

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL 2019**

**Ano Base 2018**

**PARCIAL I**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA/UNIFIEO**

Conforme previsto nos dispositivos estabelecidos pela Portaria Normativa nº 40, de 12/12/2007, ratificada em 29/12/2010, Art. 61-D, complementado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, Art. 3º, incisos I-X e na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09/10/2014. Submetido ao INEP como parte integrante do SINAES.

**Osasco, 30 de março de 2019**

## SUMÁRIO

Apresentação .....	2
1 – Introdução .....	3
1.1 – Dados da IES.....	3
1.2 – Avaliações Externas (IC, IGC E CPC).....	4
1.3 - Dados da CPA.....	6
2 – Metodologia .....	7
3 - Desenvolvimento e análises.....	9
Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	9
Dimensão avaliativa 8 – Planejamento e Avaliação .....	9
Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional .....	12
Dimensão avaliativa 3 – Responsabilidade Social .....	12
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas.....	16
Dimensão avaliativa 2 – Política de ensino, pesquisa e extensão .....	16
Dimensão avaliativa 4 – Comunicação com a sociedade.....	28
Dimensão avaliativa 9 – Políticas de atendimento aos estudantes .....	33
Eixo 4 - Políticas de Gestão. ....	40
Dimensão avaliativa 6 – Organização e gestão da instituição.....	40
Eixo 5 - Infraestrutura física.....	45
Dimensão avaliativa 7 – Infraestrutura física.....	45
4 – Considerações finais e síntese geral .....	55

## APRESENTAÇÃO

---

Ao longo de seus 52 anos de existência, o UNIFIEO procurou constantemente aperfeiçoar seus mecanismos de gestão e sua qualidade acadêmica por meio de diferentes processos de avaliação. Além dos processos de avaliação externa realizados pelo MEC e INEP, a instituição apóia e estimula as atividades da Comissão Própria de Avaliação.

A CPA realiza reuniões periódicas com seus membros e com os diferentes setores da IES, sempre com o objetivo de aperfeiçoar seus instrumentos avaliativos. Os resultados são sistematicamente apresentados e discutidos com todos os envolvidos: funcionários, alunos, professores e mantenedores, para posteriores tomadas de decisões.

O presente relatório parcial, ora enviado ao INEP / MEC, retrata a avaliação realizada em 2018, destacando os pontos mais relevantes por eixo/dimensão, segundo leitura da CPA.

A CPA mantém em seu arquivo os anexos referentes ao presente Relatório, conforme relação e as avaliações específicas de cada curso da IES, para que os interessados e os avaliadores externos possam se aprofundar em suas análises.

# 1 - INTRODUÇÃO

---

## 1.1 – Dados da IES

MANTENEDORA: FUNDAÇÃO INSTITUTO DE ENSINO PARA OSASCO

CNPJ: 73.063.166/0004-73

NATUREZA JURÍDICA: Fundação Privada

NOME DA IES – SIGLA: CENTRO UNIVERSITÁRIO FIEO - UNIFIEO

ORGANIZAÇÃO ACADÊMICA: Centro Universitário

- Estatuto registrado no Cartório de Ofícios e Notas, da Comarca de Osasco, em 26 de outubro de 1967;
- Em 1969, o UNIFIEO teve autorização do MEC para o credenciamento. Decreto 64.365 de 18/04/1969;
- Em 2004, a IES foi reconhecida pela Portaria 2685 de 03/09/2004;
- Em 2012, a IES foi reconhecida pela Portaria 637 de 18/05/2012.

A IES conta com 18 cursos de graduação, 12 cursos de pós-graduação *Latu Sensu* e o Programa de Pós-Graduação *Stricto Sensu* que abriga o Mestrado em Direito e o Mestrado, Doutorado e Pós-Doutorado em Psicologia Educacional

ENDEREÇO: CAMPUS VILA YARA: Rua Franz Voegeli, 300 - Vila Yara - Osasco – SP.

CEP: 06020-190

TELEFONE: (11) 3651-9999

FACSÍMELE: (11) 3651-9999 – R 9700

PÁGINA INSTITUCIONAL NA INTERNET: [www.unifieo.br](http://www.unifieo.br)

## 1.2 – Avaliações Externas (IC, IGC E CPC)

A IES tem Conceito Institucional (CI) 4 (quatro), obtido em 2009, e Índice Geral de Cursos (IGC) 3 (três), em 2017, mantendo esta média desde 2007, conforme Quadro 01 que segue:

### IGC – ÍNDICE GERAL DE CURSOS AVALIADOS DA INSTITUIÇÃO

ANO	CONTÍNUO	FAIXA
2007	2,57	3
2008	2,62	3
2009	2,65	3
2010	2,65	3
2011	2,42	3
2012	2,12	3
2013	2,12	3
2014	2,12	3
2015	2,44	3
2016	2,42	3
2017	2,41	3

**Quadro 01 – IGC da IES desde 2007**

Em 2018 a IES ofereceu 18 cursos superiores de graduação na modalidade presencial, estando relacionados, no Quadro 02 a seguir os Conceitos Preliminares de Curso - CPC Contínuo e CPC Faixa.

Ano	Área de Enquadramento	CPC Contínuo	CPC Faixa
2015	ADMINISTRAÇÃO	2,3940	3
2015	DIREITO	2,4162	3
2015	CIÊNCIAS CONTÁBEIS	2,4070	3
2015	DESIGN	2,6537	3
2015	TECN. EM MARKETING	1,8564	2
2015	TECN. EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	2,2751	3
2015	TECN. EM GESTÃO FINANCEIRA		Curso não reconhecido até 31/12/2015
2015	TECN. EM GESTÃO COMERCIAL	3,0116	4
2015	TECN. EM LOGÍSTICA	2,0381	3
2015	JORNALISMO	1,9851	3
2015	PUBLICIDADE E PROPAGANDA	2,6251	3
2016	FARMÁCIA	2,4434	3
2016	FISIOTERAPIA	2,5043	3
2016	TECN. EM ESTÉTICA E COSMÉTICA	2,2419	3
2016	EDUCAÇÃO FÍSICA (BACHARELADO)	2,4358	3
2017	TECN. EM ANÁLISE E DESENV. DE SISTEMAS	1,9407	2
2017	TECN. EM REDES DE COMPUTADORES	2,0260	3
2017	QUÍMICA (BACHARELADO)	2,0084	3
2017	QUÍMICA (LICENCIATURA)	1,5822	2
2017	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS (BACHARELADO)	2,1853	3
2017	CIÊNCIAS BIOLÓGICAS (LICENCIATURA)	3,7805	4
2017	PEDAGOGIA (LICENCIATURA)	1,7485	2
2017	EDUCAÇÃO FÍSICA (LICENCIATURA)	2,7178	3
2017	ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO	1,5120	2
2017	CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO (BACHARELADO)	1,4995	2
2017	SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	1,9703	3
2017	ENGENHARIA ELÉTRICA	0,9185	1
2017	ENGENHARIA DE CONTROLE E AUTOMAÇÃO	2,4157	3
2017	ENGENHARIA DE PRODUÇÃO	1,6374	2

**Quadro 02- CPC Contínuo e CPC Faixa dos cursos avaliados desde 2015**

Os conceitos acima expostos revelam que a maior parte dos cursos obteve resultados satisfatórios no CPC.

Os Cursos de Pós Graduação, Mestrado e Doutorado têm as seguintes avaliações externas em 2017- CAPES e resultados disponibilizados em 2018 no Quadro 03 abaixo:

	<b>MESTRADO EM DIREITO</b> - ÁREA DE CONCENTRAÇÃO: POSITIVAÇÃO E CONCRETIZAÇÃO JURÍDICA DOS DIREITOS HUMANOS PORTARIA MEC N.º. 1077 DE 31.08.2012 D.O.U DE 13.09.2012	<b>MESTRADO EM PSICOLOGIA EDUCACIONAL</b> - ÁREA DE CONCENTRAÇÃO: PSICOLOGIA EDUCACIONAL - PORTARIA MEC N.º. 656 de 22.05.2017 D.O.U de 27/07/2017 e PORTARIA MEC N.º. 326 de 09.03.2017 D.O.U de 10.03.2017.	DOUTORADO PSICOLOGIA EDUCACIONAL.
Mestrado	3	4	
Doutorado			4

**Quadro 03- Avaliação da Pós-Graduação, Mestrado e Doutorado**

### 1.3 - Dados da CPA

**Composição da CPA em 2018:**

<b>Membros</b>	<b>Segmento que Representa</b>	<b>Nomeação</b>
Márcia Helena Biaggi Rossi	Coordenadora	Portaria 25/2018
Andréia Cristina Grisólio Machion	Docente	Portaria 92/2018
Carlins Ferraz dos Santos	Sociedade Civil	Portaria 93/2018
Carlos César Coruja Silva	Discentes	Portaria 93/2018
Cely Paula da Silva	Docentes	Portaria 92/2018
Cristiane de Cássia Gomes de Oliveira Costa	Funcionários	Portaria 92/2018
Guilherme de Lima e Silva	Discentes	Portaria 93/2018
Marcelo Moacir da Silva	Funcionários	Portaria 92/2018
Ricardo Dias	Sociedade Civil	Portaria 93/2018

**Quadro 04: Composição da CPA - 2018**

## 2 - METODOLOGIA

---

O procedimento adotado pela CPA/UNIFIEO é dividido em três etapas: delineamento, desenvolvimento e fortalecimento

Na etapa de delineamento a CPA planeja e discute com seus membros a metodologia, organiza e atualiza os instrumentos avaliativos. No desenvolvimento aplicam-se os instrumentos e coletam-se as informações e dados adicionais. Na etapa de fortalecimento, que ocorre em diversos momentos durante o ano, o coordenador apresenta os resultados parciais aos diferentes setores (colegiado, chefes de setores, coordenadores de cursos, alunos e mantenedores) e posteriormente redige a primeira versão do relatório, que é então submetido aos demais membros para considerações e críticas.

No ano de 2018 a primeira etapa do processo foi realizada em reuniões que ocorreram no primeiro semestre. Os instrumentos foram aplicados no segundo semestre. O relatório foi consolidado em fevereiro e março de 2019.

No ano de 2018 a CPA o instrumento de avaliação da instituição foi o mesmo de 2017, com pequenas alterações, no que se refere à avaliação da instituição pelos alunos. O mesmo possui perguntas fechadas e a avaliação foi realizada em papel e contabilizada manualmente. Os alunos de todos os cursos avaliaram as condições de ensino do seu curso, condições físicas de atendimento e a comunicação e informação da instituição.

Para atingirmos um número expressivo de alunos respondentes, a CPA realizou um intenso trabalho de divulgação via SMS, intranet, cartazes, redes sociais e também recomendou que cada coordenador fizesse reuniões com os alunos representantes para ressaltar a importância dessa avaliação. No entanto, o índice de adesão nesta avaliação institucional foi da ordem de 40%.

Em seguida, as respostas foram organizadas em tabelas e gráficos comparativos onde foi possível analisar os resultados dessa avaliação. O instrumento utilizado é bastante eficaz para conhecer os pontos fortes e os pontos a aprimorar de forma que a IES possa corrigir e melhorar a sua gestão.

Os resultados específicos por curso estão no Anexo nº 01, disponíveis nos arquivos da CPA.

Todos os dados e respostas obtidas nas avaliações constam do Anexo nº 02 nos arquivos da CPA.



Para completar este relatório, a CPA utilizou a documentação oficial da IES, como os PPCs e PDI – Anexo nº 03 (arquivos da CPA), além de informações obtidas nos relatórios dos diversos setores da instituição (Anexo nº 04) e material de divulgação e intranet.

### 3 – DESENVOLVIMENTO E ANÁLISES

---

#### **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**

#### **Dimensão avaliativa 8 – Planejamento e Avaliação**

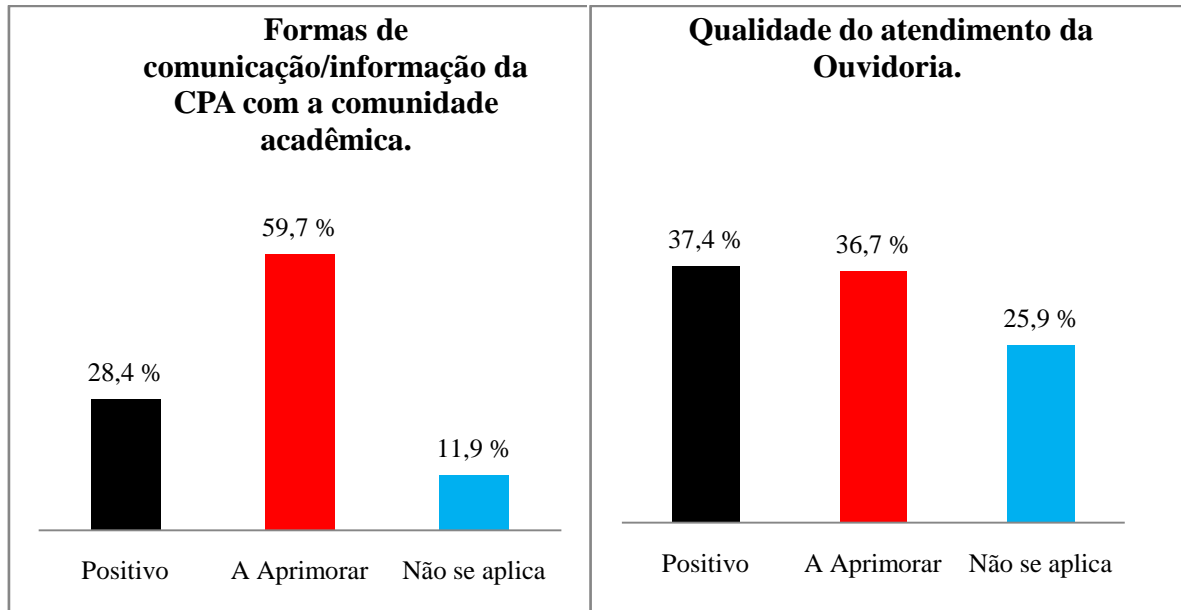
**Planejamento** – Esta dimensão foi avaliada por meio de respostas incluídas no instrumento de avaliação, assim como a partir de avaliações qualitativas. O objetivo maior aqui foi avaliar o quanto os alunos conheciam a CPA e seus processos de avaliação.

**Realizações** – A Comissão Própria de Avaliação – CPA, do Centro Universitário FIEO, tendo como fundamento, de um lado, os princípios norteadores do SINAES e de outro, a filosofia humanista adotada pela Instituição, considera que o processo de avaliação está em constante desenvolvimento, o que, aliás, foi possível constatar nessa trajetória desde a instalação da CPA até a avaliação ocorrida em 2018. Os elementos avaliativos referentes à avaliação institucional encontram-se no Banco de Dados do Servidor da CPA.

Após cada subprojeto de avaliação, os resultados são encaminhados ao Reitor e Pró-Reitores, Coordenadores e Chefes de Setores para que sejam adotadas medidas corretivas ou ampliadoras, conforme o caso.

Também foram realizadas reuniões com os diferentes grupos objetivando a inclusão de novas metas e ações no PDI / 2018 de modo a aprimorar os itens destacados pelos alunos.

A CPA, neste ano de 2018, utilizou o mesmo instrumento de avaliação dos anos anteriores, com apenas algumas alterações. Incluiu algumas questões com o propósito de obter informações sobre a maioria dos eixos avaliados, dando ênfase na questão da avaliação. O gráfico 01, a seguir, mostra a opinião dos alunos com relação à CPA e Ouvidoria.



**Gráfico 01 - Avaliação da CPA e Ouvidoria pelos alunos**

Neste ano a CPA não realizou reuniões por curso de graduação com os representantes de sala e coordenadores. Possivelmente esta piora na avaliação da CPA, quando comparamos com os anos anteriores é devido a esta falta de encontros periódicos com os alunos, professores e coordenadores.

Fez parte das atividades da CPA o acompanhamento da visita “in loco” pela comissão verificadora do INEP/MEC para avaliação do curso de graduação em Estética e Cosmética. Elaborou o relatório específico das avaliações desse curso. Relatório esse que conta com uma retrospectiva de todas as avaliações realizadas até o momento.

A CPA verificou que os setores de Planejamento Acadêmico e Secretaria Geral desenvolveram as seguintes atividades: 1) Atualização dos prontuários do corpo docente para preenchimento das informações acadêmicas nos formulários eletrônicos relativos a todos os processos de renovação e de reconhecimento de Cursos de Graduação junto ao Ministério da Educação; 2) Atualização dos dados do corpo docente para preenchimento do Cadastro Nacional dos Docentes junto ao Ministério da Educação; 3) Acompanhamento junto ao Conselho Nacional de Educação para convalidação dos títulos de todos os alunos que cursaram programas de mestrado (por equidade) tomando por base os Pareceres CNE/CES 288/2009; CNE/CES 209/2009; CNE/CES 320/2009 – Chamada Pública nº 1; 4) Acompanhamento de diligências, pedidos de informações processuais, fornecimento de informações em formulários eletrônicos pelo MEC em processos de reconhecimento e de

renovação de reconhecimento de Cursos de Graduação - em tramitação no sistema e-MEC; 5) Censo da Educação Superior.

**Registra-se:** As atualizações mencionadas foram realizadas com sucesso, as diligências de processos foram atendidas tempestivamente e os processos mencionados estão sendo acompanhados e atendidos na medida das solicitações.

**Potencialidades:** Observa-se no Gráfico 01 que 37% dos alunos que participaram da avaliação aprovam a qualidade do atendimento da Ouvidoria na resolução dos seus problemas.

**Fragilidades:** Os resultados observados no Gráfico 01 também mostram que quase 60% destes alunos não conhecem o trabalho da CPA e 36% avaliaram negativamente o atendimento da Ouvidoria. São números expressivos e que merecem atenção por parte da CPA e Ouvidoria.

