Ações	Síntese dos resultados – Eixo 2		
Eixos / Dimensões	Potencialidades – Eixo 2	Fragilidades – Eixo 2	Recomendações da CPA – Eixo 2
<p>Eixo 2 Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 1 - Da Missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI</p> <p>Dimensão 3 – Responsabilidade Social</p>	<p>cidadania e as atividades para o desenvolvimento da região, assim como de Responsabilidade Social. A IES, no passado, já obteve o selo da ABMES de Responsabilidade Social.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Há um número significativo de bolsa de estudo para funcionários (administrativo e professores) e para seus dependentes. • Possui Clínicas bem equipadas para atendimento à população carente de Osasco e Região. Entretanto passa por adequação e, em 2023, não funcionaram adequadamente. 	<p>políticas de inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais, notamos que muitas coisas ainda precisam ser melhoradas e ampliadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Em 2023, não houve distribuição dos materiais impressos sobre a Missão aos alunos e ausência de Quadros da Missão da IES em algumas áreas. • As Bolsas vinculadas aos Programas de Monitoria e Iniciação Científica foram interrompidas em 2020 e não retomadas. • Alunos e funcionários desconhecem a Missão e PDI da IES. • Exposições de Arte e o Cine FIEO de Arte em 2023 não ocorreram conforme o esperado. • A falta de um local e profissionais adequados para atendimento de saúde e 	<ul style="list-style-type: none"> • Deve expandir as ações de Responsabilidade Social aproveitando o campo da prática para inserção de estratégias de interdisciplinaridade e curricularização da extensão regem a formação profissional. • Que retornem as ações dos cursos de Administração de Empresas e Ciências Contábeis no que se refere aos auxílios em Educação Financeira e no preenchimento das Declarações do Imposto de renda à comunidade, como sempre ocorreu em anos anteriores. • O retorno do Instituto UNOLAB que atendia a comunidade carente de Osasco, realizando exames laboratoriais gratuitamente. • O retorno das pesquisas na área ambiental que eram realizadas no CEQ (Centro de Estudos Químicos) • Deve expandir as ações de Responsabilidade Social aproveitando o campo da prática para inserção de estratégias de interdisciplinaridade e extensão dos conteúdos curriculares que regem a formação profissional.

Ações	Síntese dos resultados – Eixo 2		
Eixos / Dimensões	Potencialidades – Eixo 2	Fragilidades – Eixo 2	Recomendações da CPA – Eixo 2
<p>Eixo 2 Desenvolvimento Institucional</p> <p>Dimensão 1 - Da Missão e do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI</p> <p>Dimensão 3 – Responsabilidade Social</p>		<p>psicológico na instituição foi observada pela CPA.</p>	

Ações	Síntese dos resultados – Eixo 3		
Eixos / Dimensões	Potencialidades – Eixo 3	Fragilidades – Eixo 3	Recomendações da CPA-Eixo 3
<p>Eixo 3</p> <p>Políticas Acadêmicas</p> <p>Dimensão 2 – Política de ensino, pesquisa e extensão</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos estudantes</p>	<p>Considerando as <u>Condições de Ensino, pesquisa e extensão</u> avaliadas positivamente por 80% ou mais dos respondentes, a CPA verifica que:</p> <p>Os alunos avaliam positivamente a qualidade dos cursos, a pontualidade e frequência dos professores. Alunos de graduação EaD destacam planos de ensino e domínio dos professores, enquanto os de pós-graduação elogiam orientadores e planejamento das aulas. A Avaliação Institucional revelou que a instituição oferece cursos de nivelamento gratuitos e essenciais para alunos ingressantes.</p> <p>A CPA não identificou potencialidade na dimensão de comunicação com a sociedade. Na dimensão de atendimento aos discentes, a Tesouraria teve boa avaliação pelos alunos de graduação presencial e EaD, enquanto o CAEF, Negociação e Secretaria Geral foram bem avaliados por alunos de pós-graduação.</p>	<p>A CPA observou que quase todos os itens avaliados sobre as <u>condições de Ensino e extensão</u> requerem atenção, mesmo quando são avaliados positivamente observa-se um número reduzido de atividades de extensão.</p> <ul style="list-style-type: none"> As atividades de extensão são pouco divulgadas e são avaliadas negativamente Chamam muito a atenção os resultados negativos para as disciplinas oferecidas em EAD. <p>Os alunos do UNIFIEO criticaram a disponibilidade dos professores, o sistema de dependência e a falta de atividades de Extensão em 2023. Embora haja programas de Monitoria e Iniciação Científica, houve pouca realização. Os alunos demonstraram desinteresse em pesquisa, falta de apoio à pesquisa, baixa produção docente e inexistência de Mobilidade Acadêmica.</p> <p>A comunicação com a sociedade, a revista FIEO em Foco e a política de atendimento aos alunos apresentaram deficiências. O serviço</p>	<ul style="list-style-type: none"> A CPA recomenda que os Coordenadores de curso devem, a partir dos resultados específicos do seu curso, verificar junto aos alunos e professores, por meio de reuniões com os mesmos, as causas dos resultados negativos nas questões das Políticas Acadêmicas. E, com isso elaborar um Plano de Melhorias com objetivo de reverter os pontos a aprimorar. À Pró - reitoria de extensão é sugerido que ampliem a divulgação das suas atividades de extensão junto à comunidade interna e externa assim como ampliar a oferta de cursos de extensão. A CPA recomenda o retorno das atividades dos programas PIM e PIC, assim como de todas as ações no âmbito da Extensão universitária. Ponto forte desta IES em anos anteriores. Recomenda que a IES crie uma comissão para implantar o Programa de Mobilidade Acadêmica, uma outra comissão para acompanhamento dos alunos