**Recomendações:** Por parte da CPA, realizar ações mais eficazes de comunicação e sensibilização. Usar as reuniões com coordenadores de curso, representantes de sala além de tornar mais constantes os avisos na intranet e redes sociais. Solicitar aos coordenadores de curso que retornem para os alunos os resultados das avaliações e discutam com eles cada item avaliado.

Por parte da Ouvidoria é necessário um retorno e ações mais eficientes dos responsáveis.

## **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**

### **Dimensão avaliativa 3 – Responsabilidade Social**

**Planejamento** – Por meio dos relatórios específicos de setores e coordenadores e comunicação via redes sociais a CPA observa como a Instituição cumpre os compromissos planejados com relação às iniciativas voltadas à promoção da cidadania e as atividades para o desenvolvimento da região.

**Realizações** – a CPA verificou que o UNIFIEO possui um histórico de serviços prestados à comunidade, que abrange diversas áreas do conhecimento.

Por meio do instituto UNOLAB realiza trabalhos na área de saúde, junto às creches e comunidades carentes de Osasco.

As Clínicas de Psicopedagogia e Fisioterapia atendem gratuitamente a população de Osasco e região.

A IES, por meio do Cine FIEO de Arte, é conhecida por oferecer mensalmente, a toda comunidade interna e externa, a exibição e debate de filmes consagrados.

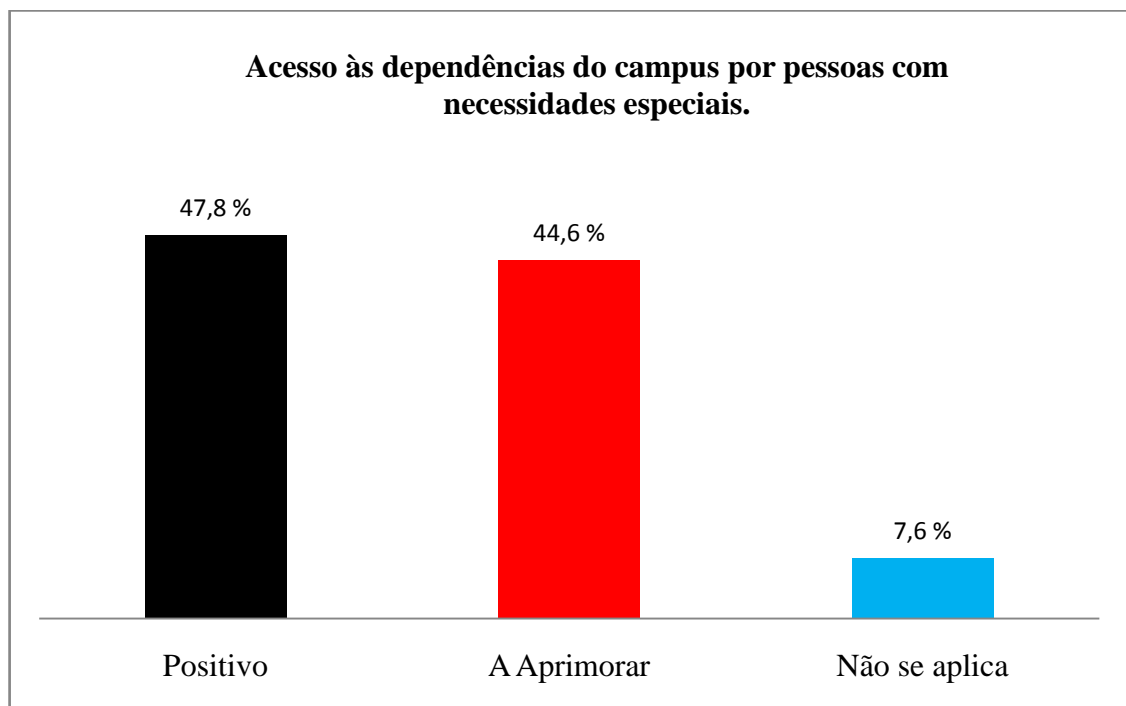
O UNIFIEO possui um Centro de Documentação Histórica de Osasco - CDHO e o Instituto FIEO de Pesquisa Histórica – IFPH. O CDHO tem por objetivo a constituição de um centro de referência para membros das comunidades acadêmicas e local para consulta de dados e documentos sobre o processo de ocupação e formação da cidade de Osasco e região circunvizinha. Visa também proporcionar um espaço de aprendizagem e de pesquisa para os alunos do UNIFIEO. O IFPH tem como finalidade realizar atividades de pesquisa historiográfica buscando contribuir especialmente com o estudo de Osasco e arredores, promover seminários, conferências e publicações. Estes acervos vêm sendo ampliados desde sua criação, em 1998, e estão abertos à consulta pública por meio da página do UNIFIEO na internet – [www.unifieo.br](http://www.unifieo.br).

A IES possui um acervo artístico atualmente com quase 1800 obras (50,96% doadas) que é conhecido como o Acervo FIEO de ARTES. Os quadros estão expostos em locais estrategicamente acessíveis e frequentados, com acesso ao público. Alguns foram reproduzidos em cartões de Natal, outros participaram de Mostras de Arte abertas a milhares de visitantes. Essa é a maneira que a FIEO encontra para divulgar a arte e o artista. As pessoas que circulam diariamente no complexo educacional da instituição reconhecem, valorizam e

respeitam a obra de arte: nesse tempo todo, jamais uma delas foi retirada, riscada ou danificada. Este acervo pode ser acessado por meio da página do UNIFIEO na internet – [www.unifieo.br](http://www.unifieo.br).

A CPA teve a preocupação de avaliar algumas iniciativas para a adequação da Instituição no que se refere ao acesso ao ensino superior de portadores de deficiência física e sensorial.

A partir dos dados do Gráfico 02 observa-se que 47,8 % dos alunos respondentes consideram positivo o acesso às dependências do campus por pessoas com necessidades especiais enquanto que 44,6 % consideram que merece aprimoramento.



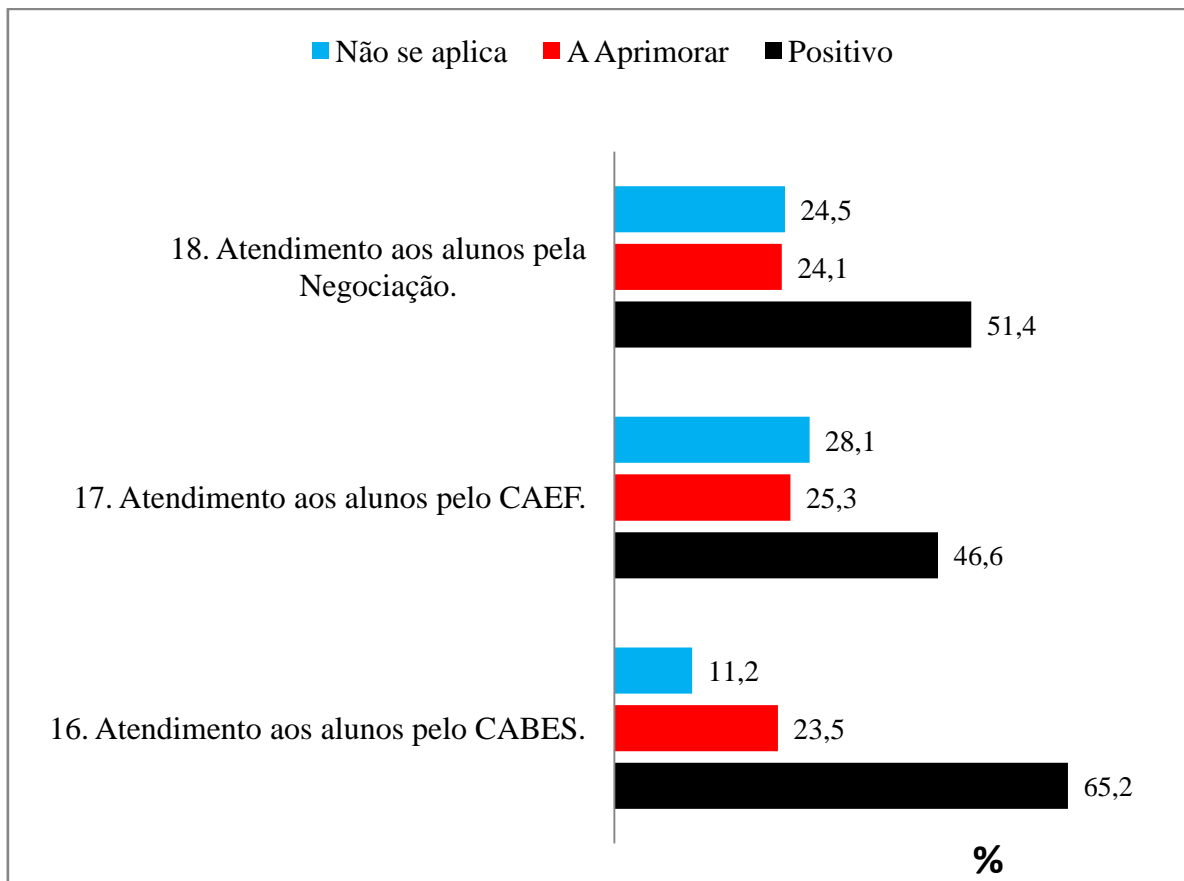
**Gráfico 02 – Avaliação da acessibilidade no campus**

A CPA constatou que a IES oferece a disciplina de LIBRAS para todos os cursos da Instituição na forma optativa e para os cursos de licenciatura ela é obrigatória.

A CPA verifica que a IES se preocupa com as condições sociais dos alunos. Coloca à disposição dos mesmos setores que ajudam os alunos com problemas financeiros, psicológicos e também os que precisam realizar estágios. Estes setores são: CABES ( Centro de Análise de Benefícios ao estudante) e CAEF (Centro de Apoio ao Estudante FIEO), que tem como missão atender os alunos dos diversos cursos oferecidos pelo UNIFIEO, quanto aos aspectos profissionais e/ou acadêmicos, em várias frentes a saber: atendimento ao estagiário;

atendimento psicológico; encaminhamento profissional; fidelidade aos egressos e ainda o Setor de Negociação.

Os alunos responderam sobre o CABES, CAEF e Negociação e os resultados estão no Gráfico 03, a seguir.



**Gráfico 03 – Avaliação do CABES, CAEF e Negociação**

Este Gráfico 03 mostra que os três setores foram bem avaliados pelos alunos. Se considerarmos apenas os alunos que buscaram estes setores é possível verificar que a maioria considera que estes setores atende positivamente os alunos.

**Potencialidades** – A IES atende a missão do UNIFIEO com relação a desenvolver as potencialidades do ser humano por meio da educação humanística, da produção e da divulgação científica, artística e filosófica. Ficam evidentes os projetos Clínicas e Cultural, nos quais diversos serviços são oferecidos gratuitamente a toda a comunidade, assim como os acervos disponibilizados para pesquisa, como o do CDHO e outros produtos virtuais no site da IES. Observa-se que o UNIFIEO, com o auxílio da FIEO, que é a Mantenedora, vem

ampliando suas políticas para inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais. Isto pode ser verificado por meio de análise comparativa de resultados obtidos, sobre esta questão, em relatórios dos anos anteriores. Os resultados também mostram positividade nos atendimentos específicos aos alunos no que se refere a questões financeiras e estágios.

**Fragilidades** – Mesmo com os resultados obtidos sobre as políticas para inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais serem bons, fica claro, quando se compara com relatórios anteriores, que muitas coisas ainda precisam melhorar. Quase 45% dos alunos respondentes consideram que esta política de acessibilidade deve melhorar.

**Recomendações** – Considerando os resultados das avaliações da CPA, o UNIFIEO deve investir mais em políticas para inclusão de pessoas com necessidades especiais.



## Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

### Dimensão avaliativa 2 – Política de ensino, pesquisa e extensão

**Planejamento** - A CPA utilizou os resultados do instrumento avaliativo (Avaliação Institucional por alunos dos Cursos de Graduação) e as informações disponibilizadas pela IES em seu site e em seus relatórios dos diversos setores.

**Realizações e Resultados** – No segundo semestre de 2018 a instituição de forma geral foi avaliada pelos alunos de graduação. Nesta avaliação correspondente à Dimensão 2 os alunos responderam questões referentes às Condições de Ensino. Neste instrumento os professores foram avaliados de forma geral. Foram avaliadas também as disciplinas oferecidas no sistema EAD (Ensino à Distância). Os resultados estão nos gráficos a seguir.

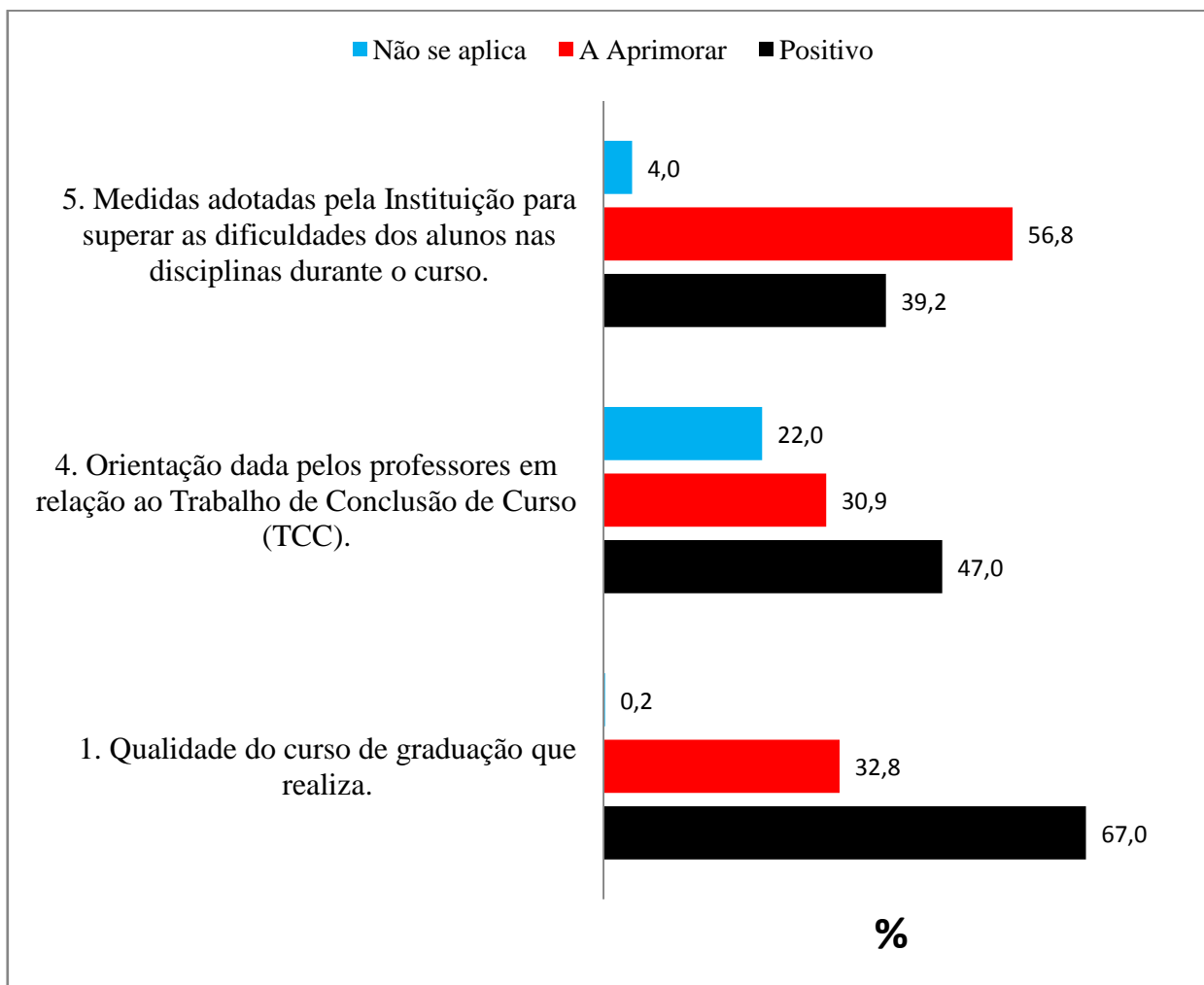
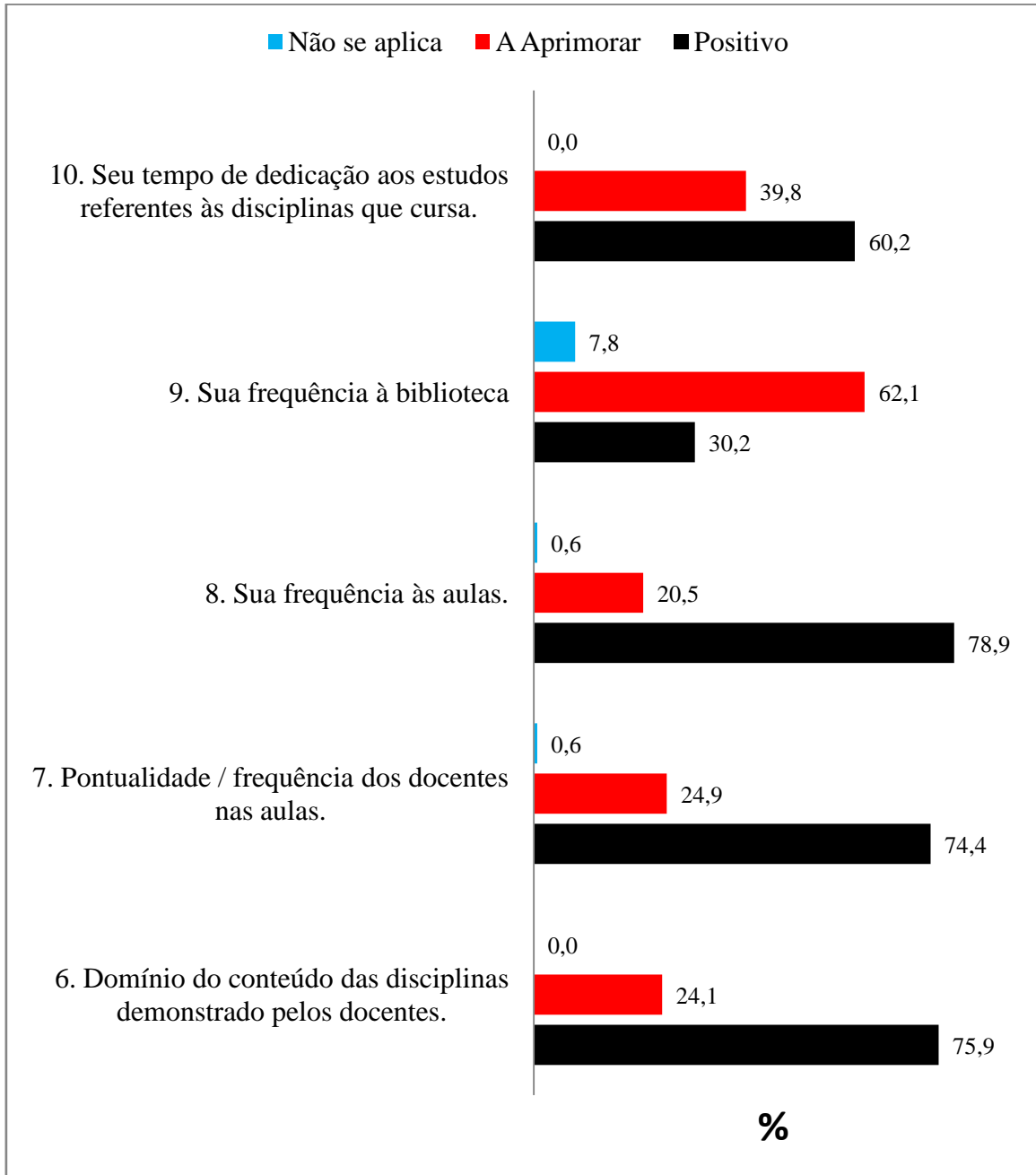


Gráfico 04 - Avaliação das condições de ensino

No Gráfico 04 observa-se que a qualidade do curso e a orientação para elaboração do TCC foram bem avaliadas. No entanto, há necessidade de medidas mais eficientes para superar as dificuldades dos alunos nas disciplinas do curso.

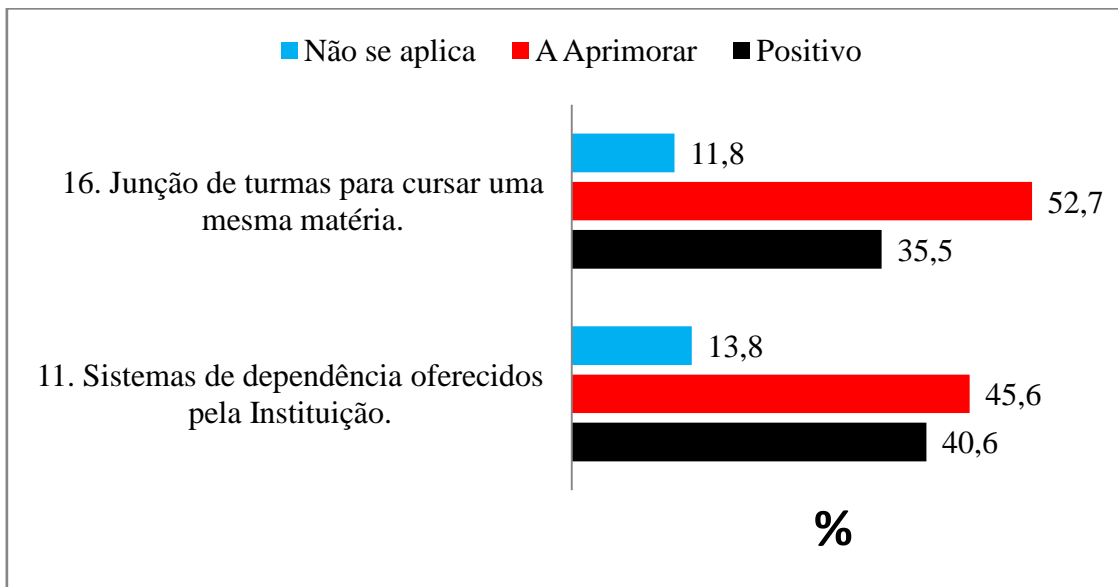


**Gráfico 05 – Avaliação das condições de ensino - continuação**

No Gráfico 05 é possível verificar que quase todos os itens foram bem avaliados, com exceção de sua frequência à biblioteca.

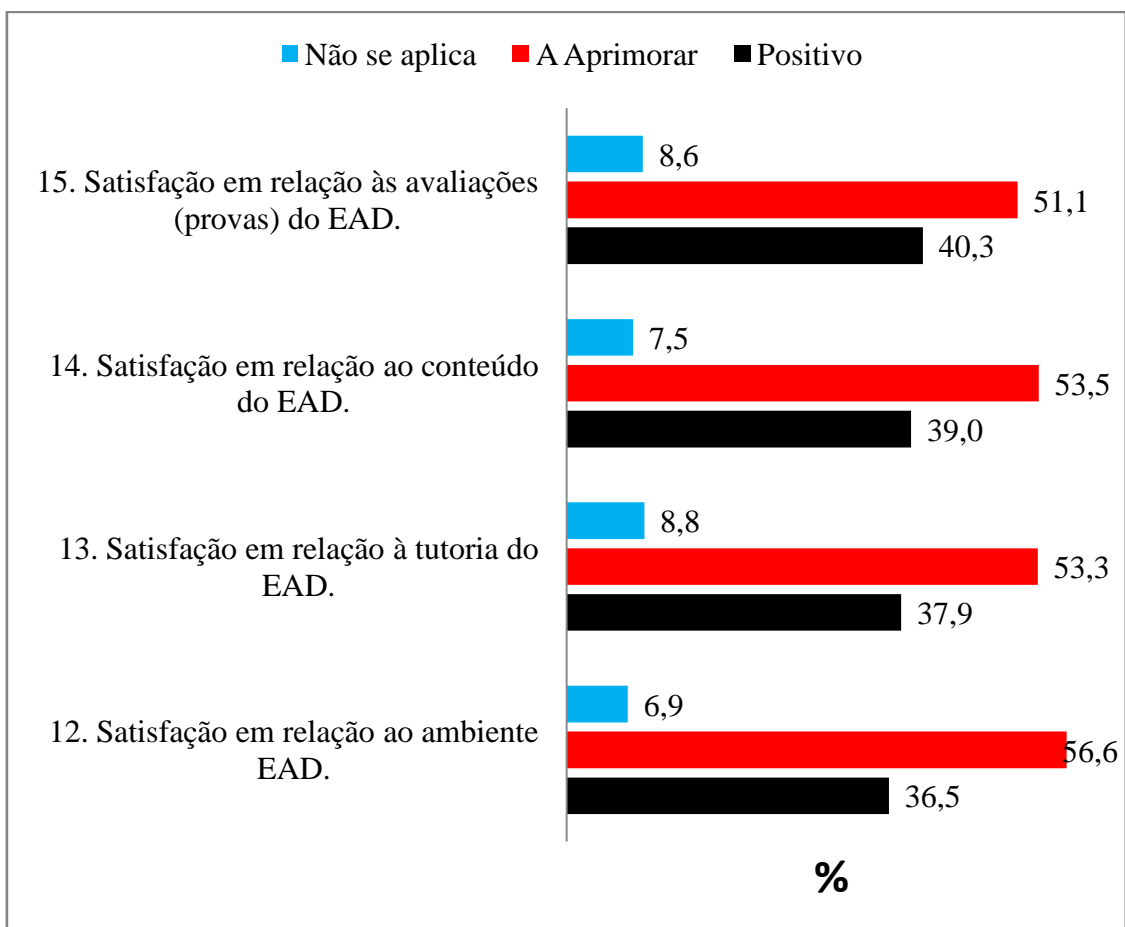
Com relação à avaliação geral dos professores fica evidente que são muito bem avaliados, tanto na pontualidade quanto no que diz respeito ao domínio do conteúdo, mantendo assim a qualidade já verificada em todas as avaliações de anos anteriores.

No Gráfico 06, abaixo, observa-se que para muitos alunos, a junção de turmas e o sistema de DP precisam ser aprimorados.



**Gráfico 06 – Avaliação das condições de ensino – continuação**

Outro setor avaliado foi o de EaD, isto é, disciplinas que são oferecidas nessa modalidade.



**Gráfico 07 – Avaliação das condições de ensino – Modalidade EAD**

No Gráfico 07, que trata da avaliação do ensino na modalidade EaD, os resultados mostram que os alunos não estão satisfeitos com estes cursos. Tanto no que diz respeito ao ambiente, tutoria, conteúdo e até mesmo a forma de avaliações precisam ser revistos.

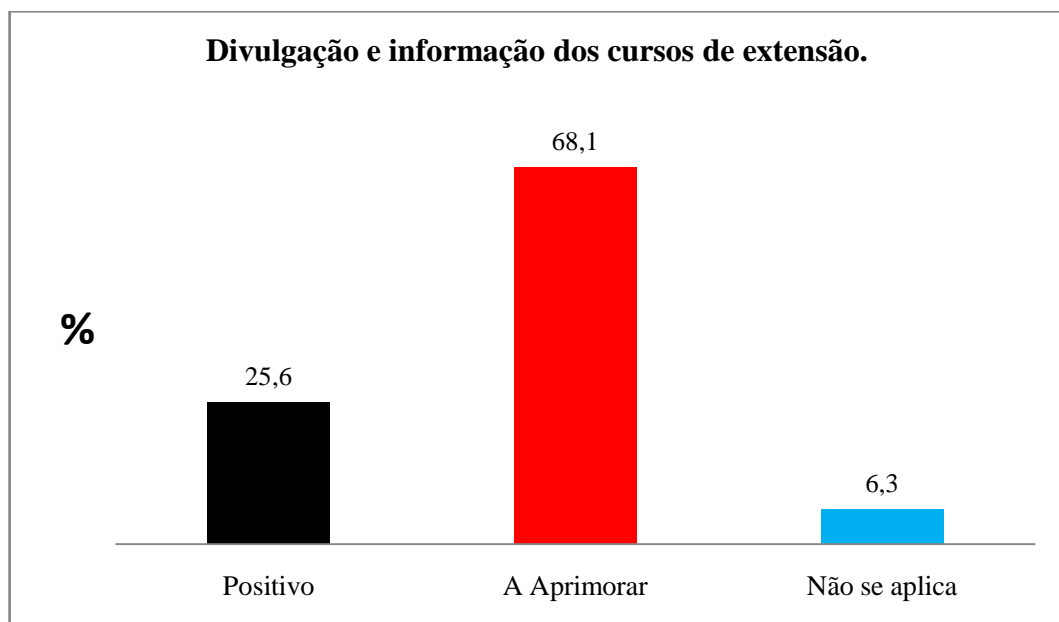
Os resultados desta avaliação por curso estão disponíveis nos arquivos da CPA na instituição.

Com relação ao Programa de Iniciação Científica (PIC), a IES conta com cotas de bolsas próprias. No ano de 2018, 14 alunos realizaram pesquisas nas diversas áreas do conhecimento, conforme dados obtidos do relatório PIC-2018.

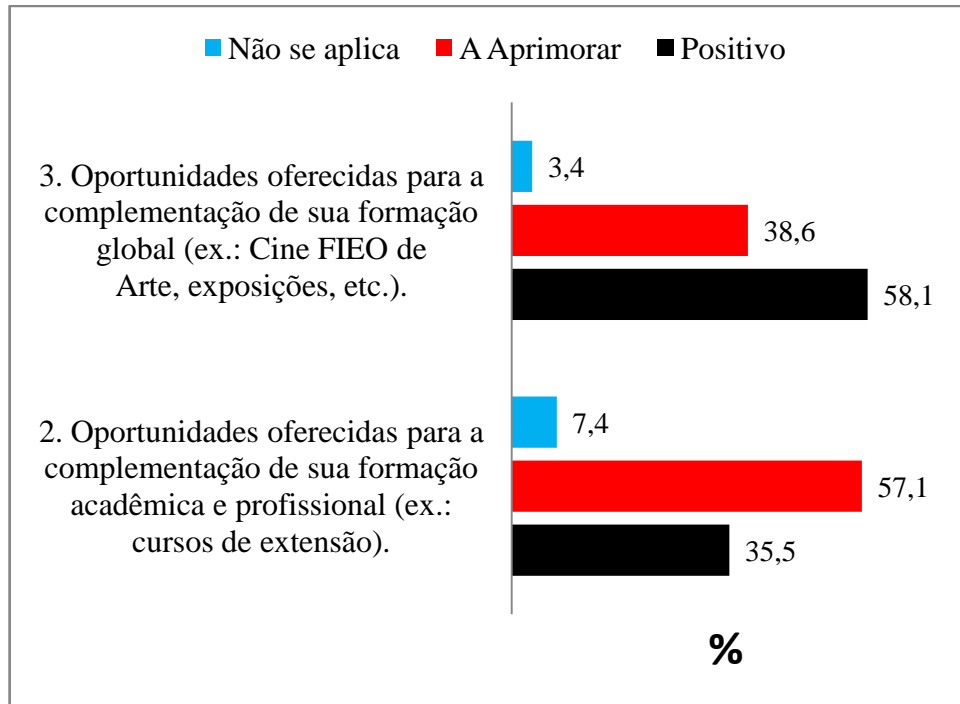
Com relação ao Programa Institucional de Monitoria (PIM), em 2018 foram 6 alunos/monitores atuando no UNIFIEO, de acordo com dados obtidos do relatório PIM-2018.

A Pró-Reitoria de Extensão e Cultura promove anualmente uma série de cursos de extensão. A lista com todos estes cursos pode ser acessada pela internet no site do UNIFIEO.

No instrumento de avaliação o aluno foi questionado sobre o seu conhecimento a respeito dos cursos de extensão oferecidos pela instituição. O resultado está no gráfico 08 a seguir.



**Gráfico 08 - Divulgação e informação dos cursos de extensão**



**Gráfico 09 – Avaliação dos cursos de extensão e complementação**

Os resultados dos Gráficos 08 e 09 mostram claramente um baixo conhecimento do aluno sobre os cursos de extensão oferecidos e avaliam negativamente as oportunidades oferecidas pela IES para complementação de sua formação profissional. Mesmo com os vários canais de divulgação, intranet, site de internet do UNIFIEO e cartazes espalhados pela instituição, foi avaliada positivamente a oportunidade para complementação global.

Com relação ainda às atividades de extensão, vale ressaltar o trabalho realizado no Instituto UNOLAB na IES. Este instituto de pesquisa e extensão é coordenado pela professora Dra. Mírian da Silva do Carmo Rodrigues. Participa deste projeto o professor Humberto Bezerra de Araujo Filho, além de abrigar estudantes estagiários de diversos cursos, que realizam pesquisa na área de saúde. Em 2018 esta equipe realizou as seguintes atividades:

## Dados extraídos do relatório anual do UNOLAB

### I. Pesquisas

**Descrição:** “ESTUDO DE PREVALÊNCIA DE ANEMIA EM CRIANÇAS QUE FREQUENTAM AS CRECHES E MATERNAIS MUNICIPAIS DE OSASCO” realizado no Instituto de Pesquisa UNOLAB, do Departamento de Ciências Biológicas e da Saúde do UNIFIEO, em parceria com a Prefeitura Municipal de Osasco, mediante as Secretarias de Educação e de Saúde.

**Objetivo** - Realizar análise laboratorial (dosagem de hemoglobina e parasitológico de fezes) e avaliação antropométrica da população pediátrica das creches e EMEI municipais de Osasco, bem como, acompanhamento médico para tratamento das parasitoses intestinais e anemia; Conhecer com maior abrangência e especificidade a incidência de parasitas intestinais e anemia na população alvo; Proporcionar educação informal em questões básicas de higiene, meio ambiente e alimentação; Utilizar o projeto como indicador contínuo da qualidade de vida da população pediátrica das creches municipais de Osasco; Capacitar alunos dos cursos de Ciências e Biologia em técnicas laboratoriais relativas ao diagnóstico dos parasitas intestinais e anemia, bem como, realizar trabalho de educação em saúde; Proporcionar pesquisas de Iniciação Científica e Trabalhos de Conclusão de Cursos relacionadas ao tema parasitoses intestinais, anemia, desnutrição e fatores associados.

Público Alvo: crianças de seis meses a cinco anos e 11 meses que frequentam as creches e EMEI municipais de Osasco.

**Período** - De fevereiro a junho de 2018

**Resultados obtidos:** Participaram 158 crianças matriculadas em uma CEMEIEF, uma Associação Beneficente e uma Pastoral da criança. Foram realizados 75 protoparasitológicos, 49 testes de hemoglobina, 49 avaliações nutricionais e 49 famílias aprenderam a preparar uma horta vertical com garrafa PET.

- CEMEIEF Marina Saddi Haidar: Participaram 49 crianças na primeira etapa. Foram realizados 11 exames protoparasitológicos (0,0% de parasitas patogênicos), 49 testes de hemoglobina (15,0% de anemia) e 49 avaliações antropométricas.

As atividades com as creches municipais não foram realizadas no segundo semestre de 2018, pois desde o primeiro semestre deste ano o Departamento de Educação da Prefeitura de Osasco deixou de fornecer o carro para levar os alunos que participavam das atividades, alegando que não possuíam carros disponíveis, devido à falta de verbas. Para o desenvolvimento das atividades, durante o primeiro semestre, foi utilizado o carro da professora coordenadora, Mírian Silva do Carmo. No entanto, no último dia de visita à creche, ao regressar, o carro foi abalroado por outro veículo e teve sua lataria e pintura danificadas. Uma vez que os prejuízos ficaram por conta da professora, esta decidiu não utilizar seu próprio veículo para esta função. Como não lhe foi cedido outro veículo, pela instituição, não foi possível continuar atendendo as creches, infelizmente;

- Lar Jesus entre as Crianças: Participaram 60 crianças. Foram realizados 60 exames protoparasitológicos (10% de parasitas patogênicos);
- Pastoral da Criança: Foram atendidas 48 famílias. Foram realizados 4 exames protoparasitológicos (10% de parasitas patogênicos);
- Número de pesquisadores envolvidos: dois professores, dois monitores, 11 alunos dos cursos de ciências biológicas e fisioterapia.