Ações	Síntese dos resultados – Eixo 3		
Eixos / Dimensões	Potencialidades – Eixo 3	Fragilidades – Eixo 3	Recomendações da CPA-Eixo 3
<p>Eixo 3</p> <p>Políticas Acadêmicas</p> <p>Dimensão 2 – Política de ensino, pesquisa e extensão</p> <p>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</p> <p>Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos estudantes</p>		<p>de atendimento psicológico não foi disponibilizado ao longo do ano.</p>	<p>egressos e que coloque em prática a Curricularização da Extensão com todos os requisitos obrigatórios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A CPA recomenda que volte a publicação da revista FIEO em FOCO, mesmo que seja no formato eletrônico. Indica também, maior engajamento da IES com as mídias sociais, isto vem ocorrendo, mas ainda é bastante tímida. Recomenda que o Site do UNIFIEO seja mais dinâmico e traga mais informações. A CPA sugere que o UNIFIEO faça um planejamento estratégico para os próximos 5 anos, considerando a enorme necessidade de melhorar sua comunicação com a comunidade externa que ainda desconhece seus cursos de graduação e Pós-Graduação. [• A CPA verifica que a Política de atendimento aos Discentes é uma das dimensões fortes do UNIFIEO. Isto é devido ao trabalho efetuado por todos os setores. Entretanto, é necessário um fortalecimento no atendimento, principalmente apoio psicológico, que é um setor extremamente importante da IES.

Ações	Síntese dos resultados – Eixo 3		
Eixos / Dimensões	Potencialidades – Eixo 3	Fragilidades – Eixo 3	Recomendações da CPA-Eixo 3
			<p>Há necessidade de oferecer atendimento por um profissional capacitado, como sempre aconteceu no UNIFIEO.</p> <ul style="list-style-type: none"> • O atendimento aos Egressos, por meio de projetos institucionais, também deve ser prioridade nos próximos anos.

Ações	Síntese dos resultados – Eixo4		
Eixos / Dimensões	Potencialidades – Eixo 4	Fragilidades – Eixo 4	Recomendações da CPA-Eixo 4
<p>Eixo 4 Políticas de Gestão</p> <p>Dimensão avaliativa 5 – Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ A CPA observou que há incentivo comprovado de que a IES oferece aos professores e funcionários técnicos administrativos a oportunidade para sua formação continuada na própria IES, nos cursos de Pós-Graduação <i>Lato Sensu</i> e <i>Stricto Sensu</i>. ● 91% dos funcionários técnicos administrativos e professores avaliaram positivamente o atendimento do setor de RH da IES. ● A IES possui um Núcleo de Ensino a Distância. Investe na produção de materiais didáticos.. ● A CPA verificou, por meio de atas, que há um número considerável de reuniões dos gestores durante o semestre, o que implica em discussões importantes para a melhoria das condições de ensino. ● Os Coordenadores de setores foram bem avaliados pelo funcionários técnicos administrativos. ● Na Secretaria Geral a CPA observa que os trabalhos são desenvolvidos satisfatoriamente, 	<ul style="list-style-type: none"> ● Devido aos problemas financeiros, pouca ou quase nenhuma participação em eventos e cursos para capacitação (oferece apenas cursos de pós graduação). ● Pouco estímulo da IES para os funcionários participarem de programas de aperfeiçoamento profissional. ● Os funcionários avaliam negativamente as oportunidades de crescimento dentro da IES. ● O ambiente de trabalho precisa de melhorias, conforme avaliação dos funcionários técnicos administrativos, assim como as ações voltadas para a saúde ocupacional e segurança do trabalho merecem atenção. ● A CPA verifica em documentos apresentados que há certa precariedade em alguns setores/cursos na elaboração de atas de reuniões e relatório do setor, assim como alguns cursos não apresentaram os seus PPCs atualizados. ● A IES, em 2023, não atendeu as reivindicações dos funcionários 	<ul style="list-style-type: none"> ● A CPA sugere que a IES providencie o plano de capacitação para o Corpo Técnico-Administrativo. ● A CPA recomenda que a IES solicite aos coordenadores de setores e cursos, documentos pertinentes aos mesmos, por exemplo, todas as atas de suas reuniões, planos de ação e melhorias e a elaboração dos PPCs de acordo com as novas exigências do MEC. ● O compromisso dos chefes de setores, coordenadores de curso e demais gestores, em atender com maior seriedade as solicitações da CPA, quanto aos Planos de melhorias e discussões dos resultados com todos os envolvidos ● Também sugere que a IES providencie o plano de capacitação para o corpo técnico-administrativo.