Número total de beneficiários atendidos: 158 crianças.

## II. Feira de Profissões

**Descrição:** Coordenação e organização de tipagem sanguínea.

**Objetivo:** Realizar tipagem sanguínea dos alunos e professores da instituição e alunos do ensino médio que visitaram a Semana Cultural. Propiciar aos participantes o conhecimento do tipo sanguíneo, aos alunos o conhecimento e aplicação da técnica e a importância da doação de sangue.

**Público Alvo:** comunidades interna e externa;

**Período de realização:** 08 de março de 2018

**Resultados obtidos:** Foram atendidas 16 pessoas e realizados 16 tipagens de RH/ABO.

**Nº total de beneficiários atendidos:** 16 pessoas com 18 anos e mais.

**Nº total de beneficiários atendidos de forma gratuita:** 16 pessoas

### III. Dia da Responsabilidade Social

**Descrição:** Coordenação e organização da XXIII Campanha de Detecção de Diabetes e tipagem sanguínea.

**Objetivo:** Realizar tipagem sanguínea dos alunos e professores da instituição e alunos do ensino médio que visitaram a Semana Cultural. Propiciar aos participantes o conhecimento do tipo sanguíneo e aos alunos o conhecimento e aplicação da técnica e a importância da doação de sangue.

**Público Alvo:** comunidade interna e externa;

**Período de realização:** 24 de setembro de 2018

**Resultados obtidos:** Foram atendidas 10 pessoas e realizados 10 tipagens de RH/ABO.

**Nº total de beneficiários atendidos:** 10 pessoas com 18 anos e mais.

**Nº total de beneficiários atendidos de forma gratuita:** 10 pessoas.

### IV. Semana Cultural

**Descrição:** Coordenação das atividades do UNOLAB.

**Objetivo:** Realizar tipagem sanguínea dos alunos e professores da instituição e alunos do ensino médio que visitaram a semana cultural. Propiciar aos participantes o conhecimento do tipo sanguíneo e aos alunos o conhecimento e aplicação da técnica e a importância da doação de sangue.

**Período de realização:** Dia 01 de novembro de 2018.

**Resultados obtidos:** Foram realizados 15 testes de ABO/RH. Os alunos foram orientados quanto à técnica de realização dos testes. Participaram alunos do curso de Ciências Biológicas e dois professores.

**Nº total de beneficiários atendidos:** 15 pessoas.

**Nº total de beneficiários atendidos de forma gratuita:** 15 pessoas



## V. Orientação de PIBIC

- Professora Mírian Silva do Carmo Rodrigues

1. **Descrição:** projeto de Iniciação Científica da aluna Dinamara Hofstatter Solano, do curso de Fisioterapia.

**Título:** “PREVALÊNCIA DE ASMA EM CRIANÇAS NA IDADE PRÉ-ESCOLAR”

**Objetivo:** avaliar a prevalência de asma em crianças com idade pré-escolar em CEMEI da cidade de Osasco-SP.

**Período de realização:** de setembro de 2017 a junho de 2018.

**Resultados obtidos:** finalizado.

2. **Descrição:** projeto de Iniciação Científica da aluna Luciane Aparecida Barbosa, do curso de Fisioterapia.

**Título:** “PREVALÊNCIA DE ASMA EM CRIANÇAS DE CRECHE MUNICIPAL”

**Objetivo:** avaliar a prevalência de asma em crianças com idade pré-escolar em creche da cidade de Osasco-SP.

**Período de realização:** de setembro de 2017 a junho de 2018.

**Resultados obtidos:** finalizado.

- Professor Humberto Bezerra de Araújo Filho

1. **Descrição:** projeto de Iniciação Científica da aluna Júlia Agopian, curso de Ciências Biológicas. “PREVALÊNCIA DE BACTÉRIAS ENTEROPATOGÊNICAS RESISTENTES À ANTIBIÓTICOS EM CRIANÇAS FREQUENTADORAS DA CRECHE DARCY RIBEIRO NO MUNICÍPIO DE OSASCO - SP”

**Objetivo:** Determinar a frequência de bactérias enteropatogênicas resistentes a antibióticos em crianças frequentadoras da creche Darcy Ribeiro, no município de Osasco-SP.

**Período de realização:** agosto de 2017 a junho de 2018.

**Resultados:** em andamento.

2. **Descrição:** projeto de Iniciação Científica da aluna Pammela Teixeira Alves, curso de Ciências Biológicas. “QUALIFICAÇÃO MICROBIOLÓGICA DE POLPAS DE FRUTAS CONGELADAS NA REGIÃO OESTE DE SÃO PAULO”

**Objetivo:** avaliar a qualidade microbiológica de polpas de frutas, coletadas em supermercados da região oeste de São Paulo, sendo feita a coleta de 3 sabores de polpas de frutas (morango, abacaxi e goiaba), com marcas diferenciadas, pasteurizadas e orgânicas.

**Período de realização:** fevereiro de 2018 a dezembro de 2018

**Resultados:** em andamento

## VI. Orientação de TCC

1. **Descrição:** Trabalho de Conclusão de Curso da aluna Natália Corte Bezerra, curso de Ciências Biológicas. “PREVALÊNCIA DE PARASIToses INTESTINAIS E BACTÉRIAS PATOGÊNICAS EM CRIANÇAS FREQUENTADORAS DE INSTITUIÇÃO DE ASSISTÊNCIA SOCIAL NO MUNICÍPIO DE OSASCO - SP”.

**Objetivo:** Determinar a frequência de parasitoses intestinais e bactérias patogênicas em crianças de 2 a 12 anos de idade frequentadoras de instituição de assistência social, no município de Osasco- SP.

**Período de realização:** de agosto de 2018 a dezembro de 2018.

**Resultados obtidos:** concluído.

**Nº total de beneficiários atendidos:** 80

**Nº total de beneficiários atendidos de forma gratuita:** 80

## VI. Orientação de Monitoria no UNOLAB

- Professora Mírian Silva do Carmo Rodrigues

**Aluna:** Pammela Teixeira, curso de Ciências Biológicas.

**Objetivo:** desenvolver habilidades acadêmicas e vocação para pesquisa científica em aluno de graduação.

**Período de realização:** março a junho de 2018

- Professor Humberto Bezerra de Araujo Filho

1 - **Descrição:** orientação em programa de monitoria da aluna Thayna dos Santos Vieira, curso de Ciências Biológicas.

**Objetivo:** desenvolver habilidades acadêmicas e vocação para pesquisa científica em aluno de graduação.

**Período de realização:** março a junho e de setembro a dezembro de 2018.

2 - **Descrição:** orientação em programa de monitoria da aluna Natália Corte Bezerra, curso de Ciências Biológicas

**Objetivo:** desenvolver habilidades acadêmicas e vocação para pesquisa científica em aluno de graduação

**Período de realização:** março a junho e de setembro a dezembro de 2018

## VII. Orientação de Estágio Supervisionado

**Descrição:** estágio supervisionado dos alunos do curso de ciências biológicas Beatriz Araujo Canela, Giovanna Santos de Soldi, Giovanna Trigo Monteiro, Júlia Agopian, Natalia Corte Bezerra e Nicolas Grandal Lemes.

**Objetivo:** desenvolver habilidades e técnicas para diagnóstico de parasitoses intestinais e anemia, além de participar das atividades desenvolvidas no Instituto de Pesquisas UNOLAB.

**Período de realização:** fevereiro a dezembro de 2018.

**Resultados obtidos:** Conclusão de TCC.

**Potencialidades** - A IES desenvolve boas políticas de ensino. A pesquisa e extensão são observadas principalmente nos cursos de pós-graduação e no Instituto UNOLAB. É possível verificar que a produção intelectual dos professores é boa, assim como são muito bem avaliados pelos alunos. Na avaliação das condições de Ensino a orientação dos trabalhos de TCC foi bem avaliada, assim como as oportunidades oferecidas para a complementação global dos alunos. A CPA observou que as atividades do UNOLAB não foram ampliadas, mas foram mantidas neste ano de 2018.

**Fragilidades** – A CPA observou que quase todos os itens avaliados sobre as condições de ensino requerem atenção. Mesmo quando são avaliados positivamente, observa-se um valor acentuado para os itens a aprimorar. Analisando estes resultados com os obtidos em anos anteriores é possível verificar que houve um aumento considerável dos pontos a aprimorar. Chamam muito a atenção os resultados negativos para as disciplinas oferecidas em EAD. As atividades de extensão são pouco divulgadas e são avaliadas negativamente. Outro fator importante é a diminuição do número de alunos monitores, em relação aos anos anteriores, o que também é observado no número de alunos que realizam Iniciação Científica na IES.

**Recomendações** – Os Coordenadores de curso devem, a partir dos resultados específicos do seu curso, verificar junto aos alunos, por meio de reuniões com os mesmos, as causas que levaram às avaliações negativas observadas neste ano de 2018. Ampliar a divulgação das suas atividades de extensão junto à comunidade interna e externa deve ser uma

das prioridades da atual gestão. A CPA recomenda ao Coordenador do PIM e PIC uma maior divulgação desses projetos junto à comunidade acadêmica.

#### **Dimensão Avaliativa 4 – Comunicação com a sociedade**

**Planejamento** – Por meio de observações nos diferentes meios de comunicação social a CPA avaliou as formas empregadas pelo UNIFIEO de se comunicar com a sociedade. Também foram usados os relatórios fornecidos pelos diferentes setores e questionários respondidos pelos alunos.

**Realizações** – O UNIFIEO possui um setor de Marketing que produz conteúdos e os disponibiliza em site e redes sociais da IES. O portal do UNIFIEO na Internet é um dos canais mais importantes de comunicação da IES com o público.

O UNIFIEO, a fim de socializar a produção de conhecimento e seus serviços, mantém vários canais de comunicação voltados aos alunos, professores, funcionários e à comunidade externa.

Cada canal visa atender às necessidades de cada público, de maneira a atingir os objetivos de divulgação, sejam eles voltados para a promoção dos Processos Seletivos da Graduação, das TECN.s e da Pós-Graduação, ou ainda para a promoção de ações de prestação de serviços.

#### **Veículos de comunicação interna e externa**

##### **Personalizada**

Alunos, professores e funcionários são contatados por correspondência impressa ou por meio de sistema informatizado, sempre e de acordo com a natureza do assunto a ser tratado.

## **Root User**

Recurso eletrônico utilizado para o envio de Portarias, Comunicados e outros atos administrativos para professores e funcionários.

## **Publicações**

### **a) EDIFIEO**

A EDIFIEO - Editora da Fundação Instituto de Ensino para Osasco é responsável pelas obras paradidáticas da Série *Opvscvla* voltada à comunidade acadêmica e pela publicação de uma série de livros. Além disso, a EDIFIEO publica revistas impressas e revistas eletrônicas.

As revistas Eletrônicas estão disponibilizadas na íntegra no site do UNIFIEO e são:

- REVISTA UNIFIEO. CADERNO DE PESQUISA IFIP
- REVISTA ACADÊMICA DIREITOS FUNDAMENTAIS
- REVISTA PIBIC
- REVISTA DA PÓS-GRADUAÇÃO
- REVISTA DIREITOS HUMANOS FUNDAMENTAIS

## **Site UNIFIEO e Redes Sociais**

São veículos de comunicação ágeis e dinâmicos, acessados pelas comunidades interna e externa. Facilitam o acesso às inúmeras informações sobre os cursos de graduação, graduação tecnológica, pós-graduação e extensão, bem como informações especializadas de diversos setores do UNIFIEO, entre eles CPA, Biblioteca, Secretaria Geral, PIBIC, PIM.

## **Intranet**

A Intranet do UNIFIEO é usada por professores e funcionários para realizar agendamentos de espaços e de equipamentos junto ao Departamento de Audiovisual, chamados técnicos do Departamento de TECN., e acesso ao Webmail. Também através da Intranet, são divulgados comunicados diversos de interesse de funcionários e professores.

## **Murais internos**

Em todos os *campi*, em corredores centrais e de grande circulação de pessoas, murais e aramados estão disponíveis para exposição de cartazes de produção interna e externa. Constantemente são divulgados cartazes de Concursos Públicos, cursos de capacitação, seminários de realização própria ou externa. Nestes locais são fixadas informações específicas de cada curso, tais como horário de aulas, rematrículas, negociação de débitos financeiros etc.

## **CAT – Central de Atendimento Telefônico**

É o serviço de atendimento telefônico oferecido aos públicos interno e externo. É utilizado para reclamações, sugestões ou informações sobre os cursos e serviços da Instituição. Em 2013 foram realizados 367.072 contatos entre ligações ativas e receptivas.

## **Comunicação visual – Mídia Exterior**

É realizada através da divulgação de outdoor, busdoor, faixas e painéis direcionados ao grande público. Complementa a divulgação por ser de grande impacto. Nestes espaços são divulgadas ações publicitárias, como as divulgações das inscrições do Processo Seletivo e Pós-Graduação, além de informações de cunho social.

## **A Biblioteca na Sociedade**

São realizadas exposições anuais, com temas de interesse dos alunos e comunidade em geral. As exposições são organizadas pela Biblioteca com a colaboração de cursos ou departamentos e compostas de materiais bibliográficos, iconográficos artísticos apresentando os acervos existentes nas Bibliotecas da FIEO.

Para a divulgação criou-se um espaço na página da Biblioteca no site com textos e imagens que ilustram o trabalho, indicando período e local da exposição e em jornais.

A Biblioteca faz listagem dos descartes e obras recebidas por doação que são duplicatas e oferece a outras bibliotecas.

Para realização de pesquisas, o acervo da Biblioteca pode ser acessado pela comunidade interna e externa por meio da internet.

## **Ações estratégicas**

Com o objetivo de comunicar aos diversos públicos (internos e externos), informações relativas aos cursos oferecidos ou ainda atividades de cunho social, o UNIFIEO utiliza diversos recursos, a saber:

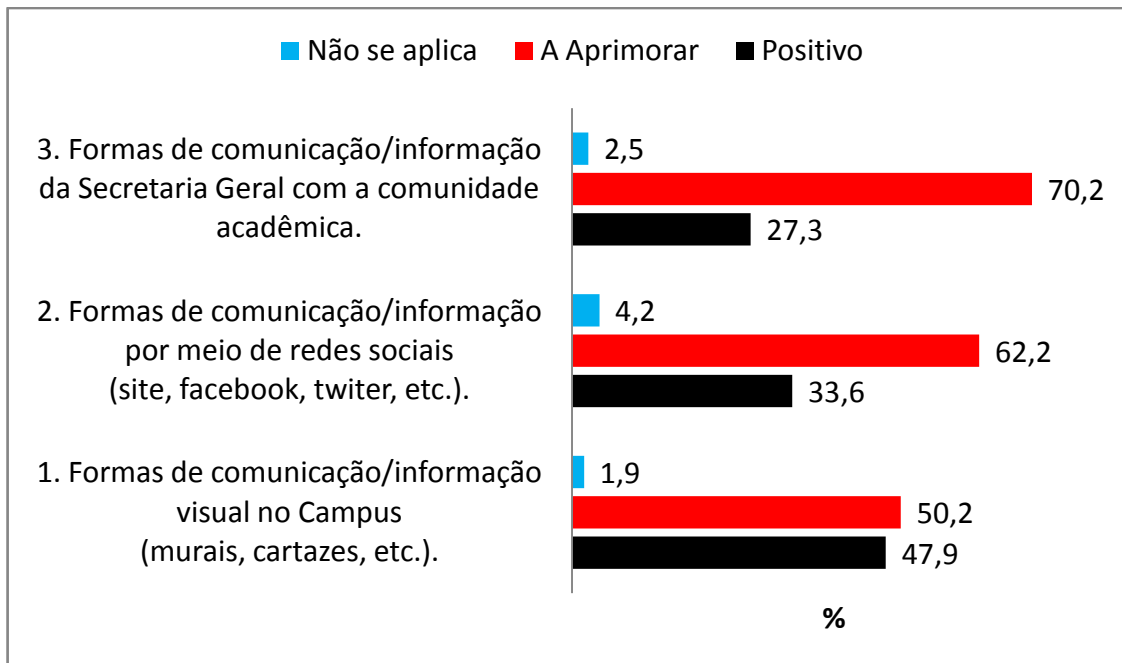
**a)** Contato com diretores de escolas de ensino médio – busca aproximação de modo a facilitar o desenvolvimento de ações conjuntas, o envio de material de divulgação do UNIFIEO e convites para programas especiais (Semana Cultural, exposições, Tour, etc.);

**b)** Tour UNIFIEO – Visita monitorada para apresentar o *Campus* Universitário à comunidade de Osasco e região;

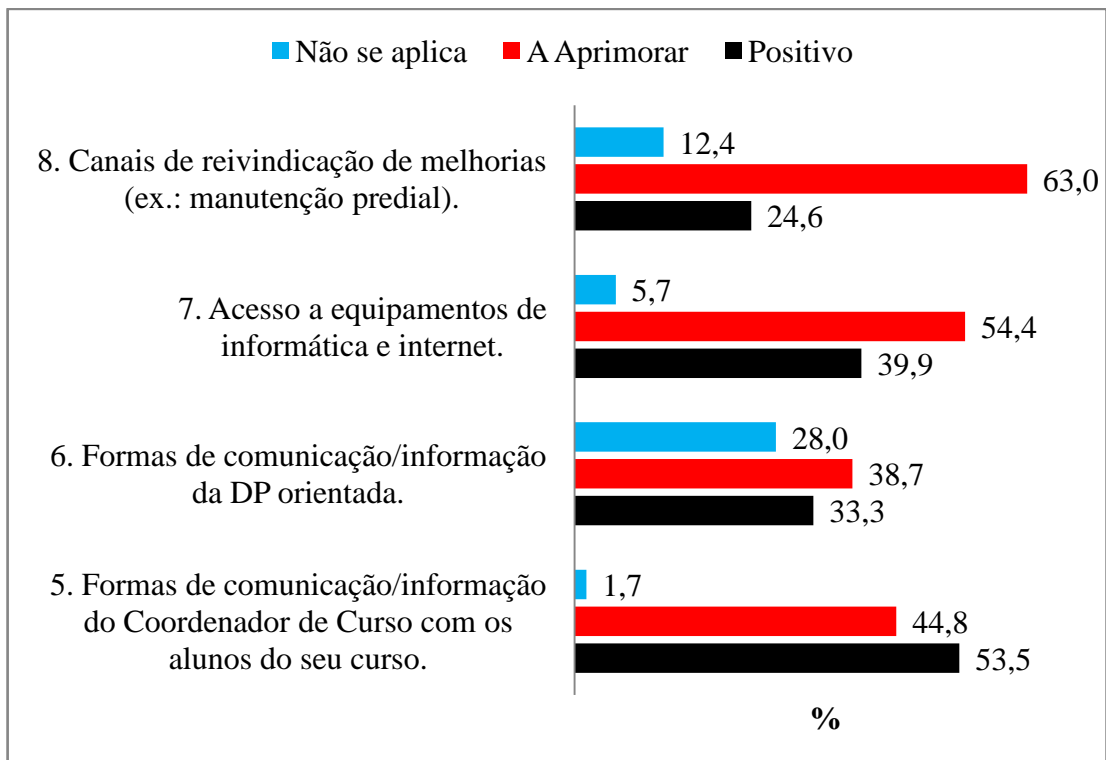
**c)** Eventos Externos – participação do UNIFIEO em eventos externos tais como Feiras de Profissões de diversas escolas voltadas para o ensino médio. Nestes espaços, são montados os estandes dos diferentes cursos oferecidos com promotores treinados, onde os interessados obtêm informações sobre a instituição. Há distribuição de brindes, bem como de folhetos de divulgação do Processo Seletivo e testes vocacionais.



Os resultados da avaliação dos alunos sobre a comunicação na IES estão nos gráficos 09 e 10 a seguir:



**Gráfico 09 – Avaliação da comunicação da informação em diversos setores da IES**



**Gráfico 10 - Avaliação da comunicação da informação em diversos setores da IES**

**Potencialidades** – A partir dos relatórios dos diversos setores a CPA avalia como positiva as formas de comunicação com a sociedade. Observou que o site do UNIFIEO é atualizado mais constantemente e também observou uma melhora significativa em sua atuação nas mídias sociais, tais como Facebook e Instagram.

**Fragilidades** – A CPA observou que neste ano de 2018, a revista FIEO em Foco que tinha uma publicação mensal foi suspensa e um número menor de livros foi publicado pela EDIFIEO. A CPA, a partir dos resultados das avaliações dos alunos sobre este item, Comunicação com a Sociedade, verifica que há muitos pontos a aprimorar.

**Recomendações** – A CPA recomenda que volte a publicação da revista FIEO em FOCO. Indica também maior engajamento da IES com as mídias sociais; isto vem ocorrendo, mas ainda é bastante tímida. A CPA sugere que o UNIFIEO faça um planejamento estratégico para o próximo triênio, considerando a enorme necessidade de melhorar sua comunicação com a comunidade, que ainda desconhece seus cursos de graduação e Pós-Graduação. Indica também uma força tarefa para solucionar a sua comunicação com a comunidade interna, segundo resultado da avaliação dos alunos, que estão nos gráficos 09 e 10.

## **Dimensão avaliativa 9 – Políticas de atendimento aos estudantes**

**Planejamento** – A CPA obteve os dados a partir das respostas dos alunos às perguntas específicas sobre esta questão na avaliação institucional e também a partir de dados fornecidos pelo CAEF (Centro de Apoio ao Estudante FIEO).

### **Realizações e Resultados**

O Centro de Apoio ao Estudante FIEO – CAEF tem como missão atender os alunos dos diversos cursos oferecidos pelo UNIFIEO, quanto aos aspectos profissionais e/ou

acadêmicos, em várias frentes, a saber: Atendimento ao estagiário; Atendimento psicológico; Encaminhamento profissional; Fidelidade aos egressos, Fidelidade aos egressos.

### **Atendimento ao Estagiário**

O Serviço de Atendimento ao Estagiário, mediante convênios com empresas, oferece aos alunos devidamente matriculados estágios nas diversas áreas do saber. O objetivo é garantir ao aluno a realização de estágios vinculados às atividades curriculares e outras, de caráter prático e profissional, orientando o aluno quanto à adequação das atividades de estágio conforme o curso de graduação, legislação vigente e procedimentos legais para a realização do estágio. O público alvo são os alunos dos Cursos de Graduação do UNIFIEO.

### **Atendimento Psicológico**

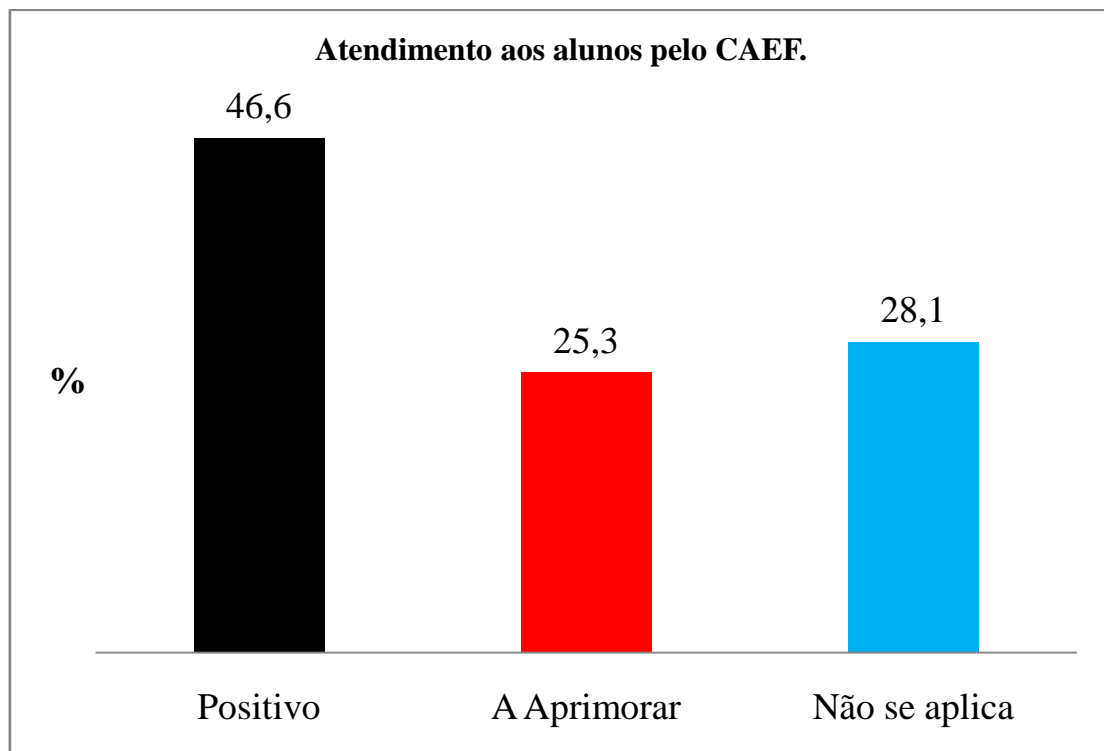
O Serviço de Atendimento Psicológico aos alunos, realizado pelo Professor Massaioshi Nagase, é destinado a todo o corpo discente do UNIFIEO. Destina-se a auxiliar os estudantes na resolução de conflitos ou outras situações que representam problemas vividos no cotidiano. O objetivo é atender o aluno, após triagem, para que possa ser reintegrado na vida acadêmica, além de auxiliá-los na busca de soluções para problemas cotidianos, que podem levar ao desajuste emocional com reflexo negativo ao rendimento escolar. O público alvo são os alunos de graduação, pós-graduação e eventualmente professores e funcionários, como primeiro apoio e direcionamento.

### **Encaminhamento Profissional**

O objetivo é o de apoiar e orientar os alunos na colocação e recolocação profissional, centralizando e padronizando a divulgação aos estudantes das diversas oportunidades no mercado de trabalho e promover “Feiras de Recrutamento e Seleção” uma vez por semestre e decorrente campanha de cadastramento de profissionais, com a participação de agentes de

integração e empresas de consultoria em Recursos Humanos para seleção e captação de currículos de alunos. O público-alvo são os alunos e Ex-Alunos de Graduação do UNIFIEO. A Feira é realizada 1 vez por semestre e a divulgação de vagas o ano todo.

Os alunos avaliaram o atendimento pelo CAEF conforme gráfico 11 a seguir. Observa-se que a metade dos alunos avaliou como muito bom e bom (positivo) a forma como são atendidos, enquanto 25,3% deles consideraram que ainda deve melhorar (aprimorar) este atendimento e 28,1% não utilizaram este serviço.

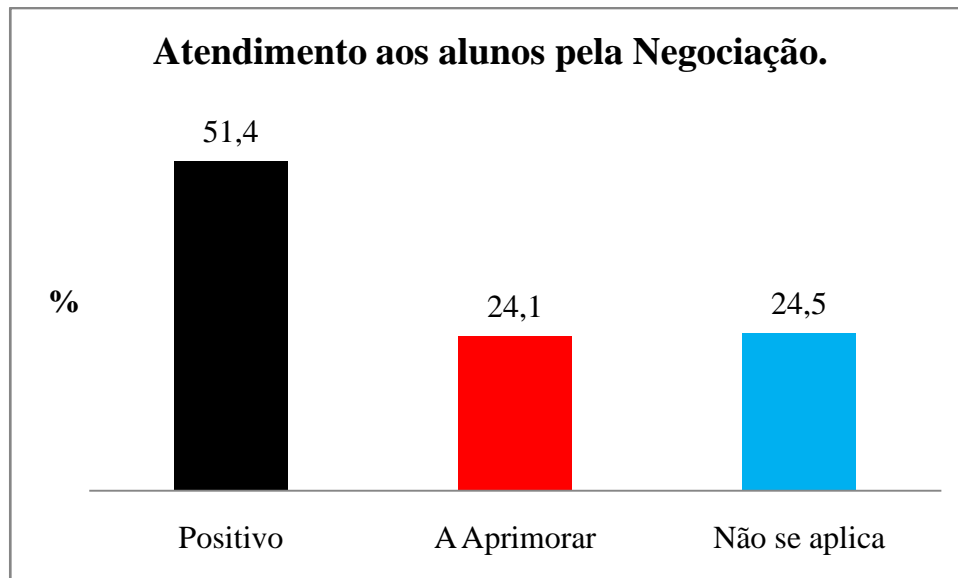


**Gráfico 11 – Avaliação do atendimento aos alunos pelo CAEF**

- **Setor de Negociação**

O UNIFIEO mantém um serviço de negociação responsável para, juntamente com os alunos em débito com a Instituição, encontrarem caminhos de solução sem, contudo, sobrecarregar os orçamentos familiares.

No gráfico 12, a seguir, verifica-se que este setor é bem avaliado por metade dos alunos respondentes. Para 24,1% é preciso aprimorar e 24,5% não precisaram deste serviço.



**Gráfico 12 – Avaliação do atendimento aos alunos pelo Setor de Negociação**

- **Concessão de Bolsas e Descontos**

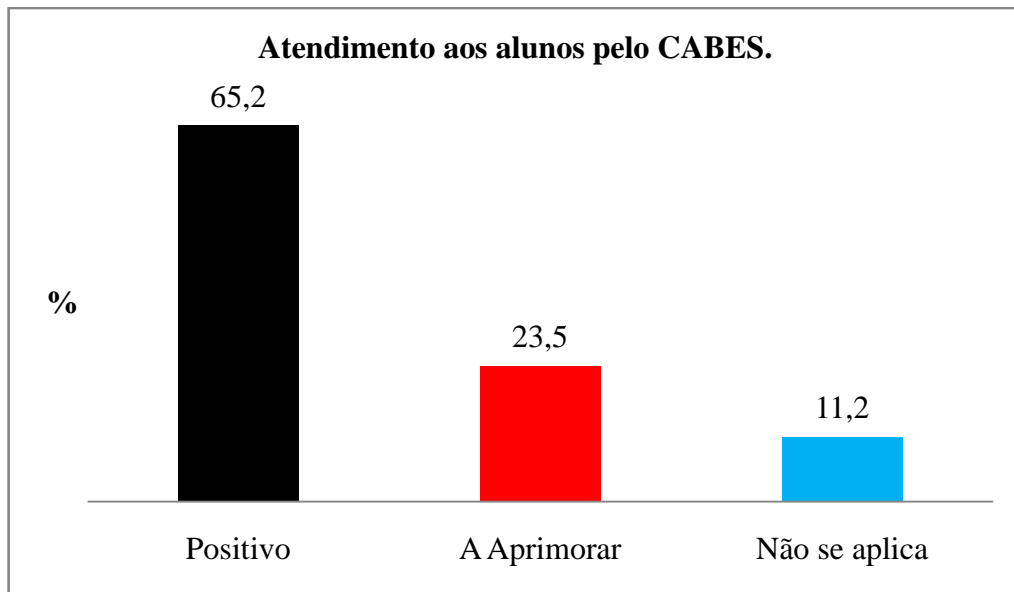
Ex-alunos UNIFIEO - A FIEO oferece diversos descontos que vão de 10% a 20% para ex-alunos que retornam a IES.

Bolsa de Estudos – CABES - A FIEO distribui Bolsa de Estudos para alunos comprovadamente carentes. A comissão pode oferecer desconto na mensalidade do aluno que comprovar a necessidade do benefício para continuar os seus estudos. O desconto pode ser oferecido desde o 1º semestre de Curso.

Convênios Públicos - O UNIFIEO mantém convênio com diversas Prefeituras, Grêmios e Câmaras Municipais. Somente Funcionários das Prefeituras, Grêmios e Câmaras Municipais podem ser beneficiados com o desconto.

Convênios Particulares - O UNIFIEO mantém convênio com Empresas, Sindicatos, Cooperativas, Condomínios e Associações. A lista pode ser acessada no site do Unifieo.

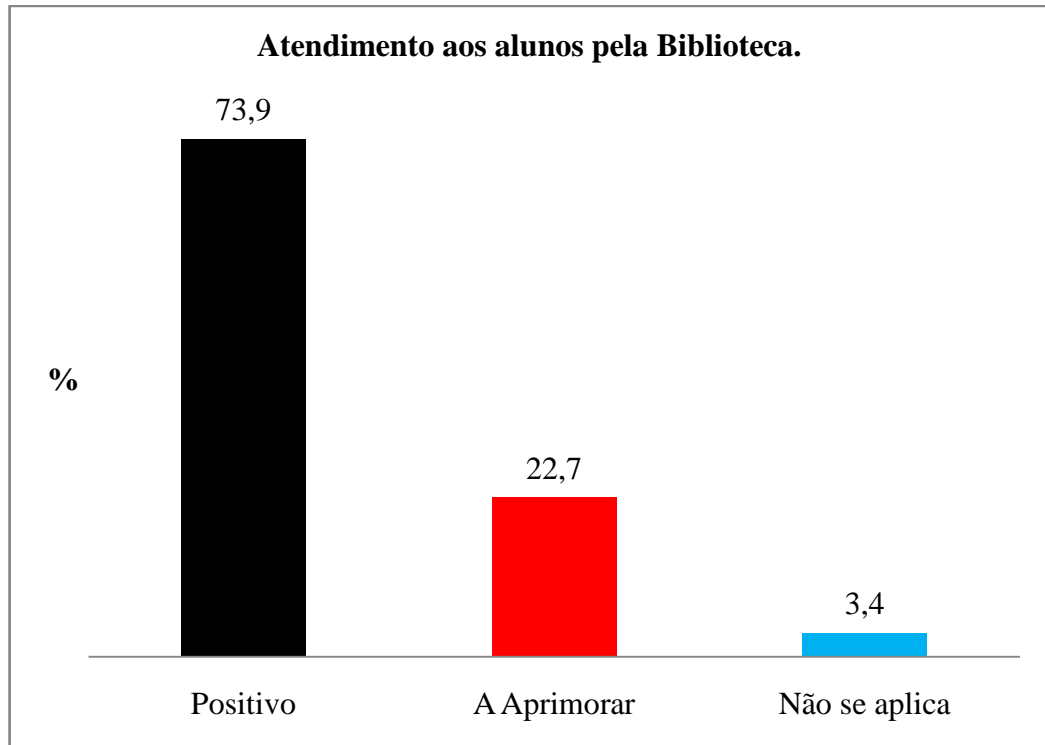
Os alunos avaliaram o CABES em 2018 e o resultado está no gráfico 13 a seguir. Para 65,2% dos alunos o atendimento deste setor é positivo.