Ações	Síntese dos resultados – Eixo4		
Eixos / Dimensões	Potencialidades – Eixo 4	Fragilidades – Eixo 4	Recomendações da CPA-Eixo 4
<p>Eixo 4 Políticas de Gestão</p> <p>Dimensão avaliativa 5 – Políticas de Pessoal</p> <p>Dimensão 6 – Organização e Gestão Institucional</p>	<p>atendem todas as solicitações nos prazos previstos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • O NDE (Núcleo Docente Estruturante) está presente em todos os cursos e atende às exigências do MEC. 	<p>técnicos administrativos, apontadas na avaliação de 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mesmo a CPA solicitando um Plano de Melhorias para os chefes de setores e coordenadores de curso, após apresentação e discussão dos resultados, este não foi enviado à CPA em 2022. 	

Ações	Síntese dos resultados – Eixo5		
Eixos / Dimensões	Potencialidades – Eixo 5	Fragilidades – Eixo 5	Recomendações da CPA-Eixo 5
<p>Eixo 5 Infraestrutura física</p> <p>Dimensão 7 – Infraestrutura física</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A CPA destacou as condições da Biblioteca, denominada Professor Dr. Luiz Carlos de Azevedo, localizada no <i>Campus</i> Vila Yara. A sua relevância pode ser percebida por abrigar uma série de outras Bibliotecas particulares que foram doadas à IES, compondo um acervo extremamente qualificado. Docentes, discentes e mesmo a comunidade externa têm acesso às instalações da Biblioteca em horários compatíveis com as atividades acadêmicas. Há terminais de computadores disponíveis para a consulta, salas específicas para estudo. Há base de dados, disponível a todos os usuários que estejam utilizando um computador conectado à rede interna. Alunos e professores avaliaram positivamente as Bibliotecas. • A CPA constatou também que a IES disponibiliza salas de trabalho para os seus professores com computadores, mesas, estantes e armários, e hoje também conta com salas específicas para professores 	<ul style="list-style-type: none"> • A CPA observou a baixa procura pelos serviços oferecidos pela Biblioteca. Um número considerável de alunos, desconhecem a Biblioteca. • Laboratórios sem adaptação para portadores de necessidade especiais. • Disponibilidade de equipamentos para as aulas de laboratório. • Ausência de normas de segurança nos laboratórios • Funcionários apontam a falta de manual com as normas de segurança em seu setor de trabalho. • Funcionários apontam que não há adequação de equipamentos para pessoas com necessidades especiais • Funcionários apontam para falta de regulamento para utilização dos equipamentos. • A CPA ainda destaca que não há de banheiros familiares, como por exemplo dispondo de fraldários, melhoria das áreas de 	<ul style="list-style-type: none"> • A CPA indica ações e incentivo aos alunos em usar a Biblioteca, seja Física ou Virtual • Recomenda que a CPA/UNIFIEO convoque reuniões com os setores, mostre e discuta os resultados das últimas avaliações com todos os envolvidos. • Que IES desenvolva um plano de contingência para Infraestrutura Tecnológica, que minimize o impacto de ocorrências, a fim de identificar as ações e as responsabilidades necessárias para o enfrentamento de problema futuro, com o aumento de alunos. • Que façam parte dos planos de melhoria da IES as questões indicadas pelos funcionários, professores e alunos nas avaliações institucionais como a aprimorar.

Ações	Síntese dos resultados – Eixo5		
Eixos / Dimensões	Potencialidades – Eixo 5	Fragilidades – Eixo 5	Recomendações da CPA-Eixo 5
	<p>RHT (regime de horas trabalhadas) e professores de Pós-Graduação.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A CPA observou que todas as instalações estão conservadas e limpas, com corredores, salas de aula, banheiros e laboratórios bem organizados e limpos, com avaliação positiva de alunos, e funcionários 	<p>convivência e otimização das rotinas no plano de manutenção patrimonial.</p> <p>A CPA constata também que, em relação a Infraestrutura Tecnológica, a IES dispõe de meios e instrumentos necessários para suportar o funcionamento da EaD, mas insuficiente para suportar uma demanda maior de alunos.</p>	

BIBLIOGRAFIA

____, ____ Orientações gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições. Brasília: MEC/INEP, 2004.

____,____. SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. Brasília: INEP, 2004; 16.

____,____. Instrumento de Avaliação de cursos de graduação Presencial e a distância Reconhecimento Renovação de Reconhecimento. Brasília: INEP, 2017;