**Gráfico 13 – Avaliação do atendimento aos alunos pelo CABES**

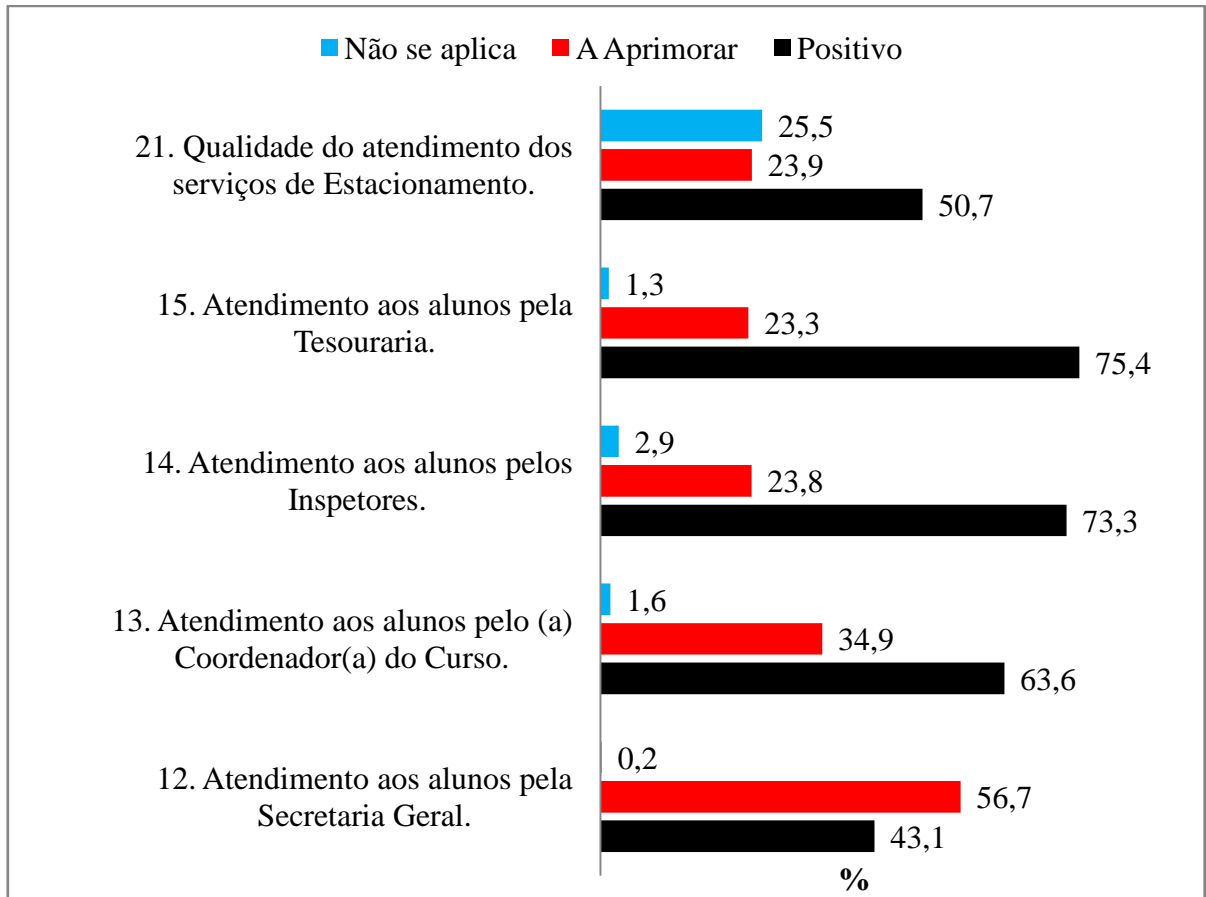
- **Atendimento na Biblioteca**

Em 2018 os alunos avaliaram o atendimento da Biblioteca como excelente. Para quase 74% dos alunos o atendimento é positivo, como observado no gráfico 14 a seguir.



**Gráfico 14 – Avaliação do atendimento aos alunos pela Biblioteca**

Outros setores avaliados em 2018: Secretaria Geral, Inspetoria, Tesouraria e serviços do estacionamento, além dos coordenadores de curso. Os resultados estão no gráfico 15 a seguir. Observa-se que, com exceção da Secretaria Geral, todos os outros setores foram avaliados positivamente.



**Gráfico 15 – Avaliação do atendimento aos alunos pelo Setor de Negociação**

**Potencialidades** – O CAEF desenvolve um ótimo trabalho junto aos alunos, desde a recepção dos ingressantes até os setores de negociação, passando pelo setor de atendimento psicológico e de egressos. O questionário avaliativo mostrou uma boa avaliação no atendimento de quase todos os setores. E ainda, se compararmos com os resultados de anos anteriores observa-se uma significativa melhora.

**Fragilidades** – O atendimento na Secretaria Geral precisa ser aprimorado, esta é opinião de mais da metade dos alunos que participaram desta avaliação.

**Recomendações** – A CPA verifica que esta é uma das dimensões fortes do UNIFIEO. Isto é devido ao trabalho efetuado por todos os setores. Entretanto, é necessário um fortalecimento no atendimento, principalmente da Secretaria Geral, que é um setor extremamente importante da IES, na questão do atendimento. Muitos setores foram avaliados positivamente, mas há uma parcela significativa que considera o atendimento deficiente. Quase 35% dos alunos avaliaram negativamente o atendimento do coordenador de curso.



## **Eixo 4 - Políticas de Gestão**

### **Dimensão avaliativa 6 – Organização e gestão da instituição**

**Planejamento** – A CPA avaliou a dimensão referente à organização institucional por meio de questionários e documentação produzida pelas instâncias gerenciais da IES.

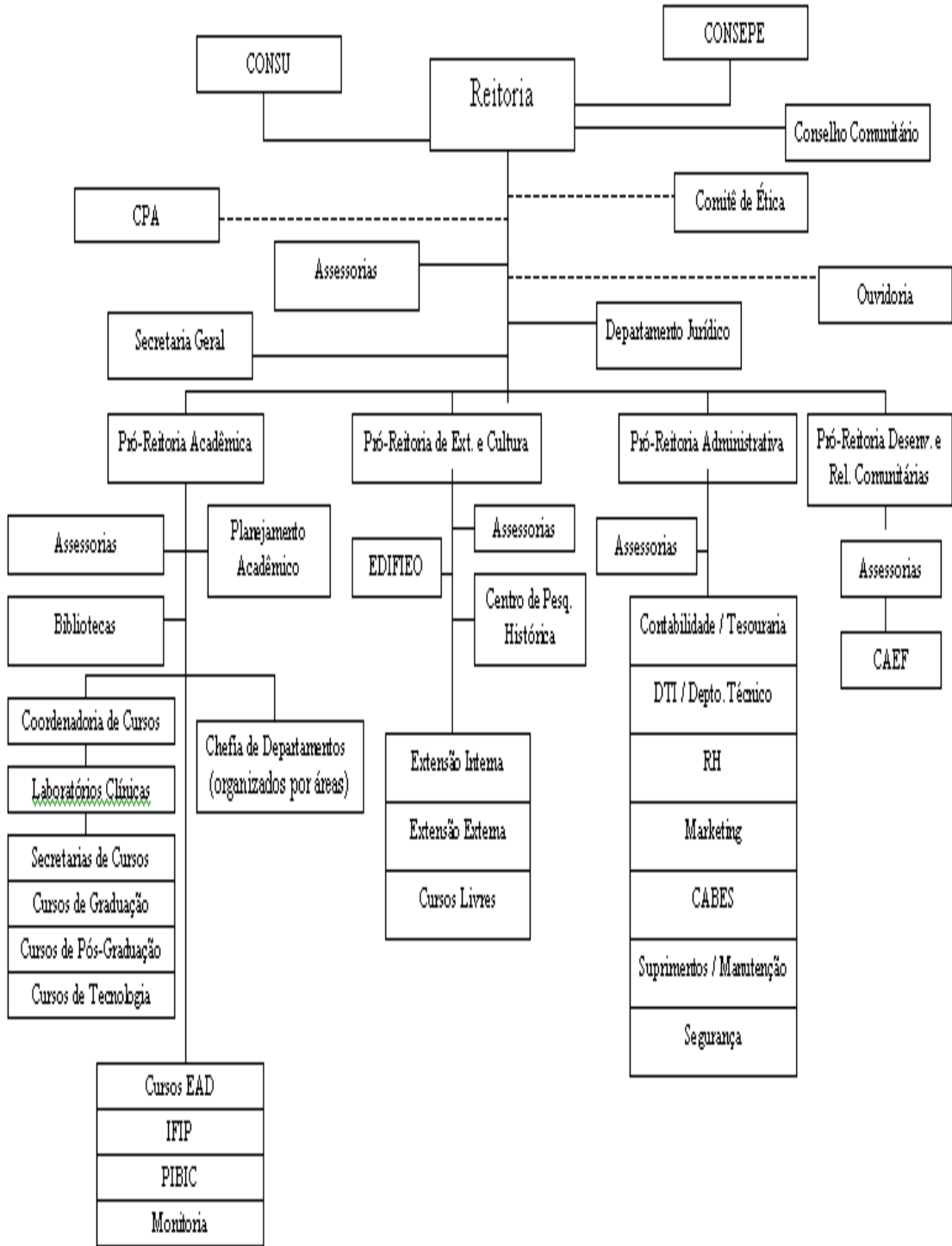
**Realizações** - Coerente com as diretrizes contidas no PDI o UNIFIEO deu continuidade à política de gestão participativa tanto nos setores acadêmicos quanto nos setores administrativos. Também, conforme constou dos relatórios anteriores o UNIFIEO recuperou e/ou reviu todos os regulamentos, normas acadêmicas e administrativas, trabalho este que foi realizado pelos próprios interessados, embora, em alguns casos, tais documentos passaram pela aprovação da instância imediatamente superior.

A CPA tomou conhecimento que as políticas institucionais, até agora definidas, encontram-se implantadas, embora tenham ocorrido alguns ajustes em 2018.

Informam e esclarecem o Reitor e Pró-Reitores do UNIFIEO, que tais políticas sempre requerem revisão com o intuito de melhoria das mesmas e, dependendo do impacto na vida institucional e de novas medidas governamentais, são discutidas e aprovadas no CONSU, CONSEPE e Colegiados de Cursos.

A IES apresenta no quadro 05 sua Matriz Organizacional. Conforme organograma é possível verificar que o UNIFIEO apresenta um Reitor, quatro Pró-Reitores, sendo que um deles é o Pró-Reitor Acadêmico, as Coordenações de Cursos, uma Secretaria Geral, uma Divisão de Tecnologia da Informação – DTI. A Secretaria Geral, juntamente com DTI, mantém atualizado o conjunto de informações relacionadas ao cômputo de faltas, notas, trancamentos, transferências dos alunos, entre outras. O corpo discente pode acompanhar diariamente o lançamento de faltas e atribuições de notas por meio do sistema de intranet. O sistema também é utilizado pelo corpo docente com o mesmo objetivo. Na IES há murais espalhados para informações sobre calendário letivo, portarias, horários e prazos dos processos acadêmicos. A CPA verificou que as reuniões do Colegiado com seus respectivos coordenadores de curso acontecem regularmente durante o semestre, assim como as reuniões com dos Coordenadores de Curso com a Pró-Reitoria Acadêmica acontecem mensalmente. Já

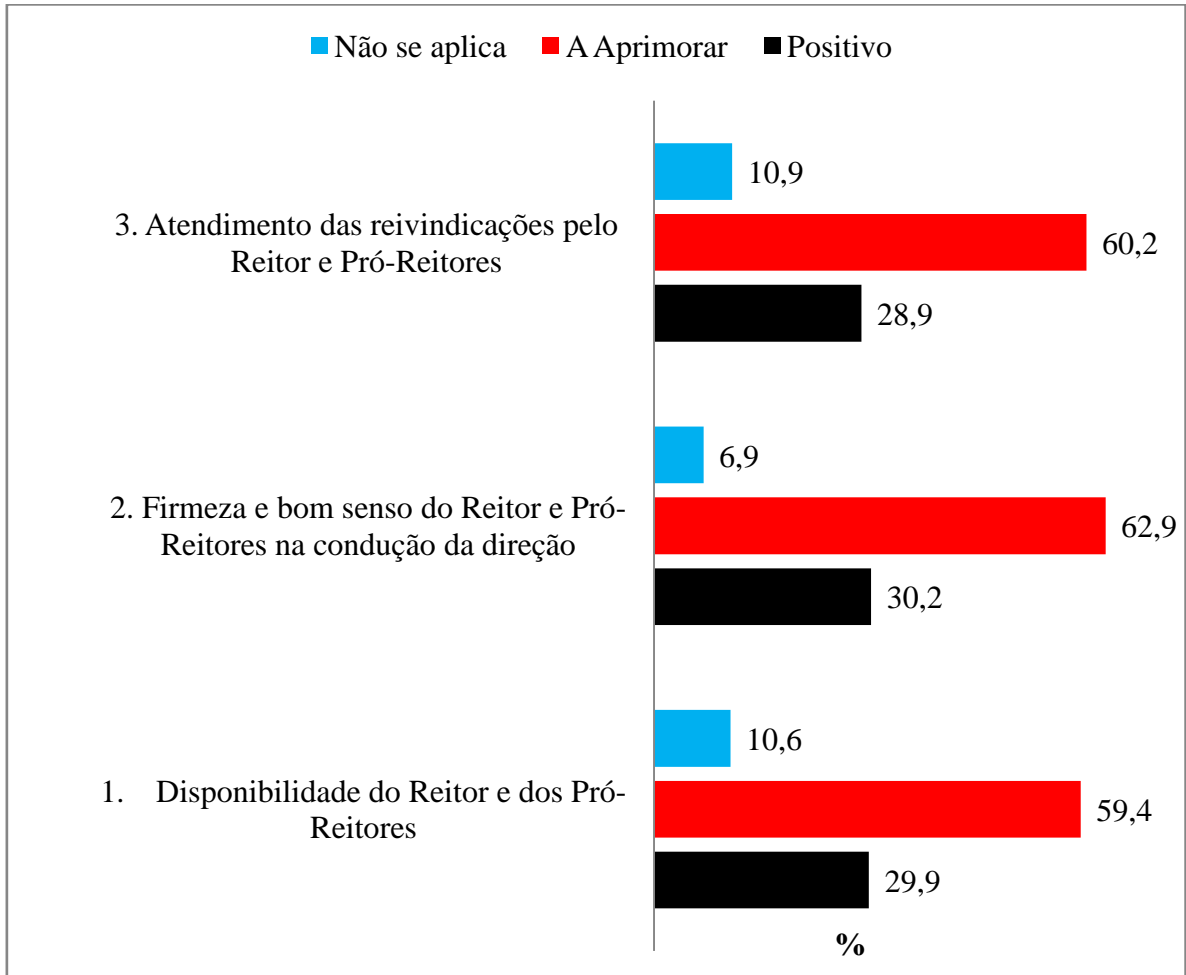
as reuniões dos Conselhos (CONSEPE e CONSU) são realizadas ao final de cada semestre letivo. A CPA observou que todas as reuniões são registradas em Atas.



**Quadro 05 – Organograma do UNIFIEO - 2018**

## Reitoria e Pró-Reitorias

Em 2018 o Reitor e Pró-Reitores foram avaliados de forma geral pelos alunos. Os resultados estão no gráfico 16, a seguir.



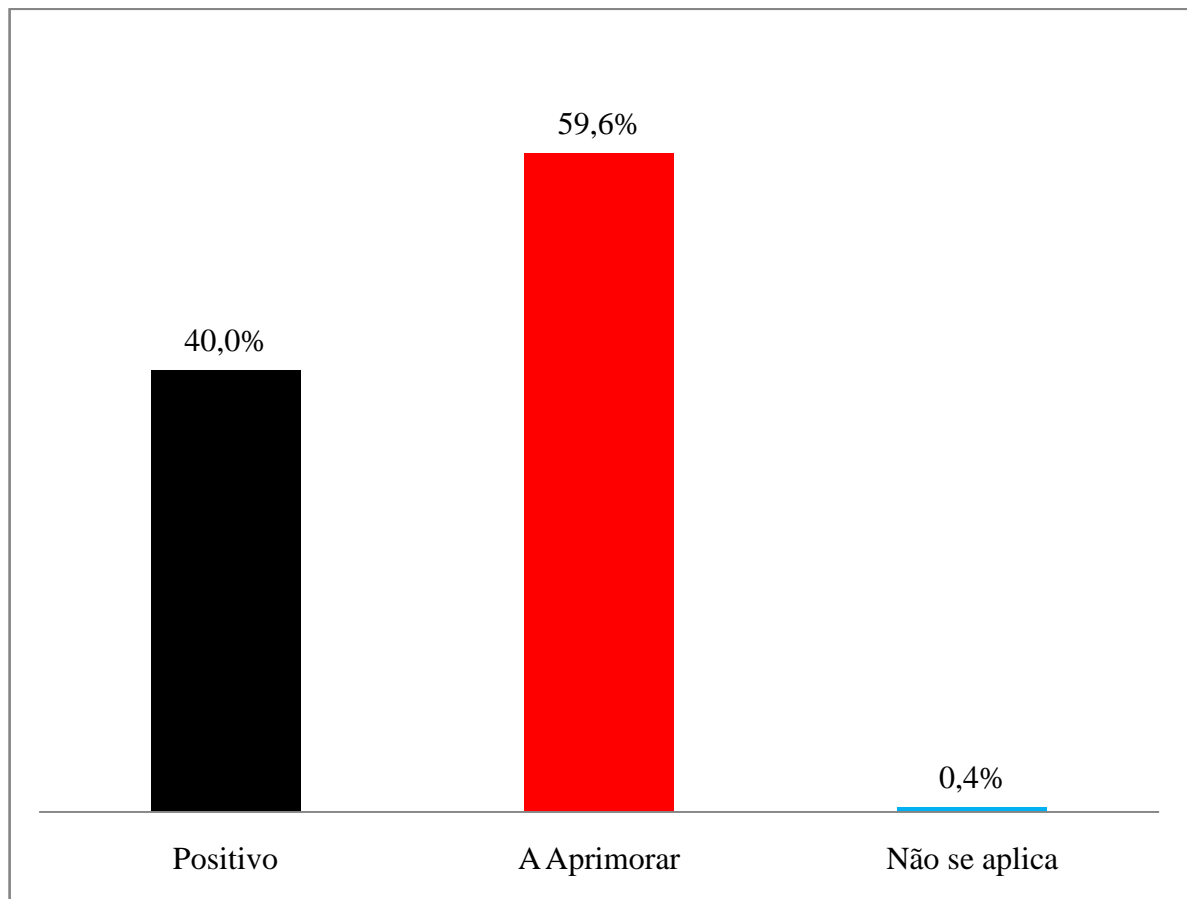
**Gráfico 16 – Avaliação do Reitor e Pró-Reitorias**

Os resultados da avaliação da Reitoria e Pró-Reitorias mostram que há necessidade de aprimoramento, tanto da disponibilidade e atendimento quanto na firmeza e bom senso.

## Secretaria Geral

A Secretaria Geral é o setor responsável pelo assentamento dos registros acadêmicos de todos os cursos ministrados no Centro Universitário FIEO.

Visando sempre melhores condições de trabalho, revertendo em melhor qualidade de atendimento aos alunos, professores, candidatos e comunidade externa, que necessitam dos serviços da Secretaria Geral, a CPA analisou as atividades desenvolvidas em 2018 comparando-as às metas previstas, tendo observado coerência e até ampliação do esperado. No entanto, os alunos avaliaram os serviços prestados pela Secretaria Geral como a aprimorar. O resultado está no Gráfico 17, a seguir.



**Gráfico 17 – Avaliação dos serviços prestados pela Secretaria Geral**

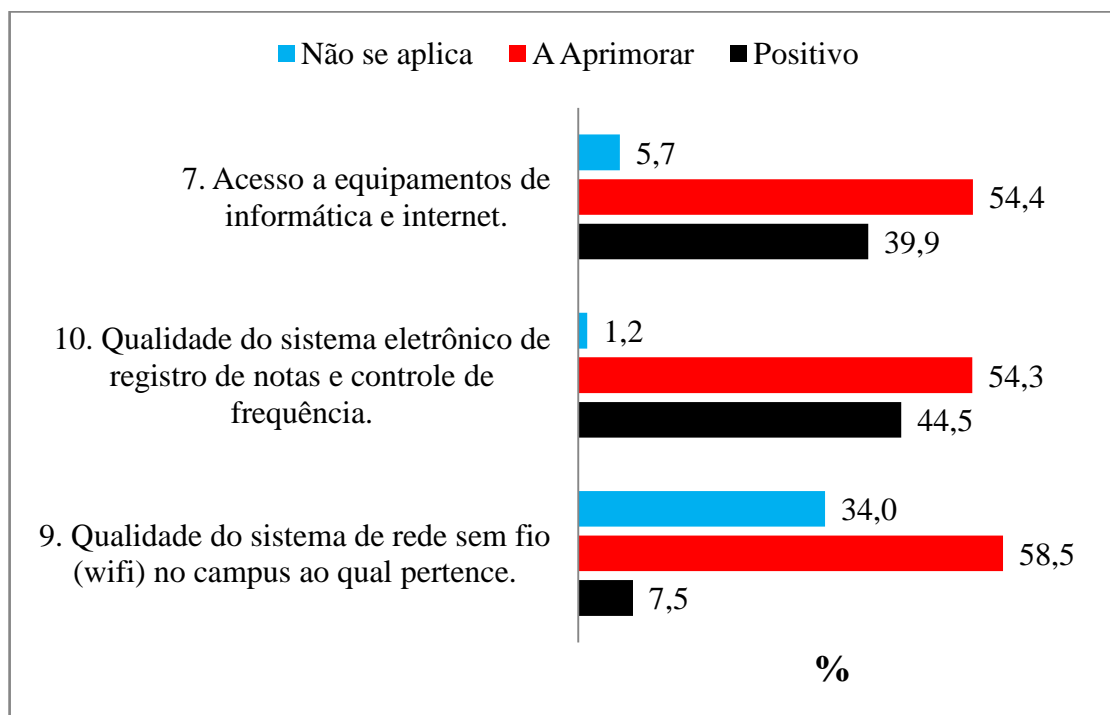
Observa-se que mais da metade dos alunos consideram negativos os serviços prestados pela Secretaria Geral.

## Divisão de TECN. da Informação - DTI

- Lista de presença online;

Os alunos avaliaram os serviços prestados pelo DTI por meio do instrumento de avaliação (Gráfico 18).

Para quase 60% dos alunos, o sistema de registro e controle de notas e faltas, o sistema de rede sem fio, wi-fi e o acesso aos equipamentos de internet são avaliados negativamente.



**Gráfico 18 – Avaliação DTI**

**Potencialidades** – A CPA verificou, por meio de atas, que há um número considerável de reuniões durante o semestre, o que implica em discussões importantes para a melhoria das condições de ensino. Há uma preocupação muito grande em agilizar as condições de informações passadas para os alunos.

**Fragilidades** – A CPA verifica que há certa precariedade na gestão de informações feita pela Secretaria Geral, DTI, Reitoria e Pró-Reitorias.

**Recomendações** – A CPA recomenda que a IES reveja essa estrutura administrativa. Sugere uma maior comunicação com os alunos e que isso possa indicar o porquê estão tão insatisfeitos com relação a estas questões organizacionais e de comunicação.

## Eixo 5 - Infraestrutura física

### Dimensão avaliativa 7 – Infraestrutura física

**Planejamento** - A CPA avaliou a infraestrutura física da instituição por meio dos relatórios de setores, site do Unifieo e resultados da avaliação institucional dos alunos.

**Realizações** – A CPA verificou que quanto ao Espaço físico a instituição hoje conta com 2 *campi* na cidade de Osasco: o *campus* Vila Yara e o *campus* Wilson. O *campus* Vila Yara possui 70.521,50 m<sup>2</sup> de área construída. Abriga todos os cursos de graduação e pós-graduação, além de biblioteca, laboratórios, auditórios, anfiteatros, complexo esportivo, capela e espaço de convivência.



a) Campus Vila Yara: vista aérea



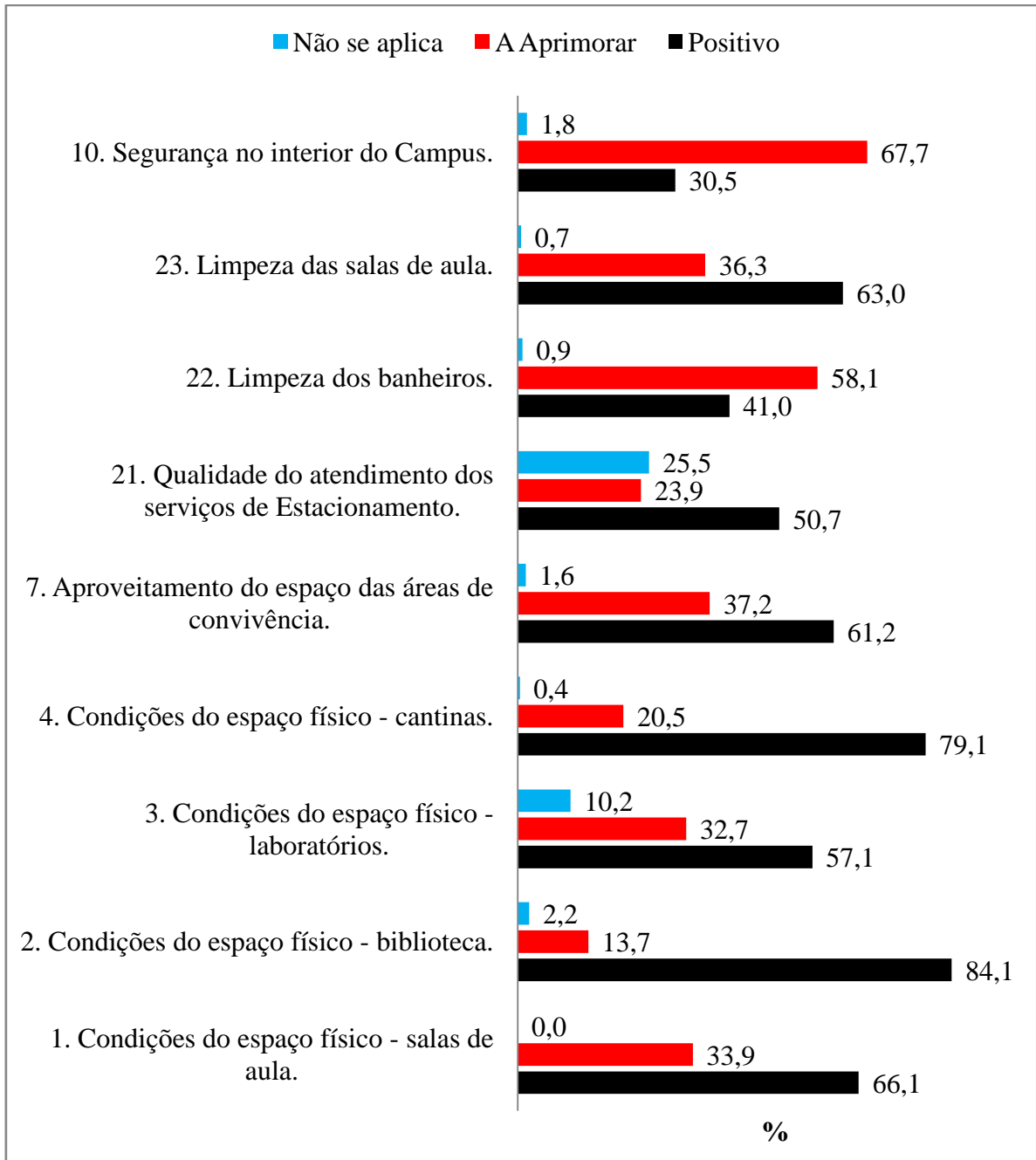
b) Campus Vila Yara: vista parcial interna do complexo

O *Campus Wilson*, possui 3.599,54 m<sup>2</sup> de área construída e abriga as Clínicas de Fisioterapia, de Psicopedagogia e Estética, todas destinadas ao aperfeiçoamento profissional dos alunos e ao atendimento da população de baixa renda. Além disso, aí estão instaladas a Sala de Ginástica Olímpica e a Brinquedoteca. Entre o final de 2018 e início de 2019 estas Clínicas estão sendo transferidas para o Campus Vila Yara.



**a) Campus Wilson: vista parcial externa**

O questionário respondido pelos alunos incluiu questões pertinentes às condições do espaço físico da IES, à qualidade dos equipamentos disponibilizados para alunos e professores visando a melhoria do ensino, laboratórios, cantinas, segurança, limpeza em geral, estacionamento entre outros. Os resultados estão no Gráfico 19 a seguir.



**Gráfico 19 – Avaliação geral da infraestrutura da IES**

O resultado apresentado no Gráfico 19 mostra que os alunos avaliaram positivamente quase todos os setores, com exceção da segurança no campus e limpeza dos banheiros..



## **Bibliotecas**

A Biblioteca Professor Dr. Luiz Carlos de Azevedo, criada em 1969 conta com uma área de 1.086,01 m<sup>2</sup>, tendo seus ambientes assim distribuídos: no subsolo o atendimento ao usuário, acervo, sala de estudo em grupo, biblioteca comunitária, videoteca, sala de reuniões e sala de materiais em processamento. Possui um acervo de 142.234 volumes de livros e materiais especiais, 6.411 títulos de periódicos, sendo 1.768 correntes. As obras existentes são fundamentais para dar suporte aos cursos desenvolvidos pelo Centro Universitário, em diversas áreas do conhecimento humano. Faz parte do acervo uma coleção de 842 obras raras do se. XVII ao XIX e as coleções brasileiras e Coleção Rui Barbosa. Todo acervo está informatizado e pode ser consultado em rede on-line, na página da Biblioteca, no site [www.unifieo.br](http://www.unifieo.br). Também inúmeros acervos particulares importantes foram incorporados e encontram-se mencionados abaixo.

**Biblioteca Comunitária** - Criada para atender a comunidade, é composta por mais de 2.700 obras de literatura estrangeira traduzida, que são emprestadas a toda comunidade mediante cadastro. Quando da apresentação do cartão para uso da Biblioteca Comunitária, o usuário se compromete a respeitar as Normas da Biblioteca Circulante. O empréstimo vale por 7 dias úteis, podendo ser renovado por mais 9 vezes, desde que não haja reserva para outro usuário. Para o cadastro do usuário é fundamental a apresentação de RG e comprovante de residência.

**Biblioteca Digital** - A Biblioteca Digital tem como objetivo principal disponibilizar e difundir aos usuários o acervo da produção acadêmica e científica produzida no UNIFIEO. Também faz parte desse acervo coleções de periódicos cujo conteúdo se apresenta no formato digital. Atualmente contamos com 234 dissertações do Mestrado em Direito e 60 do Mestrado em Psicologia Educacional.

**Biblioteca Prof. Segismundo Spina** - Instalada em sala própria é composta por 4.066 volumes especializados em filologia, história da literatura, linguística, cultura medieval (cancioneiros), dicionários, vocabulários filosóficos e de linguística, musicais e de artes gráficas e camonianas. Este acervo encontra-se à disposição para pesquisadores por meio no site [unifieo.br](http://unifieo.br).

**Biblioteca Prof. Manoel Vitor de Azevedo** - No ano de 2008, por especial dedicação do Prof. Dr. Luiz Carlos de Azevedo, foi incorporada a biblioteca de seu pai professor Manuel Vitor de Azevedo, que aqui lecionou por muitos anos. Esse acervo é composto por obras de sua autoria, a maioria de natureza religiosa e literária. Constam dele, ainda, outras de literatura, história e política, totalizando cerca de 900 livros. Entre as obras, encontram-se também objetos pessoais, como diplomas honoríficos e fotos. Esse acervo já processado é mantido em sala especial, separado dos demais, à disposição para pesquisa.

**Acervo Prof. Dr. Luiz Carlos de Azevedo** - Por decisão da família, esse acervo foi doado para compor as Bibliotecas Prof. Dr. Luiz Carlos de Azevedo. Esse acervo encontra-se na sala de estudo individual da biblioteca Professor Dr. Luiz Carlos de Azevedo, contendo 1.245 títulos e 1.716 exemplares. Autor de vários livros, artigos, resenhas, mantinha obras relacionadas à História do Direito, à cultura, e à história de vários países. Também constam dele obras raras na área jurídica. Tudo isso está disponível para consulta no site da biblioteca.

**Biblioteca Ministro Antonio José da Costa e Silva** - Em junho de 2013, a biblioteca recebeu 1.234 volumes correspondentes à Biblioteca de Dr. Luiz Fernando da Costa e Silva e que pertenceram à Biblioteca de seu avô, Ministro Dr. Antonio José da Costa e Silva. O acervo é específico em Direito Penal, nacional e estrangeiro, nas línguas portuguesa, alemã, italiana, francesa e espanhola. Algumas obras foram manuscritas pelo Ministro Antonio José da Costa e Silva, a respeito do código penal. Esse acervo encontra-se disponibilizado no site em página da biblioteca.

**Biblioteca Prof. Nuno Fidelino de Figueiredo** - Em 23 de agosto de 2013, o Dr. Nuno Fidelino de Figueiredo e sua filha Fernanda Figueiredo ofereceram a doação da Biblioteca de sua propriedade. Trata-se de acervo nas áreas de artes, literatura, história, economia internacional e empresarial, especialmente da América Latina. O acervo dessa biblioteca encontra-se em processamento técnico, com grande parte pronta e disponibilizada em sala especial para pesquisa. Também fazem parte da doação a mesa e a cadeira do professor, as estantes, armários e a máquina de escrever.

**Biblioteca Prof. Alfredo Bosi** - Professor Alfredo Bosi, de vastíssima biografia intelectual, é Professor Emérito de Literatura Brasileira da Universidade de São Paulo, e Cadeira nº 12 da ABL. Escritor de inúmeras obras e palestrante de centenas de palestras, ofereceu ao UNIFIEO o seu acervo formado ao longo de 50 anos de estudo e docência, com

aproximadamente 2.500 obras divididas em algumas grandes áreas, como Filosofia, Ciências Sociais, Literatura Brasileira, Literaturas Estrangeiras, História do Brasil, Saúde Pública e Psicologia. Também fazem parte desse acervo a mesa e a cadeira do professor, as estantes para acondicionar as obras e a máquina de escrever. Esse acervo encontra-se em processamento técnico para posterior disponibilização a alunos, professores e público em geral.

A CPA observou que a Biblioteca conta com sistemas de prevenção a incêndios e antifurto que consiste na colocação de etiqueta magnética em todas as obras. A sinalização e iluminação são adequadas aos ambientes, o que facilita a circulação de usuários. O sistema de ventilação também é controlado por ventiladores e ar condicionado.

O acervo é todo informatizado e são disponibilizados em todos os andares terminais em rede para localização de obras por autor, título, assunto, série, etc.

Na sala de estudo em grupo, estão à disposição dos usuários mesas e cadeiras, onde os grupos se reúnem para pesquisas em ambiente próximo ao acervo. No andar superior encontram-se mesas para 4 (quatro) pessoas e cadeiras confortáveis em ambientes de silêncio para estudo individual, com instalações elétricas para ligação de *notebooks*.

Os horários de atendimento são de segunda a sexta-feira: das 7:10h às 13h e das 17h às 21:50h.

A CPA observou também que a Biblioteca possui um conjunto de regras e normas que orientam e dão suporte a funcionários e usuários pesquisadores para o bom funcionamento dos serviços prestados e o uso das instalações das Bibliotecas. O Regulamento é disponibilizado no *site*, as Normas da Biblioteca Circulante, nos murais e em folder nos balcões de atendimento.

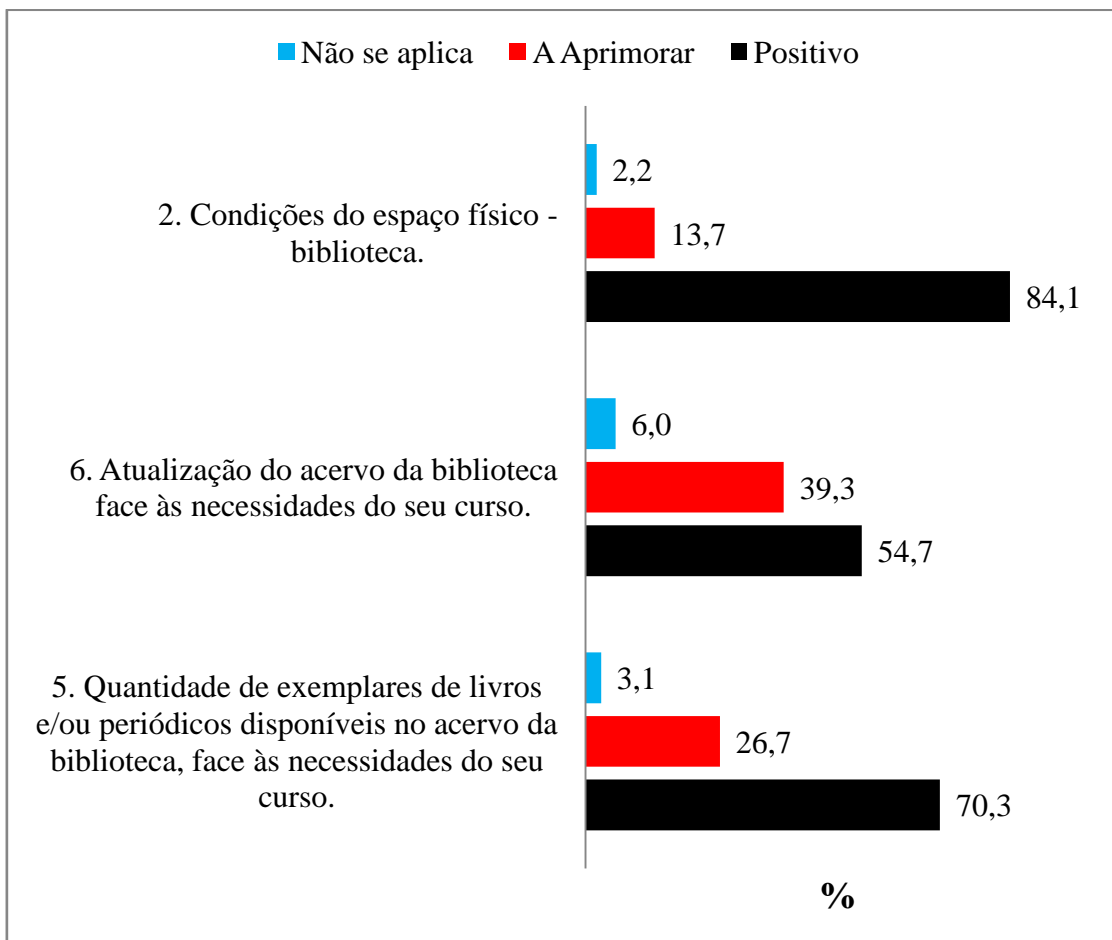
A partir do relatório da Biblioteca a CPA obteve os seguintes dados:

- O acervo de livros por área de conhecimento está assim distribuído: Ciências Exatas e da Terra (11.168) exemplares, Ciências Biológicas (2.397) exemplares, Engenharias (827) exemplares, Ciências da Saúde (3.879) exemplares, Ciências Agrárias (222) exemplares, Ciências Sociais e Aplicadas (55.513) exemplares, Ciências Humanas (34.560) exemplares, Lingüística e Artes (31.572) exemplares, outros (170) exemplares, num total de 140.308 exemplares de livros. A coleção de vídeos é composta por 2.369 títulos e 3.315

exemplares de vídeos. Há 688 títulos e 1.367 exemplares de várias áreas disponíveis em CD-Rooms na Biblioteca;

- A Biblioteca possui uma coleção de Periódicos correntes de 1.619 títulos sendo 683 comprados, 673 doados e 263 permutados com nossas publicações editadas pela EDIFIEO - Editora da FIEO. Os jornais correspondem a 17 títulos e as revistas a 31 títulos, num total de 48 títulos correntes que permanecem expostos para leitura informativa.

A Biblioteca foi avaliada pelos alunos no final de 2018. Os resultados para as três questões que constam no instrumento de avaliação estão no gráfico 20, a seguir. É possível verificar que, para os alunos, a Biblioteca foi muito bem avaliada.



**Gráfico 20 - Avaliação da Biblioteca**

**Potencialidades** – Os alunos avaliaram positivamente a Biblioteca. A CPA destacou as condições da Biblioteca, denominada Professor Dr. Luiz Carlos de Azevedo, localizada no

*Campus Vila Yara*. A sua relevância pode ser percebida por abrigar uma série de outras bibliotecas particulares que foram doadas à IES, compondo um acervo extremamente qualificado. Docentes, discentes e mesmo a comunidade têm acesso às instalações da Biblioteca em horários compatíveis com as atividades acadêmicas. Há terminais de computadores disponíveis para a consulta e salas específicas para estudo. Há base de dados, disponível a todos os usuários que estejam utilizando um computador conectado à rede interna.

A CPA constatou também que a IES disponibiliza salas de trabalho para os seus professores com computadores, mesas, estantes e armários, e hoje também, conta com salas específicas para professores RHT (regime de horas trabalhadas) e professores de pós-graduação.

Os resultados indicam uma melhora significativa dos resultados quando se compara com resultados dos anos de 2016 e 2017.

**Fragilidades** – A segurança no Campus e a limpeza dos banheiros foram os pontos fracos nessa avaliação da infra-estrutura. A biblioteca foi bem avaliada, no entanto, para 39% dos alunos, valor significativo, há necessidade de atualização do acervo.

**Recomendações** - A CPA recomenda que haja uma busca consistente para realmente verificar porque a segurança no campus continua sendo mal avaliada e que verifique com os responsáveis pela limpeza a questão dos banheiros. Recomenda atualização do acervo e incentivo aos alunos em usar a biblioteca e que a IES convoque reuniões com os setores para mostrar os resultados desta última avaliação para todos os envolvidos e, principalmente, para os responsáveis pelos serviços mal avaliados, que proponham mudanças concretas de melhoria.

## 4 – CONSIDERAÇÕES FINAIS E SÍNTESE GERAL

---

Para a elaboração deste Relatório de Avaliação, a CPA/UNIFIEO utilizou documentos descritivos coletados em diversas fontes, informações constantes em material impresso, sites, relatórios de avaliações realizadas pela CPA e relatórios específicos dos diversos setores da IES entre outros recursos. Os dados coletados confirmam, de forma geral, que a IES desempenha boas políticas de ensino, no entanto deve investir efetivamente nas políticas de pesquisa e extensão, assim como na de gestão acadêmica.

A CPA observa que a Responsabilidade Social é um aspecto significativo no UNIFIEO, cujas ações mostram resultados positivos. Essas ações podem ser observadas nos diversos programas institucionais, permeando os trabalhos desenvolvidos pelo Instituto UNOLAB, Instituto FIEO de Pesquisa Histórica e Clínicas de Fisioterapia e Psicopedagogia, que envolvem ensino, pesquisa e extensão e atendem alunos e comunidade externa. Além disso, a responsabilidade social no UNIFIEO abrange aspectos de inclusão social, por meio de bolsas de estudo para alunos carentes, funcionários e filhos de funcionários

Há uma avaliação positiva das políticas de atendimento aos discentes no que se refere ao CAEF e Ouvidoria que são valorizados pelos estudantes.

Praticamente todos os serviços foram bem avaliados. A CPA comparou os resultados deste ano de 2018 com os de 2016 e verificou que houve uma melhora significativa nas avaliações. Isto é, os resultados observados são muito parecidos com os que a IES obtinha em anos anteriores a 2015.

As notas obtidas pelos cursos nas avaliações de ENADE e CPC em 2017 (resultados em 2018) foram bem inferiores às de anos anteriores, o que leva a uma reflexão por parte dos gestores e coordenadores de curso.

Apesar das situações adversas ao longo de 2018, a IES procurou atender de forma satisfatória todas as exigências, sejam as de ações no âmbito do ensino, como também da pesquisa, da extensão, da cultura e das artes.

Considerando a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014, no tópico referente à Análise dos Dados e das Informações o relatório deverá conter um diagnóstico a respeito da IES, indicando os avanços e os desafios a serem enfrentados. Assim, na Tabela 02 a seguir estão apresentados os aspectos que, com base nos dados coletados e nos critérios de análise

adotados, deverão ser foco de ações específicas por parte da Gestão do UNIFIEO, de forma a atingir níveis de qualidade e satisfação, de acordo com os objetivos institucionais estabelecidos em seu PDI. O presente diagnóstico agrupou os resultados obtidos com base nos critérios de corte quanto à qualidade, resultando em 2 (duas) perspectivas, a saber: (1º) Pontos Positivos a serem Mantidos - Potencialidades; (2º) Pontos a aprimorar que merecem Intervenção - Fragilidades.

Quadro- 06 – Síntese dos resultados das informações e recomendações

Ações	Síntese dos resultados		
Eixos / Dimensões	Potencialidades	Fragilidades	Recomendações
<p><b>Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional</b></p> <p><b>Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 37,4% aprovam a qualidade do atendimento da Ouvidoria;</li> <li>• Membros da CPA com conhecimentos no SINAES e em avaliações;</li> <li>• A CPA possui longa tradição em processos de avaliação;</li> <li>• A CPA realiza reuniões com os chefes de setores para retorno dos resultados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 59,7% dos alunos não conhecem o trabalho da CPA;</li> <li>• Para quase 36,7% dos alunos a Ouvidoria não atende suas necessidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por parte da CPA, realizar ações mais eficazes de comunicação e sensibilização;</li> <li>• Por parte da Ouvidoria é necessário um retorno e ações mais eficientes dos responsáveis;</li> <li>• Reunião para divulgação das ações de autoavaliação e do SINAES junto aos organismos acadêmicas;</li> <li>• Criação de comissões específicas por curso e/ou setores para avaliação qualitativa;</li> <li>• A CPA deve elaborar um cronograma de ação mais eficaz para coleta de dados e retorno dos resultados e informações.</li> </ul>



Ações	Síntese dos resultados		
Eixos / Dimensões	Potencialidades	Fragilidades	Recomendações
<p><b>Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional</b></p> <p><b>Dimensão 3 – Responsabilidade Social</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observa-se que o UNIFIEO, com o auxílio da FIEO, que é a Mantenedora, vem ampliando suas políticas para inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais;</li> <li>• UNOLAB realiza trabalhos na área de saúde, junto às creches e comunidades carentes de Osasco;</li> <li>• As Clínicas de Psicopedagogia e Fisioterapia atendem gratuitamente a população de Osasco e região.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesmo com o resultado obtido sobre as políticas para inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais ser positivo, quase a metade dos alunos respondentes avaliou como a aprimorar esta questão.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considerando os resultados das avaliações da CPA, o UNIFIEO deve investir mais em políticas para inclusão de pessoas com necessidades especiais.</li> </ul>

Ações	Síntese dos resultados		
Eixos / Dimensões	Potencialidades	Fragilidades	Recomendações
<p><b>Eixo 3 - Políticas Acadêmicas</b></p> <p><b>Dimensão 2 – Política de ensino, pesquisa e extensão</b></p> <p><b>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</b></p> <p><b>Dimensão 9 – Políticas de atendimento aos estudantes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A IES desenvolve boas políticas de ensino, pesquisa e extensão, as quais sintetizam a experiência do UNIFIEO e atendem o planejamento pedagógico da instituição;</li> <li>• A CPA observa que o Instituto UNOLAB continua atuante tanto no ensino como na pesquisa e extensão;</li> <li>• É possível verificar que os professores são muito bem avaliados pelos alunos;</li> <li>• A avaliação da comunidade sobre a qualidade dos eventos acadêmicos é positiva, e a IES vem fazendo um esforço no sentido de ampliar e institucionalizar a pesquisa e a extensão;</li> <li>• Na avaliação das condições de Ensino a qualidade do curso foi avaliado positivamente assim como a orientação dos trabalhos de TCC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A CPA observou que a frequência dos alunos na Biblioteca é muito fraca;</li> <li>• Chamam muito a atenção os resultados negativos para as disciplinas oferecidas em EAD;</li> <li>• As atividades de extensão cresceram e se institucionalizaram, mas são pouco divulgadas;</li> <li>• Os alunos avaliam mal as junções de turmas e o sistema de DP;</li> <li>• Quanto a oportunidades oferecidas pela IES para a complementação de sua formação acadêmica e profissional precisa ser ampliada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Divulgação mais eficiente das atividades de extensão;</li> <li>• Os Coordenadores de curso devem, a partir dos resultados específicos do seu curso, verificar junto aos alunos, por meio de reuniões com os mesmos, as causas das avaliações negativas observadas neste ano de 2018;</li> <li>• Reunir coordenadores de curso, professores e representantes de sala para discussão sobre avaliação dos cursos.</li> </ul>

Ações	Síntese dos resultados		
Eixos / Dimensões	Potencialidades	Fragilidades	Recomendações
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A partir dos relatórios dos diversos setores a CPA avalia como positiva as formas de comunicação com a sociedade. Atua com diferentes instrumentos, o que amplia a sua eficácia nesta questão.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A CPA observou que neste ano de 2018, a revista FIEO em Foco que tinha uma publicação mensal continua suspensa e um número menor de livros foi publicado pela EDIFIEO;</li> <li>• A CPA, a partir dos resultados das avaliações dos alunos sobre este item, comunicação com a sociedade, verifica que há muitos pontos a aprimorar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A CPA recomenda que volte a publicação da revista FIEO em FOCO, mesmo que seja na forma eletrônica e que a atualização do site no UNIFIEO seja mais constante;</li> <li>• Indica também, maior engajamento da IES com as mídias sociais;</li> <li>• A CPA sugere que o UNIFIEO faça um planejamento estratégico para o próximo triênio, considerando a enorme necessidade de melhorar sua comunicação com a comunidade, que ainda desconhece seus cursos de graduação e Pós-Graduação;</li> <li>• A CPA recomenda uma ampliação de ações integradas da graduação com a pós-graduação;</li> <li>• Indica também uma força tarefa para solucionar a sua comunicação com a comunidade interna, segundo resultado da avaliação dos alunos.</li> </ul>

Ações	Síntese dos resultados		
Eixos / Dimensões	Potencialidades	Fragilidades	Recomendações
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A comunicação dos Coordenadores de Curso foi avaliada positivamente;</li> <li>• Os setores de Negociação, CAEF e CABES foram setores muito bem avaliados pelos alunos;</li> <li>• O atendimento da Biblioteca foi avaliado positivamente por mais de 70% dos alunos;</li> <li>• Foram avaliados positivamente: Tesouraria, serviços de estacionamento e Inspeção.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O atendimento na Secretaria Geral precisa ser aprimorado. Esta é a opinião de mais da metade dos alunos que participaram desta avaliação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A CPA verifica que esta é uma das dimensões fortes do UNIFIEO. Isto é devido ao trabalho efetuado por todos os setores. Entretanto, é necessário um fortalecimento no atendimento, principalmente da Secretaria Geral, que é um setor extremamente importante da IES;</li> <li>• Mesmo com a avaliação positiva dos coordenadores de curso, a CPA recomenda que verifiquem por que para 35% dos alunos o atendimento é precário.</li> </ul>

Ações	Síntese dos resultados		
Eixos / Dimensões	Potencialidades	Fragilidades	Recomendações
<p><b>Eixo 4 - Políticas de Gestão</b></p> <p><b>Dimensão 6 – Organização e gestão Institucional</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A CPA verificou, por meio de atas, que há um número considerável de reuniões durante o semestre, o que implica em discussões importantes para a melhoria das condições de ensino.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A CPA verifica que há certa precariedade na gestão de informações feitas pela Secretaria Geral e DTI;</li> <li>• Os resultados da avaliação da Reitoria e Pró-Reitorias mostram que há necessidade de aprimoramento, tanto da disponibilidade e atendimento quanto na firmeza e bom senso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A CPA recomenda que a IES reveja essa estrutura administrativa; que Reitoria e Pró-Reitorias revejam, por meio de reuniões com alunos representantes, o que levou esta avaliação ruim;</li> <li>• Recomenda ao DTI e Secretaria Geral um maior empenho para melhorar estes indicadores.</li> </ul>

Ações	Síntese dos resultados		
Eixos / Dimensões	Potencialidades	Fragilidades	Recomendações
<p><b>Eixo 5</b> <b>Infraestrutura física</b></p> <p><b>Dimensão 7 – Infraestrutura física</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os alunos avaliaram positivamente quase todos os setores com exceções da segurança no campus e limpeza dos banheiros;</li> <li>• A biblioteca foi avaliada positivamente em todos os quesitos avaliados, assim como os laboratórios, cantinas, áreas de convivência e limpeza das salas de aula.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os alunos se mostraram muitos críticos com relação à limpeza dos banheiros;</li> <li>• Outro ponto preocupante foi a avaliação da segurança no Campus. Para 67% dos alunos é um ponto a aprimorar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A CPA recomenda que haja uma busca consistente para realmente verificar porque a segurança foi mal avaliada, assim como a limpeza nos banheiros;</li> <li>• Também recomenda que a IES convoque reuniões com os setores, mostrando os resultados desta última avaliação para todos os envolvidos e cobre de cada setor ações eficientes que possam reverter esta avaliação negativa;</li> <li>• Melhorar acessibilidade de forma geral;</li> <li>• Implementar projetos de acessibilidade.</li> </ul>

## BIBLIOGRAFIA

---

\_\_\_, \_\_\_ Orientações gerais para o roteiro da autoavaliação das instituições. Brasília: MEC/INEP, 2004.

\_\_\_, \_\_\_. SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior: da concepção à regulamentação. Brasília: INEP, 2004; 16.

\_\_\_, \_\_\_. Instrumento de Avaliação dos Cursos de Graduação. Brasília: INEP, 2006;